

Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team: Beleid

Onderwerp:

Jaarverslag Uitvoeringsprogramma Vergunningsverlening, toezicht en handhaving 2022

Notagegevens

Bestuursorgaan : B-en-W 21-03-2023
Notanummer : 2023-241
Datum : 21-03-2023
Programma : 02 - Openbare orde en veiligheid
Portefeuillehouder : Burgemeester,

Bijlage(n) : Jaarverslag VTH 2022.pdf

Parafering

15-03-2023: programmamanager Veiligheid16-03-2023: Burgemeester

Agendering

* 17-03-2023: Teammanager Concernstaf en Adjunct-secretaris

* 16-03-2023: Gemeentesecretaris/algemeen directeur

Definitieve akkoord

24-03-2023

B & W d.d.: 21-03-2023

Besluit

1. Het VTH Jaarverslag Vergunningsverlening, toezicht en handhaving (VTH) 2022, met daarin de naleving kwaliteitscriteria conform Verordening Kwaliteit
2. De Raadsmededeling vast te stellen
3. De stukken aan te bieden aan de raad

De nota en het besluit openbaar te maken.

Inleiding

Het jaarverslag uitvoeringsprogramma VTH 2022 is een weergave van de vergunningverlening met betrekking tot en het toezicht op de fysieke leefomgeving. Het geeft ook een beeld van de (beleving van de) naleving van de wet- en regelgeving binnen het ruimtelijke, fysieke en veiligheidsdomein. Dit verslag wil het resultaat van het uitvoeringsprogramma 2022 voor vergunningverlening, toezicht en handhaving inzichtelijk maken. Het geeft ook antwoord op de vraag of de geplande inzet van middelen en de geplande activiteiten is gerealiseerd. Daarnaast is inzichtelijk gemaakt of de doelen zijn bereikt en of dit efficiënt is gebeurd. Hiermee wordt duidelijk of de inzet heeft bijgedragen aan het gewenste (maatschappelijke) effect: een veilige en leefbare gemeente Deventer.

Naleving kwaliteitscriteria conform Verordening Kwaliteit VTH-taken omgevingsrecht (2017): In januari 2017 is Verordening Kwaliteit VTH-taken omgevingsrecht door de raad vastgesteld. Hierin worden de landelijke opgestelde kwaliteitscriteria van toepassing verklaard. Ook wordt bepaald dat het college jaarlijks de raad informeert over de naleving van de verordening. Daarnaast moeten afwijkingen daarvan gemotiveerd worden opgegeven aan de raad. Omdat de jaarlijkse plicht tot evaluatie en de naleving van de kwaliteitscriteria in

elkaars verlengde liggen, wordt in het jaarverslag ook de naleving van de kwaliteitscriteria besproken.

Beoogd maatschappelijk resultaat

Inzage geven in de activiteiten die wij hebben uitgevoerd om naleving van de wet- en regelgeving ten aanzien van de fysieke leefomgeving binnen de gemeente Deventer te bewerkstelligen. Daarnaast, conform de verordening kwaliteit VTH-taken, de raad informeren over de naleving van de kwaliteitscriteria.

Kader

- * Uitvoeringsprogramma VTH 2022
- * Artikel 7.7 van het Besluit omgevingsrecht (Bor)
- * Artikel 5 van de Verordening Kwaliteit VTH-taken omgevingsrecht gemeente Deventer

Betrokken partijen en participatie

Het jaarverslag is tot stand gekomen in afstemming met de betrokken teams en programma's.

Argumenten voor en tegen

Voor:

Het jaarverslag VTH 2022 maakt inzichtelijk wat er is bereikt en hoe dit is bereikt. Daarnaast geeft het inzicht in de naleving van de kwaliteitscriteria. Hiermee geeft het input voor de bijsturing van het uitvoeringsprogramma 2023 indien gewenst. En geeft het handvatten voor het aanpassen van de VTH beleids- en uitvoeringscyclus.

Financiële consequenties en dekking

Niet van toepassing.

Openbaarmaking en communicatie

De nota en het besluit openbaar maken op de gebruikelijke wijze.

Aanpak en uitvoering

Na vaststelling van het jaarverslag en de naleving van de kwaliteitscriteria dient de gemeenteraad geïnformeerd te worden op grond van artikel 7.7 van het Besluit omgevingsrecht (m.b.t. het jaarverslag) en op grond van artikel 5 van de Verordening Kwaliteit VTH-taken omgevingsrecht gemeente Deventer (m.b.t. de kwaliteitscriteria). Daarnaast wordt het jaarverslag en de naleving van de kwaliteitscriteria toegezonden aan de provincie Overijssel in het kader van het interbestuurlijk toezicht (IBT).

RAADSMEDEDELING

Onderwerp	Jaarverslag Uitvoeringsprogramma Vergunningsverlening, toezicht en handhaving 2022		
Nummer	2023-241	Portefeuillehouder	Burgemeester,
Team	DEV-BLD	Datum	21-03-2023

Inleiding

Informerend van de raad met betrekking tot de resultaten van het uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht & Handhaving 2022.

Kader

- * Uitvoeringsprogramma VTH 2021
- * Artikel 7.7 van het Besluit omgevingsrecht (Bor)
- * Artikel 5 van de Verordening Kwaliteit VTH-taken omgevingsrecht gemeente Deventer

Kern van de boodschap

In tegenstelling tot het jaar 2021 zijn in 2022 door het wegvallen van de Covid-19 maatregelen alle onderdelen uit het uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving normaal uitgevoerd. Acht van de negen onderdelen uit het uitvoeringsprogramma zijn groen gewaardeerd. Met deze score hebben de uitvoeringsprogramma's een belangrijke bijdrage geleverd aan het gewenste maatschappelijke effect: een veilige en leefbare gemeente Deventer.

Nadere toelichting

Afgezien van een paar kleinschalige incidenten in 2022 hebben zich geen grote calamiteiten voorgedaan waarbij de betrokkenheid van Toezicht bouwen en wonen noodzakelijk was. Ook hebben er geen formele stilleggingen van bouwwerken plaatsgevonden. Bij vergunningverlening zijn vier stuks vergunningen van rechtswege verleend. Dit is identiek aan het jaar 2021. Het aantal afgegeven vergunningen 'bouwen/kappen' bedroeg in 2022: 698 stuks.

Met betrekking tot de Verordening kwaliteit VTH-taken omgevingsrecht blijkt uit analyse van de kritieke massa (personeel) dat aan 3 van de 27 deskundigheidsgebieden niet (volledig) wordt voldaan of dat er sprake is van een kwetsbaarheid. Het betreft toezicht en handhaving groene wetgeving (formatie is niet volledig ingevuld), bouwfysica (kwetsbaar) en constructieve veiligheid (ontbreken beperkt deel formatie). In nader intern overleg is bepaald dat in 2023 alleen wordt gekeken hoe de formatie rond groene wetgeving, 1.33 Fte, kan worden ingevuld. Voor de domeinen bouwfysica en constructieve veiligheid wordt in voorkomende situatie capaciteit extern ingehuurd.

Daarnaast is in 2022 verder uitvoering gegeven aan de aanbevelingen uit het artikel 213a onderzoek (2019-2020) en het onderzoek van team Beleid naar het versterken van de VTH beleids- en uitvoeringscyclus.

Het jaarverslag VTH is gebaseerd op conceptgegevens van de Omgevingsdienst

IJsselland, omdat de definitieve gegevens over 2022 op het moment van schrijven nog niet bekend waren.



Jaarverslag VTH - 2022

Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Fysieke Leefomgeving

Dit verslag geeft antwoorden op de vraag of de geplande inzet van middelen en activiteiten heeft bijgedragen aan de doelen en maatschappelijk effect uit het VTH-uitvoeringsprogramma 2022, gemeente Deventer.

Gemeente Deventer
Grote Kerkhof 1
Postbus 5000
7400 GC Deventer
Telefoon: 14 0570 (zonder kengetal)
Whatsapp: 06-83542552
WWW: deventer.nl

Inhoudsopgave

Samenvatting	4
1 Inleiding	6
2 Terugblik 2022	7
3 Vooruitblik 2023	9
Conclusie en aanbeveling	10
4 Werkwijze en uitvoering vergunningverlening	11
4.1 Labels vergunningen	11
4.2 Formatie	12
4.3 Borging middelen (personeel, financiën)	12
5 Werkwijze en uitvoering toezicht en handhaving	13
5.1 Uitgangspunten	13
5.2 Overgang naar PowerBrowser (zaaksysteem)	14
5.3 Specials	14
5.4 Formatie	15
5.5 Conclusies	16
Bijlagen	17
Bijlage 1 Toelichting productbladen	17
Bijlage 2 Productblad programma Milieu & Duurzaamheid	18
Bijlage 3 Productblad taakveld Bouwen en Wonen	19
Bijlage 4 Productblad programma Leefomgeving	24
Bijlage 5 Productblad programma Ruimtelijke Ordening	25
Bijlage 6 Productblad taakveld Brandveiligheid	26
Bijlage 7 Productblad programma Openbare Orde en Veiligheid	27
Bijlage 8 Handhavingszaken	31
Bijlage 9 Meldingen team toezicht en handhaving	33
Bijlage 10 Overzicht productbladen realisatie versus raming	35
Bijlage 11 Analyse kwaliteitscriteria 2.2	36
Bijlage 12 Informatie Omgevingsdienst IJsselland	38

Samenvatting

Inleiding

Het is voor de gemeente een wettelijke plicht om ieder jaar een eindverantwoording over de voorgenomen toezicht- en handhavingsactiviteiten op te stellen met betrekking tot de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo). Dit is een verantwoordelijkheid van het college. De wettelijke plicht geldt niet voor de onderdelen parkeren en veiligheid (APV en bijzondere wetten) maar deze onderdelen zijn wel meegenomen in dit jaarverslag. Dit verslag heeft als doel de resultaten van het uitvoeringsprogramma voor vergunningverlening, toezicht en handhaving 2022 inzichtelijk te maken. Het geeft antwoord op de vraag of de geplande inzet van middelen en de geplande activiteiten is gerealiseerd en of deze inzet heeft bijgedragen aan het gewenste (maatschappelijke) effect: een veilige en leefbare gemeente Deventer. Ook wordt in dit jaarverslag de naleving van de kwaliteitscriteria besproken. Het college informeert daarmee jaarlijks de raad over de naleving van de Verordening Kwaliteit VTH-taken omgevingsrecht.

Ontwikkelingen en formatie

In 2021 is gestart om de gemeente Deventer gereed te maken voor inwerkingtreding van de nieuwe Omgevingswet (OW) en Wet kwaliteitsborging bouw (Wkb). De gemeente Deventer ligt op schema voor de invoering van de nieuwe OW en Wkb op 1 januari 2024. Bij invoering van de OW en Wkb wordt gekeken of bijsturing noodzakelijk is.

Met betrekking tot de formatie is ook in 2022 bij Toezicht veel gebruik gemaakt van tijdelijke functies om de permanente krapte op te vangen en vanwege het feit dat bepaalde budgetten niet structureel zijn toegekend. Zo zijn tijdelijke toezichthouder bouwen (t/m 2022) benodigd om de invoering van de omgevingswet en de Wkb en de ontwikkeling met betrekking tot (ICT) systemen mogelijk te maken, is het flexteam (t/m 2023) gecontinueerd ten behoeve van de flexibele inzet op de structurele overlastlocaties en zijn toezichthouders ingezet met betrekking tot de illegale huisvesting van arbeidsmigranten.

Vergunningen

Door het einde van de Corona maatregelen zien we een stijging in het aantal afgegeven bouwvergunningen en de vergunningaanvragen voor evenementen namen weer toe.

Meldingen Openbare Ruimte (MOR)

Via Melding Openbare Ruimte (MOR) zijn 8% meer meldingen binnengekomen dan in 2021.

- Illegaal gestort stort afval is toegenomen. Er zijn 3819 meldingen ontvangen waarvan 3 officiële verzoeken tot handhaving. Uiteindelijk zijn 823 inwoners beboet voor het illegaal dumpen en/of aanbieden van afval;
- Parkeeroverlast is ook toegenomen. Reden hiervan is dat bewoners meer meldingsbereid zijn en dat het aantal parkeerplaatsen geen gelijke tred volgt met de ontwikkelingen van nieuwe c.q. gerenoveerde bedrijven en winkels.
- Met betrekking tot illegale kamerverhuur zijn er 143 meldingen en 28 officiële verzoeken tot handhaving binnengekomen. Dit heeft grotendeels te maken met de problematiek rondom arbeidsmigranten;
- Reclame/uitstallingen 96 meldingen waaronder een toename van meldingen op het Bergkerkplein en het gebruik van voertuigen als reclameobjecten;
- Overlast personen >18: 445 meldingen. Een verhoging met 110 meldingen ten opzichte van 2021 is niet exact te duiden;
- Ten aanzien van zwerfvuil is het aantal meldingen afgenomen naar 1083 meldingen evenals het aantal meldingen ten aanzien van gevonden voorwerpen 350.

Uitgevoerd Toezicht

Naast de reguliere taken van de Boa's is extra toezicht uitgevoerd op de volgende onderwerpen:

- Reclameobjecten in de binnenstad en Boxbergerweg. Voor de Rielierweg zijn de voorbereidingen opgestart;
- Locaties waar regelmatig overlast plaatsvindt zoals de binnenstad, Beestenmarkt en het recreatiegebied rondom de IJssel.

Handhavingszaken

In totaal zijn er 195 handhavingszaken gestart in 2022. Hiervan betrof het in 38 gevallen om een verzoek tot handhaving. Uiteindelijk zijn er 65 lasten onder dwangsom en 4 lasten onder bestuursdwang opgelegd. Ten opzichte van 2021 is het aantal handhavingszaken met 64 meldingen gestegen.

Kwaliteitscriteria (zie bijlage 11)

De kwaliteitscriteria zijn bedoeld om de uitvoering van vergunningsverlening, toezicht en handhaving (VTH-taken) door gemeenten en provincies in het Omgevingsrecht te professionaliseren en de kwaliteit in de organisatie te borgen. De criteria gaan over proces, inhoud en kritieke massa. Een analyse van de kritieke massa voor de gemeente Deventer laat zien dat er op het gebied van toezicht en handhaving “groene wetgeving” onvoldoende capaciteit is.

Kwaliteitsverordening omgevingsrecht

De Kwaliteitsverordening ten aanzien van vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht vormt het kader voor de kwaliteit van de Wabo-taken uit te voeren door de gemeenten. De kwaliteitsverordening kent een drietal doelen (dienstverlening, uitvoeringskwaliteit en financiën). Het voldoen aan deze doelen is in de productbladen uitgewerkt en gescoord met een kleur: Groen, Oranje of Rood. (zie bijlage 1, blz. 18 voor nadere uitleg kleurcodering) Op alle gebieden binnen de gemeente Deventer wordt groen gescoord op één na, toezicht op de Alcoholwet scoort oranje.

Maatschappelijk effect

Naar aanleiding van deze evaluatie van het VTH uitvoeringsprogramma 2022 kan gesteld worden dat het overgrote deel van de doelstellingen uit het programma zijn gehaald, de geconstateerde afwijkingen hebben minimale impact op het gewenste maatschappelijke effect. Hiermee is ook dit jaar weer een belangrijke bijdrage geleverd aan een veilige en leefbare gemeente.

1 Inleiding

Het VTH - jaarverslag 2022 is een weergave van vergunningverlening, toezicht & handhaving op de fysieke leefomgeving en geeft een beeld van de (beleving van) naleving van de wet- en regelgeving binnen het ruimtelijke fysieke en veiligheidsdomein.

Wettelijke verplichting

Op grond van artikel 7.7 van het Besluit omgevingsrecht zijn burgemeester en wethouders verplicht jaarlijks verslag te doen van de uitvoering van de VTH-taken in het kader van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht. Voor de taken AP en bijzondere wetten is dit niet wettelijk verplicht. Dit doen we op vrijwillige basis, omdat we open en transparant verantwoording willen afleggen over de uitgevoerde VTH-taken en werkzaamheden. Daarnaast is er een samenhang tussen de verschillende taken. Deze taken zijn ook opgenomen in het uitvoeringsprogramma 2022.

Naast dit VTH - jaarverslag van de gemeente Deventer, wordt op basis van het Besluit omgevingsrecht een uniform jaarverslag opgesteld voor de milieutaken die de Omgevingsdienst IJsselland voor de verschillende bevoegde gezagen heeft uitgevoerd. Dit jaarverslag wordt zelfstandig vastgesteld.

Relatie met het VTH-uitvoeringsprogramma 2022, het VTH-beleid 2022 en de Verordening Kwaliteit VTH

In het VTH-uitvoeringsprogramma 2022 is aangegeven welke activiteiten de gemeente Deventer in 2022 gaat uitvoeren. Uit dit jaarverslag blijkt welke activiteiten zijn ondernomen en in welke mate deze activiteiten hebben bijgedragen aan het realiseren van de gestelde doelen. Op deze wijze wordt bijgedragen aan het gewenste maatschappelijke effect: een veilige en leefbare gemeente Deventer. In 2021 is het VTH-beleidsplan 2021 – 2023 vastgesteld. Constateringen uit dit jaarverslag kunnen als input gebruikt worden voor de doorontwikkeling van het VTH-beleid.

Verantwoording

Het jaarverslag VTH 2022 wordt na vaststelling door het college ter informatie aangeboden aan de gemeenteraad. Ook wordt het toegezonden aan Gedeputeerde Staten van Overijssel vanwege het interbestuurlijk toezicht (IBT) op het domein Wabo.

Leeswijzer

- Hoofdstuk 2 geeft een terugblik op het VTH - jaar 2022 en beschrijft daarnaast de ontwikkelingen die in 2022 hebben plaatsgevonden incl. conclusies & aanbevelingen;
- In hoofdstuk 3 wordt een vooruitblik op 2023 beschreven;
- Hoofdstuk 4 gaat in op de werkwijze en uitvoering van Vergunningen;
- Werkwijze en uitvoering van toezicht en handhaving wordt in hoofdstuk 5 behandeld;
- Bijlage 1 geeft een toelichting op de productbladen;
- Bijlagen 2 t/m 9 omschrijven alle productbladen van de programma's;
- Bijlage 10 is een totaaloverzicht met uren omgezet in de programma's en een overzicht van de kwaliteitscriteria is in bijlage 11 opgenomen; en
- Als laatste is in bijlage 12 uitgebreide informatie opgenomen van de Omgevingsdienst betreffende:
 - Geplande versus gerealiseerde milieuproducten;
 - Concept resultaten Uitvoeringsplan 2022 ten aanzien van project Energie & Duurzaamheid.

2 Terugblik 2022

Dit hoofdstuk blikt terug op de belangrijkste VTH - ontwikkelingen in 2022.

Ontwikkelingen

Naast de reguliere VTH-taken zijn er stappen gezet om de organisatie gereed te maken voor de nieuwe Omgevingswet (OW) en Wet kwaliteitsborging Bouw (Wkb). De invoering van de OW en Wkb is een complexe en uitgebreide materie en vraagt de aankomende jaren de nodige inspanningen om het proces qua invoering goed te laten verlopen. Voor de Thuis-taken gemeente Deventer zijn er ontwikkelingen in gang gezet om te komen tot een risicoanalyse-tool die gebruikt gaat worden om de werkzaamheden te prioriteren.

Door het einde van de Corona maatregelen zien we een stijging in het aantal afgegeven bouwvergunningen en de vergunningaanvragen voor evenementen namen weer toe. Sinds afgelopen zijn extra toezichthouders ingezet op de controle op illegale kamerverhuur. Ook zijn er extra uren vrijgemaakt voor het opstarten van een project reclame-toezicht voor de binnenstad en de Boxbergerweg. Daarnaast is in 2022 een start gemaakt met het natuur inclusief bouwen in de gemeente Deventer.

Vorbereiden op de Omgevingswet

Net als in 2021 hebben in 2022 meerdere project- en werkgroepen gewerkt om de organisatie klaar te maken voor de nieuwe OW en Wkb. De verwachte ingangsdatum is 1 januari 2024. De Omgevingswet vraagt ook om het herijken van de afspraken op regionale niveau. Er wordt dan ook actief deelgenomen in diverse regionale werkgroepen waarin afspraken worden gemaakt over de samenwerking en advisering. Daarnaast zijn/worden er overleggen gevoerd met onze ketenpartners (Omgevingsdienst, Provincie, Waterschap, GGD, Veiligheidsregio en Rijkswaterstaat). Noodzakelijke aanpassingen in de werkprocessen ten behoeve van de invoering nieuwe Omgevingswet zijn – zover inzichtelijk - doorgevoerd. Niet wettelijke procesverbeteringen werden waar mogelijk opgepakt.

Vorbereiden op de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

Tegelijkertijd met de invoering van de nieuwe Omgevingswet wordt de Wet Kwaliteitsborging bouw ingevoerd. De kwaliteitsborging voor het bouwen is het nieuwe stelsel van kwaliteitsborging in de bouw. Met dit nieuwe stelsel wordt beoogd meer verantwoording bij marktpartijen neer te leggen. De rol van de gemeente als bevoegd gezag verandert hierdoor. De bouwtechnische toets en het bouwtechnisch toezicht tijdens de bouw worden in het nieuwe stelsel uitgevoerd door een marktpartij en niet meer door de gemeente. De gemeente behoudt wel haar taak voor de planologische beoordeling, welstandstoets en toetsing van de omgevingsveiligheid. Ook blijft de gemeente verantwoordelijk voor toezicht op welstand, monumenten, bestaande bouw (minimumeisen bestaande bouw en gebruikseisen) en voor de handhaving. De Wet Kwaliteitsborging bouwen is voorlopig alleen van toepassing op bouwwerken/objecten vallende onder gevolgklasse 1 (minder complexe bouwwerken/objecten). De ervaring uit pilotprojecten tot nu toe laat zien dat er een verschuiving plaats gaat vinden van bouwwerken/objecten onder gevolgklasse 1 van feitelijke bouwtechnische controle naar een administratieve controle door het bevoegd gezag.

Toezicht en handhaving

Onder de Omgevingswet verhuist een aantal regels van het Rijk naar gemeenten en waterschappen. Dit heet ook wel de "bruidsschat". Door de werkgroep is een overzicht gemaakt welke nieuwe taken er zijn voor toezicht op grond van de "bruidsschat". Aan de hand van deze nieuwe taken is een voorstel gemaakt waar deze taken in de organisatie geborgd moeten worden, of ondergebracht worden bij de Omgevingsdienst of Veiligheidsregio. Dit voorstel wordt in 2023 nader uitgewerkt.

Ook de toezicht- en handavingsprocessen werden verder geactualiseerd. De huidige processen werden herschreven en aangepast aan de nieuwe wetgeving. Van belang hierbij zijn de beleidsmatige keuzes die invloed gaan hebben op het gehele proces. De keuzes hebben invloed op het niveau van dienstverlening van toezicht en handhaving, financiën en werken door in de capaciteit.

In 2022 is gewerkt aan geactualiseerde werkprocessen waarin het wetsvoorstel is opgenomen. Eveneens liep er binnen de gemeente Deventer een proefproject, zodat ervaring opgedaan kon worden met het wetsvoorstel.

Geconcludeerd kan worden dat de processen rondom invoering Wkb nog gefinetuned dienen te worden. In 2023 wordt een tweede proefproject opgestart.

Vastgesteld VTH-uitvoeringsprogramma 2023



In 2022 is het VTH-Uitvoeringsprogramma 2023 opgesteld en vastgesteld. Daarnaast is er een eerste stap gezet in het verder doorontwikkelen van een door een externe partij ontwikkelde risicoanalyse.

Natuur inclusief bouwen

Natuur inclusief bouwen is het zodanig oprichten van bouwwerken en het inrichten van de omgeving van deze bouwwerken zodat de natuur hier baat bij heeft. Afgelopen jaar is door toezicht bouw bij twee projecten extra aandacht besteed aan natuur inclusief bouwen. Het betrof de Tuinen van Zandweerd en bedrijventerrein A1. Over het algemeen worden de vooraf geplande voorzieningen ook uitgevoerd. Dit is met name een gevolg van het feit dat door toezicht bij de start van een bouwproject de aannemer erop wordt gewezen dat er ook voorzieningen moeten worden getroffen in het kader van natuur inclusief bouwen. In 2023 wordt natuur inclusief bouwen verder uitgerold en wordt het in voorkomende gevallen onderdeel van de bouwcontrole. Aandachtspunt hierbij is nog wel de komst van de wet kwaliteitsborging en het borgen van de uitvoering van natuur inclusief bouwen in dat traject.

Project Woonwagens

De gemeente heeft afgesproken alle woonwagenlocaties over te dragen aan de woningbouwcorporaties. Doelstelling is dat na overdracht er geen illegale situaties meer bestaan/ontstaan op deze locaties qua bouwwerken, grondgebruik en andere materialen. Het project is overgedragen op twee locaties na:

- Stalpaert van Wielenstraat met betrekking tot één woonwagen.
- Zweedsestraat met betrekking tot meerdere woonwagens.

Naar verwachting is het beheer van alle locaties in Q3 2023 overgedragen aan de woningbouwcorporaties.

Calamiteiten

In 2022 zijn er meerdere (kleine) calamiteiten geweest waarbij de inzet van toezicht Bouw en Wonen noodzakelijk was. Het betrof over het algemeen calamiteiten in relatie tot branden (drie) en van bouwtechnische aard (vier).

Illegale kamerverhuur

Halverwege 2022 zijn toezichthouders (bestuurlijke aanpak) specifiek ingezet voor controles op illegale kamerverhuur (met name vanwege de problematiek rondom arbeidsmigranten). Deze controles worden in 2023 voortgezet.

Gegevens Meldpunt Openbare Ruimte

De gegevens uit het Meldpunt Openbare Ruimte (MOR) laten in sommige gevallen een diffuus beeld zien van het type melding per categorie. Komend jaar zal worden onderzocht of het mogelijk is om een verfijningsslag te maken in het MOR-meldingssysteem.

3 Vooruitblik 2023

Provincie brede risicoanalyse milieu

Bij bepaling van de risico's – en de prioritering - binnen het taakveld milieu Omgevingsdienst (OD) wordt voorlopig nog gebruikt gemaakt van een 12 jaar oude risicoanalysetool. Risico's van nu zijn niet dezelfde risico's van 12 jaar geleden. Het gebruik van een actuele risicoanalysetool is vandaag aan de dag onontbeerlijk. In opdracht van de provincie heeft de firma Antea een nieuwe risicoanalysetool in 2022 ontwikkeld. Echter, ten aanzien van het domein milieu OD-dienst voldeed deze tool niet. Medio 2023 wordt de aangepaste risicoanalysetool door Antea beschikbaar gesteld.

Nieuwe risicoanalysetool Thuis taken | Besturingsmodel

Voor de Thuis taken Gemeente Deventer is een risicoanalysetool beschikbaar. Onder de Thuis taken vallen de volgende taakvelden: Bouwen & Wonen – Ruimtelijke Ordening – APV en Brandveiligheid. Het inrichten van deze risicoanalysetool vraagt om inzet van diverse medewerkers. In 2023 wordt verder onderzocht op welke wijze deze risicoanalysetool kan aansluiten binnen de processen van de gemeente Deventer en wat daar eventueel aanvullend voor nodig is.

Toepassen kwaliteitsverordening VTH

Onderdeel van de door de gemeenteraad vastgestelde kwaliteitsverordening zijn de kwaliteitscriteria. Deze kwaliteitscriteria zijn bedoeld om de uitvoering van VTH-taken in het omgevingsrecht te professionaliseren en de kwaliteit in de organisatie te borgen. De criteria gaan over proces, inhoud en kritieke massa. Het voldoen aan de criteria zorgt ervoor dat het bevoegd gezag in staat is om de gewenste kwaliteit en continuïteit te leveren. Met de opname van de kwaliteitscriteria in dit VTH-Jaarverslag wordt voldaan aan de eis om de raad jaarlijks te informeren in hoeverre kwaliteitscriteria worden nageleefd.

In bijlage 11 is de analyse van de kwaliteitscriteria terug te vinden. Aan 3 van de 27 deskundigheidsgebieden werd niet (volledig) voldaan of is er sprake van een kwetsbaarheid. Het betreft toezicht en handhaving groene wetgeving (geen formatie), bouwfysica (kwetsbaar) en constructieve veiligheid (ontbreken beperkt deel formatie). In 2023 is het streven om verdere invulling te geven aan een extra formatieplaats toezicht & handhaving groene wetgeving. Ten aanzien van de gebieden bouwfysica en constructieve veiligheid wordt een oplossing gezocht via het inhuren van externe capaciteit bij adviesbureaus.

Daarnaast omvat de kwaliteitsverordening een drietal doelen (dienstverlening, uitvoeringskwaliteit en financiën). Het voldoen aan deze doelen is in de productbladen in de bijlagen uitgewerkt en gescoord met een kleurcode: Groen, Oranje of Rood.

Aanbevelingen Interbestuurlijk Toezicht (IBT) Wabo

Vanuit het Interbestuurlijk Toezicht (IBT) Wabo zijn de volgende aanbevelingen meegegeven:

1. Maak in het Uitvoeringsprogramma 2024 voor de thuis taken inzichtelijk of de beschikbare capaciteit voldoende is om het Uitvoeringsprogramma uit te voeren;
2. Laat het jaarverslag 2022 voor de thuis taken aansluiten bij het nieuwe VTH-beleidsplan en het uitvoeringsprogramma 2022;
3. Actualiseer in 2023 het VTH-beleid voor de taken belegd bij de Omgevingsdienst IJsselland. De eerste stappen zijn hiervoor in gang gezet;
4. Zorg voor uniformiteit tussen de doelen in het VTH-beleid en uitvoeringsprogramma 2024 voor de taken belegd bij de Omgevingsdienst IJsselland; en
5. Stel in 2023 de geactualiseerde risicoanalyse voor de milieutaken vast en betrek deze bij het uitvoeringsprogramma 2024.

Conclusie en aanbeveling

Conclusie: Geconstateerd wordt dat op het gebied van VTH-Beleid, afstemming en uniformiteit tussen de gemeente en Omgevingsdienst IJsselland (ODIJ) voor verbetering vatbaar is.

Aanbeveling: Actualiseer de taken op het gebied van VTH-beleid tussen de gemeente en Omgevingsdienst IJsselland.

4 Werkwijze en uitvoering vergunningverlening

4.1 Labels vergunningen

Wabo vergunningen worden afhankelijk van het soort activiteit onderverdeeld in drie labels, die door een vergunningverlener dan wel een casemanager worden behandeld. Afhankelijk van de complexiteit wordt het proces begeleid door een klantadviseur of -regisseur. Voor de technische toets zijn een constructeur en technische vergunningverlener aangewezen. De onderverdeling in labels is als volgt:

Label 1

Kleine initiatieven met een "snelle levering". Denk daarbij aan activiteiten als kap, (handels)reclame, kleine (ver)bouw en sloopmeldingen.

De label 1 initiatieven worden afgehandeld door vergunningverleners.

Label 2

Gemiddelde initiatieven waarbij voor levering de wettelijke termijn het uitgangspunt is.

Label 3

Complexe of politiek/maatschappelijke gevoelige initiatieven. Denk daarbij aan enkelvoudige of meervoudige aanvragen waarvoor specialistische kennis nodig is en waarbij vaak samenwerking met één van de ketenpartners zoals Veiligheidsregio of Omgevingsdienst noodzakelijk is. Of aanvragen waarvoor coördinatie en afstemming moet plaatsvinden met het Waterschap, Rijkswaterstaat of Provincie.

Initiatieven label 2 en 3 worden afgehandeld door casemanagers met in veel gevallen een constructieve en/of technische toets en procesbegeleiding door een klantadviseur of -regisseur.

Voor vergunningverlening Wabo wordt in eerste instantie gewerkt met een vaste formatie. Complexe of politiek/maatschappelijke gevoelige initiatieven kunnen leiden tot een hoger aantal af te handelen activiteiten binnen het vergunningverleningsproces. Anderzijds kunnen andere ontwikkelingen, zoals de stikstofproblematiek en een toename van de bouwkosten, leiden tot een (tijdelijke) afname van activiteiten. Om deze reden monitoren we op maandelijkse basis de aantallen ingediende vergunningaanvragen/vooroverleggen. Indien nodig wordt gebruikgemaakt van een flexibele schil, waarbij via bureaus capaciteit wordt ingehuurd of dossiers worden uitbesteed.

Voor de realisatie in 2022 wordt verwezen naar het productblad Bouwen en Wonen, zie bijlage 3.

4.2 Formatie

Voor het onderdeel vergunningen is onderstaande vaste formatie beschikbaar gesteld en gedekt in de begroting.

Tabel 1: Formatie vergunningsverlening

Onderdeel	Wabo vergunningverlening fte	Vergunningverlening APV & Bijzondere wetten fte
Jurist	0,9	1
Klantregisseur	3,2	0,9
Plantoetsers	0,5	-
Coördinator	1	0,9
Wabo casemanager	7,0	-
Casemanager kamerverhuur	0,4	-
Casemanager Horeca en evenementen	-	5,8
Vergunningverlener Wabo	2,2	-
Constructeur	1,5	-
Administratie	1,9	2,2
Totaal	18,6	10,8

4.3 Borging middelen (personeel, financiën)

In het VTH-Uitvoeringsprogramma 2022 is een inschatting gemaakt van het aantal producten. Omdat niet op voorhand is te bepalen hoeveel en welk type vergunningaanvragen worden ingediend, wordt de formatie ook bepaald aan de hand van het aantal te verwachten omgevingsvergunning-activiteiten. Het uiteindelijke aantal vergunningaanvragen ligt lager omdat activiteiten in de praktijk in één vergunningaanvraag gebundeld worden ingediend. Naast de vergunningen en meldingen vindt er over een aanzienlijk aantal initiatieven vooroverleg plaats.

Voor deze activiteiten wordt in eerste instantie gewerkt met een vaste formatie. Maandelijks monitoren we het aantal ingediende aanvragen/vooroverleggen. Vergunningaanvragen, vooroverleggen en meldingen boven de beschikbare interne capaciteit worden uitbesteed aan firma 'Interconcept'.

5 Werkwijze en uitvoering toezicht en handhaving

Dit hoofdstuk beschrijft de uitgangspunten en werkwijze bij de uitvoering van het toezicht op regelgeving en de handhaving hierop bij overtredingen. Handhaving is geen doel op zich, maar een middel om naleving van wetten en regels te bewerkstelligen. De gemeente draagt de verantwoordelijkheid voor vele wettelijke taken. Het jaarverslag VTH beperkt zich tot de taakvelden die betrekking hebben op de fysieke leefomgeving. De belangrijkste wettelijke kaders hiervoor zijn:

- Wabo
- Woningwet
- Wet ruimtelijke ordening
- Wet Milieubeheer
- Alcoholwet
- Algemene plaatselijke verordening (APV) Deventer
- Verordening voor de fysieke leefomgeving en de hieraan gekoppelde (lokale) uitvoeringsbesluiten en regelingen.

5.1 Uitgangspunten

Om de samenleving ordelijk te organiseren bedient de overheid zich van een uitgebreid stelsel van regelgeving. Alleen regels stellen is niet voldoende. Er moet ook worden toegezien op naleving ervan. Aanvullend daarop moet de naleving van de publieke rechtsregels zo nodig ook kunnen worden afgedwongen. Dit is het terrein van de bestuurlijke handhaving.

De gemeente heeft een beginselplicht tot handhaving. Deze handhaving moet evenredig worden uitgevoerd met een goede verhouding tussen doel en middel. Handhaving moet gemotiveerd worden op basis van proportionaliteit en subsidiariteit.

Voor het uitvoeren van de toezichts- en handhavingstaken worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- Handhaving wordt zo efficiënt en effectief mogelijk uitgevoerd;
- Voorkomen is beter dan genezen;
- Integraal: bevorderen van samenwerking, afstemming en eenduidigheid; en
- Handhaving dient (waar mogelijk) klantgericht te worden uitgevoerd.

De voor handhaving beschikbare middelen liggen vast in de begroting, onderverdeeld in beleidsprogramma's. In het uitvoeringsprogramma VTH worden deze middelen vertaald in personele capaciteit binnen de vakgroepen Bouwen & Wonen en Openbare Ruimte (boa's). Die capaciteit wordt vervolgens toegekend aan verschillende taakvelden (uitgewerkt in productbladen). Binnen een en dezelfde vakgroep zijn alle taken uitwisselbaar. De uitwisselbaarheid van functionarissen tussen de vakgroepen is echter niet mogelijk vanwege functie (wettelijke eisen/kwaliteitscriteria), opleidingsniveau en schaalniveau.

Binnen een vakgroep schuiven met taken uit de verschillende programma's is mogelijk, maar vraagt wel om afstemming tussen de programma's. Het zal over het algemeen een bijstelling van gestelde doelen tot gevolg hebben.

5.2 Overgang naar PowerBrowser (zaaksysteem)

Om goede VTH-dienstverlening mogelijk te maken is geïnvesteerd in de doorontwikkeling van het software-programma IJVI in PowerBrowser. In 2022 zijn stappen gemaakt om managementinformatie beter te ontsluiten uit het systeem.

5.3 Specials

Project reclametoezicht

Na bespreking van het VTH-uitvoeringsprogramma 2022 met de gemeenteraad is besloten tot het vrijmaken van uren voor het opstarten van een project 'reclametoezicht' voor de binnenstad en de Boxbergerweg. Tijdens de inventarisatiefase zijn drie categorieën gevelreclames aangetroffen, namelijk:

- Vergunde gevelreclames;
- Niet-vergunde gevelreclames die voldoen aan het reclamebeleid en alsnog te vergunnen zijn; en
- Niet-vergunde gevelreclames die niet voldoen aan het reclamebeleid en niet zijn te vergunnen.

Alle gevelreclames worden eerst nog een keer ter plekke beoordeeld waarbij ook de eventuele afmetingen worden vastgelegd. De resultaten van deze opname worden in een proces verbaal opgenomen, waarna (nogmaals) een advies wordt gevraagd aan de welstandskoördinator. Deze werkwijze tezamen met de werkvoorraad bij de juristen, maakt dat er momenteel 13 zaken zijn opgestart.

Project kantoren label C

Met ingang van 1 januari 2023 moeten kantoren voldoen aan energielabel C. Voorafgaand aan de invoering van dit label zijn er in 2022 circa 500 informatiebrieven verstuurd naar eigenaren van kantoorpanden. In die brieven is gewezen op de verplichting per 1 januari 2023. Een deel van de aangeschrevenen heeft gereageerd en aangetoond dat zij al over een energielabel C of hoger beschikt. Anderen hebben aangetoond dat zij onder de uitzondering vallen en dus niet hoeven te voldoen aan deze verplichtingen. Voor de panden waar geen reactie voor is ontvangen wordt in 2023 een vervolgtraject opgestart. Dit wordt waarschijnlijk onder de verantwoordelijkheid van de Omgevingsdienst uitgevoerd.

Pilot bodycams

In de begroting 2022 is extra budget beschikbaar gesteld voor de uitvoering van een pilot bodycams. Het doel hierbij is om de toezichthouders/boa's een extra preventief middel beschikbaar te stellen, ter voorkoming van (verbale en/of gewelds) incidenten. Daarnaast kunnen bodycambeelden belangrijk zijn bij een aangifte. De pilot is in december 2022 gestart en wordt in 2023 geëvalueerd. Aan de hand van de resultaten wordt besloten of het gebruik van bodycams structureel wordt ingevoerd.

Handhavingsjuristen

Met ingang van oktober 2022 zijn handhavingsjuristen toegevoegd aan het team Toezicht en Handhaving (T&H). Deze waren voorheen gepositioneerd binnen het team Ondernemen en Vergunning. Het onderbrengen van de handhavingsjuristen bij de toezichthouder/boa heeft een kwalitatieve impuls gegeven aan het team T&H.

5.4 Formatie

Voor team Toezicht is onderstaande vaste formatie beschikbaar gesteld en gedekt in de begroting.

Tabel 2: Formatie team Toezicht & Handhaving

Onderdeel	Functie(s)	Formatie in fte's	Omschrijving
Algemeen	Teammanager	1,00	Teammanager team Toezicht
	Adviseur Toezicht en Handhaving	1,00	Adviseur; verbetering informatie gestuurd toezicht en uitbreiding handhavinginstrumentarium gericht op verbeteren nalevingsgedrag
Vakgroep bouwen en wonen	Groepsmanager	0,5	De vakgroep bouwen en wonen ziet toe op de naleving van bestuursrechtelijke bouw- en ruimtelijke ordeningswet- en regelgeving. Hierdoor wordt onder andere de veiligheid en kwalitatieve staat van bouwwerken gewaarborgd. Voldoet de bouw niet aan de gestelde randvoorwaarden, dan kan de toezichthouder adviseren bestuursrechtelijke maatregelen te nemen. Bij spoedeisende zaken kan de toezichthouder besluiten het werk stil te leggen, of het gebruik te beëindigen. Extra inzet illegale kamerverhuur (2 X 0,5 fte.); sneller acteren op meldingen, tegengaan overlast en uitbuiting.
	Accountmanager OD (milieu) IJsselland	0,4	
	Toezichthouder	6,4 + 1,0 fte tijdelijk tot eind 2022 (invoering Ow) +1 fte. tot eind '23	
Vakgroep brug en sluis	Groepsmanager	0,1	De vakgroep brug en sluis ziet toe op een veilige en geregistreerde doorgang van beroeps scheepvaartverkeer door bruggen en sluis. De veiligheid van scheepvaart en wegverkeer wordt hierbij gewaarborgd. De toezichthouder incasseert het havengeld, achterhaalt vrachtgegevens en registreert vaartgegevens. Voldoet een schip niet aan de randvoorwaarden, dan kan de toezichthouder besluiten het schip geen toegang te verlenen tot de sluis en daarmee tot de haven.
	Toezichthouder	1,8	
		Deze taak wordt grotendeels uitbesteed	
Vakgroep openbare ruimte	Groepsmanager	1,0	Het toezicht op- en de handhaving in de openbare ruimte wordt gedaan door buitengewoon opsporingsambtenaren (domein 1 openbare ruimte). Zij leggen zich toe op de handhaving van overlast in de openbare ruimte in brede zin. Daarnaast handhaven zij het parkeerbeleid en milieu in de openbare ruimte. Ze kunnen een waarschuwing geven maar ze zijn ook bevoegd om een proces-verbaal uit te schrijven. De groep handhaaft o.a. op basis van de APV van de gemeente Deventer en op de afvalstoffenverordening en diverse andere wetten en verordeningen. Steeds vaker wordt ook bestuursrechtelijk opgetreden (illegaal gokken, terrassen, etc.). Daarnaast verzorgt deze groep ook de afhandeling van gevonden- en verloren voorwerpen. Hiermee dragen zij bij aan een schoon en veilig Deventer.
	Toezichthouder	25,0	
	Flexteam (t/m 2023)	2,0	
	Sr Toezichthdrs		
	Planner	2,7	
	MPT/gevonden en verloren	0,8	
voorwerpen/ administratie/ secretariael	2,9		
Extra toezicht overlastlocaties (tijdelijk t/m 2023)		2	
Stagiaires		6 tot 8 per jaar	
Juristen	Handhaving	3,5	Juridische handhavingstrajecten, exclusief bezwaar en beroep. Vanaf okt. 2022.
Totaal Team TZ		53,1	Exclusief beleid en stagiaires

5.5 Conclusies




1. Uitvoeren van toezichts- en handhavingstaken dient jaarlijks – voorafgaand aan het voorliggend jaar - goed te worden afgestemd tussen de diverse programma's. Hiervoor is het Uitvoeringsprogramma het geschikte middel;
2. De doorontwikkeling van het zaakstelsel Powerbrowser wordt gecontinueerd;
3. Handhaving & Toezicht op aanwezigheid energielabel C voor kantoren continueren. Mogelijk gaat deze controle naar de Omgevingsdienst;
4. Pilotproject invoering bodycams is in december 2022 gestart en wordt in 2023 geëvalueerd;
5. Herpositionering van de handhavingjuristen van Ondernemen en Vergunning naar team Toezicht en Handhaving heeft een kwalitatieve impuls gegeven aan de afdeling T&H. Hiermee is dit onderdeel afgesloten.

Bijlagen

Bijlage 1 Toelichting productbladen

In de bijlagen van het jaarverslag wordt door middel van productbladen per programma/taakveld een toelichting gegeven in de uitgevoerde activiteiten en het bijdragen van de activiteiten aan de doelstelling. Daarnaast is per productblad een “kleur” opgenomen. Deze kleur zegt iets over de resultaten van het gehele productblad op het gebied van de planning en doelstelling.

Uitleg kleuren:

	Groen: Doelstelling en planning gehaald binnen gestelde uren.
	Oranje: Doelstelling en/of planning slecht gedeeltelijk behaald, er is sprake van een knelpunt of eventueel sterke overschrijding uren.
	Rood: Geen inzet op gepleegd ondanks noodzaak en toezegging of de benodigde kwaliteit is niet geleverd.

Bijlage 3 Productblad taakveld Bouwen en Wonen

Taakveld Bouwen	Vergunningverlening Wabo																																																			
<i>Omschrijving van de taak</i>	<p>Het in behandeling nemen van (concept)aanvragen omgevingsvergunning voor de activiteiten, bouw, RO, aanleg en monumenten en vergunningen en meldingen voor sloop van bouwwerken. De taak vangt aan met de ontvangst van de(concept)aanvraag en wordt afgerond door:</p> <ul style="list-style-type: none"> -een schriftelijke reactie op de conceptaanvraag waarin is aangegeven of de gemeente in beginsel wel of niet bereid is medewerking te verlenen aan het initiatief -het verlenen van de vergunning -het weigeren van de vergunning -het buiten behandeling laten van de aanvraag -het, na afstemming met aanvrager, door aanvrager laten intrekken van de aanvraag -het accepteren van de bouwsloopmelding, al dan niet onder oplegging van nadere voorwaarden - het buiten behandeling laten van de bouwsloopmelding <p>De processtappen, termijnbewaking en standaardbrieven vindt plaats of zijn vastgelegd in het zaaksysteem PowerBrowser.</p>																																																			
<i>Doel: wat vinden wij Belangrijk?</i>	Besluiten op aanvraag worden tijdig afgehandeld																																																			
<i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i>	<p>-100% van de aanvragen om omgevingsvergunning bouw, RO, aanleg en monument en sloop alsmede de sloopmeldingen worden binnen de wettelijke termijn afgehandeld.</p> <p>-80% van label 1 aanvragen hebben een doorlooptijd van max. 21 dagen</p> <p>-Bij 75% van de verzoeken om aanvulling label 2 of 3 vergunningsaanvragen Wabo, wordt deze binnen 21 dagen verzonden</p> <p>De registratie hiervan vindt plaats in PowerBrowser.</p>																																																			
<i>Planning en realisatie 2022 Wat gaan we doen?</i>	<table border="0" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Aantal vergunningverlening:</th> <th style="text-align: center;">Planning</th> <th style="text-align: center;">Realisatie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">Label1:</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">bouwen < 50K</td> <td style="text-align: center;">300</td> <td style="text-align: center;">283</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">(handels)Reclame</td> <td style="text-align: center;">50</td> <td style="text-align: center;">43</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">Kappen</td> <td style="text-align: center;">150</td> <td style="text-align: center;">142</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">Planologische afwijking</td> <td style="text-align: center;">50</td> <td style="text-align: center;">63</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">Inritten</td> <td style="text-align: center;">75</td> <td style="text-align: center;">48</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">Sloopmelding</td> <td style="text-align: center;">450</td> <td style="text-align: center;">595</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Label 2/3:</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">Bouwen >50K</td> <td style="text-align: center;">170</td> <td style="text-align: center;">230</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">Sloop</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">Aanlegactiviteiten</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">Planologische afwijkingen (kruimel)</td> <td style="text-align: center;">150</td> <td style="text-align: center;">271</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">Planologisch afwijkingen (project)</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">26</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">Monumenten</td> <td style="text-align: center;">46</td> <td style="text-align: center;">49</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">Brandveiligheid</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">vooroverleggen</td> <td style="text-align: center;">250</td> <td style="text-align: center;">249</td> </tr> </tbody> </table> <p>Capaciteit in 2022</p> <p>Label 1: 2,2 Fte vergunningverlener</p> <p>Label2/3: 6,8 Fte casemanager 1,5 Fte constructeur en technische toets 3,2 Fte klantadviseur en regisseur 2,0 Fte monumenten 0,9 Fte welstandscoördinator</p> <p>Door slimme oplossingen zoals het Turbo-atelier in de zomermaanden (aangepaste werkwijze voor aanvragen die nog geen behandelaar hebben, om onnodig stilliggen te voorkomen) en het bijspringen van medewerkers van team OV ten behoeve van bestemmingsplantoetsen is het gelukt om het grote aantal aanvragen het hoofd te kunnen bieden.</p>	Aantal vergunningverlening:	Planning	Realisatie	Label1:			bouwen < 50K	300	283	(handels)Reclame	50	43	Kappen	150	142	Planologische afwijking	50	63	Inritten	75	48	Sloopmelding	450	595	Label 2/3:			Bouwen >50K	170	230	Sloop	1	0	Aanlegactiviteiten	10	0	Planologische afwijkingen (kruimel)	150	271	Planologisch afwijkingen (project)	2	26	Monumenten	46	49	Brandveiligheid	2	6	vooroverleggen	250	249
Aantal vergunningverlening:	Planning	Realisatie																																																		
Label1:																																																				
bouwen < 50K	300	283																																																		
(handels)Reclame	50	43																																																		
Kappen	150	142																																																		
Planologische afwijking	50	63																																																		
Inritten	75	48																																																		
Sloopmelding	450	595																																																		
Label 2/3:																																																				
Bouwen >50K	170	230																																																		
Sloop	1	0																																																		
Aanlegactiviteiten	10	0																																																		
Planologische afwijkingen (kruimel)	150	271																																																		
Planologisch afwijkingen (project)	2	26																																																		
Monumenten	46	49																																																		
Brandveiligheid	2	6																																																		
vooroverleggen	250	249																																																		
<i>Realisatie doelstelling</i>	-Het eerste doel was om alle aanvragen omgevingsvergunningen binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn af te handelen zodat geen vergunningen van rechtswege ontstaan. In 2022 zijn vier vergunningen (identiek aan 2021) van rechtswege verleend. Dit heeft met name van doen gehad met misinterpretaties van kritieke data en het niet tijdig verlengen van behandelingstermijnen.																																																			




-Daarnaast zijn er 2 indicatoren met het oog op dienstverlening.

Als eerste was de indicator dat 80% van de label 1 aanvragen een maximale doorlooptijd hadden van 21 dagen. In de praktijk is gebleken dat in 52% van de aanvragen de maximale doorlooptijd van 21 dagen is gehaald. Gerekend over alle in 2022 genomen besluiten op aanvragen label 1 was de gemiddelde doorlooptijd 27 dagen. Hierbij wordt opgemerkt dat voor label 1 aanvragen steeds vaker in- en extern overleg nodig is, waardoor in voorkomende gevallen levering voor de wettelijke termijn het uitgangspunt wordt. Aan de ontwikkeling van de doorlooptijden van vergunningen is in 2022 extra tijd besteed, vanwege de inwerkingtreding van de Omgevingswet. Ook zal worden bekeken of de categorieën label 1, 2/3 in stand zal blijven.

Als tweede was de indicator om verzoeken om aanvulling bij label 2 of 3, binnen 21 dagen te versturen. Gebleken is dat dit niet is gelukt. Dit heeft enerzijds te maken met het grote aantal aanvragen, waardoor aanvragen niet meteen konden worden verwerkt door de administratie, de casemanagers of worden weggezet of bij de externe ingehuurd partij. Aanvragen bleven daardoor vooral in de eerste helft van 2022 langer liggen. Daar komt bij dat de beoordeling op volledigheid door ketenpartners (voornamelijk de OD) langer op zich liet wachten.


Het doel om alle besluiten op aanvraag tijdig te behandelen, is vanwege de grote hoeveelheid aan aanvragen niet volledig gelukt. Inmiddels is de capaciteit bij casemanagers en administratie op peil en zien we dat aanvragen sneller voor een eerste beoordeling worden opgepakt.

Taakveld Bouwen	Toezicht & handhaving Monumenten
<p><i>Omschrijving van de taak</i></p>	<p>Toezicht op bouw- of sloop activiteiten aan panden die onder (rijks) monumentenwetgeving. Herstellen van monumentale aspecten.</p> <p>Sinds de inwerkingtreding van de Wabo is omgevingsvergunning monumenten (meestal) geïntegreerd met de omgevingsvergunning activiteit bouwen. Dit productblad betreft alleen controles op monumentale aspecten. Voor het overige maken de controles deel uit van de controles op andere activiteiten. Dit betekent dat afstemming/overleg een structureel onderdeel van de taken is geworden, uit te voeren door een toezichthouder van Team Toezicht & handhaving.</p> <p>In de risicoanalyse heeft het dit onderdeel een lage score.</p>
<p><i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i></p>	<p>Behoud van cultuurhistorische waarden</p>
<p><i>Meetpunten? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i></p>	<p>-3-wekelijkse afstemming tussen adviseurs erfgoed en bouwtoezichthouders. -Aantal controles en gecontroleerde monumenten (meerjarige trendontwikkelingen worden gevolgd).</p> <p>In dit afstemmingsoverleg wordt op dossierniveau gesproken over de controles en ontwikkelingen die spelen bij de rijks- en gemeentelijke monumenten en beschermde stads- en dorpsgezichten.</p>
<p><i>Gepland 2022</i></p> <p><i>Wat gaan we doen?</i></p> <p><i>Hoeveel capaciteit hebben we hiervoor?</i></p>	<p>Binnen deze uren vinden de afstemmingsoverleggen plaats en de controles.</p> <p>Toezichthouders: 400 uur</p>
<p><i>Realisatie programmering 2022</i></p>	<p>In 2022 hebben de toezichthouders in totaal ongeveer 631 uur besteed aan toezicht op monumenten. Een overschrijding van 231 uur wordt veroorzaakt door meermaals per week in de binnenstad te controleren op illegale activiteiten, meer visuele controles monumentale panden en telefonische adviezen pandeigenaren. Een verklaring van de overschrijding van 231 uur is te vinden in de aanstelling van een toezichthouder voor de binnenstad met specifieke monumentale kennis.</p> <p>De diepgang van de controles is bepaald door het Wabobeleidsplan. De bouwtoezichthouders hebben een belangrijke oog- en oorfunctie en de adviseurs erfgoed zijn vroegtijdig betrokken bij ontwikkelingen.</p>
<p><i>Realisatie doelstelling</i></p> 	<p>In 2022 heeft er elke drie weken een afstemmingsoverleg plaatsgevonden tussen bouwtoezicht en de adviseurs erfgoed. Deze overleggen worden als zeer waardevol ervaren. In deze overleggen worden de actuele toezichtdossiers besproken, maar is ook aandacht voor planologische ontwikkeling met behoud van monumentale waarden.</p> <p>Naast de afstemmingen en de overleggen wordt meermaals per week in de binnenstad gecontroleerd op illegale activiteiten bij monumentale panden. Daarnaast wordt ook ter plekke, of telefonisch geadviseerd aan pandeigenaren van monumentale panden. Deze activiteiten hebben er wel voor gezorgd dat meer tijd aan monumenten is besteed dan vooraf was ingeschat. Door de afstemmingsoverleggen tussen adviseurs erfgoed en bouwtoezicht en de controles van monumentale aspecten van verleende vergunningen wordt een bijdrage geleverd aan het behoud van cultuurhistorische waarden.</p>

Taakveld Bouwen	Toezicht & handhaving Wabo																																																																					
<p><i>Omschrijving van de taak</i></p>	<p>Het ter plaatse controleren of werkzaamheden/activiteiten overeenkomstig de omgevingsvergunning worden uitgevoerd. Wanneer de uitvoering conform de vergunning is uitgevoerd is de eindcontrole afgerond en het toezichtsproces afgedaan.</p> <p>De vergunning wordt gereed gemeld en verdwijnt daarmee uit de werkvoorraad van de toezichthouder. Naast toezicht op verleende omgevingsvergunningen, bestaat deze taak uit toezicht op bestaande bouw en toezicht op basis van eigen waarnemingen.</p> <p>Uitgangspunten hierbij zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> -handhaving wordt zo efficiënt en effectief mogelijk uitgevoerd; -voorkomen is beter dan genezen; -integraal: bevorderen van samenwerking, afstemmingen eenduidigheid; -zo nodig wordt er handhavend opgetreden. 																																																																					
<p><i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i></p>	<p>-Veilige gebouwen en bouwwerken en hun omgeving die voldoen aan vergunning c.q. wet- en regelgeving;</p>																																																																					
<p><i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Het aantal controles, totaal en per bouwwerftype; - Het aantal stilleggingen in relatie tot het aantal verleende vergunningen; -Het aantal overtredingen op het gebied van veiligheid (brand- en constructieve veiligheid) en gezondheid (o.a. ventilatie en daglichttoetreding); <p>De registratie hiervan vindt plaats in PowerBrowser.</p>																																																																					
<p><i>Planning en realisatie 2022</i></p>	<table border="1" data-bbox="579 965 1385 1547"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">Planning</th> <th colspan="2">Realisatie</th> </tr> <tr> <th>Uren</th> <th>Controles</th> <th>Uren</th> <th>Controles</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nieuwbouw</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> Woonfunctie</td> <td>3000</td> <td>384</td> <td>4887</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td> Bijeenkomst- functie</td> <td>650</td> <td>140</td> <td>341</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td> Industriefunctie</td> <td>1000</td> <td>103</td> <td>756</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td> Onderwijsfunctie</td> <td>185</td> <td>15</td> <td>87</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td> Logiesfunctie</td> <td>325</td> <td>30</td> <td>132</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td> Kantoor-/ Winkelfunctie</td> <td>600</td> <td>60</td> <td>326</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td>Bestaande bouw</td> <td>800</td> <td>-</td> <td>683</td> <td>----</td> </tr> <tr> <td>Meldingen/eigen waarneming</td> <td>1150</td> <td>-</td> <td>846</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td>Calamiteiten</td> <td>390</td> <td>-</td> <td>0</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td>Reclame</td> <td>350</td> <td>-</td> <td>161</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td>Woonwagens</td> <td>100</td> <td>-</td> <td>237</td> <td>---</td> </tr> </tbody> </table>		Planning		Realisatie		Uren	Controles	Uren	Controles	Nieuwbouw					Woonfunctie	3000	384	4887	---	Bijeenkomst- functie	650	140	341	---	Industriefunctie	1000	103	756	---	Onderwijsfunctie	185	15	87	---	Logiesfunctie	325	30	132	---	Kantoor-/ Winkelfunctie	600	60	326	---	Bestaande bouw	800	-	683	----	Meldingen/eigen waarneming	1150	-	846	---	Calamiteiten	390	-	0	---	Reclame	350	-	161	---	Woonwagens	100	-	237	---
	Planning		Realisatie																																																																			
	Uren	Controles	Uren	Controles																																																																		
Nieuwbouw																																																																						
Woonfunctie	3000	384	4887	---																																																																		
Bijeenkomst- functie	650	140	341	---																																																																		
Industriefunctie	1000	103	756	---																																																																		
Onderwijsfunctie	185	15	87	---																																																																		
Logiesfunctie	325	30	132	---																																																																		
Kantoor-/ Winkelfunctie	600	60	326	---																																																																		
Bestaande bouw	800	-	683	----																																																																		
Meldingen/eigen waarneming	1150	-	846	---																																																																		
Calamiteiten	390	-	0	---																																																																		
Reclame	350	-	161	---																																																																		
Woonwagens	100	-	237	---																																																																		
<p><i>Geplande en benodigde capaciteit</i></p>	<p>In 2022 was er voor dit onderdeel van bouwtoezicht in totaal 8.550 uren geprogrammeerd.</p>																																																																					
<p><i>Realisatie doelstelling</i></p>	<p>Het totaal aan dit onderdeel bestede uren betreft 8456 en hiermee kan gesteld worden dat het geplande aantal uren ook is uitgevoerd.</p> <p>Binnen dit onderdeel heeft een verschuiving plaats gevonden binnen de verschillende categorieën. Zo is in afwijking van de planning meer tijd besteed aan bouwplannen met een woonfunctie. Dit komt echter overeen met het landelijk beleid om meer woningen te bouwen. Twee nieuwbouwprojecten waar veel tijd in is geïnvesteerd betreft de Tuinen van Zandweerd en nieuwbouw Bathmense Enk. Er is minder tijd besteed dan gepland aan bouwplannen met een onderwijs- en logiesfunctie. Deze verschuiving is veroorzaakt doordat er andersoortige omgevingsvergunningen zijn aangevraagd en vergund dan vooraf was ingeschat.</p> <p>Zoals in hoofdstuk terugblik aangegeven hebben er meerdere (kleine) calamiteiten plaats gevonden waar onze inbreng noodzakelijk werd geacht. De tijd die hieraan is besteed is</p>																																																																					

	<p>echter niet op calamiteit geschreven, maar op het specifieke product waar de calamiteit plaats vond.</p> <p>Tevens heeft doorontwikkeling plaatsgevonden met betrekking tot nieuwe OW/Wkb en ICT.</p> <p>In 2022 heeft er één formele stillegging plaatsgevonden van bouwwerkzaamheden.</p> <p>Het aantal controles en daarmee de overtredingen op het gebied van veiligheid en gezondheid is op dit moment niet uit PowerBrowser te halen. In 2022 is gestart met het op een andere wijze, met behulp van checklisten, invoeren van controles in Powerbrowser. Dit heeft echter niet geleid tot betrouwbare managementgegevens. Er wordt blijvend aan gewerkt om dit in 2023 door te ontwikkelen zodat er betrouwbare gegevens uit het systeem gehaald kunnen worden.</p> <p>Naast de in dit productblad opgenomen nieuwbouw en bestaande bouw is er ook toezicht gehouden bij sloopactiviteiten.</p>
--	---

Bijlage 4 Productblad programma Leefomgeving

Programma Leefomgeving	Toezicht parkeren
<i>Omschrijving van de taak</i>	De leefomgeving in de gemeente is schoon, heel en veilig. Toezicht en Handhaving levert hieraan een bijdrage door het dagelijkse toezicht (overdag, tijdens avonduren en weekenden) op betaald parkeren en ongewenst parkeergedrag. In de APV en de wegenverkeerswet zijn hiervoor regels opgenomen. Op basis van meldingen en eigen bevindingen controleren we hierop.
<i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i>	-(Optimaal) Bereikbaar houden van straten, pleinen en parkeerplaatsen. -stimuleren betalingsbereidheid (95%) op betaald parkeerplaatsen.
<i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i>	-Bij 100% van de geconstateerde overtredingen wordt een proces verbaal uitgeschreven -Jaarlijks een analyse met betrekking tot het aantal meldingen over parkeeroverlast en het aantal gevallen dat voertuigen is weggesleept. -1 keer per jaar een betalingsbereidheidsonderzoek
<i>Gepland 2022 Wat gaan we doen? Hoeveel capaciteit hebben we hiervoor?</i>	Toezicht en handhaving op betaald parkeren wordt uitgevoerd door: -Controle op GSM-parkeren met smartphones; -Auto's worden gecontroleerd op een geldig parkeerkaart in de daarvoor aangewezen gebieden; -Controles op ongewenst parkeergedrag. De boa's hebben 10.300 uur beschikbaar voor parkeertoezicht (7,5 FTE).
<i>Realisering programmering 2022</i>	Een verhoging van de gecalculeerde uren 10.300 met 626 uur wordt o.a. verklaard door: een toename van 363 meldingen van parkeeroverlast en 60 meldingen van af te slepen voertuigen Bij alle geconstateerde overtredingen is een proces verbaal uitgeschreven. -analyse: *aantal melding parkeeroverlast: 1662 *aantal voertuigen dat is weggesleept: 77 De komende jaren zal de ontwikkeling van het aantal meldingen in combinatie van het aantal voertuigen dat is weggesleept in beeld worden gebracht. Op deze wijze kan eventuele een trend zichtbaar worden.
<i>Realisatie doelstelling</i> 	Ook in dit jaar met aflopende coronamaatregelen is veel inzet gepleegd op parkeertoezicht. Inwoners ervaren, omdat ze veel thuis zijn, eerder overlast en melden dit. Door het toezicht is het doel, namelijk het bereikbaar houden van straten, pleinen en parkeerplaatsen, gerealiseerd. Er is in 2022 geen betalingsbereidheidsonderzoek uitgevoerd.


Bijlage 6 Productblad taakveld Brandveiligheid

Brandveiligheid	Veiligheidsregio IJsselland (Brandweer)
<i>Omschrijving van de taak</i>	De veiligheidsregio IJsselland ondersteunt de gemeente bij haar toezicht- en handhavingstaken op het gebied van brand- en vluchtveiligheid. Dit gebeurt zowel in de bouw- als gebruiksfase. Daarbij worden de landelijke eisen van het Bouwbesluit 2012 (regelgericht) gehanteerd, vaak aangevuld met adviezen op basis van onze repressieve ervaringen (risicogericht).
<i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i>	Voorkomen en beperken van brand en de schadelijke gevolgen van brand
<i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i>	Aantal controles en adviezen
<i>Gepland 2022</i>	De focus voor toezicht in 2022 ligt op bouwwerken op bedrijventerreinen met gelijkwaardige veiligheid, zoals grote brandcompartimenten of specifieke installaties (sprinkler, RWA). Daarnaast wordt het reguliere brandveilig gebruik programma doorlopen op basis van het brandrisicoprofiel, aangevuld met de gemeente specifieke wensen. Reguliere bouwaanvragen zijn opgenomen in de uitgebrachte adviezen van de Veiligheidsregio. Daarnaast zijn veel adviezen/controles uitgevoerd op bestaande brandmeldinstallaties.
<i>Hoeveel capaciteit hebben we hiervoor?</i>	Hiervoor zijn in het Uitvoeringsprogramma geen specifiek uren opgenomen.
<i>Realisatie programmering 2022</i>	In 2022 zijn er 238 adviezen (in 2021, 271 adviezen) uitgebracht richting de gemeente Deventer. Dit betrof zowel het aantal adviezen nieuwbouw als wel het aantal uitgebrachte adviezen na uitgevoerde controles.
<i>Realisatie doelstelling</i>	Door de advisering van de Veiligheidsregio en uitgevoerde controles is voldaan aan de doelstelling voor wat betreft het (zoveel als mogelijk) voorkomen en beperken van branden en de schadelijke gevolgen van branden gerealiseerd.



Bijlage 7 Productblad programma Openbare Orde en Veiligheid

Programma Openbare Orde	Vergunningverlening APV & Bijzondere wetten																																				
<p><i>Omschrijving van de taak</i></p>	<p>Het in behandeling nemen van vergunningaanvragen voor APV & bijzondere wetten gerelateerde activiteiten. De taak vangt aan met de ontvangst van de (concept)aanvraag en wordt afgerond door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een schriftelijke reactie op de concept aanvraag waarin is aangegeven of de gemeente in beginsel wel of niet bereid is medewerking te verlenen aan het initiatief; • het verlenen van de vergunning; • het weigeren van de vergunning; • het buiten behandeling laten van de aanvraag; • het, na afstemming met aanvrager, door aanvrager laten intrekken van de aanvraag; • het accepteren van de melding, al dan niet onder oplegging van nadere voorwaarden; • het buiten behandeling laten van de melding; <p>De processtappen, termijnbewaking en standaardbrieven vindt plaats of zijn vastgelegd in het zaakstelsel.</p>																																				
<p><i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i></p>	<p>Voor APV en Bijzondere wetten is een afhandeling van 100% van de aangevraagde vergunningen binnen de wettelijke beslistermijn niet realistisch. Contact met de klant en een goede dienstverlening zijn hier belangrijker. De vergunningen kennen ook geen fatale termijn.</p> <p>Ons doel is: Beschermen van de openbare orde, de openbare veiligheid, de volksgezondheid en het milieu</p>																																				
<p><i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i></p>	<p>-Er mag in 100% van de besluiten, geen nieuwe informatie naar boven komen na besluitvorming, die bekend had kunnen zijn. -Analyse van gegevens (o.a. aantal overtredingen van voorschriften);</p>																																				
<p><i>Gepland 2022 Wat gaan we doen volgens het Uitvoeringsprogramma 2022.</i></p> <p><i>Hoeveel capaciteit hebben we hiervoor?</i></p>	<table border="0"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: right;">Aantal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">APV</td> </tr> <tr> <td>Artikel 2:3 (kennisgeving openbare betoging)</td> <td style="text-align: right;">10</td> </tr> <tr> <td>Artikel 2:25 (melding evenement)</td> <td style="text-align: right;">350</td> </tr> <tr> <td>Artikel 2:26a (vergunning betaald voetbal)</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>Artikel 2:28 (vergunning horeca-exploitatie)</td> <td style="text-align: right;">85</td> </tr> <tr> <td>Artikel 2:28 (wijziging exploitatievergunning)</td> <td style="text-align: right;">120</td> </tr> <tr> <td>Artikel 2:39 (exploitatie speelgelegenheid)</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td>Artikel 3:4 (vergunning seksinrichting)</td> <td style="text-align: right;">10</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Alcoholwet</td> </tr> <tr> <td>Artikel 3 (vergunning horeca- of slijtersbedrijf)</td> <td style="text-align: right;">65</td> </tr> <tr> <td>Artikel 35 (onthefing zwak-alcoholische drank)</td> <td style="text-align: right;">100</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Wet op de Kansspelen</td> </tr> <tr> <td>Artikel 3 (vergunning kansspel)</td> <td style="text-align: right;">10</td> </tr> <tr> <td>Artikel 30b (vergunning kansspelautomaten)</td> <td style="text-align: right;">15</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Speelautomatenverordening Deventer</td> </tr> <tr> <td>Artikel 6 (speelautomatenhal)</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Vergunningverleners: 6,2 Fte</td> </tr> </tbody> </table>		Aantal	APV		Artikel 2:3 (kennisgeving openbare betoging)	10	Artikel 2:25 (melding evenement)	350	Artikel 2:26a (vergunning betaald voetbal)	1	Artikel 2:28 (vergunning horeca-exploitatie)	85	Artikel 2:28 (wijziging exploitatievergunning)	120	Artikel 2:39 (exploitatie speelgelegenheid)	2	Artikel 3:4 (vergunning seksinrichting)	10	Alcoholwet		Artikel 3 (vergunning horeca- of slijtersbedrijf)	65	Artikel 35 (onthefing zwak-alcoholische drank)	100	Wet op de Kansspelen		Artikel 3 (vergunning kansspel)	10	Artikel 30b (vergunning kansspelautomaten)	15	Speelautomatenverordening Deventer		Artikel 6 (speelautomatenhal)	1	Vergunningverleners: 6,2 Fte	
	Aantal																																				
APV																																					
Artikel 2:3 (kennisgeving openbare betoging)	10																																				
Artikel 2:25 (melding evenement)	350																																				
Artikel 2:26a (vergunning betaald voetbal)	1																																				
Artikel 2:28 (vergunning horeca-exploitatie)	85																																				
Artikel 2:28 (wijziging exploitatievergunning)	120																																				
Artikel 2:39 (exploitatie speelgelegenheid)	2																																				
Artikel 3:4 (vergunning seksinrichting)	10																																				
Alcoholwet																																					
Artikel 3 (vergunning horeca- of slijtersbedrijf)	65																																				
Artikel 35 (onthefing zwak-alcoholische drank)	100																																				
Wet op de Kansspelen																																					
Artikel 3 (vergunning kansspel)	10																																				
Artikel 30b (vergunning kansspelautomaten)	15																																				
Speelautomatenverordening Deventer																																					
Artikel 6 (speelautomatenhal)	1																																				
Vergunningverleners: 6,2 Fte																																					
<p><i>Realisatie programmering 2022</i></p>	<table border="0"> <tbody> <tr> <td colspan="2">APV</td> </tr> <tr> <td>Artikel 2:3 (kennisgeving openbare betoging)</td> <td style="text-align: right;">13</td> </tr> <tr> <td>Artikel 2:25 (melding evenement)</td> <td style="text-align: right;">90</td> </tr> <tr> <td>Artikel 2:26a (vergunning betaald voetbal)</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>Artikel 2:28 (vergunning horeca-exploitatie en wijziging)</td> <td style="text-align: right;">82</td> </tr> <tr> <td>Artikel 2:39 (exploitatie speelgelegenheid)</td> <td style="text-align: right;">0</td> </tr> <tr> <td>Artikel 3:4 (vergunning seksinrichting)</td> <td style="text-align: right;">0</td> </tr> </tbody> </table>	APV		Artikel 2:3 (kennisgeving openbare betoging)	13	Artikel 2:25 (melding evenement)	90	Artikel 2:26a (vergunning betaald voetbal)	1	Artikel 2:28 (vergunning horeca-exploitatie en wijziging)	82	Artikel 2:39 (exploitatie speelgelegenheid)	0	Artikel 3:4 (vergunning seksinrichting)	0																						
APV																																					
Artikel 2:3 (kennisgeving openbare betoging)	13																																				
Artikel 2:25 (melding evenement)	90																																				
Artikel 2:26a (vergunning betaald voetbal)	1																																				
Artikel 2:28 (vergunning horeca-exploitatie en wijziging)	82																																				
Artikel 2:39 (exploitatie speelgelegenheid)	0																																				
Artikel 3:4 (vergunning seksinrichting)	0																																				

	<p>Alcoholwet</p> <p>Artikel 3 (vergunning horeca- of slijtersbedrijf) 4</p> <p>Artikel35 (ontheffing zwak-alcoholische drank) 46</p> <p>Wet op de Kansspelen</p> <p>Artikel 3 (vergunning kansspel) 10</p> <p>Artikel 30b (vergunning kansspelautomaten) 12</p> <p>Speelautomatenverordening Deventer</p> <p>Artikel 6 (speelautomatenhal) 0</p> <p>Vergunningverleners: 7,2 Fte</p>
<p><i>Realisatie doelstelling</i></p> 	<p>In 2022 uitgevoerd: Er is voldaan aan de vastgestelde doelstellingen en bijbehorende indicatoren.</p> <p>In 2022 hebben we de eerste drie maanden van het jaar nog steeds te maken gehad met de nasleep van de Corona 19 maatregelen. Hierdoor lag het aantal vergunningsaanvragen voor evenementen op een lager niveau dan gepland.</p>

Programma Openbare Orde	Ondermijning
<i>Omschrijving van de taak</i>	<p>Criminaliteit met een ondermijnend karakter heeft nadelige gevolgen voor de samenleving en zorgt voor gevoelens van onveiligheid. Het tast onze rechtstaat aan. Criminelen maken gebruik van diensten van de bovenwereld. Boven- en onderwereld raken zo met elkaar verweven. Boa's en toezichthouders hebben als oren en ogen van de gemeentelijke organisatie bij de aanpak van ondermijning een belangrijke toezichthoudende en handhavende taak. Deze taken hebben betrekking op de inzet bij het toepassen van het bestuurlijk instrumentarium (o.a. bij sluiting van openbare inrichtingen als gevolg van vereiste vergunningen, illegaal gokken).</p> <p>Ondermijning is een verzwarende omstandigheid voor toezicht. Als er indicatie is voor ondermijning, dan verhoogt dit de prioriteit.</p>
<i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i>	<p>We treden effectief op tegen ondermijnende activiteiten. Om gezamenlijk een vuist te maken tegen de onderwereld is het belangrijk dat we duidelijk zicht krijgen op wat er speelt. Casuïstiek wordt samen met onze overheidspartners opgepakt. Toezichthouders zijn alert op signalen van ondermijning en leveren een actieve bijdrage aan de gezamenlijke aanpak van ondermijnende criminaliteit.</p>
<i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i>	<p>-Aantal meldingen van ondermijning; -Jaarlijkse een analyse van het aantal en soort meldingen en de wijze waarop gehandeld is.</p>
<i>Gepland 2022 Hoeveel capaciteit hebben we hiervoor?</i>	<p>-Signaleren en melden van gevallen van (mogelijke) ondermijning; -Aanpak in samenwerking met vergunningverlening en politie op basis van handhavingsarrangementen; -Sluiten van panden; -Analyse van verzamelde gegevens en informatie, die bijdragen aan het voorkomen van ondermijning.</p> <p>De Boa's hebben 1400 uur beschikbaar. De toezichthouder bouwen en wonen 200 uur.</p>
<i>Realisatie programmering 2022</i>	<p>Toezichthouders bouw hebben 229 uur besteed aan ondermijning. Dit is besteed aan (interne) ondermijningsoverleggen en deelname aan (integrale) controles, waaronder controles in het kader van illegale hennepcultuur. Dit is een nieuwe taak ten opzichte van voorgaande jaren. Ook is geïnvesteerd in het volgen van opleidingen, specifiek voor de aanpak ondermijning. Een specifieke integrale controle heeft veel capaciteit gevraagd van zowel de toezichthouders bouwen als de boa's.</p>
<i>Realisatie doelstelling</i>	<p>De boa's en toezichthouders hebben circa 40 controles uitgevoerd naar aanleiding van signalen van ondermijning en geprioriteerde casuïstiek.</p> <p>Dit waren zowel zelfstandige als integrale controles en controles met alleen de politie. We zien een toename in de bewustwording en kennis van het thema bij de toezichthouders en boa's. Sinds mei 2022 is het via TRS (Toezicht Registratie Systeem) makkelijker om ondermijningscontroles in te voeren. Sinds de invoering zijn er 27 controles geregistreerd in TRS. De investering in de opleidingen heeft daaraan bijgedragen. De gestelde doelen zijn daarmee behaald.</p>



Bijlage 8 Handhavingszaken

Tabel 3: Handhavingszaken 2022

Onderdeel	Aantal handhavingszaken (incl. Verzoeken om handhaving)	Waarvan verzoek om handhaving
Bouw/RO/Reclame	69	24
Kamerverhuur	28	-
Milieu	3	3
Horeca/exploitatie/terras	9	1
APV overig	21	10
Opiumwet/drugs	29	-
Bijtincidenten	14	-
Covid 19*	1	-
Openbare orde/veiligheid	21	-
Totaal	195	38

Verklaring tekens:

- Onderdelen gewaarmerkt met een * worden in het VTH - jaarverslag 2023 niet meer opgenomen.
- - Geen officieel verzoek ingediend tot handhaving

Handhavingszaken en capaciteit

Handhavingszaken krijgen regelmatig aandacht van media en pers en daarmee van onze volksvertegenwoordigers. Door de groei van handhavingszaken, van 131 in 2021 naar 195 in 2022, heeft dit geresulteerd in meer informatieverstrekking aan het gemeentebestuur. Daarnaast zien we ook dit jaar een hoog aantal drugs gerelateerde zaken. Dit is een direct gevolg van inzet van politiecapaciteit.

Omgevingsdienst

Handhavingszaken op het gebied van milieu (inclusief handhavingsverzoeken) worden behandeld door de Omgevingsdienst IJsselland.

Advisering handhaving

We merken dat als handhavingsjuristen in een vroeg stadium worden betrokken bij een ambtshalve te starten handhavingsverzoek en vervolgens een duidelijke lijn inzetten, dit escalatie kan voorkomen in het proces.

Tabel 4: Meerjarig overzicht handhavingszaken

	2018	2019	2020	2021	2022
Verzoeken om Handhaving	37	46	45	37	38
Totaal aantal Handhavingszaken Gestart	98	113	159	131	195
Wabo	53	52	39	34	69
Kamerverhuur	11	12	3	2	28
Milieu etc.	4	5	3	0	3
Kinderopvang*	1	0	0	0	0
Horeca/exploitatie/terrassen	10	6	16	3	9
APV overig	16	24	23	21	21
Opium/Drugs	3	14	45	44	28
Bijtincidenten	-	-	14	3	13
Covid 19*	-	-	4	13	1
Openbare orde en Veiligheid	-	-	12	11	21

Noot: Onderdelen gewaarmerkt met een * worden in het VTH - jaarverslag 2023 niet meer opgenomen.

Bijlage 9 Meldingen team toezicht en handhaving

Voor team Toezicht & Handhaving zijn de meldingen een belangrijke basis voor de inzet van toezichthouders (naast input buurt veilig, signalen politie, eigen waarneming en diverse projecten). Door de afspraak dat meldingen binnen drie werkdagen worden opgepakt, vraagt dit veel inzet en afstemming van de toezichthouders. De meldingsbereidheid van de inwoners is over het algemeen hoog te noemen.

In onderstaand tabel 5 is op verschillende onderdelen een behoorlijke trendbreuk te zien tussen 2018 en 2019. Dit heeft te maken met de invoering het nieuwe meldingssysteem 'Slim melden' begin 2019. De indeling van de categorieën is daarbij aangepast wat heeft geleid tot verschuivingen van meldingen.

Tabel 5: Overzicht van het aantal meldingen naar categorie

E-suite-categorie	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Gevonden voorwerpen	406	476	429	394	652	540	486	350
Zwerfvuil	-	-	-	611	963	1381	1339	1083
Illegale stort	-	-	-	3319	3216	3659	3400	3819
Bouwen	27	19	29	115	4	2	61	51
Kamerverhuur	-	-	-	5	9	15	68	143
Reclame/uitstallingen	-	-	-	16	42	48	51	96
Parkeeroverlast	338	421	515	766	1007	1161	1299	1662
Sluizen	-	-	-	1	1	2	-	2
Overlast personen/ Vernieling algemeen	24	25	15	67	42	69	81	93
Overlast personen > 18jr	56	94	63	143	174	351	335	445
Overlast personen < 18jr	27	35	44	71	73	192	212	225
Geluidsoverlast personen	26	25	24	32	171	280	362	382
Openbare veiligheid Gevaarlijke verkeerssituatie	251	226	212	359	28	468	499	486
Openbare veiligheid, algemeen	205	230	165	315	21	-	-	-
Milieu, overige klachten buiten (sinds 2018 naar OD)	53	70	21	-	-	-	-	-
Hondenpoep, overlast/handhaving	189	123	97	119	188	180	174	179
Bijtincidenten	-	8	13	19	22	43	49	51
Totalen	1602	1752	1677	6352	6613	8391	8416	9067

Verklaring tekens:

- Geen informatie beschikbaar c.q. geen melding gedaan.

Opvallend in de cijfers van 2022 met mogelijke verklaring:

Als we het totaal aan meldingen vergelijken met het jaar 2021 is er een stijging te zien van circa 8%. Als we inzoomen naar het type melding dan vallen een paar zaken op ten aanzien van 2021:

- Zwerfvuil is met 256 meldingen afgenomen;
- Illegale stort is met 419 meldingen toegenomen. Uit de meldingen blijkt niet of het hier onder andere gaat om bij-plaatsingen bij containers of anders soortige stortingen;

- Reclame/uitstallingen is met 45 meldingen toegenomen. Een verklaring van de verhoging van het aantal meldingen zijn te vinden rondom het Bergkerkplein. Hier zijn meerdere meldingen binnengekomen rondom een aangebrachte vlag en reclameborden. Daarnaast zijn meerdere meldingen binnengekomen over voertuigen in Deventer die als reclameobjecten zijn gebruikt.
- Parkeeroverlast is met 363 meldingen toegenomen. Reden hiervan is dat bewoners meer meldingsbereid zijn en dat het aantal parkeerplaatsen geen gelijke tred volgt met de ontwikkelingen van nieuwe c.q. gerenoveerde bedrijven en winkels.
- Illegale kamerverhuur is met 75 meldingen toegenomen. Dit heeft grotendeels te maken met de problematiek rondom arbeidsmigranten.
- Overlast personen > 18 jr. is met 110 meldingen toegenomen. Een oorzaak van deze stijging is niet exact te duiden. Wel is te zien dat de meeste meldingen uit de binnenstad komen rondom de zomermaanden en dat deze een diffuus karakter hebben.

Disclaimer:

Meldingen gemaakt via de MOR (Meldingen Openbare Ruimte) kunnen het aantal meldingen per categorie vertroebelen. De melder heeft immers 12 opties om een melding te plaatsen. Zo kunnen bijv. meldingen van 'Afval' worden aangemerkt als 'Overlast'. Meldingen van overlast door geplaatste deelscooters, verhuizers en monteurs energiebedrijven worden ook gemeld als "Overlast" personen > 18 jr.

Bijlage 10 Overzicht productbladen realisatie versus raming

Taakveld	Onderdeel	Programma	Uitv.	OV label	Prioriteit risicoanalyse handhaving	uren 2022			controles/vergunningen 2022			Opmerkingen
						Planning	Realisatie uren	verschil	planning	Realisatie	verschil	
Milieu (openb. Ruim)	T&H milieu (openbare ruimte)	milieu	TH		Rood	6950	6620	330 ↓				
Bouwen en Wonen	Vergunningverlening Wabo	RO	OV	1 2/3	-	20250	23.040	2790 ↑	1705	2005	300	
	T&H woonfunctie (nieuwbouw)	RO	TH		Groen	3000	4887	1887 ↑	384	Onbekend		
	T&H bijeenkomstfunctie (nieuwbouw)	RO	TH		Groen	650	341	309 ↓	140	Onbekend		
	T&H industriefunctie (nieuwbouw)	RO	TH		Rood/Oranje	1000	756	244 ↓	103	Onbekend		
	T&H Onderwijsfunctie (nieuwbouw)	RO	TH		Rood	185	87	98 ↓	15	Onbekend		
	T&H Logiesfunctie (nieuwbouw)	RO	TH		Rood	325	132	193 ↓	30	Onbekend		
	T&H kantoor-/winkel functie (nieuwbouw)	RO	TH		Rood	600	326	274 ↓	60	Onbekend		
	T&H bestaande bouw	RO	TH		Rood/Oranje	800	683	117 ↓	-	-	-	
	T&H monumenten	Cultuur	TH		Groen	400	400	0				
	T&H reclame	RO	TH		Groen	350	161	189 ↓	-	-	-	
	T&H meldingen en waarneming	RO	TH		-	1150	846	304 ↓	-	-	-	
	T&H calamiteiten	RO	TH		-	390	0	390 ↓	-	-	-	
	T&H Slopen	RO	TH		-	450	595	145 ↑	-	-	-	
	T&H woonwagens	RO	TH		-	100	237	137 ↑	-	-	-	
					Groen							
Leefomgeving	Parkeertoezicht	Leefomgev.	TH		Rood	10300	10926	626 ↑				
Ruimtelijke ordening	T&H bestemmingsplannen	RO	TH		Rood	900	60	840 ↓	-	-	-	
Brandveiligheid	VRIJ (brandweer)	OOV	extern									
Openbare orde en	T&H Kamerverhuur	OOV	TH		Rood	3028	1920	1108 ↓				
	T&H veiligheid openbare ruimte	OOV	TH		Rood	15800	13999	1801 ↓				
	Jeugdtoezicht	OOV	TH		Rood	3500	6790	3290 ↑				Meer uren vrijgemaakt tbv overlastlocaties
	T&H evenementen	OOV	TH		Rood	2300	3850	1550 ↑				
	T&H ondermijning	OOV	TH		Rood	100	100	0				
	T&H Alcoholwet	OOV	TH		Rood	1400	894	506 ↓				
	T&H balliefunctie	OOV	TH		Rood/Oranje	200	229	29 ↑				
		OOV	TH		Rood	1388	715	673 ↓				Nieuw in 2022
		OOV	TH		Rood	3000	3000	0				
		OOV	OV			8606	10008	1402 ↑				
						87122	91602	4480 ↑				
	Uitleg kleuren	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Team TH, vakgroep bouwen en wonen. Rood is uitwisselbaar met Rood.</p> <p>Team TH, vakgroep openbare ruimte. Blauw is uitwisselbaar met Blauw.</p> </div>										
		RO-onderwerpen voor team TH, vakgroep bouwen en wonen										

Noot:

Een verklaring in de toename van het aantal uren van 4480 uur ten opzichte van het aantal geprognostiseerde uren is te vinden in:

- Vergunningsverlening Wabo: Het voorbereiden op de nieuwe Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging bouw met 2790 uren;
- T&H woonfunctie (nieuwbouw): Er zijn meer controles uitgevoerd en de vergunningaanvragen vereisten meer in-, en externe afstemming met onder andere ketenpartners. Verantwoordelijk voor een stijging van 1887 uren;
- T&H Veiligheid Openbare Ruimte jeugdtoezicht: Er is meer capaciteit ingezet in relatie tot jeugdtoezicht op overlastlocaties voor in totaal 3290 uren;
- T&H Veiligheid Openbare Ruimte evenementen: Evenementen werden weer langzaam opgestart in 2022 na het vervallen van de Corona maatregelen. Dit heeft geresulteerd in 1550 uren meer capaciteitsinzet.

Daartegenover zijn er diverse onderdelen waarop minder uren zijn gerealiseerd, denk hierbij aan:

- T&H bestemmingsplannen Ruimtelijke Ordening: Op dit onderdeel zijn 840 uren minder geboekt. Een verklaring is op dit moment niet exact te duiden;
- T&H Alcoholwet: Toezicht en Handhaving is in 2022 gestart met de voorbereidingen op de controle op de alcoholwet. Op basis van beleidsuitgangspunten worden in 2023 de fysieke controles uitgevoerd. Op dit onderdeel zijn 673 uren minder gerealiseerd dan gepland.

Bijlage 11 Analyse kwaliteitscriteria 2.2

Bruine arcering	Verplichte uitvoering door omgevingsdienst; vanwege basistakenpakket
Grijze arcering	Uitvoering door Veiligheidsregio IJsselland
Blauwe arcering	Uitvoering door gemeente

Nr.	Deskundigheidsgebied	KC 2.2 eis fte	Beschikbare fte	Verschil
1	Casemanagement (milieu)		Omgevingsdienst	Basistaak
	Casemanagement (ov. Wabo)	2* 0,33 (0,67)	0,33 casemanager 0,33 casemanager	
2	V: Bouwen en RO			
	Activiteit 1 - 5	2* 2/3 (1,33)	0,67 casemanager 0,67 vergunningverlener	
3	V: milieu		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
4	T&H: bouwen en RO			
	Activiteit 1 - 6	2* 2/3 (1,33)	0,67 bouwtoezichthouder 0,67 bouwtoezichthouder	
5	T&H: milieu		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
6	T&H: bodem		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
7	T&H: groene wetgeving			
	Activiteit 1 - 7	2*2/3 (1,33)		-1,33
8	V: juridisch			
	Activiteit 1 – 3 (milieu)		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
	Activiteit 4 (milieu)	0,2	0,2 jurist	
	Activiteit 1 – 4 (ov. Wabo)	2 * 2/3 (1,33)	0,67 jurist beleid & advies 0,67 jurist	
9	T&H: juridisch			
	Activiteit 1 – 6 (milieu)		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
	Activiteit 7 (milieu)	0,1	0,1 jurist	
	Activiteit 1 – 7 (ov. Wabo)	2*2/3 (1,33)	0,67 juridisch med. handhaving 0,67 juridisch med. handhaving	
10	Afwijkingsbesluiten: juridisch			
	Activiteit 1 -5	2* 0,33 (0,67)	0,33 juridisch planoloog 0,33 jurist	
11	Ketentoezicht		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
12	BOA natuur en milieu en fysieke leefomgeving		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
13	Bouwfysica			
	Activiteit 1 t/m 5	0,67	0,67	
	Activiteit 6 t/m 10	0,67	0,33 + inhuur 0,33	
14	Brandveiligheid		Veiligheidsregio IJsselland	-0,33
15	Constructieve veiligheid			
	Activiteit 1 - 6	2* 2/3 (1,33)	1,0 constructeur inhuur	-0,33
16	Bouwakoestiek (vervallen)			
17	Asbest	2*0,33	Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
	Sloop	2*0,33	0,33 vergunningverlener 0,33 bouwtoezichthouder	
18	Afvalwater		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
19	Bodem, bouwstoffen, water		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
20	Externe veiligheid		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak

21	Geluid (milieu en bouw)		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
22	Groen en Ecologie (V: Wabo)			
	Activiteit 1	2*0,33 (0,67)	0,33 casemanager 0,33 casemanager	
	Activiteit 2 - 4	2*2/3 (1,33)	0,67 ecooloog 0,67 ecooloog	
23	Luchtkwaliteit		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
24	Stedenbouw en inrichting openbare ruimte			
	Activiteit 1	2*0,33 (0,67)	0,33 stedenbouwkundige 0,33 stedenbouwkundige	
	Activiteit 2	2*0,33 (0,67)	0,33 stedenbouwkundige 0,33 stedenbouwkundige	
	Activiteit 3 en 4	2*0,33 (0,67)	0,33 stedenbouwkundige 0,33 stedenbouwkundige	
25	Exploitatie en planeconomie			
	Activiteit 1 - 3	2*0,33 (0,67)	0,33 casemanager 0,33 planeconoom	
26	Cultuurhistorie			
	Activiteit 1 - 5	2*0,33 (0,67)	0,33 adviseur cultuurhistorie 0,33 adviseur cultuurhistorie	
	Activiteit 6 – 10	2*0,33 (0,67)	0,33 adviseur cultuurhistorie 0,33 adviseur cultuurhistorie	
	Activiteit 11 - 15	2*0,33 (0,67)	0,33 adviseur cultuurhistorie 0,33 adviseur cultuurhistorie	
27	Energiebesparing en duurzaamheid		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak

Analyse bovenstaande tabel

Aan de volgende deskundigheidsgebieden wordt niet (volledig) voldaan of is er sprake van een kwetsbaarheid. In geen van de drie deskundigheidsgebieden levert dit een acuut probleem op. In 2023 wordt gekeken hoe dit opgelost moet worden:

- 1. Binnen het deskundigheidsgebied Toezicht & handhaving groene wetgeving is minimale formatie aanwezig. Er ontbreekt 1,33 fte (zie nr. 7).**

Dit deskundigheidsgebied vraagt, voor een zevental activiteiten, een capaciteit van 2 medewerkers die voor 2/3 Fte deze werkzaamheden uitvoeren. Hieraan wordt niet voldaan. Een onderdeel van deze activiteiten is het behandelen van klachten en meldingen. Dit wordt gewoon opgepakt. Een mogelijke oplossing is inzet van formatie voor toezicht & handhaving groene wetgeving, maar dan kan niet worden voldaan aan de kwaliteitscriteria, omdat er waarschijnlijk onvoldoende werkzaamheden zijn binnen de gemeente om binnen deze deskundigheid voldoende uren te maken. Mogelijke oplossingen zijn samenwerking zoeken met een andere gemeente/omgevingsdienst of een 'explain' te ontwikkelen.
- 2. Kwetsbaarheid bij deskundigheidsgebied bouwfysica (zie nr. 13).**

Op dit moment wordt voldaan aan de kwaliteitscriteria. Echter zijn we hier kwetsbaar omdat een gedeelte wordt opgevuld middels inhuur. De inwerkingtreding van de Wkb wordt afgewacht, omdat een deel van de toetsing straks niet meer door gemeente wordt gedaan. In nader overleg is bepaald dat hier geen verdere capacitaire invulling aan wordt gegeven in 2023.
- 3. Binnen de deskundigheidsgebied constructieve veiligheid ontbreekt 0,33 fte (zie nr. 15).**

Op dit moment wordt niet voldaan aan de kwaliteitscriteria, ofschoon er geen sprake is van een interne capaciteitstekort. Dit komt doordat eventuele ontbrekende capaciteit wordt ingehuurd via een externe partij. De inwerkingtreding van de Wkb wordt afgewacht, omdat een groot deel van de constructieve toets straks niet meer door gemeente wordt gedaan. In nader overleg is bepaald dat hier geen verdere capacitaire invulling aan wordt gegeven in 2023.

Bijlage 12 Informatie Omgevingsdienst IJsselland

Concept beeld Omgevingsdienst IJsselland.

In de tabellen in deze bijlage zijn de geplande versus gerealiseerde milieuproducten weergegeven die de Omgevingsdienst IJsselland in 2022 namens de gemeente Deventer heeft afgehandeld. Het betreft zowel het aantal zaken dat per product is afgerond als de tijd die aan het product is besteed.

Het betreft conceptgegevens, omdat de definitieve gegevens van de Omgevingsdienst IJsselland naar verwachting op zijn vroegst half maart 2023 beschikbaar zijn. Gelet op het feit dat het jaarverslag voor 1 april 2023 bij het Interbestuurlijk Toezicht moet zijn aangeleverd, is dat te laat. Deze conceptgegevens wijken, naar verwachting, niet, of slechts op detailniveau, af van de definitieve gegevens. De definitieve gegevens worden door de Omgevingsdienst IJsselland gelijktijdig opgeleverd met de jaarrekening 2022.

In de eerste tabel is een algeheel overzicht opgenomen. Daaruit blijkt dat de Omgevingsdienst IJsselland in 2022 in totaal 932 zaken meer heeft afgehandeld dan gepland. Hiervoor heeft men 371 uur minder gebruikt dan gepland.

Dat de Omgevingsdienst IJsselland feitelijk meer zaken heeft afgehandeld in minder tijd dan gepland is opvallend. Een verklaring hiervoor is dat de kengetallen waar van uit wordt gegaan in de Producten en Diensten Catalogus (PDC) niet reëel zijn. Deze moeten worden aangepast. In 2023 wordt actie ondernomen om de PDC hierop aan te passen.

In de daaropvolgende tabellen zijn de gegevens per vakgroep weergegeven. Ten aanzien van die gegevens wordt opgemerkt dat er op productniveau wel enige afwijkingen zijn tussen wat is gepland en wat feitelijk is uitgevoerd. Dit wordt bij de vakgroepen vergunningen en advies veroorzaakt doordat er door ons aanvragen en adviesverzoeken voor een ander product zijn ingediend bij de Omgevingsdienst IJsselland dan vooraf was ingeschat.

Het project toezicht Energie en duurzaamheid maakt geen onderdeel uit van deze cijfers. Daarvoor is een aparte evaluatie opgesteld, die is bijgevoegd als bijlage 13.

De tabellen zijn als volgt opgebouwd:

- Kolom 1 => productomschrijving
- Kolom 2 => gepland aantal zaken
- Kolom 3 => geplande tijdsbesteding
- Kolom 4 => gerealiseerd aantal zaken
- Kolom 5 => gerealiseerde tijdsbesteding

Omgevingsdienst IJsselland

Samenvatting	Gepland 2022		Gerealiseerd 2022	
	Aantal (zaken)	Totaal (uren)	Aantal (zaken)	Totaal (uren)
Vergunningen	73	2.236	130	2.190
Toezicht & handhaving algemeen	258	3.356	372	3.465
Toezicht & handhaving asbest	-	44	301	349
Advies	844	6.819	1.147	6.085
Inzet regionaal	-	1.392	157	1.387
Totaal	1.175	13.847	2.107	13.476

Verunningen

Product	Gepland 2022		Gerealiseerd 2022	
	Aantal (zaken)	Totaal (uren)	Aantal (zaken)	Totaal (uren)
Vooroverleg	4	48	8	56
Melding Activiteitenbesluit	32	480	57	414
Omgevingsvergunning Regulier	8	400	6	185
Omgevingsvergunning Uitgebreid	6	678	3	253
Vakinhoudelijke toets milieu		290	19	409
MER-Beoordeling / Procedure	1	20	0	27
(Vormvrije) MER-Beoordeling	10	200	2	56
Melding gesloten bodemenergiesystemen buiten inrichting	5	50	20	77
Melding Besluit lozen buiten inrichting	5	50	12	84
Maatwerk	2	20	3	35
Kortdurend afstemmingsoverleg	-	-	-	58
Informatieverzoeken	-	-	-	104
NSL Monitoringstool	-	-	-	25
Vakgroepoverleg vergunningen	-	-	-	407
Totaal	73	2.236	130	2.190

Toezicht en handhaving

Product	Gepland 2022		Gerealiseerd 2022	
	Aantal (zaken)	Totaal (uren)	Aantal (zaken)	Totaal (uren)
Periodieke controle	208	2.920	218	2670
Extra controle	2	11	-	4
Administratieve Controle	5	20	10	45
Administratieve Audit	1	25	1	16
Klacht / Melding	40	360	138	438
Handhavingscontrole	2	20	5	95
Advies asbest	-	44	-	11
Meldingen asbest	-	-	301	338
Kortdurend afstemmingsoverleg	-	-	-	37
Informatieverzoeken	-	-	-	6
Vakgroepoverleg regulier toezicht	-	-	-	154
Totaal	258	3.400	673	3.814

Advies

Juridisch - Product	Gepland 2022		Gerealiseerd 2022	
	Aantal (zaken)	Totaal (uren)	Aantal (zaken)	Totaal (uren)
Bezwaar	-	-	-	5
WOB-verzoek	-	-	4	46
Advies bij Juridische Procedures	23	534	7	105
Handhaving uitvoeren	16	390	4	260
Handhavingsverzoek	7	144	6	73
Totaal	46	1.068	21	489

Bodem - Product	Gepland 2022		Gerealiseerd 2022	
	Aantal (zaken)	Totaal (uren)	Aantal (zaken)	Totaal (uren)
Advies	202	704	239	661
Beoordelen meldingen	-	-	53	471
Toezicht melding Bbk	40	181	11	54
Toezicht sanering	38	133	32	232
Bouwstoffen melding	305	1.066	78	137
Informatieverzoek	-	-	347	264
Totaal	585	2.084	760	1.819

	Gepland 2022		Gerealiseerd 2022	
	Aantal (zaken)	Totaal (uren)	Aantal (zaken)	Totaal (uren)
Geluid - product				
Advies	62	1.395	69	638
APV	-	-	7	50
Geluidmeting	16	374	9	318
Klacht/meldingen	-	-	3	70
Bouwakoestiek	-	-	13	156
Industrielawaai	-	-	31	136
Weg/railverkeer	-	300	46	372
Zonebeheer	-	-	12	124
Ruimtelijke plannen	-	-	27	311
Totaal	78	2.069	217	2.175

	Gepland 2022		Gerealiseerd 2022	
	Aantal (zaken)	Totaal (uren)	Aantal (zaken)	Totaal (uren)
Overig advies - Product				
Externe veiligheid	108	1.018	60	403
Energie en duurzaamheid	-	-	9	17
Advies milieuzonering	10	390	53	699
Lucht / Geur	17	190	19	291
Informatieverzoek VTH	-	-	8	33
Kortdurend afstemmingsoverleg	-	-	-	5
Informatieverzoeken	-	-	-	15
Vakgroepoverleg advies	-	-	-	142
Totaal	135	1.598	149	1.605

Gemeente Deventer
Postbus 5000
7400 GC Deventer

Zwolle, 10 februari 2023

Betreft: Project Energie en Duurzaamheid Evaluatie 2022

Geacht college,

Energietoezicht levert een belangrijke bijdrage aan de duurzaamheidsambities in het werkgebied van de Omgevingsdienst IJsselland. In het Uitvoeringsplan Energie en Duurzaamheid 2022-2023 zijn de door de Omgevingsdienst IJsselland in 2022 en 2023 uit te voeren werkzaamheden voor het thema energie beschreven. De gemeente Deventer en provincie Overijssel hebben voor beide jaren extra middelen beschikbaar gesteld. In deze brief rapporteren wij, buiten de reguliere bestuursrapportages over de inhoudelijke resultaten van de werkzaamheden voor het thema energie in 2022. Deze brief kan tevens worden gebruikt bij de verantwoording van de door de gemeente verkregen provinciale subsidie voor energietoezicht.

Resultaten Uitvoeringsplan 2022

In onderstaande tabel zijn de in 2022 binnen het project Energie en Duurzaamheid uitgevoerde werkzaamheden weergegeven. We hebben niet alle voor 2022 geplande werkzaamheden kunnen uitvoeren binnen de afgesproken begroting. De verschillen zullen in 2023 verholpen worden.

Toelichting tabel 1

Het Uitvoeringsplan Energie en Duurzaamheid 2022-2023 betreft een tweejarig programma. Het kan zijn dat er in 2022 in een gemeente een aantal controles meer of minder zijn uitgevoerd dan vooraf aangegeven in de jaarplanning. In dat geval zal dit in 2023 worden gecorrigeerd. De werkzaamheden V2 & V3 vinden plaats nadat een bedrijf een vergunning heeft aangevraagd (V2) of een energiebesparingsonderzoek heeft

Tabel 1: In 2022 uitgevoerde werkzaamheden

Deventer					
Werkzaamheden	Product	Planning heel 2022		Realisatie heel jaar 2022	
		Controles	Kosten	Controles	Kosten
Toezicht					
Hercontroles	T1	18	€ 7.650	9	€ 3.825
Themacontrole energie bij complexe bedrijven	T2	14	€ 16.660	14	€ 16.660
Themacontrole energie bij eenvoudige bedrijven	T3	34	€ 26.010	34	€ 26.010
Informatieplicht energiebesparing	T4		€ 2.607		€ 2.607
Totaal toezicht		66	€ 52.927	57	€ 49.102
Overige					
Omgevingswet energie	V1		€ 1.358		€ 1.358
Actualisatie vergunningen	V2	4	€ 2.040	2	€ 1.020
Besparingsonderzoeken	V3	2	€ 1.530		€ 0
Juridische ondersteuning & opleiding	A1		€ 3.712		€ 3.712
Projectmanagement	A2		€ 8.909		€ 8.909
Totaal overige			€ 17.549		€ 14.999
Totaal Periode 2022			€ 70.476		€ 64.101

OD IJsselland
Lubeckplein 2
8017 JZ Zwolle
Postbus 40252
8004 DG Zwolle
088 525 10 50
info@odijsselland.nl
www.odijsselland.nl

KVK 68066805
BTW NL857287722B01
IBAN NL23 BNGH 028 51 72 956
BIC BNGHNL26

hingediend (V3). De omgevingsdienst heeft hierdoor slechts beperkt invloed op de aantallen.

Financiën

Het project energie en duurzaamheid is in tegenstelling tot de reguliere werkzaamheden van de omgevingsdienst output gestuurd. Dat wil zeggen dat alleen werkzaamheden welke daadwerkelijk zijn uitgevoerd in rekening worden gebracht.

In tabel 1 is daarom tevens de financiële planning van het project afgezet tegen de daadwerkelijke kostenrealisatie. De omgevingsdienst heeft in 2022 de werkzaamheden niet geheel conform de begroting uitgevoerd. De afrekening over 2022 heeft inmiddels met de gemeenten plaatsgevonden. De gemeente wordt gevraagd het eventuele restant van niet uitgevoerde middelen te reserveren voor 2023.



OD

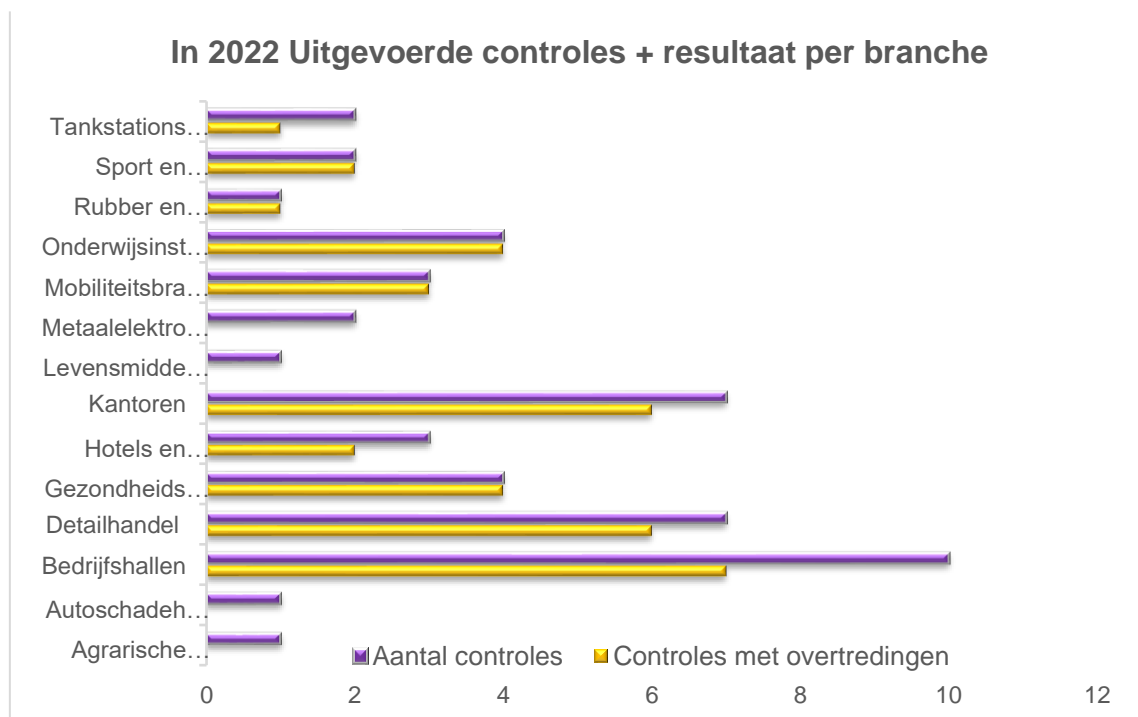
IJsselland

Evaluatie energietoezicht 2022

Vanuit de doelstelling om jaarlijks bij 12 tot 15% van de energierelevante bedrijven in de gemeente een energiecontrole uit te voeren, hebben we met de gemeentelijke inzet en de provinciale subsidieregeling in totaal 48 fysieke eerste energiecontroles uitgevoerd. Bij 75% van deze controles is door de toezichthouder vastgesteld dat er onvoldoende energiebesparende maatregelen waren getroffen en dat artikel 2.15 van het Activiteitenbesluit werd overtreden. Deze bedrijven en instellingen zijn in de gelegenheid gesteld dit alsnog te doen. Hiervoor hebben ze in de meeste gevallen een termijn van zes maanden tot één jaar gekregen om de maatregelen alsnog uit te voeren. Een eventueel effect van de hoge energieprijzen, waarbij bedrijven eerder genegen zouden zijn energiebesparende maatregelen te treffen en er dus naar verwachting zou leiden tot minder overtredingen zien we nog niet terug. Wellicht is dit in 2023 wel het geval.

De binnen het werkgebied van de Omgevingsdienst IJsselland gecontroleerde bedrijven waar overtredingen zijn geconstateerd, zijn gezamenlijk goed voor een energiegebruik van ruim 16,8 miljoen kWh en 2.296.000 m³ aardgas.

In de onderstaande grafiek is per bedrijfstak aangegeven hoeveel controles er in de gemeente Deventer zijn uitgevoerd en bij hoeveel van deze controles er is vastgesteld dat er onvoldoende energiebesparende maatregelen zijn getroffen.



Figuur 1: In 2022 Uitgevoerde controles + resultaat per branche

Naast bovenstaande controles werden ook negen hercontroles uitgevoerd waarbij werd vastgesteld of bedrijven de maatregelen, opgelegd na de eerste controle, ook daadwerkelijk hebben getroffen.

Veel voorkomende besparingsopties

In onderstaande grafiek is weergegeven op welke onderdelen de meest voorkomende energiebesparende maatregelen nog niet waren toegepast.



Figuur 2: Vaak voorkomende besparingsopties

Besparingspotentieel

Het landelijk vaak gehanteerde geconstateerde besparingspotentieel bij energiecontroles bedraagt 5%. Bij de gecontroleerde bedrijven waar sprake is van een overtreding van de energiebesparingsplicht kan worden uitgegaan van het in tabel 2 weergegeven energiebesparingspotentieel.

Tabel 2: Besparingspotentieel energiematregelen in de gemeente Deventer

Omschrijving	Waarde	Eenheid
Potentiële besparing in kWh per jaar (totaal)	842.200	kWh
Potentiële besparing in nm ³ aardgas per jaar (totaal)	114.800	nm ³
Financiële besparing per bedrijf	€ 10.931	Euro
Vermeden uitstoot CO ₂ na treffen maatregelen per jaar (totaal)	660	ton

Toelichting bij tabel 2:

Gerekend met de tarieven van €0,86 per m³ aardgas en €0,35 per kWh. Gerekend met 0,526 kg CO₂ voor grijze stroom en 1,887 kg CO₂ per m³ aardgas.

OD IJsselland

Energietoezicht en andere energie gerelateerde VTH-werkzaamheden dragen zo op een mooie wijze bij aan het verduurzamen van bedrijven en instellingen in de regio. Naast goed voor het klimaat is dat ook nog eens goed voor de bedrijven zelf, die besparen aanzienlijk en blijvend op de energierekening. De potentiële besparing staat gelijk aan het gemiddelde jaargebruik aan elektriciteit van 137 huishoudens.

Handhaving

Elke waarschuwingsbrief die uitgaat naar bedrijven die nog geen melding informatieplicht energie hebben ingediend geldt tevens als de start van een handhavingstraject. Na afloop van de gestelde termijnen controleren we of de melding is ingediend. Indien dit niet het geval is zal een (vooraankondiging) last onder dwangsom worden opgelegd.

Negen bedrijven waar in de afgelopen jaren is geconstateerd dat niet alle maatregelen waren getroffen zijn in 2022 bezocht voor een hercontrole. Bij de hercontrole is gebleken dat de meeste bedrijven naar aanleiding van de controle de maatregelen daadwerkelijk hebben getroffen. In ongeveer een kwart van de zaken is dit niet het geval. Deze bedrijven ontvangen een tweede termijn of een vooraankondiging voor een last onder dwangsom. In 2022 hebben we geen dwangsommen hoeven opleggen.

Voortgang Informatieplicht Energiebesparing

In de onderstaande tabel staat de voortgang van de Informatieplicht weergegeven.

Tabel 3: Voortgang Informatieplicht energiebesparing

Omgevingsdienst IJsselland	Aantallen
Aantal inrichtingen met vermoedelijk energiebesparingsplicht en Informatieplicht in de gemeente.	637
Aantal inrichtingen in de gemeente die inmiddels een rapportage hebben ingediend voor de Informatieplicht	360 57%
Nieuwe meldingen in 2022	17
Bedrijven die aangeven niet alle maatregelen te hebben getroffen	67%

Versterkte uitvoering energiebesparing (VUE)

Rijkswaterstaat biedt in opdracht van de minister van EZK een ondersteuningsregeling aan om het bevoegd gezag en omgevingsdiensten extra menskracht te geven. Voor de versterking is landelijk € 5 miljoen euro door de minister van EZK beschikbaar gesteld.

De omgevingsdienst IJsselland heeft als uitvoerende organisatie deze middelen aangevraagd. Voor deze middelen worden via Rijkswaterstaat externe adviseurs ingehuurd. De derde ronde van deze regeling is in de loop van 2022 gestart en loopt tot eind 2023. De stand van zaken voor de gemeente Deventer van de VUE3 is in onderstaande tabel weergegeven.

Tabel 4: Voortgang VUE3 regeling

OD IJsselland

Werkzaamheden uit te voeren tot eind 2023 (uitvoering door externe partij buiten de gemeentelijke of omgevingsdienst om)	2022 -2023	
	Planning	Realisatie
H1 Extra toezicht via EZK bij eenvoudige bedrijven	30	10
G1 Extra toezicht via EZK bij complexe bedrijven	6	4

* Deze controles zijn niet verwerkt in de aantallen en tabellen elders in deze rapportage genoemd

Veranderingen op komst!

In de komende jaren moeten we rekening houden met een groot aantal veranderingen. De Omgevingswet is inmiddels uitgesteld tot begin 2024, en daarom zullen de huidige regels voor energiebesparing in het Activiteitenbesluit tussentijds aangepast worden. Enkele aanpassingen zijn onder andere: een nieuwe meldingsronde voor de Informatieplicht energiebesparing. Per 1 december 2023 moeten alle energierelevante bedrijven en instellingen opnieuw een energie melding doen bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland. Ook zijn de huidige erkende energiebesparende maatregelen geactualiseerd. De actualisatie betreft mogelijk verplichte maatregelen rond duurzame energieopwekking. Tevens komt het thema energiebesparing voor bedrijven met een vergunningplicht onder de rechtstreeks werkende regels van het Activiteitenbesluit te vallen. Voor iedereen gaat gelden: het verplicht treffen van alle maatregelen ter verduurzaming die zich binnen vijf jaar terugverdienen. Op verzoek praten we de gemeente graag bij over alle ontwikkelingen!

Volgende rapportages

De Omgevingsdienst IJsselland rapporteert tweemaal per jaar in de bestuursrapportage over de voortgang van het project op hoofdlijnen. Aanvullend rapporteren we tweemaal per jaar meer in detail over de resultaten op het gebied van energie en duurzaamheid. Dit doen we over de eerste zes maanden en over het hele jaar. Alle partners ontvangen tevens een gedetailleerde evaluatie.

Extra informatie

Wilt u meer informatie of heeft u vragen naar aanleiding van deze evaluatie? Neem dan contact met ons op via 06 55 10 48 81 of via e-mail energie@odijsselland.nl.

Met vriendelijke groet,

Jelle Kramer
Projectleider Energie en Duurzaamheid
Omgevingsdienst IJsselland

OD IJsselland