



EINDVERSLAG WIJKAANPAK 2009-2010 WIJK 3

1. Inleiding

Het eindverslag van het wijkprogramma 2009-2010 is primair een inhoudelijke verantwoording over de resultaten van de taakgroepen. De wijkaanpak is echter meer dan alleen het uitvoeren van het wijkprogramma. Er dienen zich ook nieuwe initiatieven en ontwikkelingen aan, waar het wijkkoppel en het wijkteam zich (pro)actief hebben opgesteld. Ook hier treft u een verantwoording over aan in dit verslag. Het wijkverslag begint met de aandachtspunten die tijd en inspanning van de wijkaanpak hebben gevraagd, daarna treft u een evaluatie met het wijkteam aan en aansluitend een terugkoppeling over de resultaten van het wijkprogramma. Vervolgens leest u welke snelle acties zijn uitgevoerd en eindigen we met een nabeschuiving.

2. Aandachtspunten

Herstructurering Rivierenwijk

In het voorgaande wijkprogramma (2007-2008) is de Rivierenwijk door toenmalig minister Vogelaar aangewezen als Krachtwijk (Vogelaarwijk). Daarmee waren er ook extra (bewoners)budgetten voor de Rivierenwijk. Een deel van die bewonersbudgetten (€300.000,-) is door bewoners gereserveerd voor een langzaam verkeertunnel van de Rivierenwijk naar de Douwelerkolk. Het overige deel (€ 85.000,-) is ondergebracht in het wijkbudget. Door kopgroep Rivierenwijk en wijkteam wijk 3 zijn daarvan bedragen toegekend voor verschillende initiatieven.

De regie van zowel de herstructurering als het sociaal programma lag in handen van Rentree. De fysieke herstructurering kwam in de loop van 2009 tot stilstand. Door de economische crisis was Rentree genoodzaakt om de bouwplannen drastisch in te perken.

De planning wordt gewijzigd en er wordt gewerkt aan een nieuw raamwerk. Dit raamwerk moet in 2011 klaar zijn. Het belangrijkste verschil is de ontkoppeling van het grote plan in deelplannen. De visitatiecommissie wijkenaanpak die in het najaar 2010 de Rivierenwijk bezocht, gaf dit advies ook. De volledige verdieping van de Amstellaan is dan al van de baan. Rentree en gemeente steken in op een verkort verdiepte Amstellaan. Er wordt nog gezocht naar de volledige financiële dekking. Ook het Wijkvoorzieningscentrum zoals dat gepland was in het stedenbouwkundig plan is onzeker. Zowel wat betreft de partners die er een plek zullen krijgen, als de locatie.

Het wijkkoppel heeft regelmatig overleg met de projectleider sociaal programma van Rentree om de ontwikkelingen rondom de herstructurering en het sociaal programma te volgen en in het bijzonder om de initiatieven van taakgroepen en werkgroepen goed op elkaar af te stemmen.

De taakgroepen in de Rivierenwijk zijn ook opgenomen in het sociaal programma. Vanuit het sociaal programma was er tot en met 2010 jaarlijks een bijdrage van € 25.000,- voor extra maatregelen in de Rivierenwijk. In 2009 zijn die middelen besteed aan een ondergrond voor het speeltoestel aan de Maasstraat. In 2010 is dit besteed aan het Lingepark.

De vertraging van de wijkvernieuwing brengt de tijdige afronding van taakgroepen met een wens in de openbare ruimte in gevaar. Eind 2008 hebben de wijkmanager en de toenmalige projectleider sociaal programma daarom afspraken gemaakt over die taakgroepen die in 2008 hun wensen en ideeën niet konden realiseren. Taakgroepen die door de vertraging in de herstructurering hun plannen niet konden afronden zijn opgenomen als werkgroepen in de wijkvernieuwing. Daarmee was ondersteuning door opbouwwerk gegarandeerd vanuit het sociaal programma. De taakgroepen die als werkgroepen zijn opgenomen zijn de taakgroepen Lingepark, Ontsluiting Deltabuurt, Venenplantsoen en Groene Deltabuurt. Deze hebben in 2009 en 2010 ondersteuning gekregen van het opbouwwerk.

Voor het wijkprogramma 2009-2010 zijn er opnieuw taakgroepen die vanuit de vertraging van de wijkvernieuwing hun plan niet kunnen uitvoeren. Deze blijven ondersteuning krijgen van het opbouwwerk. De taakgroepen die het betreft zijn de taakgroepen Venenpark en Toeristische wandelroute.

De wijkmanager heeft eveneens maandelijks overleg met de interne projectleider voor de herstructurering Rivierenwijk om afstemming van Wijkaanpak en sturing van gemeente op fysieke herstructurering te waarborgen.

Hoornwerk

Hoornwerk maakt deel uit het herstructureringsgebied waar ook Rivierenwijk in ligt.

De verscheidenheid aan bewoners in dit wooncomplex zorgt ervoor dat bewoners elkaar niet altijd begrijpen. Bij de start van het wijkprogramma waren bewoners er vooral op gericht dat de directe woonomgeving werd voltooid. In 2009 heeft Woonbedrijf Ieder1 hier behoorlijk geïnvesteerd, o.a. door het tijdelijk inrichten van het beoogde parkterrein met een grasmat en een speelplek voor kleine kinderen.

In 2010 is Raster, op verzoek van bewoners, gestart met een tweetal projecten; het samenlevingsproject 'Samen wonen, leven en spelen in Ravelijn' en Banjeren, een buitenspeelproject voor kinderen.

De start van het Banjeren was door het gekozen tijdstip en uitval kinderwerker uit de buurt niet optimaal. Nadat het tijdstip veranderde en de kinderwerker weer terug kwam deden meer kinderen mee aan de activiteit.

Het project Ravelijn bracht de bewoners samen en ontspande de sfeer. Na een serie keukentafelgesprekken en een zomerfeest werd onder leiding van de opbouwwerker een kunstenaar aangetrokken. Zij vervaardigde samen met bewoners meerdere objecten voor in het portiek en wandeldek. Bewoners voelden zich betrokken en zijn trots op het resultaat. Het heeft ertoe geleid dat bewoners elkaar beter hebben leren kennen en meer waardering hebben voor elkaar.

3. Evaluatie wijkteam

Hoe is de evaluatie uitgevoerd?

In de wijkteamvergadering van 7 december 2010 is de evaluatie van het wijkprogramma 2009-2010 uitgevoerd. Wijkteamleden kregen vooraf een enquêteformulier. Tijdens de vergadering is teruggeblikt op het Wijkprogramma 2009-2010 en is extra aandacht besteed aan de werkwijze van aandachtsgebieden.

Waardering over bereikte resultaten

In algemene zin is het wijkteam tevreden over de bereikte resultaten in het wijkprogramma van 2009-2010 (zie paragraaf 4 voor het overzicht). Het wijkteam beoordeeld dit met een voldoende.

Waardering taakgroepen

In de loop van 2009 is, als reactie op de evaluatie van wijkprogramma 2007-2008, gekozen voor een andere inzet van wijkteamleden om betrokken te zijn op taakgroepen. Er wordt niet voor gekozen om een vast contactpersoon aan te stellen per taakgroep, maar het toedelen van aandachtsgebieden aan wijkteamleden. De aandachtsgebieden zijn: verkeer en vervoer, openbare ruimte, groenvoorzieningen, activiteiten ouderen en activiteiten jongeren. De taakgroepen worden ingedeeld naar deze aandachtsgebieden. Wijkteamleden geven in de evaluatie aan dat de binding met taakgroepen vanuit het aandachtsgebied nog steeds matig is. De ondersteuning vanuit de aandachtsgebieden en het stimuleren van taakgroepen is eveneens matig. Tijdens de evaluatie in het wijkteam zijn verschillende verbeterpunten aangegeven.

Waardering wijkkoppel

Tijdens het Wijkprogramma is er een wisseling geweest van de wijkopbouwwerker. Per 1 januari 2010 heeft Aga van Nijntanten het stokje overgenomen van Berry van den Dam.

Er is waardering van het wijkteam voor de werkzaamheden van het wijkkoppel is goed. De informatieverstrekking van het wijkkoppel aan het wijkteam wordt eveneens als goed ervaren. Wijkteamleden geven aan het belangrijk te vinden om ook tussen wijkteamvergaderingen goed geïnformeerd te worden door het wijkkoppel.

Waardering wijkfunctionarissen

Zowel binnen als buiten de gemeentelijke instelling zijn veel functionarissen betrokken bij de Wijkaanpak. Het wijkkoppel heeft met alle functionarissen intensief of minder intensief contact. Zo is het contact met de wijkenbeheerder zeer frequent en is er een maandelijks overleg met de projectleider van Rentree voor de afstemming van Wijkaanpak met het sociaal programma in de Rivierenwijk. Met de komst van de evenementenman zijn de contacten met Cambio geïntensiveerd. De wijkenbeheerder is voor bewoners een belangrijke functionaris in de wijk, met name als het gaat om de rondgangen.

In de score van het wijkteam voor waardering van de ondersteuning van andere instellingen en gemeentelijke afdelingen, valt op dat veelal geen mening is ingevuld. Wijkteamleden geven aan hier weinig zicht op te hebben. Dit wordt overigens niet als een gemis gezien

Waardering bestuur en raad

Tijdens de wijkaanpakronde is gewisseld van wijkwethouder. Na de verkiezingen heeft Gosse Hiemstra, na een periode van bijna 12 jaar wijkwethouderschap voor wijk 3, afscheid genomen. Wethouder Jos Piercy is de nieuwe wijkwethouder van wijk 3. De inbreng en aanwezigheid van de wijkwethouder wordt als goed gewaardeerd. De wijkwethouder is heel frequent aanwezig bij de wijkteamvergaderingen en bij Wijkaanpakactiviteiten in de wijk. Dit zorgde voor een korte inwerkperiode en waardering van bewoners en wijkteamleden.

Een kleine groep wijkcontactraadsleden is regelmatig aanwezig tijdens de wijkteamvergaderingen. Dat wordt door het wijkteam in zijn algemeenheid met goed gewaardeerd. In 2009 is een wijkteambijeenkomst expliciet besteed aan de rol van wijkcontactraadsleden en wijkaanpak. Daaruit bleek dat wijkteamleden de betrokkenheid van de aanwezige contactraadsleden erg waarderen. Andersom waarderen de contactraadsleden de wijkteamleden. De goede sfeer draagt bij aan de goede wisselwerking.

Waardering wijkteam

De wijkteamleden hebben in de evaluatie zichzelf op meerdere punten beoordeeld. Voor het eigen functioneren binnen het wijkteam en de wijze waarop besluiten worden genomen beoordeeld het wijkteam zichzelf met een voldoende. De kwaliteit van de discussie en de sfeer in het wijkteam scoren voldoende tot goed.

4. Evaluatie taakgroepen

Hoe is de evaluatie uitgevoerd?

Op 14 december 2010 is er een speciale avond georganiseerd voor de evaluatie van de taakgroepen. Tijdens deze avond is teruggeblikt op de bereikte resultaten en het proces van de Wijkaanpakronde 2009-2010.

Waardering over bereikte resultaten

De taakgroepen zijn over het algemeen zeer tevreden over de bereikte resultaten. Zij waarderen dat in de enquête goed tot zeer goed.

Voor de resultaten van de taakgroepen in de Rivierenwijk met een wens in de openbare ruimte, zie ook 'Herstructurering Rivierenwijk'.

Waardering taakgroepen

De taakgroepen waarderen de bijeenkomsten van de taakgroep met een zeer goed. Ook de samenwerking met mede taakgroepleden wordt goed gewaardeerd.

Waardering wijkkoppel

De taakgroepen zijn tevreden tot zeer tevreden over de begeleiding van het wijkkoppel. Taakgroepen weten wijkmanager en wijkopbouwwerker goed te vinden.

Met name het opbouwwerk behoeft hier extra aandacht. Taakgroepen waarderen de begeleiding van opbouwwerker Berna van de Graaf heel hoog. Die waardering spreekt zich uit in zowel de bereikbaarheid als de ondersteuning en aanmoediging.

Waardering wijkfunctionarissen

Veel taakgroepen geven geen oordeel over de wijkfunctionarissen, omdat er weinig contact is geweest. Contacten liepen vaak via het wijkkoppel of het opbouwwerk.

Functionarissen krijgen een waardering van matig tot zeer goed.

5. Realisatie wijkprogramma 2009-2010

Het wijkprogramma 2009-2010 is gestart met in totaal 24 taakgroepen. Een aantal taakgroepen heeft hun plan al snel kunnen verwezenlijken, anderen hebben dat in de loop van 2010 gedaan en een 4-tal taakgroepen kon hun plan om verschillende redenen niet uitvoeren. Hieronder een overzicht van de resultaten per taakgroep.

Rivierenwijk

Taakgroep	Resultaat
Taakgroep Veilig oversteken Rivierenwijk	Om een veilige wandelroute voor visueel gehandicapten mogelijk te maken heeft de taakgroep gesproken met Bartiméus, specialistische organisatie voor visueel gehandicapten. Met advies van Bartiméus zijn een tweetal aanpassingen gedaan in oversteken in de Rivierenwijk. Bij de wijk- en speeltuinvereniging de Ark zijn bij de oversteek ribbeltegels gerealiseerd. Bij de oversteek Amstellaan, ter hoogte van de Maasstraat, is een rateltikker geplaatst in het verkeerslicht en is de oversteektijd iets verlengd.
Taakgroep Toeristische wandelroute Rivierenwijk	In 2009 zijn de paden in het Venenplantsoen opgeknapt. Vanwege de blijvende onduidelijkheid in de wijkvernieuwing is er geen inrichting gegeven aan het park en is er dus ook geen wandelroute met bebording ontwikkeld. Voor 2011 is vanuit de vouchergelden € 20.000,- gereserveerd voor uitvoering van de toeristische wandelroute. Bij de uitvoering wordt aangesloten op de inrichting openbare ruimte Rivierenwijk.
Taakgroep Verkeer en parkeren Deltabuurt	De taakgroep verkeer en parkeren Deltabuurt heeft een onderzoek gedaan naar de parkeerdruk in de Deltabuurt, met name rond de flats Douwelerwetering, Deltalaan en Lingepark e.o. Dit onderzoek is ook aangevuld met onderzoek van de verkeerskundige van de gemeente. Geconstateerd is dat het parkeerareaal in de Deltabuurt ver onder de gemiddelde parkeernorm ligt in vergelijking met de rest van de gemeente. Bij het zoeken naar extra parkeermogelijkheden in de buurt is aangesloten bij de herinrichting Lingepark. Hier worden 16 nieuwe parkeerplaatsen gerealiseerd. In de Alblasstraat worden nog eens 12 extra parkeerplaatsen gerealiseerd. Voor realisering is in totaal € 30.000,- gereserveerd vanuit het wijkprogramma. Realisering vindt plaats in het voorjaar 2011.
Taakgroep Nieuwe keuken AC De Venen	Nadat de taakgroep aanvankelijk weinig hoop kreeg op de uitvoering van hun idee, vanwege de op handen zijnde sloop van Activiteitencentrum De Venen, heeft de taakgroep volhard in haar doel. Door veel lobbywerk bij gemeente, Rentree en Raster is met een cofinanciering de nieuwe keuken mogelijk gemaakt. Wijkaanpak nam het grootste deel voor rekening. De keuken is niet uitgebouwd, maar wel verbouwd en voorzien van nieuwe kastruimte en nieuwe apparatuur die geschikt is voor het koken voor grote groepen.
Taakgroep Koersbal voor senioren	Senioren hebben koersballen en een koersbalmat aangeschaft en spelen koersbal.

Taakgroep Voorjaarsbollen in de grasvelden	Kinderen van de Venenschool en bewoners hebben onder begeleiding van de taakgroep bloembollen gepoot bij de ingangen van de Rivierenwijk. In het voorjaar van 2011 zullen de bollen voor het eerst opkomen en de ingangen kleurrijk sieren.
Taakgroep Verplaatsen speeltoestellen Maasstraat	Het speeltoestel aan de Maasstraat was van onvoldoende kwaliteit om te kunnen verplaatsen. Gelukkig was er heel goed ander toestel beschikbaar dat tussen de laatste flats aan de Maasstraat kon worden geplaatst. Op 28 april 2010 is het toestel door de kinderen feestelijk in gebruik genomen. Bewoners uit de flats hebben daarna via de vouchergelden een verzoek ingediend voor een bankje bij het toestel voor de ouders. Ook is er nog een keer een gezamenlijke speelactiviteit met picknick georganiseerd.
Taakgroep Seniorenactiviteiten AC De Bron	Senioren komen wekelijks bijeen om elkaar te treffen om te bingoën en te koersballen. Zij hebben een soeppan en zitkussens aangeschaft ter vervanging van de oude materialen.
Taakgroep Handwerkgroep Rivierenwijk	De handwerkgroep bestaat uit een kleine kern. Nadat het aanvankelijk moeilijk was om de groep vrouwen uit te breiden, kwamen er later meer. Er zijn enkele workshops gehouden waarbij nieuwe technieken zijn aangeleerd. De groep heeft begin 2011 nog een workshop te gaan.
Taakgroep Kookmoeders Venenschool	De ouders van de school hebben een goede oven aangeschaft om het bereiden van de maaltijden voor de grote groepen kinderen te vergemakkelijken. Er wordt door de ouders wekelijks een maaltijd gekookt voor wisselende groepen leerlingen.
Taakgroep Zaalvoetbalmeiden (voetbalkleding)	Meiden uit de Rivierenwijk hebben een team opgesteld waar zij mee in de zaal voetballen. Zij hebben zaalvoetbalschoenen en tenues (met Wijkaanpaklogo) aangeschaft. Op advies van het wijkteam zijn eveneens scheenbeschermers aangeschaft.
Taakgroep Turks volksdansen voor jongeren	De meiden hebben zich geformeerd tot volksdansgroep Alaz. Er zijn prachtige kostuums aangeschaft voor hun optredens. De groep heeft meerdere keren opgetreden in de wijk en als afsluiting ook op het Wijkaanpakfeest van 13 januari 2011.
Taakgroep Straatspeeldag kinderen Zijpestraat	21 juni is de straitspeeldag in en om de Zijpestraat geweest. Het was een geslaagde dag waarbij bewoners de activiteit gebruikten om elkaar beter te leren kennen.
Taakgroep Meideninloop Rivierenwijk	De meideninloop Rivierenwijk, waar meiden elkaar treffen in een eigen ontmoetingsruimte, heeft wekelijks plaatsgevonden. De groep meiden zet zich nu in voor bijeenkomsten voor een jongere groep die onlangs gestart is.
Taakgroep Disco/gala-avond jongeren Rivierenwijk	Er zijn in 2010 2 discoavonden georganiseerd door de meiden. De discoavonden waren een groot succes met wel 85 meiden. Door de late start zijn er nog 2 disco's gepland in 2011. De discoavonden werden gehouden in de Venen en toegankelijk voor iedereen vanaf 15 jaar (tot maximaal 18 jaar).

GA Eagles Buurtleague	Er is een startbijeenkomst geweest waarbij de deelnemende jongeren aanwezig waren. Er zijn 10 weken lang elke zondagmiddag voetbalwedstrijden georganiseerd op 16 pleintjes en velden in Deventer. De jongeren hebben actief gesport en ondertussen kennis gemaakt met jongeren uit andere buurten. Het team van de Rivierenwijk heeft het geschopt tot in de finale en werd daar helaas verslagen door het winnende team.
Taakgroep Excursie jongeren en spelen voor jong en oud	Om persoonlijke redenen heeft de initiatiefnemer dit idee niet verder uitgewerkt en dus niet gerealiseerd.
Taakgroep natuurspeelplek	Er zijn 3 activiteiten georganiseerd rondom de natuurspeelplek. In ieder seizoen is een bijeenkomst geweest. De activiteiten brachten de kinderen samen.
Raambuurt Taakgroep Kunstwerk Emmaplein	Na onderzoek is gebleken dat het plaatsen van een kunstwerk op het Emmaplein niet mogelijk was. Dit heeft onder andere te maken met de onduidelijkheid over de toekomstige verkeersafwikkeling van het Emmaplein. Door het college van B&W is wel aangegeven dat bewoners bij een eventueel te plaatsen kunstwerk in de toekomst wél mogen meepraten.
Taakgroep Groene Gieterijstraat	Na onderzoek door bewoners op de haalbaarheid van hun wens, is gebleken dat 'hanging-baskets' aan de lantaarnpalen in de Gieterijstraat om technische redenen niet mogelijk waren. De geveltuintjes langs het trottoir pasten niet binnen het gemeentelijk beleid. Dat aan exact dezelfde lantaarnpalen in de binnenstad in het voorjaar van 2010 wel 'hanging-baskets' mogelijk waren, zorgde voor grote teleurstelling bij de taakgroep.
Taakgroep Hondenpoepactie Bergsingel	De eerste actie van de taakgroep – het in beeld brengen van poeproutes om die te verbeteren - trok weinig belangstelling van de hondenbezitters in de buurt. Daarna zorgden persoonlijke omstandigheden van de taakgroepleden ervoor dat de vervolgacties niet meer konden worden uitgevoerd.
Knutteldorp Taakgroep Groen Bergweideplein	De taakgroep heeft twee ontwerpen uitgewerkt en deze aan de omwonenden van het Bergweideplein gepresenteerd. De voorkeursvariant is verder uitgewerkt en wordt in het voorjaar van 2011 uitgevoerd.
Taakgroep Veiligheidsvloer speeltoestellen wijk 16	De taakgroep heeft de wens voor het plaatsen van twee nieuwe ondergronden ingetrokken. De kosten waren zo hoog dat eerst op zoek is gegaan naar andere financiers.
Hoornwerk Taakgroep Bewoners Het Ravelijn	De taakgroep heeft het fotoboek ontwikkeld en gedrukt. De bewoners hebben het fotoboek ontvangen op de op de landelijke burendag van 26 september 2009.

6. Snelle maatregelen 2009-2010

Rivierenwijk:

- Biljarttafel Don Bosco
- Biljart De Venen
- Kabouterboek J. Timmerman
- Slim Fit
- Vrijwilligers senioren De Bron
- Burendag flats Deltaplein, Roerstraat, Maasstraat
- Snuffelmarkt seniorencafé
- Sociale heropbouw WSV De Ark
- Nieuwjaarsfeest jeugd (10-14 jr)
- Korfbalpaal de Snippeling
- Korfbalpaal Circuitschool
- Rivierkreeftjes
- Exelance Event 5-06-2010
- Bouwdorp De Ark
- Seniorencafé jubileum kerstfeest

Raambuurt:

- Belly dancing
- Summerfun

Hoornwerk:

- Kerstactiviteiten Het Ravelijntje

Knutteldorp\Pothoofd:

- Tentoonstelling Oude Schil
- Jongerenactiviteiten FC Knuttel

Algemeen:

- Reparatie bungeerun
- Verzilveren cheque M. Noortman (seniorencafé)
- Verzilveren cheque N. Mooten (Summerfun 2009)
- Verzilveren cheque N. Nijman (kinderpoppenkast De Ark)
- Verzilveren cheque J. Grobbee en W. Kanis (bloembollen Pothoofd)

5. Nabeschouwingen en leerpunten

De periode 2009-2010 heeft veel resultaten opgeleverd. Bijna alle in het Wijkprogramma genoemde doelen zijn behaald. De taakgroepenmarkt heeft goed gewerkt in Wijk 3. Zowel voor taakgroepen als wijkteamleden was op deze manier snel duidelijk waar je aan toe was.

Uit de afgelopen periode is een aantal leerpunten te halen:

- Voor een aantal taakgroepen was het behalen van hun wens niet mogelijk. Dit werd pas in een laat stadium bekend. Dat heeft bij de leden van de diverse taakgroepen tot frustratie geleid. Daarom onderschrijft het wijkkoppel het voornemen om in het taakgroepenaanbod een onderverdeling te maken in groepen die direct van start kunnen en groepen die eerst de haalbaarheid van hun idee verder moeten onderzoeken.
- In het nieuwe programma gelijk vanaf de start de taak van de wijkteamleden m.b.t. de taakgroepen en hun aandachtsgebieden duidelijker neerzetten.
- Het wijkkoppel informeert op meerdere momenten over de stand van zaken van de taakgroepen die op dat moment in ontwikkeling zijn. Dit omdat de wijkteamleden er behoefte aan hebben op de hoogte te worden gehouden.