Algemene voorwaarden parkeergarages

Er komt een parkeerovereenkomst tot stand tussen parkeerder en exploitant als parkeerder gebruik maakt van een parkeergarage. Op die parkeerovereenkomst zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Voor meermalig gebruik kan een garageabonnement worden verleend, waarin aanvullingen en/of afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen zijn opgenomen en waarop naast deze algemene voorwaarden tevens de toepasselijke uitgifteregels en privaatrechtelijke parkeertarieven van de gemeente Deventer van toepassing zijn.

Artikel 1 – Begripsomschrijving

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Dag:	kalenderdag.
Depot:	de door of namens de exploitant aangewezen locatie waar een verwijderd of achtergelaten motorvoertuig in bewaring wordt gesteld.
Exploitant:	de eigenaar en/of de beheerder van de parkeergarage en/of diens vertegenwoordiger(s).
Garageabonnement:	een schriftelijke parkeerovereenkomst anders dan voor eenmalig gebruik, die recht geeft op toegang tot en gebruik van de in het abonnement genoemde parkeergarage gedurende de in de overeenkomst, krachtens abonnement overeengekomen periode en onder de overeengekomen voorwaarden.
Garageabonnementhouder:	de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie door de exploitant een garageabonnement is verleend en die verantwoordelijk is voor het gebruik van het bijbehorende toegangsmiddel.
Houderschap:	het in handen hebben of gebruiken van een parkeerbewijs of ander toegangsmiddel dat recht geeft op toegang tot de parkeergarage.
Kentekenregistratie:	de registratie en verwerking van het kenteken van een motorvoertuig in het toegangs- en parkeersysteem van de exploitant.
Laadpunt:	een in de parkeergarage aanwezige voorziening voor het opladen van een elektrisch motorvoertuig.
Langdurig stallen:	het ononderbroken aanwezig zijn van een motorvoertuig in de parkeergarage gedurende langer dan vijftien dagen zonder voorafgaande toestemming van de exploitant.
Maatregel:	een door de exploitant genomen contractuele handhavingsreactie, waaronder mede begrepen een waarschuwing, sommatie, tijdelijke toegangsontzegging, blokkering van een toegangsmiddel, verplaatsing, verwijdering, inbewaringstelling en kostenverhaal overeenkomstig deze algemene voorwaarden.
Motorvoertuig:	een personenauto, bestelauto of een motorfiets, en voor zover van toepassing een ander motorvoertuig als bedoeld in de geldende uitgifteregels.
Parkeerbewijs:	het door de exploitant beschikbaar gestelde fysieke of digitale middel, waaronder mede begrepen kentekenregistratie, dat toegang geeft tot de parkeergarage.
Parkeerder:	de eigenaar, houder, bestuurder, gebruiker of inzittende van een motorvoertuig dat zich in of op de parkeergarage bevindt, alsmede

	iedere andere persoon die zich met toestemming van de exploitant in de parkeergarage bevindt.
Parkeergarage:	de gebouwde parkeervoorziening met bijbehorende terreinen, ruimten, installaties en voorzieningen die door de exploitant voor parkeren is opengesteld.
Parkeergeld:	het bedrag dat de parkeerder verschuldigd is voor het gebruik van de parkeergarage.
Parkeerovereenkomst:	de overeenkomst tussen parkeerder en exploitant strekkende tot gebruik van de parkeergarage, hetzij eenmalig, hetzij krachtens abonnement.
Toegangsmiddel:	een parkeerpas, kentekenkoppeling of ander door de exploitant toegelaten middel waarmee toegang tot de parkeergarage wordt verkregen.
Uitgifteregels:	de geldende gemeentelijke regels omtrent garageabonnementen en privaatrechtelijke parkeertarieven.
Verloren parkeerbewijs:	het toepasselijke vervangende tarief dat verschuldigd is indien de parkeerder niet over het oorspronkelijke parkeerbewijs beschikt en de parkeertijd niet anderszins kan worden vastgesteld.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en totstandkoming

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van de parkeergarage.
2. Door gebruik te maken van de parkeergarage, door het houderschap of gebruik van een parkeerbewijs of door het aangaan of gebruiken van een garageabonnement, komt een parkeerovereenkomst tot stand waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
3. Deze voorwaarden gelden voor iedere gebruiker van de parkeergarage, waaronder mede begrepen kortparkeerders, garageabonnementhouders, inzittenden en overige personen die zich met toestemming van de exploitant in de parkeergarage bevinden, voor zover de aard van de bepaling zich daartegen niet verzet.
4. Op garageabonnementen zijn naast deze algemene voorwaarden tevens de geldende uitgifteregels garageabonnementen en privaatrechtelijke parkeertarieven van toepassing.
5. De exploitant stelt deze algemene voorwaarden voorafgaand aan of bij het sluiten van de overeenkomst ter beschikking overeenkomstig artikel 6:234, eerste lid, BW. De voorwaarden worden onder meer kenbaar gemaakt via verwijzingen op de tariefborden bij de inrit van de parkeergarages, elektronisch beschikbaar gesteld via de gemeentelijke website en, bij garageabonnementen, verstrekt of toegankelijk gemaakt via de abonnementsdocumentatie, waaronder de toekenningsbrief.
6. Deze algemene voorwaarden gelden, tenzij dwingend recht, de uitgifteregels of de individuele abonnementsdocumentatie uitdrukkelijk anders bepalen.

Artikel 3 – Hoofdverplichtingen

1. De exploitant stelt, mits voldoende plaats beschikbaar is, aan de parkeerder een (willekeurige) onbewaakte parkeerplaats in de parkeergarage ter beschikking.
2. Partijen beogen met het sluiten van de parkeerovereenkomst uitdrukkelijk niet het sluiten van een overeenkomst van bewaarneming, als bedoeld in artikel 7:600 BW.
3. De exploitant is niet gehouden tot bewaking of toezicht op het motorvoertuig, de inhoud daarvan of andere zaken van de parkeerder.

4. De parkeerder is verplicht het verschuldigde parkeergeld tijdig te voldoen en deze algemene voorwaarden, de uitgifteregels, de kenbaar gemaakte huisregels en alle aanwijzingen van de exploitant na te leven.
5. De exploitant is gerechtigd nadere huisregels vast te stellen en kenbaar te maken, voor zover deze niet strijdig zijn met deze algemene voorwaarden, de uitgifteregels of dwingend recht.

Artikel 4 – Toegang en openingstijden

1. Toegang tot de parkeergarage is uitsluitend toegestaan aan personen die gebruikmaken van een toegelaten motorvoertuigen, aan houders van een geldig parkeerbewijs of garageabonnement en andere personen die zich met toestemming of op andere rechtmatige grond in de parkeergarage bevinden.
2. Toegang wordt verkregen met een geldig parkeerbewijs, een geldig garageabonnement of via een door de exploitant toegelaten kentekenregistratie,
3. Een parkeerbewijs geeft uitsluitend recht op toegang tot de parkeergarage en het parkeren van één motorvoertuig.
4. Het parkeerbewijs blijft eigendom van de exploitant, is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij uit de aard van het gebruikte systeem anders voortvloeit.
5. Indien wordt geconstateerd dat een parkeerder op welke wijze dan ook twee of meer voertuigen gelijktijdig via één parkeerbewijs of toegangsmiddel parkeert of laat in- of uitrijden, is de exploitant gerechtigd de toegang onmiddellijk te ontzeggen. De parkeerder is in dat geval de gederfde parkeerinkomsten verschuldigd op basis van het geldende kortparkeertarief, alsmede een direct opeisbare forfaitaire schadevergoeding van € 100,00.
6. De parkeergarage is geopend op de dagen en tijden die bij of namens de exploitant bij de ingang of op andere geschikte wijze bekend zijn gemaakt.
7. De exploitant is gerechtigd de openingstijden te wijzigen of daarvan af te wijken wegens onderhoud, veiligheid, storingen, calamiteiten of andere zwaarwegende omstandigheden.
8. Wijzigingen worden, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf kenbaar gemaakt.

Artikel 5 – Maximale verblijftijd

1. Een motorvoertuig mag niet langer dan vijftien dagen ononderbroken in de parkeergarage aanwezig zijn.
2. In afwijking van het eerste lid mag een motorvoertuig van een garageabonnementenhouder niet langer dan dertig dagen ononderbroken in de parkeergarage aanwezig zijn.
3. Het eerste en tweede lid gelden niet indien de exploitant vooraf schriftelijk of per e-mail toestemming heeft gegeven voor een langere verblijfsduur.
4. Een garageabonnementhouder die langer dan dertig dagen onafgebroken gebruik wil maken van een garageabonnement, meldt dit vooraf via het door exploitant aangewezen contactpunt, te weten parkeren@deventer.nl, onder vermelding van de reden en de gewenste duur.
5. Zonder voorafgaande toestemming als bedoeld in het derde lid is langdurig stallen niet toegestaan.
6. Bij overreding van dit artikel kan de exploitant, met inachtneming van de artikelen 12, 13, 14, en 17A, in beginsel eerst een waarschuwing of sommatie geven.
7. Indien de overtreding niet binnen de in die waarschuwing of sommatie gestelde termijn wordt beëindigd, is de parkeerder naast het verschuldigde parkeergeld een aanvullende forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van € 100,00 per dag of gedeelte daarvan dat het motorvoertuig na afloop van de toegestane termijn in de parkeergarage aanwezig blijft, met een maximum van € 700,00 per overtreding.
8. Het voorgaande laat het recht van de exploitant onverlet om het voertuig te laten verwijderen en zo nodig in bewaring te laten stellen.

Artikel 6 – Toegelaten voertuigen en toegangsweigering

1. Toegang is uitsluitend toegestaan voor motorvoertuigen op twee, drie of vier wielen die voldoen aan de bij de ingang aangegeven maximale hoogte en aan de volgende maxima:
   - lengte: 4,80 meter;
   - breedte: 1,90 meter;
   - gewicht: 2.500 kilogram inclusief belading.

2. Voertuigen met aanhangwagens, caravans, fietsendragers of andere externe constructies die deze grenzen overschrijden, worden geweigerd.
3. De exploitant kan de toegang weigeren indien:
   a. het voertuig of de lading een concreet risico vormt voor de veiligheid van personen, de parkeergarage of de aanwezige installaties;
   b. gevaarlijke stoffen worden vervoerd, anders dan motorbrandstof in het normale reservoir;
   c. het voertuig niet voldoet aan de toegangsafmetingen of gewichtslimieten;
   d. op basis van concrete en kenbare feiten een redelijk vermoeden bestaat dat de parkeerder de gebruiksregels zal overtreden of eerder ernstig heeft overtreden.
4. Toegangsweigering geschiedt, voor zover redelijkerwijs mogelijk, op basis van kenbare feiten en met inachtneming van redelijkheid en billijkheid.
5. Voor zover redelijkerwijs mogelijk wordt de grond van weigering aan de betrokkene meegedeeld.
6. De exploitant legt de feitelijke grondslag van de toegangsweigering intern vast.

Artikel 7 – Aanwijzingen, verkeersregels en parkeren

1. De parkeerder en iedere andere aanwezige zijn verplicht aanwijzingen en opdrachten van of namens de exploitant direct op te volgen.
2. Aanwijzingen worden gegeven door of namens de exploitant en dienen, voor zover redelijkerwijs mogelijk, herkenbaar te zijn als afkomstig van daartoe bevoegde medewerkers.
3. In de parkeergarage geldt een maximumsnelheid van vijf kilometer per uur. Voetgangers hebben te allen tijde voorrang.
4. Motorvoertuigen mogen uitsluitend worden geparkeerd in daartoe bestemde en gemarkeerde parkeervakken.
5. In- en uitritten, rijstroken, doorgangen, installaties en vluchtwegen moeten vrij en berijdbaar blijven.
6. Op gehandicaptenplaatsen mag uitsluitend worden geparkeerd met een geldige gehandicaptenparkeerkaart.
7. Op parkeervakken met een bijzondere bestemming mag uitsluitend worden geparkeerd met het daarvoor bestemde type voertuig en met inachtneming van de kenbare gebruiksvoorwaarden.
8. De parkeerder is verplicht de aangegeven rijrichting te volgen, het motorvoertuig deugdelijk af te sluiten, de motor uit te zetten, de lichten te doven en zich niet langer in de parkeergarage of in het motorvoertuig op te houden dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor het in- of uitrijden, het parkeren of het gaan van en naar het geparkeerde motorvoertuig.

Artikel 8 – Elektrisch laden

1. Elektrisch laden is uitsluitend toegestaan bij de daartoe bestemde laadpunten en voor zover deze beschikbaar zijn.
2. Alleen elektrisch aangedreven motorvoertuigen mogen gebruikmaken van een laadplaats, en uitsluitend gedurende de periode waarin daadwerkelijk wordt geladen.
3. De parkeerder dient uiterlijk één uur nadat het laden is voltooid het voertuig van de laadplaats te verwijderen en elders in de parkeergarage te parkeren of uit te rijden.
4. Voor de vaststelling van het moment waarop het laden is voltooid, mag de exploitant uitgaan van de registraties van het laadsysteem of, bij het ontbreken daarvan, van een redelijke uiterlijke vaststelling ter plaatse.
5. Reservering van een laadpunt is niet mogelijk.
6. De parkeerder blijft verantwoordelijk voor voldoende energie of brandstof om de parkeergarage zelfstandig te kunnen verlaten.
7. De exploitant kan aanvullende technische of betalingsvoorwaarden stellen voor het gebruik van laadpunten.

Artikel 9 – Verboden gebruik

1. Het is verboden:
   a. de parkeergarage voor een ander doel te gebruiken dan parkeren, behoudens uitdrukkelijke toestemming van de exploitant;

b. reparaties of schoonmaakwerkzaamheden aan een motorvoertuig uit te voeren of te laten uitvoeren, tenzij daarvoor uitdrukkelijk toestemming is verleend;
c. goederen, afval of andere zaken achter te laten;
d. vloeistoffen, waaronder olie, te laten wegvloeien;
e. gevaarlijke of ontplofbare stoffen in de parkeergarage te brengen, behoudens motorbrandstof in het normale reservoir;
f. te roken, open vuur te gebruiken of brandgevaarlijk te handelen;
g. alcohol of verdovende middelen in de parkeergarage te nuttigen of te verhandelen;
h. te fietsen of fietsen te stallen, behoudens op uitdrukkelijk aangewezen plaatsen;
i. een laadplaats te gebruiken zonder overeenkomstig artikel 8 te laden;
j. de parkeergarage te gebruiken voor opslag van goederen of voertuigen;
k. één parkeerbewijs of toegangsmiddel te gebruiken voor meer dan één voertuig;
l. zonder geldig recht achter een ander voertuig onder een slagboom door te rijden;
m. een defect, lekkend, onveilig of anderszins niet-toelaatbaar voertuig in de parkeergarage aanwezig te hebben, voor zover dat de veiligheid, orde of exploitatie belemmert;
n. een motorvoertuig in de parkeergarage aanwezig te hebben dat niet beschikt over een geldige APK-keuring, voor zover voor dat voertuig een keuringsplicht geldt;
o. een motorvoertuig in de parkeergarage aanwezig te hebben dat niet is verzekerd overeenkomstig de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM);
p. zonder voorafgaande toestemming van de exploitant reclame te maken in, op of aan de parkeergrage.

2. Onder verboden gebruik wordt mede verstaan het doorgeven van een parkeerpas of ander toegangsmiddels, onjuiste kentekenkoppeling, manipulatie van apparatuur, en het zonder geldig recht direct achter een ander voertuig onder de slagboom doorrijden.
3. Bij overtreding van dit artikel kan de exploitant maatregelen treffen overeenkomstig de artikelen 12 tot en met 17A van deze algemene voorwaarden, met inachtneming van de aard en ernst van de overtreding en de belangen van overige gebruikers.
4. Indien een parkeerder één parkeerbewijs of toegangsmiddel gebruikt voor meer dan één voertuig, is hij naast gederfde parkeerinkomsten een direct opeisbare forfaitaire schadevergoeding van € 100,00 verschuldigd.
5. Indien een parkeerder zonder geldig recht achter een ander voertuig onder een slagboom doorrijdt of de parkeergarage anderszins onbevoegd verlaat zonder correcte betaling of verificatie, is hij het verschuldigde parkeergeld, dan wel het tarief verloren parkeerbewijs indien de daadwerkelijke parkeertijd niet kan worden vastgesteld, verschuldigd, alsmede een direct opeisbare forfaitaire schadevergoeding van € 100,00.

Artikel 10 – Parkeergeld en betaling

1. Het parkeergeld wordt berekend aan de hand van het parkeerbewijs en het parkeermanagementsysteem van de exploitant. Dat systeem is beslissend, behoudens aantoonbare fout of storing.
2. Het verschuldigde parkeergeld moet zijn voldaan voordat de parkeerder met het voertuig uitrijdt.
3. De parkeerder dient de parkeergarage met het motorvoertuig te verlaten binnen vijftien minuten nadat het parkeergeld is voldaan. Bij overschrijding daarvan ontstaat een nieuwe parkeertermijn waarvoor opnieuw parkeergeld verschuldigd is, tenzij de overschrijding aantoonbaar het gevolg is van een storing of andere niet aan de parkeerder toerekenbare omstandigheid.
4. Met een geldige kortingskaart of waardekaart kan het parkeergeld geheel of gedeeltelijk worden voldaan overeenkomstig de daarvoor geldende voorwaarden.
5. Bij verlies of ontbreken van het parkeerbewijs is het tarief “verloren parkeerbewijs” verschuldigd.
6. Indien de parkeerder achteraf via de klachtenregeling aantoont wat de daadwerkelijke parkeertijd is geweest en het daarbij behorende parkeergeld lager is dan het tarief verloren parkeerbewijs, vindt restitutie van het verschil plaats.
7. Indien het werkelijke parkeergeld aantoonbaar hoger is dan het tarief verloren parkeerbewijs, kan uitsluitend het hogere werkelijke parkeergeld in rekening worden gebracht.

8. Voor dezelfde parkeerhandeling worden niet zowel het tarief verloren parkeerbewijs als daarbovenop het werkelijke parkeergeld in rekening gebracht.
9. Indien een parkeerder meent dat sprake is van een storing, meldt hij dit vóór uitrijden via de beschikbare intercom-,helpdesk- of balievoorziening, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is.

Artikel 11 – Garageabonnementen

1. Een garageabonnement geeft uitsluitend recht op toegang tot de aangewezen parkeergarage en het parkeren van één motorvoertuig op een willekeurige beschikbare parkeerplaats.
2. Aan een garageabonnement kan geen recht op een vaste of gegarandeerde parkeerplaats worden ontleend.
3. Garageabonnementen worden verleend, gewijzigd, beëindigd en ingetrokken overeenkomstig de geldende uitgifteregels en de daarop gebaseerde besluiten.
4. Misbruik van parkeerpassen, kentekenkoppelingen of andere toegangsmiddelen, waaronder mede begrepen gebruik door een ander dan de garageabonnementhouder of het aan het abonnement gekoppelde voertuig voor zover het abonnement daarop is ingericht, kan leiden tot blokkering of intrekking van het garageabonnement.
5. Onverminderd het voorgaande is de garageabonnementhouder bij onbevoegd gebruik een direct opeisbare forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van € 100,00 per dag dat onbevoegd gebruik plaatsvindt, met een maximum van € 700,-.

Artikel 12 – Maatregelen bij overtreding

1. Indien de parkeerder handelt in strijd met deze algemene voorwaarden, de uitgifteregels of aanwijzingen van de exploitant, kan de exploitant, afhankelijk van de aard en ernst van de overtreding, onder meer:
   a. een waarschuwing geven;
   b. nadere aanwijzingen geven;
   c. de toegang tijdelijk of permanent ontzeggen;
   d. een parkeerpas, kentekenkoppeling of ander toegangsmiddel blokkeren;
   e. het voertuig laten verplaatsen binnen of buiten de parkeergarage;
   f. het voertuig laten verwijderen en zo nodig in bewaring laten stellen;
   g. redelijke en aantoonbare kosten en schade verhalen overeenkomstig artikel 15.
2. Maatregelen worden genomen met inachtneming van de aard en ernst van de overtreding, de veiligheidssituatie en de belangen van de exploitant en overige gebruikers.
3. Voor zover de situatie dit toelaat, wordt eerst een waarschuwing of redelijke hersteltermijn gegeven.
4. In spoedeisende of gevaarlijke situaties kan de exploitant direct handelen zonder voorafgaande waarschuwing.
5. De exploitant legt de aanleiding, de feiten, de genomen maatregel, de relevante contactpogingen en de proportionaliteitsafweging intern vast.
6. De exploitant legt de overtreding, de gekozen maatregel, de datum en tijd, de relevante contactpogingen en de redenen voor onmiddellijke toepassing schriftelijk of digitaal vast.

Artikel 13 – Verplaatsen, verwijderen en in bewaring stellen

1. Het personeel van de exploitant is gerechtigd motorvoertuigen binnen de parkeergarage te verplaatsen indien dat noodzakelijk is bij fout parkeren, noodgevallen of voor het functioneren van de parkeergarage.
2. Indien een voertuig in strijd met deze voorwaarden is geparkeerd, langdurig is achtergelaten, een veiligheidsrisico oplevert, een doorgang blokkeert, vloeistoffen lekt, kennelijk defect is of anderszins het beheer van de parkeergarage belemmert, is de exploitant bevoegd het voertuig op kosten van de parkeerder, waaronder mede begrepen redelijke takel-, sleep-, transport-, depot- en administratiekosten, uit de parkeergarage te laten verwijderen en elders te laten plaatsen of in bewaring te laten stellen.
3. Voor zover mogelijk wordt de parkeerder vooraf gewaarschuwd, tenzij de situatie onmiddellijke actie vereist.

4. De exploitant draagt zorg voor een redelijke registratie van de uitgevoerde maatregel, waaronder in ieder geval de reden daarvan, de datum en het tijdstip van uitvoering, de beschikbare bewijsstukken, de staat van het voertuig voor zover waarneembaar, de verrichte contactpogingen en de plaats van bewaring.
5. De exploitant verstrekt op verzoek een schriftelijke specificatie van de maatregel en de in rekening gebrachte kosten.
6. Verwijdering vindt uitsluitend plaats indien dit noodzakelijk is om de overtreding, de veiligheidssituatie of de belemmering van het beheer te beëindigen. Indien verplaatsing of een aanwijzing volstaat, wordt het voertuig niet verwijderd.

Artikel 14 – Achtergelaten voertuigen

1. Indien een voertuig in de parkeergarage is achtergelaten en de parkeerder dit voertuig ondanks een schriftelijk verzoek of sommatie niet verwijdert, is de exploitant bevoegd het voertuig na verloop van veertien dagen te laten verwijderen en in bewaring te laten stellen.
2. Indien het adres of e-mailadres van de parkeerder bekend is, wordt het verzoek of de sommatie daarheen verzonden én wordt, voor zover redelijkerwijs mogelijk, tevens een duidelijk zichtbaar schriftelijk bericht op het voertuig aangebracht.
3. Indien de contactgegevens ondanks redelijke inspanning niet kunnen worden achterhaald, kan worden volstaan met een duidelijk zichtbaar schriftelijk bericht op het voertuig.
4. De exploitant legt de verrichte contactpogingen schriftelijk vast.
5. Indien een verwijderd voertuig na drie maanden niet is opgehaald, verricht de exploitant opnieuw redelijk onderzoek naar de eigenaar en andere rechthebbenden en controleert hij of het voertuig als gestolen of vermist staat geregistreerd.
6. De exploitant verzendt vervolgens een laatste kennisgeving aan de eigenaar en andere bekende rechthebbenden. De kennisgeving vermeldt de bewaarlocatie, de gespecificeerde kosten, de uiterste ophaaldatum, de voorgenomen verkoop of vernietiging en de mogelijkheid om binnen veertien dagen gemotiveerd bezwaar te maken.
7. Verkoop vindt alleen plaats indien het voertuig na redelijke inspanning niet wordt opgehaald, geen tijdig gemotiveerd bezwaar is ingediend en verkoop gelet op de staat, waarde en oplopende bewaarkosten redelijk is. De verkoop vindt plaats op controleerbare wijze tegen een marktconform prijs.
8. Vernietiging of om-niet-overdracht vindt uitsluitend plaats indien verkoop redelijkerwijs niet mogelijk is of de kosten daarvan niet opwegen tegen de verwachte opbrengst.
9. De netto-opbrengst wordt eerst verminderd met redelijke en aantoonbare kosten. Een eventueel resterend bedrag wordt gedurende drie jaren voor de eigenaar of andere rechthebbende gereserveerd.
10. Indien de in het vorige lid bedoelde kosten en bedragen hoger zijn dan de opbrengst van het voertuig, blijft de parkeerder het meerdere verschuldigd.
11. Geen verkoop, om niet-overdracht of vernietiging vindt plaats zolang een tijdig bezwaar niet is beoordeeld of een gerechtelijke procedure of beslag daaraan in de weg staat.
12. Deze bepaling laat publiekrechtelijke bevoegdheden onverlet voor zover daarop afzonderlijk een beroep wordt gedaan.

Artikel 15 – Kostenverhaal en schade

1. Indien de parkeerder toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een verplichting uit de parkeerovereenkomst of deze algemene voorwaarden, is hij gehouden de schade te vergoeden die de exploitant daardoor lijdt, voor zover die schade aan de parkeerder kan worden toegerekend.
2. Onder die schade vallen uitsluitend redelijke en aantoonbare kosten van vaststelling van schade en aansprakelijkheid, verwijdering, bewaring, depot, schoonmaak, herstel en verkrijging van voldoening buiten rechte, voor zover de wet dat toestaat.
3. Voor dezelfde overtreding worden geen bedragen cumulatief in rekening gebracht voor zover dat leidt tot dubbele vergoeding van dezelfde schadepost.
4. Indien een forfaitaire schadevergoeding wordt toegepast, strekt deze uitsluitend tot vergoeding van de in dat beding omschreven schadeposten en niet daarnaast tevens tot vergoeding van dezelfde werkelijke schadeposten.
5. Bij consumentenovereenkomsten moeten kostenbedingen en schadebedingen transparant zijn en mogen zij niet onredelijk bezwarend zijn.

6. Buitengerechtelijke incassokosten zijn slechts verschuldigd voor zover de wet daaraan voldoet.

Artikel 16 – Opschorting en retentie

1. De exploitant is bevoegd de afgifte van een voertuig op te schorten zolang de parkeerder opeisbare bedragen uit hoofde van de parkeerovereenkomst verschuldigd is, voor zover tussen die vordering en de verplichting tot afgifte voldoende samenhang bestaat en het voertuig zich onder de feitelijke macht van de exploitant bevindt (artikel 6:54 BW, artikel 6:55 BW, artikel 3:290 BW).
2. De exploitant verstrekt op verzoek een schriftelijke specificatie van de openstaande posten.
3. Zodra volledige betaling heeft plaatsgevonden of voldoende zekerheid is gesteld, wordt het voertuig zonder onredelijke vertraging vrijgegeven.
4. De exploitant deelt de parkeerder desgevraagd mede op welke wijze betaling of zekerheidstelling kan plaatsvinden om vrijgave van het voertuig te verkrijgen.
5. Onder voldoende zekerheid wordt verstaan een wijze van zekerheidstelling waarvan de exploitant in redelijkheid mag aannemen dat de openstaande vordering daadwerkelijk zal worden voldaan, zonder dat de vrijgave van het voertuig daardoor onredelijk wordt vertraagd.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

1. Partijen beogen met het sluiten van de parkeerovereenkomst uitdrukkelijk niet het sluiten van een overeenkomst van bewaarneming.
2. De exploitant is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies van zaken of schade aan het motorvoertuig of de inhoud daarvan, behoudens voor zover sprake is van dwingendrechtelijke aansprakelijkheid of schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de exploitant.
3. Aansprakelijkheid voor bedrijfsschade en indirecte schade is uitgesloten voor zover de wet dit toelaat.
4. De parkeerder is aansprakelijk voor alle schade die door of ten gevolge van het gebruik van de parkeergarage door hem wordt veroorzaakt, waaronder milieuschade als gevolg van lekkage.
5. Schade door de parkeerder veroorzaakt aan de parkeergarage of de daarbij behorende apparatuur en installaties dient op eerste verzoek te worden vergoed.
6. De exploitant is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van toegangsweigering, blokkering of handhavingsmaatregelen. De exploitant is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen in toegangssystemen, betaalvoorzieningen, kentekenherkenning, tijdelijke sluiting, noodmaatregelen of calamiteiten, tenzij sprake is van opzet, grove schuld of dwingendrechtelijke aansprakelijkheid.
7. Deze aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor zover dwingend recht daaraan in de weg staat.

Artikel 17A – Waarschuwing, sommatie en escalatie

1. Bij overtreding van deze algemene voorwaarden kan de exploitant, afhankelijk van de aard en ernst van de overtreding, overgaan tot waarschuwing, sommatie, tijdelijke toegangsontzegging, blokkering van een toegangsmiddel, verplaatsing, verwijdering of inbewaringstelling van een voertuig.
2. Voor zover de situatie dit toelaat, wordt de parkeerder gewaarschuwd en in de gelegenheid gesteld de overtreding binnen een redelijke termijn te beëindigen.
3. In spoedeisende of gevaarlijke situaties kan de exploitant zonder voorafgaande waarschuwing direct maatregelen nemen.
4. De exploitant legt de aanleiding, de genomen maatregel, de relevante contactpogingen en de proportionaliteitsafweging intern vast en verstrekt daarover op verzoek een nadere toelichting, voor zover wettelijke uitzonderingen zich daar niet tegen verzetten.

Artikel 18 – Privacy

1. In de parkeergarage wordt gebruik gemaakt van cameratoezicht en kentekenregistratie ten behoeve van toegangscontrole, betaling, fraudepreventie, veiligheid, beheer, handhaving van deze algemene voorwaarden en incidentafhandeling.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679, het privacyreglement en de privacyverklaring van de gemeente Deventer.
3. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden, waaronder toegangscontrole, betaling, fraudepreventie, veiligheid, beheer en incidentafhandeling.
4. De exploitant verstrekt in een beknopte, transparante en begrijpelijke vorm informatie over de identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke, de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming, de verwerkingsdoeleinden, de categorieën gegevens, eventuele ontvangers, de bewaartermijnen en de rechten van betrokkenen.
5. De exploitant treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen overeenkomstig artikel 32 van Verordening (EU) 2016/679.
6. De exploitant hanteert bewaartermijnen die niet langer zijn dan noodzakelijk voor de genoemde doeleinden.

Artikel 19 – Klachtenregeling

1. Klachten, meldingen en verzoeken over het gebruik van de parkeergarage, de uitvoering van een garageabonnement, opgelegde maatregelen, facturatie, schadeafhandeling of andere onderwerpen die verband houden met de parkeerovereenkomst kunnen schriftelijk of elektronisch worden ingediend bij het door de exploitant aangewezen contactpunt.
2. De exploitant bevestigt de ontvangst van een klacht binnen een redelijke termijn.
3. De exploitant behandelt de klacht zorgvuldig en verstrekt binnen een redelijke termijn een gemotiveerde reactie.
4. Indien de klacht gegrond is, treft de exploitant passend herstel, creditering of aanpassing van de maatregel.
5. Het indienen van een klacht schort de verplichting tot betaling niet op, tenzij de exploitant schriftelijk anders bevestigt.

Artikel 20 – Schadeclaims en creditering

1. Een verzoek tot schadevergoeding of creditering dient bij voorkeur zo spoedig mogelijk na ontdekking van de schade of het geschil, onder overlegging van relevante gegevens en bewijsstukken, schriftelijk of elektronisch te worden ingediend, zodat onderzoek nog mogelijk is.
2. De exploitant kan aanvullende informatie verlangen die nodig is voor de beoordeling van de claim.
3. Indien komt vast te staan dat een bedrag ten onrechte of tot een te hoog bedrag in rekening is gebracht, wordt het teveel betaalde gecrediteerd of terugbetaald.
4. Bij klachten over retentie, verwijdering, depotkosten, schoonmaakkosten of abonnementssancties verstrekt de exploitant desgevraagd de onderliggende specificaties en besluitmotivering, voor zover wettelijke uitzonderingen zich daar niet tegen verzetten.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de parkeerovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.
3. Indien de gebruiker consument is, laat deze bepaling de dwingendrechtelijke regels over relatieve en internationale bevoegdheid onverlet.

Artikel 22 – Conversie

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigbaar blijkt, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In plaats van de nietige of vernietigde bepaling geldt

tussen partijen een regeling die, voor zover wettelijk toelaatbaar, zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 23 – Mededelingen aan de exploitant

Alle mededelingen aan de exploitant worden gericht aan het door de exploitant aangewezen contactpunt of, bij gebreke daarvan, aan: Gemeente Deventer, Postbus 5000, 7400 GC Deventer.

Paragraaf II – Specifieke voorwaarden garageabonnementen

Artikel II-1 – Algemeen

1. De algemene voorwaarden gemeentelijke parkeergarages zijn van overeenkomstige toepassing op garageabonnementen, tenzij daarvan in de stallingsovereenkomst, de abonnementsbrief, deze paragraaf of de geldende uitgifteregels wordt afgeweken.
2. Een garageabonnement geeft uitsluitend recht op toegang tot de aangewezen parkeergarage en het parkeren van één motorvoertuig op een willekeurige beschikbare parkeerplaats.
3. Aan een garageabonnement kan geen recht op een vaste of gegarandeerde parkeerplaats worden ontleend.
4. Het garageabonnement en het daarbij behorende toegangsmiddel zijn persoonlijk, tenzij uit de aard van het abonnement of uitdrukkelijke schriftelijke afspraken anders voortvloeit.
5. De garageabonnementhouder is verplicht alle aanwijzingen van de exploitant stipt en onmiddellijk op te volgen.

Artikel II-1A – Verlies, diefstal, defect of vervanging parkeerpas

1. In geval van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van de parkeerpas stelt de garageabonnementhouder de exploitant hiervan onverwijld in kennis.
2. Een vervangende parkeerpas wordt uitsluitend verstrekt onder de voorwaarden die in de geldende uitgifteregels zijn opgenomen.
3. De exploitant kan voorwaarden stellen aan vervanging, blokkering van de oude parkeerpas en vergoeding van de daarmee samenhangende kosten.
4. Voor vervanging van een verloren, gestolen, vermiste, beschadigde of defecte parkeerpas is de garageabonnementhouder een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de geldende uitgifteregels of, bij gebreke daarvan, het door de exploitant kenbaar gemaakte tarief.

Artikel II-2 – Aanvragen, procedure, tarieven en wachtlijst

1. Aanvragen voor garageabonnementen worden ingediend bij de daartoe aangewezen afdeling met gebruikmaking van het daarvoor bestemde digitale of schriftelijke aanvraagformulier.
2. Het aanvraagformulier wordt door de gemeente voorzien van een datum van ontvangst en de aanvrager ontvangt daarvan een ontvangstbevestiging.
3. Alleen volledig ingevulde aanvragen worden in behandeling genomen.
4. Aanvragen worden behandeld in volgorde van ontvangst.
5. Indien voor de desbetreffende parkeergarage het vastgestelde maximumaantal garageabonnementen is bereikt, wordt de aanvrager op een wachtlijst geplaatst.
6. De aanvrager wordt van de wachtlijst verwijderd indien:
   a. de aanvrager daarom verzoekt;
   b. aan de aanvrager het gevraagde garageabonnement wordt verleend;
   c. de aanvrager niet langer voldoet aan de voorwaarden voor verlening van het garageabonnement;
   d. de aanvrager niet binnen veertien dagen reageert op een verzoek om de aanvraag af te ronden.
7. De voor een garageabonnement verschuldigde tarieven en de wijze van betaling zijn geregeld in de geldende privaatrechtelijke parkeertarieven en uitgifteregels.

Artikel II-2A – Abonnementsdocumentatie

1. Een garageabonnement bestaat uit de toepasselijke overeenkomst, de bijbehorende abonnementsbrief, de parkeerpas of kentekenkoppeling en de op het abonnement toepasselijke voorschriften en beperkingen.
2. De abonnementsbrief vermeldt ten minste de categorie en het soort garageabonnement, de parkeergarage waarvoor het abonnement geldt, de naam van de garageabonnementhouder, de verbonden voorschriften en beperkingen en de looptijd van het abonnement.

3. Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de abonnementsdocumentatie.

Artikel II-3 – Soorten abonnementen

1. Bewonersabonnementen, binnenstadsabonnementen, motorabonnementen, particuliere abonnementen en bedrijfsabonnementen worden verleend overeenkomstig de geldende uitgifteregels.
2. Voor bewonersabonnementen en particuliere abonnementen gelden de maxima per zelfstandige wooneenheid zoals in de uitgifteregels opgenomen.
3. Een motorabonnement geeft uitsluitend toegang tot de daarvoor aangewezen parkeergarage en uitsluitend tot parkeren in de daarvoor aangewezen parkeervakken voor motoren.

Artikel II-4 – Wijzigingsplicht

1. Een aanvrager of houder van een garageabonnement is verplicht iedere relevante wijziging in de omstandigheden, waaronder wijziging van naam, adres, e-mailadres, kenteken of andere gegevens die van belang zijn voor de uitvoering van het garageabonnement, onverwijld via het daarvoor beschikbaar gestelde systeem of via team Publiekscontacten van de gemeente Deventer kenbaar te maken.
2. Gevolgen van het niet, niet tijdig of onjuist doorgeven van dergelijke wijzigingen komen voor rekening en risico van de garageabonnementhouder.

Artikel II-5 – Blokkering, wijziging en intrekking

1. De exploitant kan een parkeerpas, kentekenkoppeling of ander toegangsmiddel tijdelijk blokkeren indien sprake is van misbruik, wanbetaling, onjuist gebruik of een redelijk vermoeden daarvan.
2. Bij niet-tijdige betaling kan de exploitant het toegangsmiddel tijdelijk blokkeren, nadat de garageabonnementhouder schriftelijk of elektronisch is gewaarschuwd en een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog te betalen, tenzij de omstandigheden onmiddellijke blokkering rechtvaardigen.
3. Tijdelijke blokkering laat de bevoegdheid van de exploitant tot verdere contractuele maatregelen en de bevoegdheid van het college tot wijziging of intrekking van het garageabonnement overeenkomstig de toepasselijke uitgifteregels onverlet.
4. Het college kan een garageabonnement wijzigen of intrekken in de gevallen zoals opgenomen in de toepasselijke uitgifteregels.
5. Een kennisgeving van blokkering, wijziging of intrekking wordt schriftelijk of elektronisch aan de garageabonnementenhouder meegedeeld en vermeldt ten minste:
    a. de feiten en omstandigheden waarop de maatregel berust;
    b. de contractuele of reglementaire grondslag ;
    c. de datum van ingang en, indien van toepassing, de duur;
    d. de wijze waarop herstel mogelijk is;
    e. de mogelijkheid om een klacht in te dienen.
6. Indien blijkt dat van het abonnement gebruik wordt gemaakt in strijd met de abonnementsvoorwaarden, kan de exploitant onverminderd het voorgaande de in artikel 11, vijfde lid, bedoelde forfaitaire schadevergoeding in rekening brengen.

Artikel II-6 – Restitutie

1. Indien een garageabonnement vóór het einde van de abonnementsduur wordt beëindigd op verzoek van de garageabonnementhouder, vindt restitutie plaats overeenkomstig de geldende uitgifteregels.
2. Indien een garageabonnement wordt ingetrokken wegens misbruik of handelen in strijd met de aan het abonnement verbonden afspraken, vindt geen restitutie plaats, tenzij de exploitant schriftelijk anders bepaalt.

Artikel II-7 – Wijziging algemene voorwaarden

1. De exploitant is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen indien dat noodzakelijk is wegens wijziging van wet- of regelgeving, wijziging van gemeentelijke uitgifteregels of parkeertarieven, veiligheidsredenen, technische ontwikkelingen of wijzigingen in de exploitatie van de parkeergarage.
2. Wijzigingen worden tijdig en op duidelijke wijze aan de garageabonnementhouder bekendgemaakt.
3. Indien een wijziging voor de garageabonnementenhouder wezenlijk nadelig is, wordt deze ten minste één maand vóór de ingangsdatum bekendgemaakt.
4. Indien een garageabonnementhouder niet instemt met een wezenlijk nadelige wijziging, kan hij de overeenkomst schriftelijk beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

Artikel II-8 – Klachten over abonnementen

Klachten over aanvraag, uitgifte, gebruik, blokkering, wijziging, intrekking, betaling, restitutie of vervanging van een garageabonnement kunnen schriftelijk of elektronisch worden ingediend bij het door de exploitant aangewezen contactpunt. De exploitant bevestigt de ontvangst binnen een redelijke termijn en verstrekt binnen een redelijke termijn een gemotiveerde reactie.