

Vragenlijst t.b.v. de Gemeente Deventer:

Wat is een vrijwilligersverzekering?

Een vrijwilliger is iemand die in enig organisatorisch verband onverplicht en onbetaald werkzaamheden verricht ten behoeve van anderen en/of de samenleving waarbij een maatschappelijk belang wordt gediend.

De gemeente heeft een verzekering afgesloten waarbij alle vrijwilligers zijn verzekerd:

- ongeacht hun leeftijd;
- ook bij eenmalige activiteiten;
- geen minimum aantal uren;
- ook bij kerkelijk werk en buurtactiviteiten;

Waarom is de vrijwilligersverzekering afgesloten?

De Gemeente Deventer vindt het belangrijk dat mensen zich inzetten voor de samenleving voor elkaar en vooral met elkaar. Door het afsluiten van de vrijwilligersverzekering Daarom zijn bv. alle vrijwilligers verzekerd voor onbedoelde schade die is veroorzaakt tijdens het vrijwilligerswerk.

Hoe moet ik mij aanmelden voor de verzekering?

Maar liefst 25% van alle Nederlanders doet een vorm van vrijwilligerswerk. Als vrijwilliger van een buurtcentrum, als buddy van zwaar zieke mensen of als klaar-over om kinderen bij school veilig over te laten steken. Belangrijk werk dat niet alleen onbetaald is, het brengt ook risico's met zich mee. Om niet het risico te lopen dat organisaties en hun vrijwilligers onvoldoende of niet verzekerd zijn, heeft de gemeente Deventer, als onderdeel van haar vrijwilligersbeleid, een collectieve vrijwilligersverzekering afgesloten.

Aanmelding voor de verzekering is niet nodig. De verzekering is automatisch van toepassing op alle vrijwilligers van de gemeente Deventer

Wat wordt door de vrijwilligersverzekering gedekt:

Aansprakelijkheidsverzekering vrijwilliger:

- * Een vrijwilliger stoot een dure vaas om tijdens het collecteren.

Ongevallen- en persoonlijke eigendommenverzekering

- *Vrijwilliger:* een vrijwilliger helpt met schilderen van het clubhuis, valt van de trap en breekt een been.

Aansprakelijkheidsverzekering rechtspersonen

- een vrijwilligersorganisatie wordt aangesproken omdat een vrijwilliger schade heeft toegebracht aan derden.

Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering voor rechtspersonen

- .vrijwilliger Wim zit als voorzitter in het bestuur van de hockeyvereniging. Penningmeester Bert gaat over tot de aankoop van een kunstgrasveld. Achteraf blijkt dat de aankoop niet kan worden gefinancierd, doordat de penningmeester de administratie niet op orde heeft. De leverancier van het kunstgrasveld stelt vervolgens ieder bestuurslid (dus ook Wim) in het privévermogen aansprakelijk voor geleden schade.

Werkgeversaansprakelijkheid verkeersdeelnemers

- Vrijwilliger Ingrid bezorgt voor de lokale ouderensharing maaltijden aan huis. Dit doet ze met haar eigen auto. Tijdens het bezorgen van een maaltijd botst ze met haar auto tegen een paal. De auto blijkt zwaar beschadigd.

Wie vallen er onder de dekking?

Alle vrijwilligers, dus ook de bestuursleden die onbetaald de bestuursfunctie vervullen en ook de maatschappelijke stagiaires.

Wanneer ben je nou een vrijwilliger? (ook ouder die zaterdag rijdt met voetballende kinderen?)

Een vrijwilliger is iemand die zich belangeloos inzet voor een ander of voor de omgeving. Dit kan in georganiseerd verband, via een vrijwilligersorganisatie of professionele organisatie, maar kan ook ongeorganiseerd op eigen initiatief. Soms zelfs spontaan.

Zijn verkeersbrigadiers ook verzekerd?

Ja, zolang zij deze activiteiten niet betaald doen (vrijwilliger) vallen zij onder de dekking.

Moet je ergens geregistreerd staan als vrijwilliger?

Nee, dit is niet nodig. Iedere vrijwilliger die, mocht het nodig zijn, aannemelijk kan maken dat de schade tijdens vrijwillige inzet is veroorzaakt valt onder de dekking van de verzekering. Dit kan uiteraard wel worden getoetst.

Hoe werkt de schadeafwikkeling?

Meldingen gebeuren rechtstreeks door u als vrijwilliger bij De Lippmann Groep.

Worden er beheer- en handelingskosten in rekening gebracht?

Nee, de Lippmann Groep berekent geen verdere kosten dan de premies.

Dient iedere vrijwilligersorganisatie afzonderlijk een aanvraagformulier in te vullen voor de bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering?

Nee dit is niet nodig, de vrijwilligersorganisatie dient echter wel ingeschreven te staan bij de KvK.

Bij schade bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering:

Indien en schade geclaimd wordt op de bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering dient de organisatie het te melden aan de gemeente. De gemeente moet dan aangeven dat deze organisatie/stichting werkzaam is binnen de gemeente grenzen en de hoedanigheid van de organisatie mag niet in strijd zijn met de geldende normen en waarden.

Zijn mantelzorgers ook verzekerd op de collectieve vrijwilligerspolis van mijn gemeente?

Ja, de mantelzorgers zijn gedekt onder particuliere aansprakelijkheid en de bedrijven aansprakelijkheid. Pakket I & II.

Als ik twijfel of een situatie onder de dekking valt, hoe leg ik dan een vraag voor die ik als verzekerde vrijwilliger heb?

U kunt uw vraag stellen per e-mail naar het volgende e-mailadres: vrijwilliger@lippmann.nl of u kunt bellen naar 070-302 89 85.

Ik heb net een vrijwilligersverzekering bij de gemeente afgesloten. Wat nu?

U hoeft niets te doen. De verzekering wordt automatisch overgenomen. Voor andere verzekeringen geldt dit niet, die zou u zelf moeten opzeggen als u dat wenst. Als u hierover twijfelt, neem dan eerst contact op met Lippmann.

Wat kan ik doen als een situatie niet gedekt wordt door de vrijwilligersverzekering?

Los van de vrijwilligersverzekering hebben veel mensen een AVP-verzekering afgesloten (AVP = Aansprakelijkheidverzekering Particulieren). Veel schades zijn via deze verzekering gedekt.

Bij welke verzekering kan ik aankloppen als er meerdere verzekeringen zijn?

Een schade kan zowel bij de particuliere aansprakelijkheidsverzekering (AVP), specifieke verzekering van organisatie, als bij de algemene vrijwilligersverzekering van uw gemeente. Bij hogere bedragen zal de verzekeraar de informatie over de andere verzekeraars opvragen en met hen bepalen onder welke verzekering een schade valt.

Zijn inzittenden van een auto ook verzekerd?

Wanneer de bestuurder tijdens het doen van vrijwilligerswerk inzittenden in de auto heeft en een ongeluk krijgt, is de schade bij hen ook verzekerd. Dit geldt wanneer de bestuurder niet zelf een inzittendenverzekering heeft.

Dient er een urenadministratie te worden bijgehouden?

Nee, dit is niet nodig. Elke vrijwilliger binnen de gemeente die onder de definitie van vrijwilliger valt, is verzekerd. Dus ook vrijwilligers die zich eenmalig inzetten voor bijvoorbeeld een evenement. Er is ook geen naamsregistratie van vrijwilligers nodig.

Hoe weet de Lippmanngroep of een persoon als vrijwilliger actief was tijdens het ontstaan van de schade?

De organisatie waarvoor de persoon vrijwilligerswerk verricht zal moeten verklaren dat de schade is ontstaan tijdens vrijwilligerswerk. Ook *kan* de gemeente de gegevens nagaan bij de verenigingen of organisaties om te controleren of iemand terecht een claim indient.

Bij een informeel/ongeorganiseerd vrijwilligersinitiatief kan de begunstigde verklaren dat de schade tijdens de afgesproken vrijwillige inzet is ontstaan.

Onze vrijwilligersorganisatie heeft al een verzekering voor de eigen vrijwilligers. Kan deze worden opgezegd?

Ja, in principe kan deze worden opgezegd per eerstkomende contractsvervaldatum. Uw vrijwilligers zijn immers verzekerd. Het blijft natuurlijk aan u om een afweging te maken tussen uw eigen polis en de polis van de collectieve vrijwilligersverzekering en hierin een keuze te maken.

Wij zijn een organisatie met vrijwilligers en beroepskrachten. Is onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering overbodig?

Nee, de aansprakelijkheidsverzekering voor rechtspersonen van de collectieve vrijwilligersverzekering dekt alleen risico's die verband houden met het vrijwilligerswerk. Bijvoorbeeld de werkgeversaansprakelijkheid met betrekking tot de vrijwilligers.

Wij zijn een landelijk of regionaal opererende organisatie met één vestigingslocatie. Onze vrijwilligers zijn afkomstig uit heel Nederland. Vallen deze vrijwilligers nu ook onder de verzekering?

Een vrijwilliger uit een verzekerde gemeente is altijd verzekerd. Een vrijwilliger uit een verzekerde gemeente, die vrijwilligerswerk gaat doen in een andere gemeente, is verzekerd op de polis van de 'woon'gemeente. Maar in die gevallen waarin de andere gemeente ook is verzekerd voor de vrijwilligersactiviteiten, of de organisatie waarvoor de activiteiten worden verricht een eigen vrijwilligersverzekering heeft, zal de vrijwilliger via de 'werk'gemeente of de vrijwilligersorganisatie verzekerd zijn. Wanneer er één of meerdere vestigingslocaties van een organisatie zijn, is de standsplaats van de vestiging(en) bepalend voor de dekking.