

Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team: Projecten, Realisatie en Ontwikkeling

Onderwerp:

mandatering begraafplaatsbeheer en besluiten verwerkersovereenkomst

Notagegevens

Bestuursorgaan : B-en-W 19-12-2023

Notanummer : 2023-1173

Datum : 19-12-2023

Programma : 03 - Leefomgeving

Portefeuillehouder : Wethouder Elferink,

Bijlage(n) : Addendum gemeente Vredenhof wissing
persoonsgegevens.docx, Eindversie verwerkersovereenkomst gemeente
Deventer - Vredenhof B.V. docx, prestatieovereenkomst begraafplaatsen
gemeente Deventer.pdf

Parafering

14-12-2023: Wethouder14-12-2023: Programmamanager

Agendering

* 15-12-2023: Gemeentesecretaris/algemeen directeur

* 14-12-2023: Teammanager Concernstaf en Adjunct-secretaris

Definitieve akkoord

19-12-2023

B & W d.d.: 19-12-2023

Besluit

1. Het op 11 december 2012 aan de locatiemanager Yarden uitvaartcentrum Steenbrugge verleende mandaat per 1 januari 2024 in te trekken
2. Per 1 januari 2024 mandaat te verlenen aan de manager Finance en Control van Vredenhof voor het uitvoeren van beheertaken op grond van de 'Verordening op het beheer en het gebruik van de gemeentelijke begraafplaatsen Tjoenerhof en Roeterdsweg' en de 'Verordening op het beheer en gebruik van de gemeentelijke begraafplaatsen Bathmen 1993'
3. Het besluit onder 2. in werking te laten treden met ingang van de dag waarop de gemandateerde schriftelijk instemt met het verleende mandaat en ons daarvan in kennis stelt
4. Het bekrachtigen van de op 13 juli 2023 met Vredenhof Uitvaartverzorging B.V. gesloten prestatieovereenkomst
5. De verwerkersovereenkomst met Vredenhof Uitvaartverzorging B.V. aan te gaan
6. Het addendum met Vredenhof Uitvaartverzorging B.V. aan te gaan

De nota en het besluit openbaar te maken

Inleiding

De gemeente Deventer heeft vier gemeentelijke begraafplaatsen in eigendom en beheer. Het gaat om de begraafplaatsen Tjoenerhof en Roeterdsweg in Diepenveen en de begraafplaatsen Prinses Margrietlaan en Deventerweg in Bathmen. Voor deze locaties is de gemeente verantwoordelijk voor het begraafplaatsbeheer. Hierbij moet worden gedacht aan administratieve taken (o.a. uitgifte grafrechten/-verlengingen, vergunningverlening gedenktekens etc.), fysieke beheertaken (o.a.

lijkbezorging) en communicatieve taken (o.a. informatieverschaffing, algehele communicatie).

Tot op heden wordt het begraafplaatsbeheer uitgevoerd door Dela. Bij besluit van 30 december 2012 is aan de locatiemanager van Yarden mandaat verleend voor het verrichten van het begraafplaatsbeheer. In 2021 is Yarden door Dela overgenomen. Dela heeft in 2022 aan de gemeente aangegeven te willen stoppen met het begraafplaatsbeheer. Met Dela is afgesproken dat zij vanaf 1 januari 2024 niet meer het beheer uitvoeren. Het intrekken van het mandaat is het logische gevolg van het stoppen met het begraafplaatsbeheer. Binnen de gemeentelijke organisatie is er geen capaciteit en expertise om deze taken te vervullen.

Er is daarom gezocht naar een andere professionele partij die het begraafplaatsbeheer kan uitvoeren en die is gevonden in Vredehof Uitvaartverzorging B.V.. In juli 2023 is met deze partij een prestatieovereenkomst gesloten voor vier jaar. In de prestatieovereenkomst is afgesproken dat een verwerkersovereenkomst gesloten zal worden voor het verwerken van de gegevens. Deze is inmiddels gereed en ligt ter goedkeuring en ondertekening voor. In de verwerkersovereenkomst is bepaald dat Partijen in de prestatieovereenkomst afspraken moeten maken over de beëindiging van deze prestatieovereenkomst en de daaruit voortvloeiende teruggave en wissing van persoonsgegevens. Dit is in de reeds gesloten prestatieovereenkomst niet gebeurd. Middels het bijgevoegde addendum wordt hier alsnog aan voldaan.

Om ook daadwerkelijk het begraafplaatsbeheer uit te mogen en kunnen voeren dient mandaat verleend te worden aan een medewerker van Vredehof.

Per abuis is ambtelijk besloten tot het aangaan en ondertekenen van de prestatieovereenkomst, terwijl hier geen afdoende mandaat voor is. De prestatieovereenkomst is wel voor ondertekening besproken met de verantwoordelijk portefeuillehouder. Tijdens dit overleg is duidelijk gemaakt dat de gemeente, nu de capaciteit en kennis ontbreekt binnen de ambtelijke organisatie, geen andere keuze heeft dan het sluiten van deze overeenkomst. Middels deze nota vragen wij het college de gesloten prestatieovereenkomst te bekrachtigen. Het risico is dat indien niet tot bekrachtiging wordt overgegaan Vredehof succesvol een beroep kan doen op het vertrouwensbeginsel op basis waarvan de overeenkomst tot stand is gekomen. Ook gelet op het tijdsverloop dient er uitvoering gegeven te worden aan deze overeenkomst. Indien er niet tot bekrachtiging wordt besloten heeft dit grote risico's voor de uitvoering van het begraafplaatsbeheer per 1 januari.

Voor de duidelijkheid: het groenonderhoud van de begraafplaats wordt in de huidige situatie door Het Groenbedrijf (HGB) uitgevoerd en dit zal ook na 1 januari 2024 zo blijven.

Beoogd maatschappelijk resultaat

Door het bekrachtigen van de prestatieovereenkomst, het besluiten tot het aangaan van het addendum en de verwerkersovereenkomst en het verlenen van mandaat kan op effectieve wijze het begraafplaatsbeheer van de vier gemeentelijke begraafplaatsen uitgevoerd worden.

Kader

1. Afdeling 10.1.1 van de Algemene wet bestuursrecht.
2. Regeling tot verlening van bevoegdheden gemeente Deventer
3. Wet op de lijkbezorging

4. Verordening op het beheer en het gebruik van de gemeentelijke begraafplaatsen Tjoenerhof en Roeterdsweg
5. Verordening op het beheer en het gebruik van de begraafplaatsen Bathmen 1993
6. Algemene verordening gegevensbescherming en Uitvoeringswet Avg

Betrokken partijen en participatie

Het intrekken van het verleende mandaat is besproken met Dela. Het aangaan van de prestatieovereenkomst, het addendum en de verwerkersovereenkomst alsook de mandatering is besproken met Vredenhof Uitvaartverzorging B.V., alsook het aangaan van de verwerkersovereenkomst.

Toelichting op participatiebeleid

Argumenten voor en tegen

Voor

- Door het uitbesteden van het begraafplaatsbeheer aan Vredenhof (als externe partij) is de continuïteit van de dienstverlening geborgd.
- Het betreft een voortzetting van een bestaande werkwijze. Voor inwoners is er dus geen wijziging in werkwijze, slechts enkel een andere partij die de werkzaamheden uitvoert.

Tegen:

- Geen

Financiële consequenties en dekking

De kosten voor het begraafplaatsbeheer stijgen, maar de stijging van de kosten wordt opgevangen door de ontvangen leges. Met andere woorden de kosten worden gedekt vanuit het programma Leefomgeving product 33.

Openbaarmaking en communicatie

Op de gemeentelijke website zal praktische informatie worden vermeld, waaruit blijkt dat voor zaken omtrent begraafplaatsbeheer contact opgenomen kan worden met Vredenhof. Ook zullen de uitvaartondernemers binnen de gemeente Deventer op de hoogte worden gesteld van de veranderingen.

Aanpak en uitvoering

Het voorliggende mandaatbesluit dient actief te worden geaccepteerd door de gemandateerde en door Vredenhof Uitvaartverzorging B.V. Na besluitvorming zal aan hen per brief verzocht worden de mandatering te accepteren. Ook zal Dela na besluitvorming schriftelijk worden geïnformeerd over de intrekking van de



mandatering.

De verwerkersovereenkomst alsook het addendum zal ondertekend retour worden gestuurd aan Vredenhof.

Per 1 januari zal Vredenhof de werkzaamheden ten aanzien van het begraafplaatsbeheer overnemen. Hiervoor zijn de afgelopen maanden voorbereidingen getroffen tussen de gemeente, Dela en Vredenhof.

Verwerkersovereenkomst uitvoering prestatieovereenkomst begraafplaatsen gemeente Deventer

Gemeente Deventer, waarvan het college van Burgemeester en Wethouders de verwerkingsverantwoordelijke is, verder te noemen Verwerkingsverantwoordelijke, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door burgemeester R. König

en

Vredeshof Uitvaartverzorging B.V. gevestigd te Enschede KVK-nummer 06018007 verder te noemen Verwerker, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Swier, Pieter, bestuurder,

hierna afzonderlijk te noemen "Partij", of gezamenlijk "Partijen"

Overwegen het volgende:

- a) Partijen hebben op 13 juli 2023 de prestatieovereenkomst begraafplaatsen gemeente Deventer, hierna Hoofdovereenkomst, afgesloten, op grond waarvan Verwerker de volgende dienst(en) levert aan de Verwerkingsverantwoordelijke: de uitvoering van de begraafplaatsadministratie, het beheer, het onderhoud en lijkbezorging, alsook de gehele informatie en communicatiestroom en het houden van toezicht op onderhoud op de begraafplaatsen algemene begraafplaats Diepenveen, Roeterdsweg, algemene begraafplaats Diepenveen, Tjoenerhof, algemene begraafplaats Bathmen, Deventerweg en de algemene begraafplaats Bathmen, Prinses Margrietlaan een en anders zoals in artikel 1 van de Hoofdovereenkomst inclusief bijlagen is overeengekomen.
- b) Verwerker verwerkt voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst Persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke;
- c) Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing;
- d) Partijen willen in aanvulling op de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens vastleggen in deze verwerkersovereenkomst (hierna: de Verwerkersovereenkomst);

En komen het volgende overeen:

Artikel 1 Definities

- 1.1 Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
- 1.2 Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2 Ingangsdatum en duur

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat de Hoofdovereenkomst tot stand is gekomen, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd en de afspraken over het teruggeven en/of wissen van Persoonsgegevens zijn nagekomen.

Artikel 3 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

3.2 De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan beschreven in tabel 1 van Bijlage 1.

Artikel 4 Inhoudelijke afspraken

4.1 Beveiligingsmaatregelen

Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. De wijze waarop Verwerker de passende technische en organisatorische maatregelen aantoont, staat in Bijlage 2.

4.2 Audits

Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.3 Verwerking buiten de EER

Verwerker mag Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (laten) verwerken wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 of 46 AVG. Wanneer er sprake is van een verwerking buiten de EER, dan stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan vooraf op de hoogte.

4.4 Geheimhouding

Personen die werken voor (sub)Verwerker en (sub)Verwerker zelf, moeten Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden. De personen die werken voor Verwerker en subverwerkers hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.

4.5 Subverwerkers

De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in tabel 3 van Bijlage 1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de beoogde inschakeling van nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven de artikelen 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.

4.6 Rechten van betrokkenen

Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.

4.7 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging

Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

Artikel 5 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

5.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen.

5.2 In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zonder onredelijke vertraging alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.

5.3 Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.

5.4 Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene. Verwerker ondersteunt de Verwerkingsverantwoordelijke waar nodig bij de melding aan de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 Eventuele in de Hoofdovereenkomst overeengekomen beperkingen van de aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 7 Beëindigen verwerkersovereenkomst

- 7.1 Partijen moeten in de Hoofdovereenkomst afspraken maken over de beëindiging van de Hoofdovereenkomst en de daaruit voortvloeiende teruggave en wissing van Persoonsgegevens, eventueel middels een addendum op de hoofdovereenkomst.
- 7.2 De geheimhouding geldt ook nog na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 8 Overige bepalingen

- 8.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter als genoemd in de Hoofdovereenkomst.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Ingangsdatum: 01 januari 2024

Gemeente Deventer

De burgemeester van Deventer

Vredenhof Uitvaartverzorging B.V.

namens deze:

plaats: Deventer

datum:

plaats: Enschede

datum: <.....>

Bijlage 1: Overzicht van te verwerken persoonsgegevens

1. Naam verwerking, doeleinden categorieën van betrokkenen, categorieën persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen.

Naam verwerking	Verwerkingsdoeleinden	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën Persoonsgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)	Doorgifte naar derde landen	Doorgifte-instrument	Aanvullende maatregelen (indien van toepassing)
Beheer begraafplaats administraties	Het beheren van de administratie	Burgers (nabestaanden, rechthebbende), uitvaartondernemingen	Contactgegevens naw, telefoonnummer, e-mail, bankrekening nummers	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

2. Contactgegevens

Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: G. Schuitemaker Contactgegevens: 06-21477576
Contactpersoon Verwerker (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: S. Regeling Contactgegevens: 0686869111
Contactgegevens IBD	telefoonnummer: 070-204 55 11 e-mailadres : privacy@vng.nl

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

3. Ingeschakelde subverwerkers

Naam en contactgegevens subverwerker	KvK-nummer	Uitbestede verwerkingen	Toepassing
AFAS Software	31046821	Het leveren van software voor het uitvoeren van de administratie en het beheer van de begraafplaatsen	

Bijlage 2: Aantonen passend niveau van beveiliging

Normenstelsel

- De verwerker werkt volgens een algemeen erkende norm voor informatiebeveiliging, te weten:
..... (vermeld normenstelsel, zoals bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS)
en is volgens deze norm wel/niet gecertificeerd.

- De verwerker werkt volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIO, of vergelijkbaar, te weten:
.....,

- De verwerker werkt volgens een andere norm, te weten:
.....

Toereikendheid

De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit het volgende:

- Verwerker verstrekt een actueel en geldig certificaat en verklaring van toepasselijkheid (VVT);
- Rapportages van periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II);
- Een assurance rapport (TPM) van een auditor die is aangesloten bij NOREA;
- X Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven (in lijn met de aanpak uit hoofdstuk 4.4 uit de BIO, een ICV):
 - Computers vallen na 5 minuten geen activiteit in de schermbeveiligingsstand, waarna een wachtwoord noodzakelijk is voor ontgrendeling;
 - Computers staan op een apart kantoor, wat afgesloten wordt op het moment dat er niemand aanwezig is;
 - Op alle werkplekken moet men een 2-way authenticatie ingelogd, waarbij wachtwoorden iedere 6 maanden gewijzigd moeten worden;
 - Naast het office365 pakket wordt gewerkt met AFAS. Ook bij AFAS geldt een 2-way authenticatie. Op het moment dat wordt ingelogd in AFAS moet altijd via een app bevestigd worden wie inlogt;
 - Printen gaat via Printfix: documenten komen pas uit de printer als je via een sleutel of code inlogt in de printer;
 - Dagelijks wordt een back-up gedraaid van het systeem (AFAS): resultaten worden gemonitord;
 - Naast AFAS en Office 365 wordt er geen andere externe software gebruikt;
 - Vredehof maakt gebruik van een externe partij voor de ICT omgeving: 24Connected, Enschede.

NB: Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in Bijlage 1.

Aansluiting bij goedgekeurde gedragscode

- Verwerker is aangesloten bij een door een toezichthoudende autoriteit goedgekeurde gedragscode, te weten

Prestatieovereenkomst Begraafplaatsen gemeente Deventer

Ondergetekenden:

1. De gemeente Deventer, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Programmaonderdeelmanager Leefomgeving, afdeling Projecten, Realisatie en Ontwikkeling, ingevolge het besluit van de directeuren van 19 september 2017, tot ondermandatering van de ondertekeningsbevoegdheid, hierna te noemen de gemeente,

en

2. Vredeshof, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 06018007, statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de Wethouder Beversstraat 104 te Enschede, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer P. Swier, hierna te noemen "Vredeshof",

hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen",

overwegende dat:

- De gemeente Deventer vier begraafplaatsen in eigendom heeft, te weten:
 - o algemene begraafplaats Diepenveen, Roeterdsweg;
 - o algemene begraafplaats Diepenveen, Tjoenerhof;
 - o algemene begraafplaats Bathmen, Deventerweg;
 - o algemene begraafplaats Bathmen, Prinses Margrietlaan.
- De gemeente een offerteaanvraag heeft gedaan betreffende de uitvoering van de begraafplaatsadministratie, het beheer, onderhoud en lijkbezorging, als ook de gehele informatie en communicatiestroom en het houden van toezicht op het onderhoud op de begraafplaatsen;
- Vredeshof op 23 november 2022 op basis van de offerteaanvraag een tarievenblad heeft ingediend;
- Partijen de afspraken omtrent de uitvoering van de werkzaamheden in onderhavige prestatieovereenkomst wensen vast te leggen.

Komen als volgt overeen:

Artikel 1. Onderwerp van overeenkomst

1. Vredeshof draagt zorg voor de uitvoering van de reguliere werkzaamheden op het gebied van begraafplaatsbeheer, waaronder de lijkbezorging, het voeren van de begraafplaatsadministratie, het beheer van de begraafplaatsen en de gehele informatiestroom, de communicatie en het houden van toezicht op het onderhoud van de vier gemeentelijke begraafplaatsen in Deventer.
2. Vredeshof verplicht zich om voortdurend over voldoende gekwalificeerd personeel te beschikken om de overeengekomen dienstverlening te waarborgen.
3. De uitvoering van deze dienstverlening zoals beschreven in de offerteaanvraag gemeente Deventer 2022 (bijlage 1) vindt plaats conform de aanbieding van Vredeshof (bijlage 2) en de volgende specificaties:

Onderdeel	Omschrijving	Uitvoering
Begraafplaatsadministratie	<ul style="list-style-type: none"> - Verwerken mutaties - Beantwoorden vragen - Telefonische bereikbaarheid - Telefonische bereikbaarheid bij overlijden - Dossiervorming 	<p>Rechtstreeks in systeem Binnen 24 uur op werkdagen</p> <p>Tijdens kantoortijden</p> <p>24 uur per dag/7 dagen per week</p>
Beheer en onderhoud	<ul style="list-style-type: none"> - Lijkbezorging 	Conform inspectierichtlijn Wet op de Lijkbezorging en richtlijnen LOB
Informatie en communicatie	<ul style="list-style-type: none"> - Telefonische bereikbaarheid - Monitoring klachtafhandeling - Calamiteiten* - Terugkoppeling resultaten toezicht werkzaamheden Het Groen Bedrijf (HGB) 	Tijdens kantoortijden

* Van een calamiteit is sprake wanneer het gebruik van of de toegang tot de betreffende begraafplaats ernstige hinder ondervindt dan wel dat bezoekers van de begraafplaats zich in een zodanige situatie bevinden dat directe actie noodzakelijk is.

Niet tot de verantwoordelijkheid van Vredehof en daarmee niet tot deze overeenkomst behorend is herstel van schade als gevolg van diefstal of vandalisme en herstelwerkzaamheden ontstaan door extreme weersinvloeden.

2.2 Contactpersonen

Gemeente Deventer: programma onderdeelmanager groen, spelen, begraafplaatsen

Gemeente Deventer: beheerder begraafplaatsen

Vredehof: manager finance & control

Vredehof: algemeen directeur

Artikel 2. Overleg en rapportage

1. Gedurende de looptijd van de overeenkomst vindt elk voor- en najaar overleg plaats tussen Vredehof en de gemeente Deventer. Aanwezig zijn hierbij de genoemde contactpersonen. De gemeente neemt in principe het initiatief hiertoe.
2. De agenda voor het overleg wordt uiterlijk een week voorafgaand aan het overleg, door de Gemeente Deventer, met Vredehof gedeeld.

Artikel 3. Eigendom en risico

1. Het eigendom van de begraafplaatsadministratie inclusief het begraafplaatsadministratie archief blijft in handen van de gemeente Deventer.
2. Vredehof verplicht zich zeer discreet en zorgvuldig om te gaan met de documenten en het archief van de begraafplaatsadministratie dat door de gemeente Deventer aan Vredehof beschikbaar wordt gesteld.

3. Partijen sluiten voor de verwerking van gegevens een verwerkersovereenkomst af.
4. Vredenhof zorgt voor een back up van de begraafplaatsadministratie.
5. Indien blijkt dat door Vredenhof bij het voeren van de begraafplaatsadministratie en de correspondentie met nabestaanden onjuiste handelingen zijn uitgevoerd, welke onjuiste handelingen veroorzaakt zijn door onjuiste door de gemeente Deventer aangeleverde gegevens in de administratie, dan kan Vredenhof niet voor eventuele gevolgen hiervan aansprakelijk worden gesteld tenzij er sprake is van opzet.

Artikel 4. Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst gaat in per 1 januari 2024.
2. De overeenkomst wordt gesloten voor de duur van vier jaar en eindigt van rechtswege zonder dat opzegging is vereist, tenzij deze zoals bepaald in lid 4 van dit artikel voortgezet wordt.
3. Een jaar voor het einde van de overeenkomst treden partijen over een eventuele voortzetting van de werkzaamheden met elkaar in overleg.
4. Vredenhof verplicht zich bij beëindiging van de overeenkomst om mee te werken aan een correcte overdracht van de overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 5. Prijzen

1. De prijzen hebben een prijspeil van 1 januari 2023 en zullen gedurende de looptijd van deze overeenkomst met ingang van 1 januari van ieder jaar worden aangepast op basis van het prijsindexcijfer CBS/DPI. Vóór het begin van het nieuwe (contract)jaar informeert Vredenhof de gemeente Deventer schriftelijk wat het indexeringspercentage is en de geïndexeerde prijs van het contract.
2. In aansluiting op de bepaling in artikel 4.1 van de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Deventer geldt dat indien zich wijzigingen in omstandigheden voordoen welke buiten de invloed van Vredenhof vallen en die een prijsverhogend effect tot gevolg kunnen hebben, bijvoorbeeld als gevolg van veranderde wettelijke bepalingen, dit kan leiden tot een verhoging van de overeengekomen prijs. Partijen dienen indien deze situatie zich voordoet met elkaar in overleg te treden.

Artikel 6. Aanpassing van de overeenkomst

1. Beide partijen kunnen wijzigingsvoorstellen inzake de inhoud van de overeenkomst en de bijbehorende prestatieovereenkomst indienen. De wijzigingsvoorstellen worden in het halfjaarlijks overleg besproken en indien akkoord geïmplementeerd.
2. Dit leidt tot een addendum op de overeenkomst.

Artikel 7. Schade/aansprakelijkheid

1. Vredenhof is aansprakelijk voor en zal de gemeente Deventer vrijwaren tegen elke vordering betreffende schade die direct of indirect het gevolg is van de niet, niet-tijdige of niet behoorlijke nakoming van de overeenkomst of van de schending van enige andere contractuele of niet-contractuele verplichting jegens de gemeente of derden.
2. Indien Vredenhof een advies verstrekt, is zij aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare tekortkoming van dat advies, indien en voor zover de tekortkoming onder de gegeven omstandigheden en bij normale vakkennis en oplettendheid vermeden had behoren te worden.
3. Vredenhof is gehouden zich ter zake van haar aansprakelijkheid in de meest ruime zin jegens de gemeente en derden voor eigen rekening voldoende te verzekeren en verzekerd te houden.
4. Voor de juiste uitvoering van de operationele begraafplaatstaken is de nakoming van de contractuele en niet-contractuele verplichtingen door beide partijen essentieel.

5. Partijen zijn verantwoordelijk voor de tijdige en correcte uitvoering van de handelingen in het administratief proces van uitgifte/bijzetting conform bijlage bij de offerte.

Artikel 8. Facturering

Facturering vindt plaats per maand achteraf na uitvoering van de werkzaamheden. Met een specificatie van de in de afgelopen maand uitgevoerde werkzaamheden. Betalingstermijn is 30 dagen.

Artikel 9. Algemene voorwaarden

Op de overeenkomst tussen partijen zijn de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Deventer van toepassing (bijlage 3), indien en voor zover deze niet in strijd zijn met de bepalingen in de Offerte gemeente Deventer 2022 en de onderhavige prestatie-overeenkomst.

Artikel 10. Overige bepalingen

Deze prestatie-overeenkomst is geldig na ondertekening door beide partijen en is onlosmakelijk verbonden met de offerteaanvraag en de daarop uitgebrachte offerte d.d. 23 november 2022.

Bijlagen:

1. Offerteaanvraag gemeente Deventer 2022, inclusief bijlagen.
2. Inschrijving d.d. 23 november 2022 (Bijlage offerte aanvraag Vredehof 2023 – indexatie 2023)
3. Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten gemeente Deventer, Olst-Wijhe en Raalte, d.d. juni 2020.

plaats: Deventer

datum:

Programmaonderdeel manager Leefomgeving

plaats: Deventer

datum:

directeur Vredehof Uitvaartverzorging

ADDENDUM

Nummer: 29469-2023

Onderwerp: Addendum horende bij en in aanvulling op de op 13 juli 2023 gesloten prestatieovereenkomst begraafplaatsen gemeente Deventer

DE ONDERGETEKENDEN:

1. De gemeente Deventer, te dezen krachtens artikel 171 van de Gemeentewet vertegenwoordigd door de burgemeester de heer R. König, handelend ter uitvoering van het besluit van het college van Burgemeester en Wethouders de datum , hierna te noemen de gemeente,

EN

2. Vredeshof Uitvaartverzorging B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 06018007, statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de Wethouder Beversstraat 104 te Enschede, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer P. Swier,

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen,

OVERWEGENDE DAT:

- a. Partijen hebben op 13 juli 2023 de prestatieovereenkomst begraafplaatsen gemeente Deventer (hierna: Prestatieovereenkomst) gesloten.
- b. In artikel 3 lid 3 van de Prestatieovereenkomst is bepaald dat partijen een verwerkersovereenkomst sluiten.
- c. De in gezamenlijkheid opgestelde verwerkersovereenkomst bepaalt in artikel 7 dat in de hoofdovereenkomst zijnde de Prestatieovereenkomst, afspraken moeten worden gemaakt over het beëindigen van de hoofdovereenkomst en de daaruit voortvloeiende teruggave en wissing van persoonsgegevens.
- d. In de prestatieovereenkomst zijn geen afspraken vastgelegd over de teruggave en wissing van persoonsgegevens.
- e. Partijen wensen daarover afspraken te maken en deze wijziging van en aanvulling op de Prestatieovereenkomst schriftelijk vast te leggen in dit addendum .

Komen Partijen, in aanvulling van de genoemde overeenkomst, het volgende overeen:

Artikel 1

Aan artikel 4 van de Prestatieovereenkomst wordt het volgende lid toegevoegd:

Lid 5. Vredeshof verplicht zich bij beëindiging van de overeenkomst binnen één maand na datum beëindiging kosteloos tot teruggave van de persoonsgegevens. Na bevestiging van de gemeente van de ontvangst van de in de vorige zin genoemde persoonsgegevens, zullen deze zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen één maand na de ontvangstbevestiging door Vredeshof worden gewist.

Artikel 2

Behoudens voor zover in dit Addendum uitdrukkelijk anders is overeengekomen, blijven de overige bepalingen van de Prestatieovereenkomst onverminderd van kracht.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend op

namens

namens

de gemeente Deventer,

Vredeshof Uitvaartverzorging B.V.

Dhr. R. König