

## Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team: Concernstaf

Onderwerp:

Vragen ex art 46 RvO-VVD-Legen containers en toegang milieustraat bij verhuizingen

### Notagegevens

|                    |   |   |
|--------------------|---|---|
| Bestuursorgaan     | : | B-en-W 5-09-2023  |
| Notanummer         | : | 2023-769  |
| Datum              | : | 5-09-2023   |
| Programma          | : | 04a - Milieu en Duurzaamheid  |
| Portefeuillehouder | : | Wethouder Walder,   |
| Bijlage(n)         | : | 2023-08-02 Vragen art 46 RvO - VVD - Legen containers en toegang milieustraat bij verhuizingen.docx, Antwoordbrief vragen ex art 46 RvO-VVD-Containers en milieustraat.docx |

### Parafering

<li>30-08-2023: Programmamanager milieu en duurzaamheid</li><li>30-08-2023: Wethouder</li>

### Agendering

\* 31-08-2023: Teammanager Concernstaf en Adjunct-secretaris

\* 31-08-2023: Directeur

### Definitieve akkoord

6-09-2023

B & W d.d.: 5-09-2023

### Besluit

1. De beantwoording van de vragen ex art 46 RvO van de VVD-fractie vast te stellen
2. De beantwoording aan te bieden aan de raad

De nota en het besluit openbaar te maken

### Inleiding

Per brief van 1 augustus 2023 heeft Eva Sipman van de fractie van de VVD uw college een aantal schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over het legen van containers en toegang tot de milieustraat bij verhuizingen. Bijgaand treft u de beantwoording aan.

### Beoogd maatschappelijk resultaat

### Kader

**Betrokken partijen en participatie**

**Argumenten voor en tegen**

**Financiële consequenties en dekking**

**Openbaarmaking en communicatie**

**Aanpak en uitvoering**

Schriftelijke vragen (artikel 46 RVO)

Betreft: legen containers en toegang milieustraat bij verhuizingen

Deventer, 1 augustus 2023

Geacht College,

Verhuizen staat in Nederland in de top 5 van de meest stressvolle gebeurtenissen voor een mens. Daarin gaat nooit alles zoals gepland. Gelukkig hebben we in Deventer het beleid dat de gemeente zich in stressvolle situaties opstelt als een meedenkende en meewerkende overheid. Op de website van de gemeente staat dan ook dat je een verhuizing maximaal 28 dagen van tevoren kunt doorgeven en dat je een uitloop hebt tot 5 dagen na je verhuizing. Nu leert de praktijk dat als je je inschrijft op je nieuwe adres dit betekent dat containers niet meer geleegd worden en ook de milieupas geblokkeerd wordt in verband met vermeende leegstand. Navraag bij zowel circulus als de gemeente leert ons dat het proces van deblokkeerden 10 tot 12 werkdagen kan duren en niet te versnellen is. Kijkende op de websites is hier niets over te vinden. Mensen die net verhuist zijn worden dus geconfronteerd met het feit dat containers ineens niet geleegd zijn. Dit roept bij VVD Deventer de volgende vragen op:

1. Kan het college uitleggen hoe de procedure er precies uit ziet en op welke gegevens dit gebaseerd is? Ook wetende dat een snelle verhuizing toch ook minstens een maand tijd kost al is het maar omdat huuropzeggingen vaak alleen per de eerste van de maand kunnen.
2. Is het college het met ons eens dat het vreemd is dat ook zogenaamd gratis afval niet wordt opgehaald in het geval van een verhuizing?
3. Wat is de reden dat informatie over het blokkeren van de chips op de containers en de milieuraad niet vermeldt staat op de website van de gemeente?
4. Kan het college uitleggen waar mensen waarvan de milieupas en de chips van de containers geblokkeerd zijn wel met hun afval terecht kunnen?(zowel circulus als KCC konden geen antwoord geven op deze vraag)
5. Is het college het met ons eens dat ook daar waar het gaat om verhuizingen de gemeente meewerkend en meedenkend zou moeten zijn? Met welke oplossingen denkt het college dit probleem aan te passen?

Bij voorbaat hartelijke dank voor de tijd en energie om deze vragen goed te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Eva Sipman  
VVD Deventer

Grote Kerkhof 1  
Postbus 5000  
7400 GC Deventer

14 0570  
telefoon

direct telefoonnummer

gemeente@deventer.nl  
e-mail

Aan de fractie van VVD  
t.a.v. mw. E.M.L. Sipman  
Interne Post

2023-769  
kenmerk

uw referentie

5 september 2023  
datum

M.C. Eggel  
contactpersoon

Schriftelijke vragen ex art 46 RvO  
onderwerp

Geachte mevrouw Sipman,

In uw brief van 1 augustus jl. hebt u ons college schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over het legen van containers en toegang tot de milieustraat bij verhuizingen. Ons antwoord is als volgt.

### Vraag 1

Kan het college uitleggen hoe de procedure er precies uitziet en op welke gegevens dit gebaseerd is? Ook wetende dat een snelle verhuizing toch ook minstens een maand tijd kost al is het maar omdat huuropzeggingen vaak alleen per de eerste van de maand kunnen.

### Antwoord

In de procedures van verhuizingen kennen we het onderscheid op inschrijving op een adres en uitschrijving op een adres.

#### *Bij uitschrijving op een adres geldt het volgende:*

De gemeente mag een adreswijziging pas daadwerkelijk verwerken op de verhuisdatum. Een verhuizing wordt niet eerder verwerkt, ook al is de verhuizing ruim van tevoren doorgegeven. Op het moment dat een burger is overgeschreven op het nieuwe adres wordt deze informatie verwerkt in de LV-BRP (landelijke voorziening basisregistratie personen). Wekelijks worden alle verhuismutaties beoordeeld en bijgewerkt in het belastingsysteem. Op dezelfde dag worden de verhuismutaties uitgeleverd aan Circulus. Deze verwerkt de verhuisdatum ook in hun systeem en stelt direct in dat 30 dagen na de verhuisdatum de container wordt geblokkeerd.

De aanname dat na de verhuisdatum de container niet meer kan worden geleegd is niet juist. De (ex) bewoner heeft na de verhuisdatum nog 30 dagen om afval aan te bieden. In incidentele gevallen kan dit ongunstig uitpakken omdat in Deventer gewerkt wordt met een 4-wekelijkse inzameling van het restafval. Juist voor die gevallen is er het vangnet van de verhuispas. Dit om burgers de mogelijkheid te geven om bij verhuizing extra te kunnen storten. Met de verhuispas kan nog extra gratis 100 kilogram vuil weggebracht worden naar de milieustraat. De verhuispas is op te halen bij de portier van het Recycleplein aan de Westfalenstraat.

Uitgebreide informatie hierover is ook terug te vinden op [Verhuizen | Deventer.nl](https://www.deventer.nl/verhuizen)

*Bij inschrijving op het nieuwe adres:*

Het verschil tussen de daadwerkelijke verhuisdatum en het moment waarop de burger is aangemeld bij Circulus is uiterlijk 8 dagen. In incidentele gevallen kan dit langer zijn, bijv, wanneer een verhuizing nader onderzocht wordt. Op de website wordt een termijn van maximaal 10 dagen gecommuniceerd.

Voorbeeld: stel een verhuisdatum is donderdag 3 augustus 2023, dan wordt op donderdag 10 augustus 2023 de verhuizing verwerkt in het belastingsysteem en bij Circulus.

Van 3 augustus tot 3 september 2023 kan de container op het oude adres nog worden geleegd conform de inzamelroute of in de ondergrondse container van het oude adres.

Voor het nieuwe adres kan vanaf vrijdag 11 augustus de afvalcontainer worden aangeboden. Hierbij rekening houdend met de planning van de inzamelingsroute. Door deze methodiek kan er maximaal 8 dagen geen gebruik worden gemaakt van de afvalinzameling via containers. De ondergrondse containers kunnen direct vanaf 11 augustus worden gebruikt.

Naast de verhuispas heeft elke woning een aparte milieupas. Deze milieupas is adres gebonden. Elke burger van Deventer mag met deze milieupas maximaal 300 kg afval storten. Dit kan op het oude adres tot de datum van verhuizing. En met de milieupas van het nieuwe adres vanaf 10 dagen na de verhuizing. Ook kan de verhuispas gebruikt worden.

**Vraag 2**

Is het college het met ons eens dat het vreemd is dat ook zogenaamd gratis afval niet wordt opgehaald in het geval van een verhuizing?

**Antwoord**

Nee, al het afval wordt volgens het inzamschema / afvalkalender nog opgehaald tot 30 dagen na de verhuisdatum. Bij de leegstand van een woning naar aanleiding van een verhuizing ontstaat er in principe geen afval meer voor dit huisadres. Zoals aangegeven wordt de container na 30 dagen geblokkeerd. Dit ook om misbruik van het gebruik van de containers te voorkomen.

**Vraag 3**

Wat is de reden dat informatie over het blokkeren van de chips op de containers en de milieuraad niet vermeldt staat op de website van de gemeente?

**Antwoord**

Alle informatie staat uitgebreid vermeld op [Verhuizen | Deventer.nl](https://www.deventer.nl/verhuizen)

**Vraag 4**

Kan het college uitleggen waar mensen waarvan de milieupas en de chips van de containers geblokkeerd zijn wel met hun afval terecht kunnen? (Zowel Circulus als KCC konden geen antwoord geven op deze vraag)

**Antwoord**

In de 8 dagen waarop afval ontstaat tussen het oude adres en het nieuwe adres kan voor huishoudelijk afval het oude adres nog gebruikt worden. Daarnaast kan men gebruik maken van de milieupas (oude adres) of de verhuispas.

**Vraag 5**

Is het college het met ons eens dat ook daar waar het gaat om verhuizingen de gemeente meewerkend en meedenkend zou moeten zijn? Met welke oplossingen denkt het college dit probleem aan te passen?

**Antwoord**

De huidige maatregelen zijn meewerkend en meedenkend. Dat er verwerkingstijd is tussen de overschrijving van het ene naar het andere adres is niet te voorkomen. Daarnaast wordt bij knelpunten altijd maatwerk geleverd. Inwoners kunnen het Klanten Contact Centrum van de gemeente Deventer of Circulus bellen en vragen om maatwerk hetgeen betekent dat de containers worden geleegd.

Tot slot: ook zonder milieupas of een milieupas die is geblokkeerd heeft elke inwoner van Deventer bij verhuizingen toegang tot de Mlieustraat in Deventer. Het gebrachte huisvuil wordt gewogen en er dient vervolgens te worden betaald.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer,  
de secretaris, de burgemeester,

J.P. Wassens

R.C. König