



Eindverslag wijkaanpak 2009-2010 Wijk 1

1. Inleiding

Het eindverslag van het wijkprogramma 2009-2010 is in de eerste plaats een inhoudelijke verantwoording over de resultaten van de taakgroepen. De wijkaanpak is echter meer dan alleen het uitvoeren van het wijkprogramma. Er dienen zich ook nieuwe initiatieven en ontwikkelingen aan, waar het wijkkoppel en het wijkteam zich (pro)actief hebben opgesteld. Ook hier treft u een verantwoording over aan in dit verslag. Het wijkverslag begint met de aandachtspunten die tijd en inspanning van het wijkkoppel hebben gevraagd, daarna treft u een evaluatie met het wijkteam aan en aansluitend een terugkoppeling over de resultaten van het wijkprogramma. Vervolgens leest u welke snelle acties zijn uitgevoerd en eindigen we met een nabeschuiving.

2. Aandachtspunten

Naast alle projecten die voortkomen uit het wijkprogramma voor wijk 1 waren er ook velerlei andere ontwikkelingen waar het wijkkoppel een rol bij heeft gespeeld.

In de wijkanalyse van wijk 1 met de titel "Leven in wijk 1, een kwestie van evenwicht!" komt naar voren dat in wijk 1 het evenwicht een belangrijke rol speelt. Ook gemeentelijke beleidsontwikkelingen en gemeentelijk beheer raken voortdurend aan dit evenwicht. De wijkaanpak is daarbij betrokken vanuit het perspectief van de bewoners.

Wat betreft gemeentelijke beleidsontwikkelingen ging het in de afgelopen periode onder andere om het ambitiedocument, het bereikbaarheidsconclaaf, huisvesting ambtenaren, de cultuurzone, het stationsgebied en horeca- en terrassenbeleid. Door de betrokkenheid vanuit wijkaanpak bleef het wijkteam op de hoogte, werd er waar nodig afgestemd tussen verschillende ontwikkelingen en namen wijkteamleden of andere bewoners actief deel aan beleidstrajecten, zoals bij de ontwerpateliers van de gemeentelijke huisvesting.

Rond het gemeentelijk beheer waren er raakvlakken met bijvoorbeeld Binnenstad Schoon, de realisatie van de ondergrondse containers, overlast bij een cafe en start van de uitvoering project Houtmarkt/Pikeursbaan. Ook hierbij kon door de betrokkenheid vanuit wijkaanpak de verbinding worden gelegd met lopende initiatieven en konden waar wenselijk actieve bewoners participeren bij de genoemde ontwikkelingen.

3. Procesevaluatie

Hoe is de evaluatie uitgevoerd?

Met het wijkteam binnenstad is in de bijeenkomst van 25 januari 2011 teruggekeken op het programma 2009/2010. Daaraan voorafgaande is er door de wijkteamleden een enquête ingevuld ter voorbereiding van de bijeenkomst van 25 januari.

Waardering van functioneren wijkteam

In de loop van 2010 zijn de wijkteams van de Binnenstad en de Hoven weer samengevoegd tot 1 wijkteam. Begin 2009 zijn er 2 wijkteamleden uit de Binnenstad gestopt en half 2010 hadden 3 andere wijkteamleden hun maximale zittingstijd erop zitten en moesten afscheid nemen. Gevolg is dat er daardoor een relatief groot aantal wisselingen zijn geweest. Er zijn weer zeer enthousiaste wijkteamleden voor de vertrekkenden in de plaats gekomen.

De wijkteamleden geven zichzelf een bescheiden voldoende waar het gaat om het eigen functioneren in het wijkteam, navraag leert dat hier sprake is van een valse bescheidenheid. De kwaliteit van de discussies, de wijze waarop besluiten worden genomen en het belang van de onderwerpen die aan de orde kwamen worden als goed gewaardeerd. De hoogste waardering wordt gegeven aan de sfeer in het wijkteam, die daarmee als zeer goed wordt ervaren.

Waardering door wijkteam van de bereikte resultaten

In algemene zin is er in het wijkteam grote tevredenheid over de bereikte resultaten in het wijkprogramma van 2009-2010 (zie hoofdstuk 4 voor het overzicht). Ze waarderen dit als goed.

De tevredenheid is er met name over het feit dat de meeste ideeën uit het wijkprogramma zijn gerealiseerd. In verhouding zijn er op de Hoven een groot aantal ideeën gerealiseerd. Daaronder ook een aantal zaken door jongeren, hetgeen als zeer positief wordt gezien.

De tevredenheid is minder over de ideeën om activiteiten in de Nieuwstraat te organiseren en om het oude politiebureau aan het Muggeplein aan te pakken. Bij de Nieuwstraat is het draagvlak van bewoners en ondernemers te smal. Bij het Muggeplein zit er geen vaart in de plan- en besluitvorming. Een projectontwikkelaar wil hier appartementen realiseren met een parkeerkelder daaronder. Tenslotte is er zorg over het Nollesgat dat prachtig is opgeknapt, maar waar de laatste maanden een aantal vernielingen hebben plaatsgevonden. Dit mooi opgeknapt pleintje verdient alle aandacht om nu ook mooi te blijven.

Waardering door wijkteam van ondersteuning door wijkkoppel

Deze periode kende in tegenstelling tot de vorige, geen personele wisselingen. Hierdoor was er continuïteit. Het wijkteam waardeert het wijkkoppel met goed tot zeer goed en lijkt daarmee tevreden met de ondersteuning die is ontvangen in de afgelopen periode.

Op de Hoven zijn 10 taakgroepen benoemd in het wijkprogramma. Hiervan is er 1 niet van start gegaan en waren er 3 die snel genoeg elders een aansluiting konden vinden. Van de resterende 6 taakgroepen heeft Volop de Hoven regelmatig ondersteuning gehad van het opbouwwerk en is er regelmatig contact geweest met Zonnehoven. De jongeren zijn door de jongerenwerker ondersteund bij de uitvoering van hun ideeën. Met de andere taakgroepen is op afroep contact geweest.

In de Binnenstad zijn 13 taakgroepen benoemd in het wijkprogramma. Daarvan is er 1 niet van start gegaan, heeft er 1 aansluiting gevonden bij een gemeentelijk project en is er 1 door externe ontwikkelingen niet tot wasdom gekomen. Van de resterende 10 taakgroepen hebben oversteek Singelstraat en Bursestraat ondersteuning gehad van het opbouwwerk. Met 5 taakgroepen is er zeer regelmatig contact geweest en met 3 taakgroepen was dit incidenteel.

Waardering door wijkteam van relatie met de taakgroepen

De wijze van communicatie tussen wijkteam en de taakgroepen wordt als goed aangemerkt. Eind 2009 hebben de meeste taakgroepen in het wijkteam hun plannen gepresenteerd en zijn de budgetten verdeeld. Bij 6 van de taakgroepen waren leden van het wijkteam zelf actief betrokken. Dit heeft er zeker toe bijgedragen dat de verbinding van deze taakgroepen met het wijkteam goed was. In het contact met andere taakgroepen hebben zich geen storende situaties voorgedaan.

Waardering door wijkteam van partners in wijkaanpak (wijkenbeheerder, toezicht, corporaties, politie, jongerenwerk etc.)

Slechts enkele wijkteamleden kunnen iets zeggen over de rol van partners in wijkaanpak. Waar partners soms aanwezig waren in het wijkteam, zoals de binnenstadsmanager, de wijkenbeheerder en de jongerenwerker, was die waardering iets groter dan bij de anderen. Wanneer het wenselijk is zal het wijkteam functionarissen uitnodigen. In de praktijk hebben vooral taakgroepen veel met functionarissen te maken.

Vanuit het wijkteam is er één persoon betrokken bij Stichting Deventer Binnenstads Management. Het is goed om in de komende periode de beide corporaties en Wonen Boven Winkels weer eens uit te nodigen in het wijkteam.

Waardering door wijkteam van bestuur en raad

In de afgelopen periode heeft Marc-Jan Ahne het wijkwethouderschap overgenomen van Andries van den Berg. In deze periode zijn er ook gemeenteraadsverkiezingen geweest. Gelukkig voor de continuïteit is Marc-Jan Ahne wijkwethouder gebleven voor wijk 1. Zijn regelmatige aanwezigheid in het wijkteam wordt zeer gewaardeerd.

In de afgelopen periode heeft er in de raad een discussie plaatsgevonden over de rol van de raadsleden bij wijkaanpak. Er is onder andere besloten door de raad dat de wijkcontactraadsleden zo veel mogelijk wijkteamvergaderingen in hun wijk bezoeken en in ieder geval aanwezig zijn op vaste momenten in de cyclus van het wijkprogramma. Ook in een wijkteambijeenkomst in de afgelopen periode is hierover goed gesproken met elkaar. De verwachtingen zijn wederzijds weer op een rij gezet. Hiervan is een samenvattend document gemaakt.

4. Resultaten wijkprogramma 2009-2010

De Hoven

Taakgroep

Resultaten

Zonnehoven

De taakgroep heeft zeer veel informatie verzameld over de mogelijkheden om zonnepanelen te realiseren voor particulieren op de Hoven. Ze hebben verschillende goed bezochte buurtinformatiebijeenkomsten georganiseerd, en voor een groep van 75 deelnemers een provinciale subsidie van €165.000,- gekregen. Ze hebben nieuwsbrieven rondgestuurd, en de website www.zonnehoven.nl gemaakt. Zonnehoven heeft aansluiting gezocht bij het gemeentelijke project "verbeter en bespaar". Er is een bedrijf geselecteerd die de uitvoering gaat doen in 1^e helft 2011.

Plastic heroes bak

De 12 jarige Daan Klein Velderman wilde plasticinzameling op de Hoven. Zijn idee sloot goed aan bij de gemeentelijke plannen om vanaf januari 2010 in de hele stad te gaan inzamelen. Daan heeft met de wethouder de aftrap gegeven voor heel Deventer. De eerste resultaten zijn positief.

Avontuurlijk en natuurlijk spelen

De taakgroep wilde de bestaande speeltuin van de Hoven natuurlijker en avontuurlijker maken. De taakgroep heeft zich aangesloten bij een bestaande werkgroep van de speeltuin om het gezamenlijk op te pakken. Er is in 2010 een fraaie aanpassing gedaan.

Muziekkoepeel (oprichten stichting)

Stichting Sixties Alive probeert een demontabele muziekkoepeel te realiseren in het Worplantsoen. De taakgroep heeft een stichting opgericht met daarin de als doel gestelde wijkvertegenwoordiging uit de Hoven.

Volop de Hoven (parkeren)

De taakgroep heeft door studenten van Saxion een parkeeronderzoek laten doen op de Hoven. Ze hebben een drukbezochte informatiebijeenkomst gehouden in het Hovenhuus en regelmatig afstemming gezocht met de gemeentelijke parkeerdeskundigen. Het onderzoek is aangeboden aan de wijk- en vakwethouder. Op Hovenfestival in september 2010 heeft de vakwethouder een eerste reactie gegeven.

Activiteiten ouderen	Deze taakgroep heeft 4 extra activiteiten georganiseerd die voor alle oudere bewoners van de Hoven zijn. Onder andere een Shantykoor en een optreden met zeemannsliederen.
Schaats- en IJclub Ossenwaard	Deze taakgroep heeft uiteindelijk geen schaatsclub opgericht, maar heeft bij vorst enkele kleine activiteiten georganiseerd op het terrein van de speeltuin.
Preventieproject Hovenschool	Toezichthouders geven 2 keer per jaar voorlichting als preventie op overlast. Deze voorlichting wordt structureel voortgezet.
Jongerenactiviteiten Hoven	Jongeren hebben een pannakooitoernooi georganiseerd, een graffitiworkshop gedaan waarmee ze hun eigen ruimte, "de Jilliebar" hebben verfraaid. De hebben een tafelfoetbalspel aangeschaft voor hun reguliere avonden.
Achterraimte Bessenstraat/bloemstraat	Taakgroep heeft in overleg met gemeente een nieuwe invulling gekozen voor slordig achterterrein en dat is uitgevoerd eind 2010/ begin 2011.

De Binnenstad

Taakgroep

Resultaten

Veilige oversteek Singelstraat	Uit overleg tussen taakgroep en gemeente is een oplossing gevonden voor het onoverzichtelijke kruispunt. Bij een inloop is dit voorstel met ouders en buurt besproken en in mei 2010 uitgevoerd. Voor de zomer 2010 is het kruispunt feestelijke door vele kinderen van de school in gebruik genomen.
Opknappen Nollesgat	Het verwaarloosde pleintje is met veel zelfwerkzaamheid weer opgeknapt. Schuttingen zijn door Rentree vervangen. Gemeente heeft speelondergrond vervangen en beplanting is vernieuwd. Er zijn verschillende buurtbijeenkomsten gehouden waarbij het pleintje geweldig dienst deed als ontmoetingsplaats. De naam is officieel omgezet in Nollesgat. Hierbij is door de taakgroep ook de weduwe van Nolle Koers betrokken.
Lamme van Dieseplein, van rotte kies tot gouden kroon	De taakgroep werkt er mede aan om de buitenruimte aantrekkelijker te maken. Er is een ondergrondse container gekomen. De plannen voor het pleintje zijn door verschillende partijen verder uitgewerkt en de taakgroep informeert de omwonenden over de ontwikkelingen in een nieuwsbrief en houdt de vinger aan de pols. In 2011 start de bouw van het Geert Grotehuis. Er zijn enkele informatiebijeenkomsten geweest voor buurt en belangstellenden.
Omlijsting Bergkerk	Ideeën van taakgroep om enkele oneffenheden in de omlijsting van de Bergkerktuin zijn in het al lopende project "autoluw Bergkwartier" meegenomen en uitgevoerd.
Veilige Vleeshouwerstraat	De taakgroep heeft een enquête gehouden in Vleeshouwerstraat, Grote Poot en Kleine Overstraat om draagvlak te meten voor het autoluw maken van deze

	straten. Enkele kleine maatregelen zijn genomen om vrachtverkeer in deze straten te verminderen. In juni 2010 heeft de taakgroep een Nieuwsbrief in de buurt rondgedeeld.
Activiteiten op pleintje Nieuwstraat	Er was te weinig belangstelling bij ondernemers en bewoners om zich hiervoor in te zetten.
Verbeteren openbare ruimte Bursestraat	De gevel in de Bursestraat van het Meester Geertshuis is geschilderd en voorzien van een tekst. Er is groen aangebracht en er zijn 2 klassieke lantaarns gekomen. De taakgroep heeft in april 2010 voor de buurt een openingsfeest georganiseerd.
Straatbeeld Assenstraat	Er is een schoonmaakactie gehouden om oude fietswrakken uit de straat te verwijderen. In samenwerking met woonbedrijf Ieder 1 zijn de grote brievenbussen geschilderd. Bij de feestelijke opening in samenwerking met taakgroep Bursestraat heeft Henk van Balen verteld over de panden in de Bursestraat.
Herontwikkeling voormalig politiebureau Muggeplein	De taakgroep houdt de vinger aan de pols, maar er zijn weinig ontwikkelingen geweest op dit terrein dat door een projectontwikkelaar wordt ontwikkeld. Er is regelmatig contact tussen taakgroep en projectleider.
Historie van de Singelwijk	Taakgroep is begonnen om de historie van panden in de Singelwijk te beschrijven om hiervan een boekje te maken. Door ziekte van centrale persoon is dit stil komen te liggen.
Opknappen pleintje Polstraat	Er is in overleg met omwonenden en Iriszorg gezorgd voor enkele aanpassingen. Er is een prullenbak gekomen, de boom wordt nu beschermd door een omlijsting en de taakgroep heeft een brief rondgestuurd in de buurt om fietsen meer achter de panden te stallen. Er is nu regelmatig overleg tussen enkele omwonenden en bewoners van de Iriszorgpanden
Entree's Deventer Binnenstad	Er is een plan opgesteld in samenwerking met Deventer Binnenstadsmanagement over de entree's van de Binnenstad. Dit plan is aangeboden aan B&W.

5. De snelle acties 2009-2010

Snelle acties Hoven

- Kinder/jongerenactiviteit Hoven
- Straatfeest Bessenstraat
- Worp weekend 2009
- Aanpassing crossbaan
- Afscheidscheque wijkteamlid tbv festival
- Flyer schoonmaakactie strandjes Hoven
- Paardentram kampioenskinderen Hoven
- Korfbalpaal Hovenschool
- Zwerfvuilacties Hoven
- Straatfeest Vonderstraat
- Benefietfilmavond Hoven
- Kinderkunstwerk Hovenhuus
- Wijkfestival Hof en Hoven 2010

Snelle acties Binnenstad

- Materialenbank
- Buurtfeest Bergschild
- Afscheidscheque tbv the Base
- Sport en spel op de Brink 2010
- Korfbalpaal Windroos
- B-cause, diversiteit in de wijk
- Buurtfeest
- Brochure wijkaanpakwandeling
- Afscheidscheques tbv schoonmaak opgangen brug

6. Nabeschuiving en leerpunten

We kunnen zeggen dat de periode 2009-2010 er een is geweest met vele en mooie resultaten. Een vrij groot aantal zeer actieve wijkteamleden, die hun termijn erop hadden zitten, hebben afscheid moeten nemen. Daartegenover staat dat er weer nieuwe mensen bij zijn gekomen. Natuurlijk vraagt dit altijd een periode van gewinning en groeien in de rol.

Er zijn uit het voorgaande een aantal leerpunten te halen die hieronder nogmaals zijn genoemd.

- Om de communicatie tussen wijkteam en taakgroepen goed te laten verlopen, werkt het het beste wanneer een wijkteamlid zelf (toevallig) ook actief is in een taakgroep. Het is verder goed om wanneer de taakgroepen in de loop van 2011 goed van start zijn gegaan als wijkteam een keer een (fiets)tocht langs de nieuwe initiatieven te maken.
- Het is goed om nog op zoek te gaan naar een extra wijkteamlid vanuit de Hoven.
- Wijkteamleden leggen gezien de lage eigen beoordeling, voor zichzelf de lat soms te hoog. Het is goed dat ieder voor zichzelf een reëel beeld schetst van investering en inzet vanuit het wijkteam. Aan de minimale wenselijke inzet voldoet momenteel iedereen.
- Het lijkt verstandig om de band tussen functionarissen en wijkteam wat meer aan te halen. Het opnieuw houden van rondgangen die eind 2011 weer georganiseerd gaan worden kunnen hiervoor zeer geschikt zijn.
- Gezien het kwetsbare evenwicht dat kenmerkend is voor wijk 1, is een uitgebreid netwerk van belang om snel in te kunnen spelen op een dreigende verstoring van het evenwicht.
- Het aanpakken van de overlast door jongeren met medewerking van omwonenden blijft een belangrijk item
- Het is raadzaam om de ingeslagen weg van duurzaamheidsonderwerpen te stimuleren en om de doelgroep ouderen beter in beeld te krijgen.