



# Wijkprogramma wijk 2 2007-2008

ZANDWEERD ZUID

RODE DORP / DRIEBERGEN

VOORSTAD CENTRUM

VOORSTAD OOST



DEVENTER  
**WIJK**  
AANPAK

# 2

# Voorwoord

Het wijkprogramma van wijk 2, voor 2007 en 2008. Een programma waarin alle buurten aan bod komen, behalve de zogeheten Aanpakbuurten. Dit zijn vijf buurten met een speciale aanpak, gericht op korte termijn acties en vooral bedoeld om bewoners actief te betrekken bij hun woon- en leefomgeving. De aanpak is tot en met 2008. Daarna wordt bekeken of er voldoende bagage is om weer mee te liften in de Wijkaanpakrondes. De buurten lopen ook mee in wijkvernieuwingplannen van de woningbouwverenigingen die een langere termijn visie ontwikkelen. De stuurgroep Aanpakbuurten bestaat uit: gemeente (Wijkaanpak, toezicht), woningbouwvereniging Rentree en woonbedrijf Ieder1, Cambio, Raster en Politie.

Nadat alle overige buurten uit wijk 2 hun ideeën, wensen en knelpunten hebben ingebracht, zijn er taakgroepen gevormd voor die onderwerpen waar voldoende bewonerssteun en -inzet voor was. Het wijkprogramma is vervolgens in augustus 2007 vastgesteld door het college van B&W. Nu de schone taak aan de bewoners om hun gewenste resultaten voor elkaar te krijgen. Met de nodige ondersteuning uiteraard van wijkkoppel, wijkenbeheerder, opbouwwerk of andere functionarissen en een financiële bijdrage uit het wijkbudget.

De resultaten zoals ze benoemd zijn in dit wijkprogramma, zijn gewenste resultaten. Dit is wat de bewoners in twee jaar bereikt willen hebben. Soms zal het een op een slagen, maar soms ook zal er een ander resultaat uit rollen, waar iedereen zich toch ook in kan vinden. Het wijkprogramma is een weergave van activiteiten waar taakgroepen mee aan de slag gaan maar geeft niet de garantie dat alle resultaten behaald worden. Maar net als Wijkaanpak blijft het in beweging!

Het programma is tot stand gekomen door een aantal stappen te doorlopen: het maken van een wijk-analyse, het houden van een veldonderzoek, het versturen van een wensen- en ideeënformulier en tenslotte het houden van keuzeavonden en startbijeenkomsten. Deze stappen worden nader toegelicht in de hoofdstukken 1 en 2.

In hoofdstuk 3 wordt een overzicht gegeven van de wensen en ideeën die door bewoners zijn uitgekozen als de belangrijkste punten om mee aan de slag te gaan. Bij deze wensen wordt benoemd welke resultaten behaald moeten worden en welke partners/functionarissen behulpzaam kunnen zijn bij de uitwerking of totstandkoming van de wensen.

Het laatste hoofdstuk biedt een overzicht over de financiën die beschikbaar zijn voor de realisatie van (onderdelen van) de wensen uit het wijkprogramma.



# 1 Totstandkoming wijkprogramma

Om het wijkprogramma te kunnen vaststellen, wordt een aantal stappen doorlopen. Het begint met het maken van een analyse van de wijk en eindigt tenslotte met een wijkprogramma, bestaande uit een overzicht van maatregelen waar bewoners de komende periode mee aan de slag willen gaan.

## Wijkanalyse

Begin september 2006 heeft het team Onderzoek en Statistiek (O&S) van de gemeente Deventer een representatieve steekproef gehouden onder bewoners wijk 2 waarin gevraagd werd wat de buurt aange-naam en/of onaangenaam maakt om in te wonen. Deze wijkanalyse is verdeeld over 4 buurten in wijk 2:

- Zandweerd Zuid (Noorderplein/Zwolseweg/Lange Zandstraat,/Zandweerd Zuid)
- Rode Dorp/Driebergen (Rode Dorp/Oudegoedstraat)
- Voorstad Centrum (Burgemeestersbuurt/Oosterstraat)
- Voorstad Oost (Rielerweg West/Rielerweg Oost/Brinkgreven)

O&S hanteert voor de omgeving Oudegoedstraat een andere indeling dan Wijkaanpak. Bij O&S valt deze buurt onder het Rode Dorp terwijl het bij Wijkaanpak altijd onder Voorstad Centrum valt. Uit een eerder onderzoek blijken dit ook de meest tegengestelde buurten in wijk 2, het is daarom in deze analyse niet als een eenheid te analyseren.

## Buurtgesprek

21 bewoners hadden bij de enquête aangegeven dat zij deel wilden nemen aan het gesprek met het wijkkoppel. Daarvoor was één avond gepland, met het idee om in 4 groepen te werken. Elke buurt een eigen groep. Ondanks dat zich niemand had afgemeld, kwamen er slechts 3 bewoners. Het gesprek bevestigde het beeld van de enquête. Het was herkenbaar en bewoners vulden dit aan met concrete zaken uit hun leefomgeving.

Er was één bewoner aanwezig uit het Rode Dorp en twee uit Voorstad Oost.

## Wijkpartijenoverleg

De resultaten van de enquête en het gesprek met de bewoners is vervolgens voorgelegd aan belangrijke partners in de wijk zoals de wijkagenten, woonconsulenten corporaties en wijkenbeheerder. Ook aan hen werd gevraagd naar herkenning en verklaringen. Functionarissen herkenden de uitslag van de enquête. Zij deden vanuit hun werkterrein nog de aanbeveling om jongeren te bevragen. Verder constateerden zij dat: er weinig speelruimte is, er een concentratie van probleemgevallen in delen van wijk 2 is te verwachten, en dat er snel een visie op Voorstad Oost ontwikkeld moet worden omdat o.a. verkamering de leefbaarheid hier negatief beïnvloedt.

Daarnaast heeft het wijkkoppel in beide buurtnetwerken de wijkanalyse besproken. Dit was positief, met name omdat dit een netwerk is waar niet zoveel mee samengewerkt wordt binnen Wijkaanpak.

## Wijkteam

De volgende stap was de resultaten, uitgebreid met de informatie van de functionarissen voor te leggen aan het wijkteam met dezelfde herkenningsvraag, de vraag naar witte vlekken en de vraag om advies te geven welke onderwerpen het wijkkoppel nader zou moeten uitdiepen tijdens het veldonderzoek.



## Het veldonderzoek

De uitkomsten van de wijkanalyse vormden de basis voor een aantal onderzoeksvragen aan de wijkopbouwwerker. De specifieke onderwerpen en de manier waarop deze onderwerpen nader uitgediept zijn, is vastgelegd in het veldonderzoek.

### Jongeren:

Er is nog weinig zicht op wat jongeren willen in wijk 2. Wijk 2 mist op dit moment het jongerenwerk. Er is veel overlast geweest deze zomer. Dit is via het jeugdnetwerk en de wijkopbouwwerker goed in beeld gebracht. Maar we willen niet alleen inzetten op overlast. Wijkteam en functionarissen adviseren deze doelgroep verder te bevragen.

### 9-13 jarigen

De keus voor deze doelgroep is de vertaling van het advies van het wijkteam voor opvoedingsondersteuning. Men bedacht dat het goed is om jongerenoverlast te voorkomen en te investeren in de leeftijd voordat ze rond gaan hangen. Ook bij functionarissen ligt de vraag of er voldoende aanbod is voor deze groep. Ze zijn te oud voor kinderactiviteiten en te jong voor jongerenactiviteiten.

### Burgemeestersbuurt

Dit is een keus van het wijkkoppel, gebaseerd op het niet meer noemen van de moskee als negatief punt en het feit dat het contact tussen burens het beste is wat je kan overkomen om prettig te wonen. Dit is een nieuwe buurt, mensen zitten er nu enige jaren, Turkse bewoners hebben veelal voor het eerst gekocht. Hoe gaat het daar?

## De vragenronde

Alle bewoners van wijk 2 hebben een wensen- en ideeënkaart ontvangen. Behalve een korte uitleg over de werkwijze van Wijkaanpak, konden bewoners aangeven of en welke ideeën of wensen zij hadden om de eigen buurt leefbaarder, veiliger of aantrekkelijker te maken.

## Concept wijkagenda

De resultaten uit de algemene vragenronde én het veldonderzoek leverden een lijst met ideeën, wensen en knelpunten op. De punten die snel opgelost konden worden zijn ter afhandeling aan de betreffende ambtenaar of instelling overgedragen. De punten die overbleven vormden de inhoud van de keuzeavonden. (concept-wijkagenda)

## De keuzeavonden

Alle bewoners van wijk 2 zijn uitgenodigd voor de keuzeavond. De avonden zijn in 4 buurten gehouden, conform de Wijkaanpakindeling.

De avonden verliepen alle volgens hetzelfde stramien: korte toelichting op de gang van zaken door de wijkopbouwwerker, per ingediend idee/wens/knelpunt konden de indieners de achtergrond van hun punt toelichten. Deze stonden allemaal op flaps, zodat achteraf een keuze gemaakt kon worden. Als de indiener van een wens/idee er niet was, kon er ook niet op gestemd worden.

Vervolgens kregen alle aanwezigen 4 stickers, hiermee konden zij hun keuze(s) bepalen.

## Het definitieve wijkprogramma

De keuzes van de bewoners zijn vastgelegd in een definitief wijkprogramma. Dit programma is zoveel mogelijk besproken met organisaties en ambtelijke afdelingen waarvan een rol gevraagd wordt bij de totstandkoming van de gekozen maatregelen. Het College van B&W heeft tenslotte het programma vastgesteld. De uitvoering kan na deze laatste stap in het voortraject starten.

## 2 Wijkanalyse

In hoofdstuk 1 is kort de wijze beschreven waarop de wijkanalyse tot stand is gekomen. In dit hoofdstuk wordt op de inhoud ingegaan.

### Algemene indruk

Wat voor alle buurten geldt, is dat bewoners het hebben van goede burens en contact in de buurt heel belangrijk vinden om prettig te wonen. Voor de meeste buurten geldt verder als positief in hun buurt het feit dat er veel voorzieningen zijn, het centraal ligt, de aanwezigheid van de IJssel (Zandweerd Zuid) en het park. Ook de verscheidenheid aan mensen wordt regelmatig als positief benoemd.

Daarnaast is fysiek/economisch gezien de ligging van wijk 2 t.o.v. het aantal voorzieningen gunstig: bij station, park, IJssel, ziekenhuis, supermarkten en moskee.

### Sociaal

Opvallend is, zoals hierboven genoemd, dat veel bewoners het belangrijk vinden om goede burens te hebben en contact in de buurt. Dat is er ook veelal. Het wordt dan ook snel als niet aangenaam benoemd als die contacten er niet zijn.

Als minder aangename punten noemt men verder: het taalprobleem, burenoverlast, asociaal gedrag (geluidsoverlast, honden, hard rijden, fout parkeren, niet onderhouden tuinen, afval dumpen) en drugs-overlast.

### Fysiek/Economisch

De fysiek/economische ligging van wijk 2 wordt dus door veel bewoners als zeer positief ervaren.

Minder aangenaam op fysiek economisch gebied: parkeerproblemen/-druk, hondenpoep, zwerfvuil, weinig ruimte, weinig groen, oude en slecht onderhouden huizen.

### Opvallend

Een aantal dingen vielen op bij het doornemen van de enquêtes:

- niemand klaagt over de moskee of over Turkse medebewoners
- bijna geen opmerkingen over speelvoorzieningen
- er wordt bijna niets over jongeren gezegd
- de gemêleerdheid van de wijk wordt niet als nadeel gezien
- er wordt weinig over veiligheid gezegd.



## Bevindingen in zijn algemeenheid

Het wijkkoppel constateert dat de diversiteit van de kleine buurten en woonculturen in wijk 2 zo groot is dat het moeilijk is om per buurt een analyse te maken. De algemene aangename en minder aangename aspecten worden in de analyse wel genoemd. Er valt nagenoeg niets buurtspecifiek uit het onderzoek te halen.

## Aanpakbuurten

In het wijkprogramma 2005-2006 is al aangekondigd dat een aantal buurten/straten (toen nog 4, inmiddels zijn het er 5) uit de normale Wijkaanpakcyclus zijn getild. Er zijn hier veel klachten en signalen van bewoners over overlast en verloedering van de woon- en leefomgeving. Bewoners willen of kunnen zelf niet meer de problemen oppakken en voor de afzonderlijke instellingen blijkt het vaak lastig om een oplossing te vinden. De aanpak loopt nu nog. Meer informatie over de Aanpakbuurten is op te vragen bij team Wijkaanpak.

Het betreft de buurten:

- G. ter Borchbuurt
- Burgersdijk
- Rode Dorp
- Sluiswijk
- Jacobsonstraat (Voorstad Centrum).



# 3 Wijkprogramma

De keuzeavonden hebben een lijst met maatregelen opgeleverd die bewoners belangrijk vinden en waarmee men aan de slag wil.

Aan elke taakgroep wordt een wijkteamlid gekoppeld, die contact onderhoudt met de taakgroep en terugkoppelt in het wijkteam.

Zandweerd Zuid			
Taakgroep	Probleem	Resultaat	Partners
taakgroep Jongeren-activiteiten De IJssel	Er is weinig te doen voor de jeugd	Activiteiten voor jongeren onder professionele begeleiding.  De noodzaak voor meer structureel jongerenwerk wordt erkend.  Het is duidelijk of en wanneer de activiteiten structureel gemaakt kunnen worden.	Jongerenwerk Gemeente Wijkteam
taakgroep Wijk- en speeltuin-vereniging De Zandweerd	Afgebrand gebouw. Onveiligheid, vandalisme en overlast	Fysiek: Een nieuw hekwerk; Een nieuwe, lage groenstrook; Heringerichte buitenruimte; Een nieuw gebouw; Opknappen gaarkeukengebouwtje.  Activiteiten: Een activiteitenaanbod voor kinderen en jongeren.	Gemeente Raster Adviseurs Politie
taakgroep Speelplek Pieter Flint	Er staan te weinig speeltoestellen en de plek is niet hondenpoepvrij	De toestellen zijn vervangen en/of opgeknapt. Er zijn hekjes bij de ingangen. De plek is hondenpoepvrij	Gemeente (speelplekken-plan) Raster
taakgroep Speelplek Appelstraat/ L.Zandstraat	Onveilig plein Hondenpoep Oude toestellen	Fysiek: Uitdagende nieuwe toestellen; Veel groen; Verkeersremmende maatregelen; Er is geen hondenpoep op de plek; Eenrichtingsverkeer rondom de plek. Sociaal: Een openingsfeest.	Gemeente (buurtspeelplan en MJOP) Adviseurs
taakgroep Trapveld L/K.Zandstraat	Contact tussen bewoners en jongeren, vooral bij groepsvorming, rondom het gebruik van het veld.	Er zijn spelregels voor het gebruik; Er is een buurtfeest georganiseerd; Er is een voetbaltoernooi gehouden; Bij succes meerdere activiteiten.	Bewoners Jongeren Raster

## Zandweerd Zuid (vervolg)

Taakgroep	Probleem	Resultaat	Partners
taakgroep Straatinrichting en groenvoorziening	Te weinig groen	Bij herinrichting in het kader van MJOP is er meer groen in de buurt;  Wensen van bewoners rondom spelen, straa tinrichting, groen, verkeer en parkeren zijn geïnventariseerd en in overleg uitgevoerd.	Gemeente (MJOP) Adviseurs op genoemde gebieden
taakgroep Weg Ermee/ Zwerfvuil	Zwerfvuil en hondenpoep. Gedrag van bewoners	Er zijn 'gedragsregels' opgesteld;  Bewoners kennen die en gebruiken die;  Er is een campagne en meerdere activiteiten uitgevoerd;  Het aantal prullenbakken is gecheckt en zondig aangepast.	Cambio: Deventer Schoon Gemeente Opbouwwerk



## Rode Dorp / Driebergen

Taakgroep	Probleem	Resultaat	Partners
taakgroep Speelplek Middelweg	Onveilige speelplek, hondenpoep. Er spelen veel kinderen. Het is lastig om toezicht te houden.	Speeltoestellen en spelmogelijkheden zijn verbeterd. Daartoe is een plan van aanpak gemaakt en bij draagvlak in de buurt, uitgevoerd.  Er is een schoonmaak- en opknappdag georganiseerd.	Buurtbewoners Cambio Rentree Gemeente Raster
taakgroep Onderhoud Zuidzijde Plantsoen	Onderhoud en beheer is onvoldoende geregeld.	Onderhoud, gericht op flora en fauna is geregeld;  Autoversperringen;  Afval is en blijft verwijderd;  Acties met bewoners, (school)-kinderen en parkgebruikers.	Gemeente Vitens St. Natuur Anders Stadtoezicht Bewoners Raster
taakgroep Kinder-vakantiekamp	Weinig kinderen gaan op vakantie	In de zomer is er een kinder-vakantiekamp.	Vrijwilligers Enkhuis

## Voorstad Centrum

Taakgroep	Probleem	Resultaat	Partners
taakgroep Speelplek v.Loghemplein	Onveiligheid en hondenpoep. Te weinig spelmogelijkheden.	De uitgang is verplaatst;  Er zijn meer spelmogelijkheden en deze zijn aangepast aan de leeftijd van de kinderen;  Er is geen zwerfvuil en hondenpoep op de speelplek.	Gemeente (buurtspeelplan) Raster Stadstoezicht Cambio
taakgroep Speelplek Oudegoedstraat	Achterstallig onderhoud en verwaarlozing groen. Geen veilige speelplek.	Het groen is opgeknapt;  De toestellen zijn opgeknapt of vervangen;  Speelplek is veilig.	Gemeente (buurtspeelplan 2008) Raster
taakgroep vakantie activiteiten kinderen Voorstad	Weinig aanbod van activiteiten	Vrijwilligers organiseren in de zomervakantie 6 weken kinderactiviteiten.	Kindervreugd Vrijwilligers Voorstad



## Voorstad Oost

Taakgroep	Probleem	Resultaat	Partners
taakgroep Sociale veiligheid Rielerweg West	Toenemende verkamering; Ongewenste uitbreiding detailhandel en horeca; Verlies sociale cohesie; Buurt is kantelwijk geworden; Handhaving uitstallingen; Illegale kamerverhuur; Illegale bouw- en verbouwingen; Hennepteelt/drugspanden; Prostitutie; Heling gestolen goederen.	Wensen van bewoners rond minder verkamering en minder detailhandel zijn bekend bij politiek en gemeente; Actieve participatie van bewoners bij totstandkoming van beleid en uitvoering betr. bovengenoemde problematiek; Met betrokken functionarissen uitstapje naar andere gemeenten om te leren van andere werkwijzen; Buurt is door gemeente erkend als kantelwijk; Intensieve samenwerking politie; Bewoners melden actief rond Schoon, Heel en Veilig; Enquête is gehouden bij bewoners over leefbaarheid en veiligheid.	Gemeente: toezichthouders juridische afdeling Wijkkoppel Wijkwethouder Politie Stadstoezicht Politieke partijen Raster
taakgroep Prettige en mooie woonomgeving	Fysiek en qua handhaving zijn er veel verwaarloosde plekken of zaken die extra aandacht nodig hebben, zoals spelen, groen, uitstallingen, leegstaande panden	Actieve handhaving met terugwerkende kracht op reclame-uitingen, verbouwingen en uitstalvergunningen; Opknappen hondenuitlaatstrook (HUS); Bankje en bloembak/groen in Venenstraat; Verbeteren en/ of aanleggen speelplekken. (w.o.Metzelaarplein); Samen met gemeente een plan ontwikkelen voor leegstaande panden in het kader van meer groen en speelplekken in de wijk.	Gemeente: wijkenbeheerder jurist toezichthouders Wijkkoppel Raster

## Voorstad Oost (vervolg)

Taakgroep	Probleem	Resultaat	Partners
taakgroep Verkeersveiligheid	<p>Onveilige fietsstraat (parkeren, bebording, hard rijden);</p> <p>Te hard rijden;</p> <p>Onoverzichtelijke kruising Rielierweg/Brinkgreverweg;</p> <p>Idem met Veenweg;</p> <p>Doorgaande looproute v.Haexbergenstraat;</p> <p>Onduidelijke inrichting Rozengaarderweg e.o. o.a. voor parkeren;</p> <p>Verstopte uitvalswegen.</p>	<p>T.a.v. fietsstraat: Snelheidsmeting van vrij rijdende voertuigen;</p> <p>Inventarisatie knelpunten;</p> <p>Acties met pr voor de regels;</p> <p>Noodzaak en haalbaarheid van voetgangersoversteekplaats Veenweg/Rielierweg is onderzocht en uitgevoerd;</p> <p>Juistheid bebording bekijken en zonodig veranderen;</p> <p>Onderzoek en pilot eenrichtingsverkeer voor auto's op de fietsstraat;</p> <p>Actieve handhaving t.a.v. onveilige verkeerssituaties;</p> <p>Inventarisatie knelpunten: heroverweging eenrichtingsverkeer;</p> <p>Draagvlak voor en uitvoering van doorlopend trottoir v.Haexbergenstraat;</p> <p>Plan en uitvoering aanpak verkeersveiligheid d.m.v. straatmeubilair;</p> <p>Heroverweging oversteek Brinkgreverweg bij Rozengaarderweg</p>	<p>Gemeente: verkeersdeskundige wijkenbeheerder Wijkkoppel 3VO politie</p>



# 4 Wijkbudget

Voor de komende twee jaar, de jaren waarin het wijkprogramma wordt uitgevoerd, geldt het onderstaande overzicht.

## wijk 2

Beschikbaar budget 2007-2008	€ 229.370
Organisatiekosten	€ 10.000
Pr en publiciteit	€ 15.000
Wijkplanmaatregelen	€ 174.370
Snelle acties	€ 30.000

## Volgende stappen

Het wijkprogramma is opgesteld, de uitvoering kan starten. De taakgroepen hebben een “Ga aan de slag” document ontvangen, inclusief startbudget en een overzicht met tips, contactpersonen, rechten en plichten.

Het programma kan nader uitgewerkt worden in te organiseren activiteiten, benodigde financiële middelen, tijdsbestek, etc. Met gemeentelijke afdelingen en partnerorganisaties kunnen afspraken worden gemaakt. Het wijkteam kent definitief budgetten toe als de plannen gereed zijn en gepresenteerd zijn.

