

## Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team: Beleid

Onderwerp:

Uitvoeringsplan SUWI 2023

### Notagegevens

Bestuursorgaan	: B-en-W 19-12-2023
Notanummer	: 2023-1172
Datum	: 19-12-2023
Programma	: 07 - Inkomensvoorziening en arbeidsmarkt
Portefeuillehouder	: Wethouder De Geest,
Bijlage(n)	: 5.a. Uitvoeringsplan SUWI 2023 definitieve versie 11012023.pdf

### Parafering

<li>12-12-2023: Programmamanager</li><li>12-12-2023: Wethouder</li>

### Agendering

\* 14-12-2023: Teammanager Concernstaf en Adjunct-secretaris

\* 13-12-2023: Gemeentesecretaris/algemeen directeur

### Definitieve akkoord

19-12-2023

B & W d.d.: 19-12-2023

### Besluit

1. De geactualiseerde samenwerkingsafspraken voor de arbeidsmarktregio FactorWerk, zoals geformuleerd in het Uitvoeringsplan SUWI 2023, vast te stellen

De nota en het besluit openbaar te maken

### Inleiding

Het Rijk wil de samenwerking tussen partners en de dienstverlening aan werkgevers in de 35 arbeidsmarktregio's versterken en heeft daartoe het Besluit SUWI per 1 januari 2021 gewijzigd. Vanaf 2021 zijn gemeenten en UWV verplicht om jaarlijks een uitvoeringsplan SUWI vast te stellen waarin beschreven is welke dienstverlening er aan bedrijven en werkzoekenden wordt geboden op het gebied van arbeidsmarktbeleid. Het plan dient te worden vastgesteld door de colleges en het UWV. Met dit voorstel wordt aan die voorwaarde voldaan.

Het uitvoeringsplan richt zich op de gezamenlijke overkoepelende werkgeversdienstverlening die regionaal aangeboden wordt vanuit het WerkgeversServicepunt FactorWerk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe.

Dit zijn de acties die in de samenwerkingsafspraken staan:

- \* Een naamswijziging doorvoeren;
- \* Implementeren van een basisdienstverlening voor werkgevers;
- \* Evalueren van de acties uit het uitvoeringsplan om zo tot een nieuw plan voor 2024 te komen.

## **Beoogd maatschappelijk resultaat**

Met het bekrachtigen van de geactualiseerde samenwerkingsafspraken voor de arbeidsmarktregio FactorWerk wordt voldaan aan de wettelijke verplichting van de Wet Structuur Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen (SUWI), die als doel heeft om een gezamenlijke regionale werkgeversdienstverlening te voeren. De samenwerkingsafspraken zijn vastgelegd in het Uitvoeringsplan SUWI 2023.

## **Kader**

Wet SUWI

## **Betrokken partijen en participatie**

UWV

Gemeenten in de arbeidsmarktregio FactorWerk

## **Toelichting op participatiebeleid**

### **Argumenten voor en tegen**

1. Wettelijke verplichting voortvloeiend uit samenwerking arbeidsmarktregio

Het opstellen en vaststellen van het Uitvoeringsplan SUWI 2023 is een wettelijke verplichting in het kader van de Wet SUWI. Het uitvoeringsplan is een belangrijk instrument bij de doorontwikkeling van onze regionale werkgevers- en werknemersdienstverlening en draagt bij aan commitment op onze bredere ambitie om meer mensen duurzaam naar werk toe te leiden.

2. In een samenwerking met veel partijen is er een risico op het ontstaan van verschillende meningen en/of aanpakken, dit wordt met deze afspraken beperkt. Door te werken met geactualiseerde samenwerkingsafspraken en het opstellen van een uitvoeringsplan met concrete doelstellingen en afspraken, wordt dit risico zo klein mogelijk gemaakt.

### **Financiële consequenties en dekking**

Aan het vaststellen van het uitvoeringsplan SUWI werkgeversservicepunt FactorWerk zitten geen financiële gevolgen. Zoals afgesproken in de overeenkomst met FactorWerk betaalt de gemeente Deventer jaarlijks een bedrag naar aantal inwoners aan FactorWerk. Dit valt onder het participatiebudget.

### **Openbaarmaking en communicatie**

De nota openbaar maken en de communicatie over het uitvoeringsplan wordt, nadat alle partijen akkoord zijn gegaan, door het secretariaat van FactorWerk opgepakt. Er wordt ook met de deelnemende partijen afgestemd of communicatie op lokaal niveau gewenst is.

### **Aanpak en uitvoering**



Het uitvoeringsplan ligt ter besluitvorming voor in alle colleges van de 13 deelnemende gemeenten in de arbeidsmarktregio FactorWerk. Ook het UWV moet instemmen. De implementatie van het uitvoeringsplan gaat na vaststelling door alle aangesloten colleges en UWV van start. Inmiddels is met alle onderdelen al een start gemaakt.



## **Uitvoeringsplan SUWI 2023**

Versie: 0.7 concept 9/01/23

## Inhoudsopgave

<b>1. Algemeen</b> .....	<b>4</b>
1.1. Inleiding.....	4
1.2 Governance werkgeversdienstverlening.....	4
1.2.1 Bestuur en Eigenaarschap.....	5
1.2.2 Centrumgemeente .....	5
1.4 Karakteristieken van de regio Stedendriehoek Noordwest Veluwe .....	5
Mismatch verkleinen, leven lang ontwikkelen & leren.....	6
1.5 Missie en Visie.....	6
1.5.1 Eenduidige en herkenbare uitstraling.....	6
1.5.2 Regionale Basisdienstverlening.....	7
1.6 Pilot Werkgeversservicepunt FactorWerk locatie NoordwestVeluwe .....	7
1.7 Proces en te ondernemen acties in 2023.....	7
<b>2. Gezamenlijk aanspreekpunt voor werkgever</b> .....	<b>8</b>
2.1 Voordelen dienstverlening werkgever.....	8
2.2 Onderzoek werkgeverstevredenheid.....	8
2.3 Marketing en Communicatie.....	8
<b>3. Dienstverlening</b> .....	<b>8</b>
3.1 Informatie en advies.....	8
3.2 Instrumenten en voorzieningen.....	9
3.3 Werkprocessen.....	9
3.4 Uit te voeren acties in 2023.....	10
<b>4. Aansluiting op werkzoekendendienstverlening en scholing</b> .....	<b>10</b>
4.1 Uit te voeren acties.....	10
<b>5. Resultaten en Doelen 2023</b> .....	<b>10</b>
5.1 Uit te voeren acties.....	11
<b>6. Activiteiten</b> .....	<b>11</b>
(Online) banenmarkt en opendeurendagen .....	11
Kennissessies werkgevers .....	11
Ontmoetingen met werkgevers .....	12
<b>7. Begroting doorontwikkeling WSP (SUWI)</b> .....	<b>12</b>
<b>8. Monitoring</b> .....	<b>12</b>

<b>9. Evaluatie .....</b>	<b>12</b>
<b>10. Ondertekening .....</b>	<b>13</b>
<b>Bijlage 1. Basisdienstverlening aan werkgevers .....</b>	<b>14</b>
<b>Bijlage 2. Wijzigingen in de SUWI-regelgeving .....</b>	<b>14</b>

## 1. Algemeen

### 1.1. Inleiding

Het WerkgeversServicepunt FactorWerk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe (WSP) is voor werkgevers hét centrale informatiepunt van de overheid voor arbeidsmarktfragen en vormt de schakel tussen alle werkzoekenden die een steuntje in de rug kunnen gebruiken en werkgevers die banen beschikbaar (kunnen) stellen voor deze brede doelgroep.

Het uitvoeringsplan SUWI Werkgeversservicepunt FactorWerk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe werd in 2020 voor het eerst opgesteld naar aanleiding van een wijziging in de wet SUWI<sup>1</sup>. Elk jaar volgt een actualisatie van het uitvoeringsplan met daarin opgenomen de vervolgstappen ten aanzien van SUWI. De colleges van burgemeester en wethouders in de arbeidsmarktregio en UWV stellen het plan jaarlijks vast.

Het uitvoeringsplan richt zich op de gezamenlijke overkoepelende werkgeversdienstverlening die we regionaal aanbieden vanuit WerkgeversServicepunt FactorWerk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe.

In de volgende hoofdstukken wordt stilgestaan bij de samenwerking conform SUWI. Per onderdeel wordt weergegeven welke stappen zijn en/of worden ondernomen en welke acties we in 2023 nog gaan uitvoeren. Het doel is om onze regionale werkgeversdienstverlening samen verder door te ontwikkelen. Zo kunnen we nog beter ons doel bereiken: een transparante, inclusieve en veerkrachtige arbeidsmarkt.

### 1.2 Governance werkgeversdienstverlening

FactorWerk is het samenwerkingsverband van de arbeidsmarktregio Stedendriehoek en Noordwest Veluwe. Het samenwerkingsverband bestaat uit de volgende deelnemers: de gemeenten Apeldoorn, Deventer, Zutphen, Harderwijk, Ermelo, Zeewolde, Voorst, Lochem, Olst-Wijhe, Brummen, Epe, Heerde en Putten, UWV, VNO-NCW Midden, ROC Aventus, ROC Landstede, FNV, SBB en CNV.

Bij het regionale WSP zijn de volgende deelnemende partners betrokken UWV, gemeente Lochem, gemeente Voorst, gemeente Brummen (Werkfit Brummen), gemeente Zutphen (GelreWerkt!) en namens de overige gemeenten GR Lucrato, Inclusief Groep NV en Konnected BV<sup>2</sup>.

Met de komst van de Participatiewet in 2015 hebben alle bovengenoemde deelnemende organisaties zich verenigd in het Regionaal Werkbedrijf Stedendriehoek en Noordwest Veluwe. Het Regionaal Werkbedrijf is een netwerkorganisatie en opereert vanaf 2016 onder de naam FactorWerk. Iedere partij draagt vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid bij aan de uitvoering van de overeengekomen gezamenlijke taken. Hieronder valt het realiseren van gezamenlijke, eenduidige werkgeversdienstverlening; onder meer in de vorm van een regionaal overkoepelend werkgeversservicepunt. Het WerkgeversServicepunt FactorWerk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe (WSP) is een netwerkorganisatie waarbinnen de werkzaamheden vooral door de partners in het netwerk worden uitgevoerd. De samenwerkingsovereenkomst<sup>3</sup> FactorWerk is recentelijk in 2022 vernieuwd.

---

<sup>1</sup> Zie bijlage 1 voor de meest recente wijzigingen in de SUWI-regelgeving.

<sup>2</sup> Zie voor uitleg ook paragraaf 1.4.

<sup>3</sup> Bestuursakkoord januari 2022 Bestuur FactorWerk Arbeidsmarktregio Stedendriehoek en Noordwest Veluwe

### 1.2.1 Bestuur en Eigenaarschap

Het WSP wordt bestuurlijk aangestuurd door Bestuur FactorWerk en op uitvoerend niveau de programmamanager FactorWerk. Ten behoeve van de beleidscoördinatie en uitvoeringscoördinatie kent FactorWerk twee overleggen, respectievelijk Tafel Beleid en de Regiegroep.

De in het WSP deelnemende overheidspartijen zijn de eigenaar van het WSP en stellen de uitvoerbaarheid van de bestuurlijke opdracht vast en zorgen dat na vaststelling van de uitvoerbaarheid de werkgeversdienstverlening door hun medewerkers wordt uitgevoerd conform de afgesproken bestuurlijke kaders en begroting.

### 1.2.2 Centrumgemeente

Binnen elk van de 35 arbeidsmarktregio's is een centrumgemeente aangewezen; in onze arbeidsmarktregio is dat de gemeente Apeldoorn. De centrumgemeente voert in samenwerking met de partners binnen de arbeidsmarktregio de regie op de voortgang van de doorontwikkeling als bedoeld in de wet SUWI. De centrumgemeente is hierin verbindend voor de partners in de arbeidsmarktregio. De centrumgemeente is daarnaast verantwoordelijk voor het beheer van de financiële middelen die ten behoeve van de gezamenlijke werkgeversdienstverlening ter beschikking worden gesteld aan bestuur FactorWerk<sup>4</sup>.

## 1.4 Karakteristieken van de regio Stedendriehoek Noordwest Veluwe

Uit de regionale arbeidsmarktanalyse CTNV-regio van 2018<sup>5</sup> komt naar voren dat in onze regio feitelijk sprake is van twee subregio's: Noordwest Veluwe en Stedendriehoek. Deze verschillen voor wat betreft de bedrijvigheid en werkgelegenheidsstructuur van elkaar. Beide subregio's vallen onder één arbeidsmarktregio en partijen zetten in op verdergaande samenwerking, om elkaar te versterken en van elkaar te leren. Waar regionale samenwerking vanuit belang werkgever en/of inwoner niet wenselijk of opportuun is blijft er ruimte voor subregionale en/of zelfs lokale verschillen.

De subregio Stedendriehoek omvat de gemeenten Apeldoorn, Brummen, Deventer, Epe, Lochem, Olst-Wijhe, Voorst, Zutphen en Heerde. De subregio Noordwest Veluwe omvat de gemeenten Ermelo, Harderwijk, Putten en Zeewolde.

- De gemeenten Ermelo, Zeewolde en Harderwijk (EZH-gemeenten) hebben hun dienstverlening binnen het sociaal domein ondergebracht in de gemeenschappelijke regeling Meerinzicht.
- De gemeenten Apeldoorn, Epe en Heerde hebben de Beschut werk, de SW en de "naar werk" dienstverlening ondergebracht in de gemeenschappelijk regeling Lucrato.
- De gemeenten Zutphen en Brummen hebben hun 'naar werk' dienstverlening ondergebracht in een aparte afdeling die opereert onder de naam GelreWerkt! en WerkFit Brummen.
- De EZH-gemeenten en de gemeente Putten hebben hun SW en 'naar werk' dienstverlening ondergebracht bij hun Overheidsbedrijf "Inclusief Groep NV".
- De gemeente Deventer en Olst-Wijhe hebben ditzelfde gedaan bij hun Overheidsbedrijf Konnected BV.

---

<sup>4</sup> Bestuursakkoord januari 2022 Bestuur FactorWerk Arbeidsmarktregio Stedendriehoek en Noordwest Veluwe

<sup>5</sup> 'Bureau Louter (2018) De arbeidsmarkt van de CTNV-regio' in opdracht van de Cleantechregio



Daarnaast wordt door het WSP samengewerkt met regionale partners en stakeholders. Dit geldt voor de regionale samenwerkingsverbanden als Regionaal Mobiliteitsteam en het Leerwerkloket 'Stedenvierkant', partners als bijvoorbeeld de Human Capital van de Cleantechregio, de Stichtingen Veluweportaal, VNO-NCW Midden en Ondernemersloket Deventer, maar ook private partners.

### *Mismatch verkleinen, leven lang ontwikkelen & leren*

De ontwikkeling van het aantal openstaande vacatures voor de Stedendriehoek en Noordwest Veluwe laat zien dat de vraag naar personeel de afgelopen tijd fors is toegenomen. In het begin van de coronacrisis kromp de vacaturemarkt sterk, maar vanaf het derde kwartaal 2020 nemen de vacatures toe. Inmiddels is er sprake van een zeer krappe arbeidsmarkt.

Er wordt, bijvoorbeeld door digitalisering en technologische ontwikkelingen, ook meer gevraagd van de wendbaarheid van zowel werkgevers als werknemers. Voor werkgevers is het daarom belangrijk om voor hun personeel "een leven lang ontwikkelen", persoonlijke ontwikkeling en mobiliteit mogelijk te maken en te stimuleren, om zo werknemers duurzaam inzetbaar te houden. Het WSP zal als strategisch partner voor werkgevers steeds meer als vraagbaak gaan dienen voor alle ontwikkelingen, subsidies en regelingen op de arbeidsmarkt.

### **1.5 Missie en Visie**

In Nederland streven we naar een inclusieve arbeidsmarkt, waarin plaats is voor iedereen. Het WerkgeversServicepunt werkt samen met overheid, bedrijven, scholen, kennisinstellingen, vakbonden en andere partners aan een *transparante, inclusieve en veerkrachtige arbeidsmarkt*<sup>6</sup>. Deze arbeidsmarkt maakt het voor werkgevers makkelijker om mensen uit de doelgroep te vinden en in te zetten. Hiermee krijgen steeds meer mensen uit de brede en inclusieve doelgroep een duurzame werkplek op de arbeidsmarkt.

De aan WerkgeversServicepunt FactorWerk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe deelnemende partners vormen gezamenlijk een servicepunt gericht op werkgevers (WSP). Het WSP vormt de schakel tussen werkgevers met banen voor de brede doelgroep<sup>7</sup> en werkzoekenden uit deze doelgroep. Hierbij informeert, adviseert en ondersteunt het WSP alle werkgevers die (willen gaan) bijdragen aan haar missie. De hulpvraag van de werkgevers stellen we hierbij centraal. Werkgevers weten het WSP te vinden en wat het WSP voor hen kan betekenen. Het WSP is een publiek, eenduidig herkenbaar en vindbaar (virtueel) WerkgeversServicepunt. Hierdoor worden werkgevers nog beter bereikt en breder ondersteund. Zo veel mogelijk mensen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken krijgen daardoor een duurzame werkplek.

#### **1.5.1 Eenduidige en herkenbare uitstraling**

Conform de wijzigingen in de SUWI-regelgeving<sup>8</sup> communiceren we als FactorWerk vanaf 1 januari 2021 met de naam en logo "WerkgeversServicepunt FactorWerk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe".

De website van ons werkgeversservicepunt is: [www.factorwerk.org](http://www.factorwerk.org)

Het centrale telefoonnummer van het werkgeversservicepunt is: 088 – 898 20 25

Het algemene e-mailadres is: [contact@factorwerk.org](mailto:contact@factorwerk.org)

---

<sup>6</sup> Bestuursakkoord januari 2022 Bestuur FactorWerk Arbeidsmarktregio Stedendriehoek en Noordwest Veluwe

<sup>7</sup> De brede doelgroep betreft alle werkzoekenden die een steuntje in de rug nodig hebben.

<sup>8</sup> Artikel 2.5 lid 3 Besluit SUWI.

Tegelijkertijd met de vaststelling van deze herziening uitvoeringsplan SUWI wordt het voorstel ingediend om de naam van de arbeidsmarktregio te wijzigen naar IJssel-Veluwe. De formele naamswijziging zal, bij instemming door het bestuur, ingaan per 1 januari 2024, echter zullen we in de communicatie medio 2023 al starten met het gebruik ervan.

### 1.5.2 Regionale Basisdienstverlening

Het afgelopen jaar is op ambtelijk niveau overleg geweest over het vaststellen van een basisdienstverlening aan werkgevers dat regionaal door alle partijen aangeboden wordt. Het document “Basisdienstverlening aan werkgevers” maakt integraal onderdeel uit van dit uitvoeringsplan SUWI en is als bijlage toegevoegd. De Regiegroep heeft een uitvoerbaarheidstoets gedaan namens de eigenaars. Dit document is vastgesteld door het bestuur van Factorwerk. De basisdienstverlening omvat onder andere de advisering en ontzorging van werkgevers, werving, selectie, nazorg en sluitende aanpak, en kennis voor een strategische personeelsplanning.

### 1.6 Pilot Werkgeversservicepunt FactorWerk locatie Noordwest Veluwe

De gemeenten in de Noordwest Veluwe en UWV hebben sinds 1-1-2022 met instemming van bestuur FactorWerk<sup>9</sup> een subregionale pilot waarin ze intensief samenwerken. De medewerkers WSP benaderen de werkgever met de naam *Werkgeversservicepunt FactorWerk locatie Noordwest Veluwe* en gebruiken het logo van het WerkgeversServicepunt. Deze pilot is de eerste stap naar een publiek, eenduidig herkenbaar en vindbaar WerkgeversServicepunt voor de hele arbeidsmarktregio. De ervaringen worden meegenomen naar de gehele arbeidsmarktregio. De werkgevers gevestigd in de regio Noordwest Veluwe gaan terug van 6 publieke aanspreekpunten naar één aanspreekpunt. Het *Werkgeversservicepunt FactorWerk locatie Noordwest Veluwe* is een onderdeel van FactorWerk en sluit volledig aan op dit uitvoeringsplan. De eigenaars van pilot WSP Noordwest Veluwe zijn de gemeenten en UWV die, of namens wie, personeel wordt ingebracht.

### 1.7 Proces en te ondernemen acties in 2023

Wat?	Wanneer?
1. Bestuurlijke besluitvorming FactorWerk over regionale WSP <ul style="list-style-type: none"> <li>a. naamgeving arbeidsmarktregio IJssel-Veluwe</li> <li>b. actualisatie uitvoeringsplan SUWI</li> <li>c. vaststellen basisdienstverlening WSP (basis aanbod werkgeversdiensten)</li> </ul>	Januari 2023
Bestuurlijke besluitvorming binnen colleges gemeenten en UWV over punten bij 1.	Februari - april 2023
Doorontwikkeling pilot naar integrale dienstverlening en inrichting 1 contactpersoon per werkgever.	Start Januari 2023
Formeel schriftelijk verzoek centrumgemeente aan UWV voor naamswijziging arbeidsmarktregio ingaande 1-1-2024 met alle handtekeningen colleges aangesloten gemeenten.	Begin mei 2023
Start gebruik nieuwe naam WSP	Medio 2023
Start implementatie basisdienstverlening	Mei 2023
Naam Arbeidsmarktregio Stedendriehoek en Noordwest Veluwe verandert formeel naar Arbeidsmarktregio IJssel-Veluwe	1 januari 2024

<sup>9</sup> Bestuurlijk overleg FactorWerk d.d. 17 november 2021, agendapunt 5

## **2. Gezamenlijk aanspreekpunt voor werkgever**

### **2.1 Voordelen dienstverlening werkgever**

Het WerkgeversServicepunt FactorWerk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe is de plek waar alle werkgevers uit onze arbeidsmarktregio kosteloos terecht kunnen voor informatie, advies en begeleiding met betrekking tot o.a. personeelsvraagstukken, vergoedingen en regelingen. Via het platform van het werkgeversservicepunt komen werkgevers op een laagdrempelige manier in contact met de adviseurs werkgeversdiensten van de deelnemende partners. Zij zijn bekend met de specifieke branche, personele oplossingen en de arbeidsmarktinformatie voor de werkgever.

De aan Werkgeversservicepunt FactorWerk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe deelnemende partners bieden eenduidige basisdienstverlening<sup>10</sup> en toegang tot een breed netwerk voor werkgevers over de hele regio heen. Deze dienstverlening is gericht op het realiseren van een transparante, inclusieve arbeidsmarkt, het adviseren en ondersteunen van werkgevers en het realiseren van de beste match. Daarnaast beschikken de aan Werkgeversservicepunt FactorWerk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe deelnemende partners over een groot bestand aan werkzoekenden zodat de beste match gevonden kan worden<sup>11</sup>.

### **2.2 Onderzoek werkgeverstevredenheid**

Binnen de arbeidsmarktregio Stedendriehoek en Noordwest Veluwe wordt jaarlijks een gezamenlijk onderzoek naar werkgeverstevredenheid uitgevoerd<sup>12</sup>. De Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt<sup>13</sup> heeft een uniform model dat arbeidsmarktregio's gebruiken. Als WerkgeversServicepunt FactorWerk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe sluiten wij hierbij aan. De uitkomsten uit dit onderzoek blijven we gebruiken om (beter) in te spelen op de behoeften van de werkgevers en onze werkgeversdienstverlening te verbeteren. We maken daarnaast gebruik van de arbeidsmarktinformatie van UWV en Regio in Beeld<sup>14</sup>.

### **2.3 Marketing en Communicatie**

Het WerkgeversServicepunt FactorWerk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe had voor 2021 een communicatieplan en communicatiestrategie. Hierin is de eenduidige en herkenbare communicatie een vastgelegd. De communicatieadviseur FactorWerk toetst alle regionale communicatie-uitingen op juiste hantering van de WSP-huisstijl.

## **3. Dienstverlening**

### **3.1 Informatie en advies**

Het Werkgeversservicepunt (WSP) werkt aan een strategisch partnerschap met werkgevers. Het WSP informeert en ondersteunt werkgevers en realiseert daarmee de beste match tussen werkgevers en werknemers. Alle bij het WSP betrokken partners voeren hierbij dezelfde basiswerkgeversdienstverlening uit.

Voor de professionalisering van de adviseurs en accountmanagers maakt WSP FactorWerk gebruik van de UWV-academie. Sinds 2021 koopt het WSP voor alle medewerkers WSP van zowel UWV als

---

<sup>10</sup><https://www.samenvoordeklant.nl/sites/default/files/bestandsbijlage/Inspiratie%20voor%20werkgeversdienstverlening%202021.pdf>

<sup>11</sup> Zie in de bijlage de basisdienstverlening WSP

<sup>13</sup> [www.samenvoordeklant.nl](http://www.samenvoordeklant.nl)

<sup>14</sup> <https://www.werk.nl/arbeidsmarktinformatie/regio/regio-in-beeld-2022>

alle gemeenten (SW-bedrijven) hier de trainingen “Strategisch partnerschap” in. Iedere partner zorgt dat haar medewerkers die uitvoering geven aan de werkgeversdienstverlening de training strategisch partnerschap kan volgen en binnen 3 maanden na start in de functie hiervoor is aangemeld.

### 3.2 Instrumenten en voorzieningen

Het WerkgeversServicepunt FactorWerk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe biedt op regionaal niveau verschillende instrumenten en voorzieningen aan voor werkgevers en kandidaten. Deelnemende partners van het WerkgeversServicepunt FactorWerk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe bieden ook op subregionaal en lokaal niveau instrumenten en voorzieningen aan. In ‘DENNIS de instrumentengids’ kunnen werkgevers zien welke instrumenten voor hen beschikbaar zijn. DENNIS is in 2022 aangevuld en geborgd in het reguliere proces.

In 2023 wordt gestart met de uitrol van EVA-Gemeenten. EVA-gemeenten is een instrumentengids van het VNG waarin te zien is welke instrumenten per gemeente beschikbaar zijn voor werkzoekenden.

### 3.3 Werkprocessen

Ten behoeve van de implementatie gaan we met accountmanagers en adviseurs WSP in gesprek. We starten in 2023 met het formeren van een werkgroep en organiseren daarmee sessies. In 2023 worden alle werkprocessen geactualiseerd en voorgelegd aan de regiegroep en de tafel beleid.

### 3.4 Uit te voeren acties in 2023

Begin 2023 wordt in Bestuur FactorWerk het basisaanbod werkgeversdiensten vastgesteld (zie punt 1.8).

<b>Wat?</b>	<b>Wanneer?</b>
Aan de slag met de organisatie van randvoorwaarden voor implementatie basisdienstverlening (wat is nodig?) en actualiseren werkprocessen	Q1 van 2023
Up to date houden DENNIS	Doorlopend
Implementatie basisdienstverlening	Eind 2023 gereed
Professionalisering medewerkers training strategisch partnerschap	Doorlopend
Start uitrol EVA-Gemeenten	Eind 2023 gereed

## 4. Aansluiting op werkzoekendienstverlening en scholing

Sinds 2019 wordt er binnen het Werkgeversservicepunt FactorWerk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe geïnvesteerd in de aansluiting op werkzoekendienstverlening en scholing. Een van de speerpunten van het Werkgeversservicepunt FactorWerk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe is om de aansluiting op de werkzoekendienstverlening en scholing verder te versterken. Nu de governance FactorWerk opnieuw is vormgegeven wordt op regionaal niveau jaarlijks een werkplan vastgesteld op basis van inventarisatie bij bestuur, de regionale beleidstafel en regiegroep. De speerpunten scholing/leren naar vermogen zijn onderdeel van dit werkplan.

### 4.1 Uit te voeren acties

Dit gaan we doen door onder andere in te zetten op:

- Het WSP is actief verbonden met de regiegroep van Factorwerk, van waaruit we intersectorale mobiliteit en de verbinding met scholing organiseren binnen de regiegroep. Aan deze regiogroep nemen ook de MBO's in de regio, SBB en het leerwerkloket deel.
- Het versterken van samenwerking met O&O fondsen (gericht op (toekomstig) werkenden en het voorkomen van werkloosheid).
- Samenwerking met het regionale mobiliteitsteam.
- Praktijkleerroutes.

## 5. Resultaten en Doelen 2023

De resultaten en doelen van het WSP zoals beschreven in het werkplan van FactorWerk zijn:

Doelen:

- Kwalitatief goed begeleiden/adviseren van werkgevers. Werkgevers zijn tevreden
- Werkgevers worden voldoende en goed geïnformeerd
- We leveren maatwerk en spelen in op de vraag van werkgevers
- Het WSP is toegankelijk en herkenbaar
- De dienstverlening is laagdrempelig en eenduidig

Resultaten:

- Implementeren basisdienstverlening (één menukaart)
- 2(online/hybride) banenmarkten, 3 open deuren dagen en 1 groot banenmarkevent
- Kennissessie Werkgevers (Online, hybride, fysieke bijeenkomsten 8 in totaal)
- Communicatieactiviteiten ten behoeve van vergroten herkenbaarheid zijn uitgevoerd
- Werkgeverstevredenheidsonderzoek laat ten aanzien van genoemde doelen verbetering zien t.o.v. 2022
- Regio in Beeld laat zien dat banenafpraak quota zijn behaald, werkloosheid is gedaald en vacatures sneller zijn vervuld t.o.v. 2022.

### 5.1 Uit te voeren acties

De programmaraad heeft in opdracht van het Ministerie van SZW een landelijk instrument ontwikkeld om de werkgeverstevredenheid te meten. De uitkomsten van deze werkgeverstevredenheidsmonitor gebruiken we om te komen tot verbetering. Aan de hand hiervan voeren we in 2023 het gesprek aan de regietafel over de hieraan te koppelen kpi's. Hiervoor kijken we naar de landelijke standaard. Uitgangspunten zijn werkgeverstevredenheid en het aantal plaatsingen.

Voor het versterken en verbinden van de onderlinge samenwerking WSP regionaal met RMT organiseren we het overleg tussen WSP en het RMT.

## 6. Activiteiten

In het kader van de gezamenlijke dienstverlening voor werkgevers worden ook in 2023 de volgende activiteiten ondernomen.

### *(Online) banenmarkt en opendeurendagen*

In 2022 zijn er online en fysieke banenmarkten geweest. Op de banenmarkt kunnen bedrijven en werkzoekenden elkaar ontmoeten en vindt matching plaats op basis van competenties en vaardigheden. In 2023 zetten we de banenmarkten voort. Naast de banenmarkten zijn er ook opendeurendagen geweest in 2022, die we voortzetten in 2023. Werkzoekenden kunnen op deze dagen laagdrempelig een kijkje nemen bij verschillende bedrijven.

### *Kennissessies werkgevers*

In 2023 worden door WerkgeversServicepunt FactorWerk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe (online) kennissessies/masterclasses georganiseerd voor werkgevers en werkgeversorganisaties binnen onze arbeidsmarkregio waarin zij informatie krijgen over verschillende regelingen binnen onze arbeidsmarkregio en de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. Thema's kunnen zijn:

- financiële stimuleringsregelingen in de arbeidsmarkregio;
- wat kan je doen voor medewerkers met schulden?
- wijzigingen in het arbeids- en ontslagrecht;
- inclusieve arbeidsmarktinstrumenten, banenafpraak en Wet verbetering poortwachter.

De fysieke kennissessies richten zich met name op Ondernemersverenigingen, winkeliersverenigingen enz. in het MKB. In de pilot worden de kennissessies verzorgd vanuit de naam WerkgeversServicepunt FactorWerk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe, locatie Noordwest Veluwe. Daarmee krijgt het WSP meer naamsbekendheid.

### *Ontmoetingen met werkgevers*

Gecoördineerd vanuit de regiegroep organiseert het Leerwerkloket in samenwerking met het WSP en partijen zoals VNO-NCW Midden, de Cleantechregio en VeluwePortaal kennissessies met en voor werkgevers in de onze arbeidsmarktregie. Doel van deze ontmoetingen is werkgevers op lokale, subregionale en regionale schaal met elkaar in contact te brengen, elkaar te inspireren en van elkaar leren en helder te maken wat de werkgeversdienstverlening van Werkgeversservicepunt FactorWerk voor hen kan betekenen (strategisch partnership). En vanuit de werkgeversdienstverlening bekendheid krijgen voor de lokale en regionale instrumenten en voorzieningen.

### *Tijdelijke activiteiten impuls vanuit het actieplan Dichterbij dan je denkt*

Met het budget van het actieplan Dichterbij dan je Denkt geven we een impuls aan een aantal activiteiten die aantoonbaar werken bij het Matchen van werkgevers en werkzoekenden en zetten we in op een aantal vernieuwingen. We gaan anders werven, en het “anders kijken” stimuleren door middel van bijeenkomsten/sessies met werkgevers. We zetten extra in op praktijkleerroutes in combinatie met een jobcoachvoucher. We zetten in op ‘Open Hiring’ en uitrol van skillbased assessment in de regio. Tot slot zetten we in op vergroten van kennis over jobcarving en functiecreatie.

## **7. Begroting doorontwikkeling WSP (SUWI)**

Het uitvoeringsplan SUWI is integraal onderdeel van het werkplan van FactorWerk en de gezamenlijke regionale activiteiten worden bekostigd vanuit de begroting van FactorWerk. Deze bestaat uit doorontwikkeling, communicatie, organisatiekosten inclusief activiteiten zoals hierboven in hoofdstuk 6 beschreven. Daarnaast faciliteert FactorWerk in extra voorzieningen zoals de inzet van jobcoaches, praktijkleerroutes e.d. De begroting is echter exclusief personele bezetting van (WSP)accountmanagers. De deelnemende overheidspartijen voorzien zelf in de personele capaciteit.

## **8. Monitoring**

Het bestuur van FactorWerk bestaat uit vertegenwoordigers van de 5 geledingen UWV, gemeenten, onderwijs, werknemers- en werkgeversorganisaties. Met het uitvoeringsplan sluiten we aan bij het reguliere monitoringsproces. Deze bestaat uit (financiële) kwartaalrapportages, een halfjaarlijkse monitor en een jaarverslag.

## **9. Evaluatie**

Het uitvoeringsplan SUWI wordt aan het eind van het jaar geëvalueerd. Dit maakt integraal onderdeel uit van de P&C-cyclus van FactorWerk en wordt gefaciliteerd door het programmabureau FactorWerk. Aan de hand van de volgende criteria wordt het plan geëvalueerd:

- Werkgeverstevredenheidsmonitor over de gezamenlijke dienstverlening, toegankelijkheid en herkenbaarheid.
- Wat is de mate waarin we bekend zijn bij de werkgevers en is de mate waarin we ingezet worden door werkgevers toegenomen?
- Gezamenlijke KPI's zoals vastgesteld in het werkplan van FactorWerk – bijv. aantal vacatures, banenmarkten, voorlichtingen etc.

Na de evaluatie wordt het uitvoeringsplan geactualiseerd.



## **10. Ondertekening**

Ondertekening bestuurders FactorWerk en datavaststelling in de colleges B&W.



## Bijlage 1. Basisdienstverlening aan werkgevers

## Bijlage2: Wijzigingen in de SUWI-regelgeving

Met ingang van 1 januari 2021 is een aantal wijzigingen in de SUWI-regelgeving van kracht geworden, die met name de samenwerking in de arbeidsmarktregio's regelen (art 10 Wet SUWI juncto artikel 2.4 e.v. Besluit SUWI). De wijzigingen in de SUWI-regelgeving voor de *arbeidsmarktregio's* zijn als volgt:

1. Opsomming arbeidsmarktregio's en *centrumgemeenten* en hun regierol.
2. In elke arbeidsmarktregio één gezamenlijk, publiek aanspreekpunt van UWV en gemeenten (inclusief SW-bedrijven) voor werkgevers te realiseren, met één gezamenlijk uitvoeringsplan. Richtlijn verslaglegging resultaten.
3. Naamgeving: ieder regionaal aanspreekpunt heet "werkgeversservicepunt + naam arbeidsmarktregio".
4. In alle arbeidsmarktregio's wordt tenminste hetzelfde basispakket aan dienstverlening aangeboden aan werkgevers, namelijk:
  - 1) Het voordragen en plaatsen van passende kandidaten, inclusief (waar nodig) het bieden van nazorg na plaatsing;
  - 2) Advies over de instrumenten en voorzieningen bij een plaatsing;
  - 3) Advies over inclusief werkgeverschap, onder andere *functiecreatie*;
  - 4) Informatie over de relevante wet- en regelgeving;
  - 5) Arbeidsmarktinformatie.
5. *Transparantie* over de inzet van instrumenten en processen binnen de regio (streven naar meer harmonisatie)

De toepasselijke wet- en regelgeving voor dit document:

- Wet SUWI (Artikel 9, 10 en 10a)
- Besluit SUWI (Artikelen 2.4, 2.5 en 2.6)
- Besluit Werkgebieden UWV 2022 (o.b.v. artikel 10 SUWI)
- Besluit loonkostensubsidie Participatiewet 2021 (o.b.v. artikel 10a SUWI)
- Regeling SUWI
- Tijdelijke regeling aanvullende crisisdienstverlening COVID-19. Vanaf 2023 wordt dit permanent opgenomen als de regeling aanvullende dienstverlening.