

Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team: Toezicht en Handhaving

Onderwerp:

Jaarverslag Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving 2023

Notagegevens

Bestuursorgaan	: B-en-W 26-03-2024
Notanummer	: 2024-245
Datum	: 26-03-2024
Programma	: 02 - Openbare orde en veiligheid
Portefeuillehouder	: Burgemeester,
Bijlage(n)	: bijlage 11A jaarverslag 2023 ODIJ.pdf, bijlage 11B cijfers 2023 Deventer ODIJ.pdf, bijlage 11C OD IJsselland Evaluatie Energie en Duurzaamheid 2023 Deventer DEF.pdf, definitief concept jaarverslag VTH 2023.pdf

Parafering

14-03-2024: Programmamanager milieu en duurzaamheid14-03-2024:

Programmamanager veiligheid20-03-2024: Programmamanager Ruimtelijke

Ontwikkeling18-03-2024: Burgemeester18-03-2024: Burgemeester

Agendering

* 20-03-2024: Gemeentesecretaris/algemeen directeur

* 21-03-2024: Teammanager Concernstaf en Adjunct-secretaris

Definitieve akkoord

26-03-2024

B & W d.d.: 26-03-2024

Besluit

1. Het jaarverslag Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving 2023 vast te stellen
2. De Raadsmededeling Jaarverslag Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving 2023 vast te stellen
3. De stukken inclusief bijlagen aan te bieden aan de gemeenteraad

De nota en het besluit openbaar te maken

Inleiding

Het college van burgemeester en wethouders is verplicht om jaarlijks verslag te doen van de uitvoering van de VTH-taken in het kader van de Omgevingswet/Omgevingsbesluit (voorheen Wet algemene bepalingen omgevingsrecht en Besluit omgevingsrecht). Voor de taken uit de Algemene plaatselijke verordening (Apv) en bijzondere wetten is dit niet wettelijk verplicht. In dit jaarverslag nemen wij echter wel deze onderwerpen mee, omdat we volledig, open en transparant verantwoording willen afleggen over de uitgevoerde VTH-taken en werkzaamheden.

Het jaarverslag geeft antwoord op de vraag of de geplande inzet van middelen en activiteiten zijn gerealiseerd. Daarnaast is inzichtelijk gemaakt of de doelen zijn bereikt en of dit efficiënt is gebeurd.

In januari 2017 is de verordening Kwaliteit VTH-taken omgevingsrecht door de gemeenteraad vastgesteld. In deze verordening worden de landelijke opgestelde

kwaliteitscriteria van toepassing verklaard en is bepaald dat het college jaarlijks de raad informeert over de naleving van de verordening. In het jaarverslag is een analyse opgenomen of is voldaan aan de kwaliteitscriteria.

Aan het jaarverslag is als bijlage, ook het jaarverslag 2023 van de Omgevingsdienst IJsselland bijgevoegd. Dit bestaat uit 3 delen: een algemeen jaarverslag voor de hele regio, een cijfermatige analyse specifiek voor Deventer en een evaluatie van het project 'energie en duurzaamheid'.

Beoogd maatschappelijk resultaat

Inzage geven in de activiteiten die wij hebben uitgevoerd om naleving van de wet- en regelgeving ten aanzien van de fysieke leefomgeving binnen de gemeente Deventer te bewerkstelligen. Hiermee wordt duidelijk of de inzet heeft bijgedragen aan het gewenste (maatschappelijke) effect: een veilige en leefbare gemeente Deventer. Daarnaast, conform de verordening kwaliteit VTH-taken, de gemeenteraad informeren over de naleving van de kwaliteitscriteria.

Kader

- * Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving 2023.
- * Artikel 18.2, derde lid, Omgevingsbesluit (voorheen artikel 7.7 Besluit omgevingsrecht).
- * Artikel 5 van de Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht gemeente Deventer.

Betrokken partijen en participatie

Het jaarverslag is tot stand gekomen in afstemming met de betrokken teams en de programma's.

Toelichting op participatiebeleid

Argumenten voor en tegen

voor: Het jaarverslag maakt inzichtelijk wat is bereikt en hoe dit is bereikt. Daarnaast geeft het inzicht in de naleving van de kwaliteitscriteria. Hiermee geeft het input voor de bijsturing van het uitvoeringsprogramma 2024 indien gewenst. Tot slot geeft dit verslag handvatten voor het aanpassen van de VTH beleids- en uitvoeringscriteria.

Financiële consequenties en dekking

Conform begroting 2023.

Openbaarmaking en communicatie

Het jaarverslag wordt na vaststelling aangeboden aan de gemeenteraad en gepubliceerd op de gemeentelijke website.

Aanpak en uitvoering

Na vaststelling van het jaarverslag wordt de gemeenteraad geïnformeerd door middel van een raadsmededeling. Daarnaast wordt het jaarverslag toegezonden naar de provincie Overijssel in het kader van het interbestuurlijk toezicht (IBT).

RAADSMEDEDELING

Onderwerp	Jaarverslag Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving 2023		
Nummer	2024-245	Portefeuillehouder	Burgemeester,
Team	DEV-TZ	Datum	26-03-2024

Inleiding

De gemeenteraad informeren met betrekking tot de resultaten van het uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) 2023.

Kader

- * Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving 2023.
- * Artikel 18.2, derde lid, Omgevingsbesluit (voorheen artikel 7.7 Besluit omgevingsrecht).
- * Artikel 5 van de Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht gemeente Deventer.

Kern van de boodschap

In lijn met het programma is uitvoering gegeven aan de vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) in de fysieke leefomgeving. In het VTH-jaarverslag 2023 is zichtbaar dat hiermee een bijdrage is geleverd aan het gewenste maatschappelijke effect: een veilige en leefbare gemeente Deventer.

Nadere toelichting

Het college van burgemeester en wethouders is verplicht om jaarlijks verslag te doen van de uitvoering van de VTH-taken in het kader van de Omgevingswet/Omgevingsbesluit (voorheen Wet algemene bepalingen omgevingsrecht en Besluit omgevingsrecht). Voor de taken uit de Algemene plaatselijke verordening (Apv) en bijzondere wetten is dit niet wettelijk verplicht. In het aan u toegezonden VTH-jaarverslag 2023 nemen wij echter wel deze onderwerpen mee, omdat we volledig, open en transparant verantwoording willen afleggen over de uitgevoerde VTH-taken en werkzaamheden.

Het jaarverslag geeft antwoord op de vraag of de geplande inzet van middelen en de geplande activiteiten zijn gerealiseerd. Daarnaast is inzichtelijk gemaakt of de doelen zijn bereikt en of dit efficiënt is gebeurd. Hiermee wordt duidelijk of de inzet heeft bijgedragen aan het gewenste (maatschappelijke) effect: een veilige en leefbare gemeente Deventer.

In januari 2017 is in het kader van vergunningverlening, toezicht en handhaving de verordening Kwaliteit VTH-taken omgevingsrecht door de gemeenteraad vastgesteld. In deze verordening worden de landelijke opgestelde kwaliteitscriteria van toepassing verklaard en hierin is bepaald dat het college jaarlijks de raad informeert over de naleving van de verordening.

Aan het VTH-jaarverslag 2023 is als bijlage, ook het jaarverslag 2023 van de Omgevingsdienst IJsselland bijgevoegd. Dit bestaat uit 3 delen: een algemeen jaarverslag voor de hele regio, een cijfermatige analyse specifiek voor Deventer en een evaluatie van het project 'energie en duurzaamheid'.

Evaluatie van het project 'energie en duurzaamheid'

In 2023 heeft de Omgevingsdienst IJsselland in projectvorm uitvoering gegeven aan het 'Uitvoeringsplan 2022-2023 Energie en duurzaamheid'. Bijgevoegd treft u de evaluatie over het jaar 2023 aan, waarin de inhoudelijke resultaten van de werkzaamheden in 2023 worden gerapporteerd.

Nagenoeg alle geplande werkzaamheden zijn in 2023 uitgevoerd. In totaal zijn er ca. 100 eerste controles uitgevoerd. Hierbij is geconstateerd dat er bij 62% van deze controles onvoldoende energiebesparende maatregelen zijn getroffen. Dit percentage ligt lager dan de afgelopen jaren. Mogelijke oorzaak is dat bedrijven enerzijds steeds meer energiebesparende maatregelen treffen en anderzijds omdat de aandacht dit jaar meer lag op energiebesparing bij agrarische bedrijven. Bedrijven waar tekortkomingen zijn geconstateerd zijn in de gelegenheid gesteld om alsnog energiebesparende maatregelen te treffen. Gelet op de te treffen maatregelen is veelal een termijn gesteld van zes tot twaalf maanden.

Naast de eerste controle zijn er 42 hercontroles uitgevoerd. Daarbij is geconstateerd dat bij ca. 90% van de bedrijven de energiebesparende maatregelen alsnog zijn getroffen. Afhankelijk van de nog te treffen energiebesparende maatregelen wordt bij de bedrijven die nog niet alle maatregelen hebben getroffen, de formele handhavingprocedure opgestart.

Het energiebesparingspotentieel in 2023 wordt geschat op 1.017.475 kWh en 122.935 nm³ gas.

Jaarverslag VTH - 2023

Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving
Fysieke Leefomgeving



Inhoudsopgave

1. Inleiding	5
1.1 Leeswijzer.....	5
1.2 Kader vergunningverlening, toezicht en handhaving.....	5
1.3 Beleidscyclus.....	7
2. Terugblik 2023	8
3. Vooruitblik 2024	10
3.1 Omgevingswet (Ow).....	10
3.2 Wet kwaliteitsborging bouwen (Wkb).....	10
3.3 Handhaving groene wetgeving.....	10
3.4 Wet goed verhuurderschap (Wgv).....	10
3.5 VTH beleidsplan en Wabo beleidsplan.....	10
3.6 Monitoring en datagedreven werken.....	11
3.7 Inzet drone.....	11
Bijlagen	12
Bijlage 1 Werkwijze en uitvoering	13
Vergunningverlening.....	13
Toezicht en handhaving	14
Bijlage 2 Productieblad taakveld milieu openbare ruimte.....	17
Bijlage 3 Productbladen taakveld Bouwen en Wonen.....	20
Overzicht Vergunningverlening Wabo.....	20
Realisatie programmering 2023 en doelstelling Vergunningverlening Wabo.....	21
Overzicht toezicht en handhaving monumenten.....	22
Realisatie programmering 2023 en doelstelling toezicht en handhaving monumenten.....	23
Overzicht toezicht & handhaving Wabo.....	23
Realisatie programmering 2023 en doelstelling toezicht & handhaving Wabo.....	24
Bijlage 4 Productblad programma Leefomgeving	28
Overzicht parkeren.....	28
Realisatie programmering 2023 en doelstelling parkeren.....	29
Bijlage 5 Productblad programma Ruimtelijke Leefomgeving	31
Realisatie programmering 2023 en doelstelling toezicht bestemmingsplan.....	32
Bijlage 6 Productblad taakveld Brandveiligheid	33
Overzicht Brandveiligheid	33
Realisatie programmering 2023 en doelstelling Brandveiligheid.....	33
Bijlage 7 Productblad programma Openbare Orde en Veiligheid.....	35
Overzicht vergunningverlening APV & Bijzondere wetten	35
Realisatie programmering 2023 en doelstelling vergunningverlening APV & Bijzondere wetten.....	37
Overzicht Toezicht en Handhaving APV en Bijzondere wetten.....	38
Realisatie programmering 2023 en doelstelling Toezicht en Handhaving APV en Bijzondere wetten.....	40
Overzicht Alcoholwet	42
Realisatie programmering 2023 en doelstelling Alcoholwet.....	43
Overzicht Ondernijning.....	44
Realisatie programmering 2023 en doelstelling ondernijning	45
Bijlage 8 Handhavingszaken (juristen).....	47

Overzicht	47
Conclusie	48
Bijlage 9 Meldingen team toezicht en handhaving	49
Bijlage 10 Analyse kwaliteitscriteria 2.2	50
Overzicht	50
Conclusie	51
Bijlage 11 Concept jaarverslag Omgevingsdienst IJsselland (ODIJ).....	52
Bijlage 11A jaarverslag VTH ODIJ 2023	
Bijlage 11B cijfers Deventer ODIJ 2023	
Bijlage 11C evaluatie energie en duurzaamheid Deventer ODIJ 2023	

1. Inleiding

1.1 Leeswijzer

Het jaarverslag VTH 2023 is zodanig ingestoken dat het overeenkomt met de indeling van het uitvoeringsprogramma VTH 2023.

Hoofdstuk 1: Hierin is het kader van vergunningverlening, toezicht en handhaving opgenomen.

Hoofdstuk 2: In dit hoofdstuk wordt een korte terugblik gegeven over een aantal onderwerpen die in het uitvoeringsprogramma 2023 VTH zijn benoemd.

Hoofdstuk 3: Hierin is een vooruitblik naar 2024 opgenomen.

Hoofdstuk 4: Dit hoofdstuk beschrijft kort de uitgangspunten en werkwijze bij de uitvoering van en het toezicht op regelgeving en de handhaving hierop bij overtredingen.

Daarnaast zijn er enkele bijlagen:

- Productvelden per taakveld met daarin een toelichting op de taak, doelstelling, en de resultaten
- Handhavingszaken
- Meldingen team Toezicht & Handhaving
- Overzicht productbladen realisatie versus raming
- Analyse van de kwaliteitscriteria 2.2
- Concept Jaarverslag Omgevingsdienst IJsselland

1.2 Kader vergunningverlening, toezicht en handhaving

VTH-beleid

Het college van burgemeester en wethouders dient te beschikken over een VTH beleid. Er is zowel een lokaal als een regionaal beleidskader vereist. De gemeente Deventer heeft een VTH beleidsplan 2021-2023. Dit beleid zal in de 2024 worden geactualiseerd, hierin zullen alle nieuwe ontwikkelingen worden meegenomen. Het regionale beleid, voor de milieutaken die zijn belegd bij de Omgevingsdienst IJsselland, zal in maart 2024 ter besluitvorming worden voorgelegd aan het college.

Verordening Kwaliteit Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Omgevingsrecht

Er gelden kwaliteitscriteria voor vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH). De kwaliteitscriteria voor de kritische massa (deskundigheid en ervaring) zijn verplicht voor VTH-taken van het basistakenpakket¹ van de omgevingsdiensten. De gemeenteraad heeft op 18 januari 2017 de Verordening Kwaliteit Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Omgevingsrecht vastgesteld. Voor de overige VTH-taken geldt er een zorgplicht. De invulling van de zorgplicht is vrij. De Kwaliteitscriteria 2.2 zijn het kader voor deze zorgplicht waarvoor geldt: pas toe of leg uit. Indien de Kwaliteitscriteria 2.2. (nog) niet op alle thuishaken worden toegepast wil dit niet zeggen dat de kwaliteit per definitie te wensen overlaat. In dat geval kan gemotiveerd worden aangegeven waarom de criteria niet toegepast zijn of konden worden en hoe wel voor de gestelde kwaliteit wordt gezorgd.

¹ . De basistakenpakket is het minimale pakket aan taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving dat door gemeenten en provincies ondergebracht moet worden bij omgevingsdiensten.

Uitvoeringsprogramma VTH 2023

Op 21 maart 2023 heeft het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer het uitvoeringsprogramma 2023 vastgesteld.

Jaarverslag 2023 VTH

Op grond van artikel 18.2, derde lid, Omgevingsbesluit (voorheen artikel 7.7 Besluit omgevingsrecht) zijn burgemeester en wethouders verplicht jaarlijks verslag te doen van de uitvoering van de VTH-taken in het kader van de Omgevingswet/Omgevingsbesluit (voorheen Wet algemene bepalingen omgevingsrecht en Besluit omgevingsrecht). Voor de taken uit de Algemene plaatselijke verordening (Apv) en bijzondere wetten is dit niet wettelijk verplicht. In dit jaarverslag nemen wij echter wel deze onderwerpen mee, omdat we volledig, open en transparant verantwoording willen afleggen over de uitgevoerde VTH-taken en werkzaamheden. Daarnaast is er samenhang tussen de verschillende taken. Deze onderwerpen zijn daarom ook opgenomen in het uitvoeringsprogramma van 2023.

Aangezien de Omgevingswet in 2023 niet in werking is getreden, wordt in dit jaarverslag nog gesproken over Wabo/Bor en het bestemmingsplan.

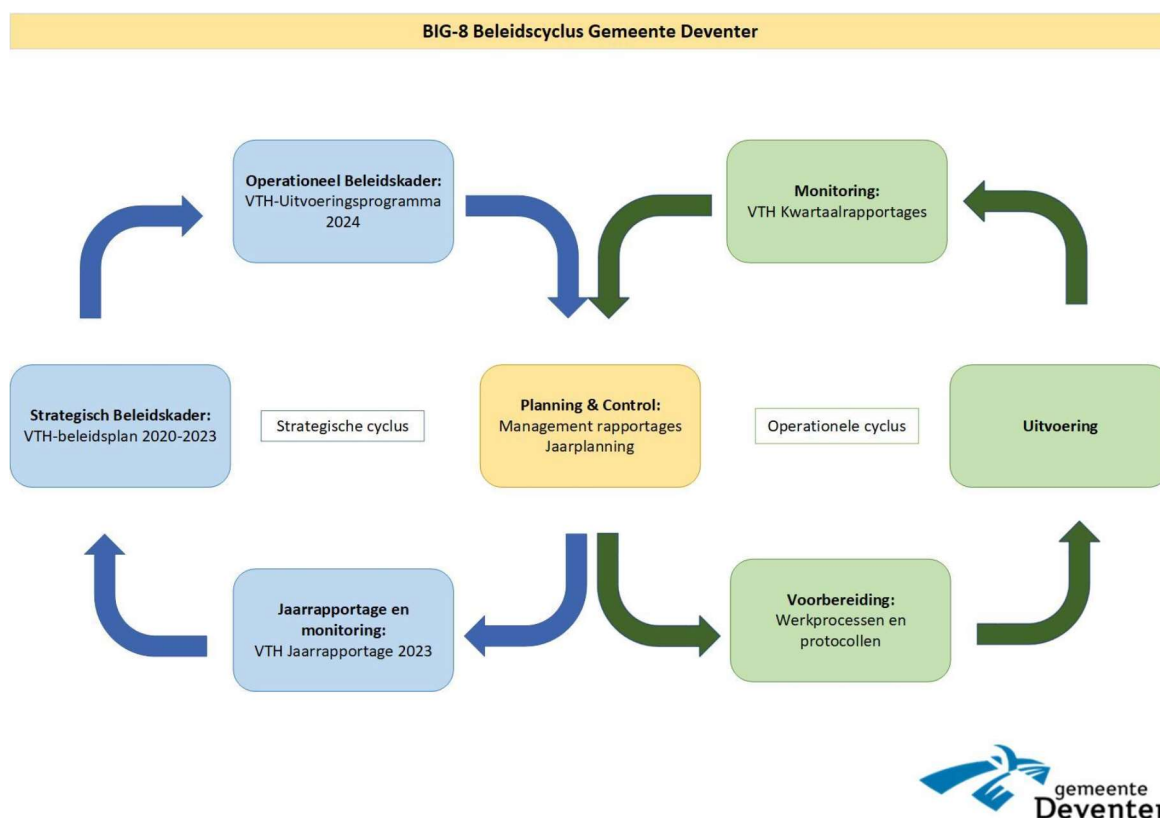
Jaarverslag 2023 omgevingsdienst IJsselland

De gemeente Deventer heeft de milieutaken belegd bij de Omgevingsdienst IJsselland. In een bijlage is het concept jaarverslag van de omgevingsdienst toegevoegd.

1.3 Beleidscyclus

Dit jaarverslag maakt, samen met het VTH-beleidsplan en het VTH uitvoeringsprogramma onderdeel uit van de strategische cyclus in de BIG- 8 beleidscyclus. De operationele cyclus bestaat uit werkprocessen, protocollen en kwartaalrapportages. De twee cycli komen samen in het onderdeel planning en control.

Zie onderstaand schema:



2. Terugblik 2023

Hierna volgt een korte puntsgewijze terugblik van 2023 op de geprogrammeerde taken. In de bijgevoegde productbladen is per taak een meer specifieke toelichting opgenomen.

Terrassen Horeca

In het kader van het behoud van de ruimtelijke kwaliteit van de Brink is extra toezicht ingezet op de terrasvergunningen. Dit heeft in 2023 tot mooie resultaten geleid. Allereerst is er gestart met het informeren van horecaondernemers op de Brink. Daarna zijn toezichtbezoeken uitgevoerd en is in enkele gevallen juridische handhaving ingezet. Er zijn 81 controles verricht. Dit heeft geleid tot 10 nieuwe terrasvergunningaanvragen en 16 waarschuwingsbrieven. Met de voorjaarsnota 2023 is de inzet van toezicht en handhaving voor 2024 en 2025 op dit onderwerp bestendigd.

Flexteam

In 2022 en 2023 zijn incidentele middelen beschikbaar gesteld voor een extra duo toezichthouders specifiek voor toezicht op overlastlocaties. In de overlastgebieden vinden het hele jaar door, afhankelijk van de ontwikkelingen, maandelijks gecoördineerde handavingsacties plaats. Naar aanleiding van besluitvorming in de voorjaarsnota is besloten de inzet structureel te dekken.

Bodycams

Er heeft in 2023 een evaluatie plaatsgevonden van het gebruik van bodycams. Hieruit is naar voren gekomen dat de bodycams goed werken en de BOA's een extra veiligheidsgevoel geven op straat. De bodycam is nu als structureel onderdeel van het uniform ingevoerd.

Natuur inclusief bouwen (NIB)

Aanvragers moeten via een puntenlijst aangeven hoe hieraan invulling wordt gegeven. Deze lijst moet op basis van het bestemmingsplan onderdeel uitmaken van de omgevingsvergunningaanvraag. Hieruit moet ook blijken of er voldaan wordt aan de maatregelen in de puntenlijst. In 2023 is er structureel een extra ecooloog in dienst gekomen die de toetsing van NIB uitvoert.

Omgevingswet (Ow) en Wet kwaliteitsborging bouw (Wkb)

In 2023 is de organisatie verder voorbereid op de Omgevingswet. Er is nog meer kennis opgedaan en werkprocessen zijn opnieuw ingericht. In het kader van de Wkb zijn in 2023 twee proefprojecten uitgevoerd waarin twee verschillende aannemers hebben meegewerkt. Conclusie uit de proefprojecten is onder andere dat het lastig is te voorspellen wat de specifieke effecten zullen zijn van de invoering van de Wkb. Daarnaast zijn in 2023 de werkprocessen ingericht en is er kennis opgebouwd om op 1 januari 2024 klaar te zijn voor de invoering van de Wkb.

Illegale kamerverhuur

De gebruikte aanpak voor de illegale kamerverhuur is succesvol geweest en heeft op diverse locaties geleid tot een verbetering van de leefbaarheid. Aan de andere kant wordt er ervaren dat de problematiek zich verplaatst omdat het tekort aan woonruimte en de behoefte aan met name de arbeidsmigranten blijft bestaan.

Alcoholwet

Het project zat in het eerste kwartaal van 2023 in een opstartfase. Het verkrijgen van de benodigde informatie heeft wat langer geduurd waardoor de controles op de Alcoholwet in kwartaal 2 zijn opgestart. De controles waren er in 2023 op gericht om de actualiteit van de vergunningen te controleren. De ondernemers zijn zich hierdoor steeds meer bewust van het belang van het hebben van een correcte en actuele vergunning. Er zijn hierdoor meer aanvragen ingediend.

Drone

In 2023 is een pilot gestart voor het inzetten van een drone bij bouwtechnische controles. Door het invoeren van de pilot is het verzoek van de autoriteit persoonsgegevens (AP) gekomen om het gebruik van een drone voor bouwtechnische inspecties tegen het licht te houden. Op basis hiervan is er in het kader van zorgvuldigheid een onderzoek² gedaan voor het hele proces bouwtoezicht. Het standpunt hierbij is dat het vergelijkbaar is om een foto te maken van een bouwtechnisch element met een drone of met een telefoon vanaf een hoogwerker. In beide situaties geldt het uitgangspunt dat geen personen fotografisch worden vastgelegd en dat de focus ligt op bouwtechniek. Vanuit de inwoners zijn er in 2023 geen vragen gesteld over het gebruik van de drone. Bij een controle wordt indien mogelijk altijd contact gezocht met de eigenaar van een pand of perceel. Er wordt bij de inzet nadrukkelijk rekening gehouden met privacy en persoonsgegevens. Het doel is om gebouwen/objecten te fotograferen, en dus juist niet om personen in beeld te krijgen. Als dat toch gebeurt, worden persoonsgegevens onherkenbaar gemaakt in de gemaakte foto's.

De drone is in 2023, 27 keer ingezet bij controles van herinrichtingsplannen en handhavingsverzoeken en één keer bij een controle bij een monument. In de periode van het onderzoek van de AP is de drone niet ingezet.

² Data protection impact assessment (DPIA)

3. Vooruitblik 2024

3.1 Omgevingswet (Ow)

Op 1 januari 2024 is de Omgevingswet in werking getreden. In de eerste weken is er een EHBO-team (Eerste Hulp bij de Omgevingswet) opgericht om intern de vragen te ondervangen die er binnen de organisatie leven. 2024 zal ook een overgangsjaar zijn, omdat er ook nog veel aanvragen conform de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) afgehandeld moeten worden. Eind 2023 zijn er veel meer aanvragen binnengekomen dan normaal gesproken. Dit is een landelijk beeld.

Naast de afhandeling van de aanvragen conform Wabo, moet er ook gewerkt gaan worden met de Ow. Het beeld is dat dit in het begin wat meer tijd zal kosten vanwege de nieuwe wetgeving. Daarnaast moet iedereen leren werken met het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO).

3.2 Wet kwaliteitsborging bouwen (Wkb)

Op 1 januari 2024 is de Wet kwaliteitsborging bouw in werking getreden voor nieuwbouw van gevolgklasse 1 bouwwerken. In 2023 zijn er twee proefprojecten uitgevoerd om ervaring op te doen met de Wkb. In de loop van 2024 zal ervaring worden opgedaan met het Wkb-proces. Op basis hiervan wordt bekeken of beleid noodzakelijk is voor een goede uitvoering. De ervaringen worden gedurende het jaar gemonitord.

3.3 Handhaving groene wetgeving

In het uitvoeringsprogramma 2024 is de taak op toezicht op elementen uit de groene leefomgeving en beperking van ongewenste verstoring opgenomen. Er is in de voorjaarsnota 2023 besloten om voor 3 jaar budget te reserveren voor toezicht en handhaving op de groene wetgeving. Doel is het waarborgen van een goed en gezond leefklimaat. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om toezicht op de uitvoering van een opgelegde herplantplicht, illegale kap van bomen en (natuur) voorschriften bij evenementen. Door het vastgesteld budget en formatie gaan wij in 2024 ook voldoen aan de gestelde kwaliteitscriteria³.

3.4 Wet goed verhuurderschap (Wgv)

Op 1 januari 2024 is de Wet goed verhuurderschap in werking getreden. Er is binnen de gemeente Deventer gekozen om alleen aan minimale juridische vereisten te voldoen. Dit is het inrichten van een meldpunt en indien noodzakelijk handhavend optreden. In de loop van 2024 wordt bekeken of er verder invulling gegeven gaat worden aan de Wgv en er noodzaak is om beleid op te stellen en/of een verordening vast te stellen.

3.5 VTH beleidsplan en Wabo beleidsplan

In 2024 zullen zowel het VTH beleidsplan en het Wabo beleidsplan geactualiseerd worden. Hierbij wordt ook de mogelijkheid van integratie bezien. In deze documenten zullen naast de gevolgen van de inwerkingtreding van de Omgevingswet/Wet kwaliteitsborging ook de nieuwe ontwikkelingen meegenomen worden. De opgenomen toezicht, sanctie en gedoogstrategie zullen ook worden herijkt. Hierin speelt vooral ook de relatie met de Ow een rol en de omgevingsvisie.

Daarbij is ook het instrument programma op grond van de Omgevingswet van belang. Binnen de gemeente Deventer wordt bekeken op welke wijze het instrument toegepast kan gaan worden. Hierbij is de relatie met de verschillende programma's van belang.

³ Zie voor meer informatie hierover bijlage 8 'analyse kwaliteitscriteria 2.2'

3.6 Monitoring en datagedreven werken

Wij willen meer data gestuurd gaan werken. Hiermee wordt meer inzicht verkregen in relatie input-throughput en output. Vier keer per jaar worden daarom over diverse onderwerpen de beschikbare cijfers geanalyseerd. Ook wordt er meer datagedreven gewerkt. Er wordt een relatie gelegd tussen de besteding van de beschikbare uren en de gerealiseerde output. Zo nodig vindt bijsturing plaats. De kwartaalcijfers kunnen ook gebruikt worden om preventief toezicht in te kunnen zetten.




3.7 Inzet drone

De verwachting is dat de drone één dag per maand ingezet gaat worden. Er zullen dan meerdere herinrichtingsplannen gecontroleerd worden en de drone zal worden ingezet wanneer er reclame zal worden geïnspecteerd. Bij handhavingsverzoeken zal indien nodig de drone direct ingezet worden. Er zal onderzocht worden of het mogelijk is om de drone voor meerdere aspecten in te zetten zoals bijvoorbeeld bij toezicht op monumenten, horeca en evenementen.

Verwachting inzet drone
40 vluchten per jaar herinrichtingsplannen
20 vluchten reclame
10 handhavingsverzoeken
5 Acut constructief
10 test/ showcase vluchten (brandweer/ andere gemeentes)
15 (verwachting) monumenten (zonnepanelen/ constructief)
10 (verwachting) horeca inzet
10 (verwachting) evenementen

Bijlagen

In de bijlagen van het jaarverslag wordt door middel van productbladen per programma/taakveld een toelichting gegeven in de uitgevoerde activiteiten en het bijdragen van de activiteiten aan begrotingsdoelstellingen. Daarnaast is per productblad een “kleur” opgenomen. Deze kleur zegt iets over de resultaten van het gehele productblad, in relatie tot de geprogrammeerde werkzaamheden.

	Doelstelling en planning gehaald binnen gestelde uren.
	Doelstelling en/of planning slecht gedeeltelijk behaald, er is sprake van een knelpunt of eventueel sterke over-/onderschrijding van uren.
	Geen inzet op gepleegd ondanks noodzaak en toezegging of de benodigde kwaliteit is niet geleverd.

Bijlage 1 Werkwijze en uitvoering

Vergunningverlening

De Wabo-vergunningen worden afhankelijk van de onderwerpen onderverdeeld in drie labels, die door de vergunningverlener dan wel een casemanager worden behandeld. Afhankelijk van de complexiteit wordt het proces begeleid door een klantadviseur of -regisseur. Voor de technische toets zijn een constructeur en technische vergunningverlener aangewezen. De onderverdeling in labels is:

Label 1	Kleine initiatieven met 'snelle levering'. Bijvoorbeeld de activiteiten kap, (handels)reclame, kleine (ver)bouw en sloopmeldingen.
Label 2	Gemiddelde initiatieven waarbij voor levering de wettelijke termijn het uitgangspunt is.
Label 3	Complexe of politiek/maatschappelijke gevoelige initiatieven. Denk daarbij aan enkelvoudige of meervoudige aanvragen waarvoor specialistische kennis nodig is en waarbij vaak samenwerking met één van de ketenpartners zoals Veiligheidsregio of met de Omgevingsdienst IJsselland noodzakelijk is. Denk hierbij ook aan aanvragen waarvoor coördinatie en afstemming moet plaatsvinden met het Waterscha, Rijkswaterstaat of provincie.

Voor het onderdeel vergunningen is onderstaande vaste formatie beschikbaar gesteld en gedekt in de begroting. In 2023 hebben hierin geen wijzigingen plaatsgevonden

In het VTH - uitvoeringsprogramma 2023 is een inschatting gemaakt van het aantal producten. Vooraf is niet helemaal in te schatten hoeveel en welke type vergunningen worden aangevraagd. De formatie wordt bepaald aan de hand van het aantal te verwachten omgevingsvergunning-activiteiten.

Maandelijks monitoren we het aantal ingediende aanvragen/vooroverleggen. Vergunningaanvragen, vooroverleggen en meldingen boven de beschikbare capaciteit worden uitbesteed.

Onderdeel	Functie	Formatie in fte's
Wabo Vergunningverlening	Jurist	0,89
	Klantregisseur	3,2
	Plantoetser	0,5
	Coördinator	1
	Wabo casemanager	7,0
	Casemanager kamerverhuur	0,425
	Vergunningverlener Wabo	2,2
	Constructeur	1,5
	Administratie	1,92

		Totaal 18,635
Vergunningverlening APV & Bijzondere wetten	Jurist	1
	Klantregisseur	0,4
	Coördinator	1
	Casemanager Horeca en evenementen	6,67
	Administratie	2,231
		Totaal 11,3

Toezicht en handhaving

Handhaving is geen doel op zich, maar een middel om naleving van wetten en regels te bewerkstelligen. De gemeente draagt verantwoordelijkheid voor vele wettelijke taken. Het jaarverslag VTH beperkt zich op de taakvelden die betrekking hebben op de fysieke leefomgeving. Denk hierbij aan de Wabo, Woningwet, Wet ruimtelijke ordening, Wet milieubeheer, Alcoholwet, Algemene plaatselijke verordening en de Verordening fysieke leefomgeving,

De gemeente heeft een beginselplicht tot handhaving. Deze handhaving moet evenredig worden uitgevoerd met een goede verhouding tussen doel en middel. Handhaving moet gemotiveerd worden op basis van proportionaliteit en subsidiariteit.

Voor het uitvoeren van de toezichts- en handhavingstaken worden de onderstaande uitgangspunten gehanteerd:

- Handhaving wordt zo efficiënt en effectief mogelijk uitgevoerd;
- Voorkomen is beter dan genezen;
- Integraal: bevorderen van samenwerking, afstemming en eenduidigheid; en
- Handhaving dient (waar mogelijk) klantgericht te worden uitgevoerd.

Dit leggen we uit conform de gedachte van het interventiekompas van het Centrum voor criminaliteitspreventie en veiligheid (CCV) als instrument. Hierbij wordt een doelgroep analyse. De kern is het naleven van wetten en regels. Hierbij worden factoren zoals kennis van de doelgroep, spontane naleving, pakkans en de mogelijkheden van 'bestrafen' meegenomen.

De voor de handhaving beschikbare middelen liggen, net als voor vergunningverlening, vast in de begroting. De capaciteit wordt toegekend aan verschillende taakvelden.

Binnen de vakgroep schuiven met taken uit de verschillende programma's is mogelijk, maar vraagt wel om afstemming tussen de programma's. Het zal over het algemeen een bijstelling van gestelde doelen tot gevolg hebben.


Formatie

Onderdeel	Functie(s)	Formatie in fte's	Omschrijving
Algemeen	Teammanager Adviseur <i>Beleidsadviseur VTH Administratief juridisch medewerker</i>	1,00 1,00	Teammanager team Toezicht Adviseur toezicht en handhaving; <i>Vanaf 1 november 2023 Vanaf 1 november 2023</i>
Vakgroep bouwen en wonen	Groepsmanager Accountmanager OD (milieu) IJsselland Toezichthouder Toezichthouder illegale kamerverhuur	0,5 0,4 8,4 1	De vakgroep bouwen en wonen ziet toe op de naleving van bestuursrechtelijke bouw- en ruimtelijke ordeningswet- en regelgeving. Hierdoor wordt onder andere de veiligheid en kwalitatieve staat van bouwwerken gewaarborgd. Voldoet de bouw niet aan de gestelde randvoorwaarden, dan kan de toezichthouder adviseren bestuursrechtelijke maatregelen te nemen. Bij spoedeisende zaken kan de toezichthouder besluiten het werk stil te leggen, of het gebruik te beëindigen. 2 x 0,5 fte toezichthouder illegale kamerverhuur.
Vakgroep brug en sluis	Groepsmanager Toezichthouder	0,1 1,8 Deze taak wordt grotendeels uitbesteed	De vakgroep brug en sluis ziet toe op een veilige en geregistreerde doorgang van beroeps scheepvaartverkeer door bruggen en sluis. De veiligheid van scheepvaart en wegverkeer wordt hierbij gewaarborgd. De toezichthouder incasseert het havengeld, achterhaalt vrachtgegevens en registreert vaartgegevens. Voldoet een schip niet aan de randvoorwaarden, dan kan de toezichthouder besluiten het schip geen toegang te verlenen tot de sluis en daarmee tot de haven.
Vakgroep openbare ruimte	Groepsmanager Toezichthouder Flexteam (t/m 2023) Sr Toezichthouders Planner MPT/gevonden en verloren voorwerpen/ administratie/ secretariael Toezichthouder Beestenmarkt, Boreelplein, IJssel Toezichthouder Alcoholwet Toezichthouder terrassen	1,0 25,0 2,0 2,7 0,8 2,9 2 1 0,8	Het toezicht op- en de handhaving in de openbare ruimte wordt gedaan door buitengewoon opsporingsambtenaren (domein 1 openbare ruimte). Zij leggen zich toe op de handhaving van overlast in de openbare ruimte in brede zin. Daarnaast handhaven zij het parkeerbeleid en milieu in de openbare ruimte. Ze kunnen een waarschuwing geven maar ze zijn ook bevoegd om een proces-verbaal uit te schrijven. De groep handhaaft o.a. op basis van de APV van de gemeente Deventer en op de afvalstoffenverordening en diverse andere wetten en verordeningen. Steeds vaker wordt ook bestuursrechtelijk opgetreden (illegaal gokken, terrassen, etc.). Daarnaast verzorgt deze groep ook de afhandeling van gevonden- en verloren

	Stagiaires	6 tot 8 per jaar	voorwerpen. Hiermee dragen zij bij aan een schoon en veilig Deventer.
Juristen	Handhaving	3,5	Juridische handhavingstrajecten, exclusief bezwaar en beroep.
	Incidenteel geld handhaving terrassen	0,3	Juridische handhavingstrajecten, exclusief bezwaar en beroep op het gebied van terrassen.
Totaal Team TZ		56,2	Exclusief beleid , niet genoemde juridische werkzaamheden, beleidsadviseur VTH en administratief juridisch medewerker

Bijlage 2 Productieblad taakveld milieu openbare ruimte

Toezicht en handhaving milieu Openbare Ruimte Afval	
Toelichting taak <ul style="list-style-type: none">• Inzet in het kader van Diftar (het illegaal bijplaatsen van afval naast ondergrondse containers);• Milieu-gerelateerde meldingen: illegaal dumpen van afval (rond de 4000 op jaarbasis).	
Doelstelling output <ul style="list-style-type: none">• Minder meldingen van illegale stort vergeleken met 2022• Het realiseren van een positief effect op het naleef- en scheidingsgedrag van de inwoners van de gemeente Deventer.• Het opsporen van de vervuiler en waar mogelijk beboeten.	Doelstelling outcome <p>Frequente en consistente handhaving zorgt ervoor dat afval op de juiste manier wordt aangeboden en dat men minder snel het risico neemt om een boete te krijgen. Daarom worden er dagelijks controles uitgevoerd en wordt er zo bijgedragen aan een schone leefomgeving. Als er geen toezicht & handhaving wordt uitgevoerd, stijgt het illegaal dumpen en bijplaatsen van afval. Voor het opsporen van de vervuiler, wordt het gedumpte afval doorzocht op adressen.</p>
Uren beschikbaar boa's/toezichthouders 6950 uur	
Indicatoren <ul style="list-style-type: none">• Het aantal meldingen van illegale stort.• Jaarlijkse analyse van de locaties, het aantal aangetroffen huisvuilzakken en achterhaalde adressen, aantal keren opgelegde spoedeisende bestuursdwang en beschikkingen kostenverhaal.• De registratie hiervan vindt plaats in E-suite en Slim melden.	
Wijze van toezicht <p>Er worden controles uitgevoerd aan de hand van:</p> <ul style="list-style-type: none">• Meldingen door burgers via het Meldpunt Openbare ruimte (slim melden) en de handhaving daarop;• Surveillance en handhaving op hot spots waar bijplaatsingen en/of afvaldumping plaatsvindt;• Op iedere relevante afvalmelding via het Meldpunt openbare ruimte wordt binnen 3 werkdagen geacteerd.• Controle hotpots m.b.t. illegale bijplaatsingen rondom ondergrondse containers. Daarnaast proactieve werkwijze zoals deur aan deur gesprekken om meer inzicht te krijgen in de afvalproblematiek en sturing op betere naleving.	

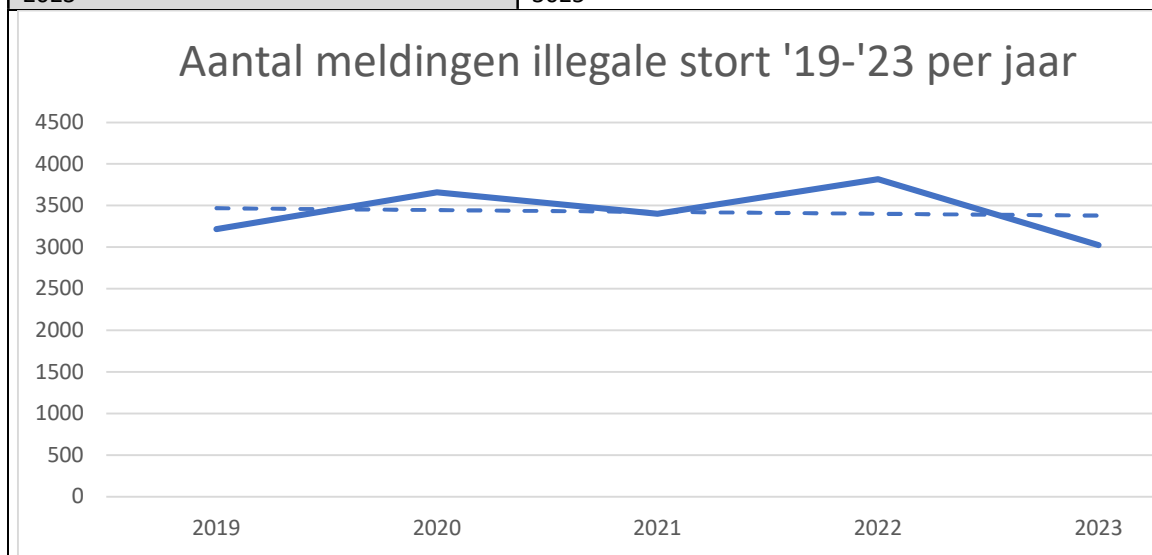
<i>Realisatie programmering 2023</i>	<i>Realisatie doelstelling</i>
<p>De cijfers zijn opgenomen in de onderstaande tabellen. Qua uren is er niet genoeg geschreven op milieu, maar de output is wel voldoende. In 2024 is er een nieuwe berekening gemaakt van de uren.</p>	<div style="text-align: center;">  </div> <p>Het doel dat er minder meldingen van illegale stort zijn, is gehaald. In kwartaal 4 van 2023 is zelfs een daling van 19% ten opzichte van het jaar ervoor. Opvallend is dat de daling niet terug is te zien in het aantal invorderingsbrieven. Meldingen van zwerfvuil zijn wel in het vierde kwartaal zijn wel wat toegenomen. Kijkend echter naar de lijn van de afgelopen twee jaar is een duidelijke dalende lijn te zien.</p> <p>Het gevoel was dat de effectiviteit van de afvalcontroles afnam. Echter deze cijfers laten een iets ander beeld zien. Er is ook een afvalcoach ingezet. Hierdoor moet de effectiviteit van de afvalcontroles worden verhoogd. Deze ervaren collega gaat samen de straat op met collega's om de kwaliteit van het DIFTAR-werk te verhogen. De maatregelen zorgen voor een significante toename in het aantal gevonden adressen en hiermee ook het aantal invorderingen.</p>

meldingen milieu Slim Melden :

Categorie	Aantal meldingen Q1 2022	Aantal meldingen Q1 2023	Procentuele verandering t.o.v. dezelfde periode vorig jaar
Illegale Stort	978	810	-17%
Zwerfvuil	496	495	0%
Verbranding Afval	17	11	-35%
Totaal	1491	1316	-11,74
Categorie	Aantal meldingen Q2 2022	Aantal meldingen Q2 2023	
Illegale Stort	1019	809	-20,6%
Zwerfvuil	531	586	10,4%
Verbranding Afval	6	5	-16%
	1556	1400	-10,03
Categorie	Aantal meldingen Q3 2022	Aantal meldingen Q3 2023	
Illegale Stort	1024	761	-25,7%
Zwerfvuil	594	429	-27,8%
Verbranding Afval	4	6	50,0%
Totaal	1622	1196	-26,26

Categorie	Aantal meldingen Q4 2022	Aantal meldingen Q4 2023	
Illegale Stort	812	656	-19,2%
Zwerfvuil	366	390	6,6%
Verbranding Afval	7	3	-57,1%
Totaal	1185	1049	-11,48%

Jaar	Aantal meldingen illegale stort
2019	3216
2020	3659
2021	3400
2022	3819
2023	3025




Bijlage 3 Productbladen taakveld Bouwen en Wonen

Overzicht Vergunningverlening Wabo

Taakveld Vergunningverlening Wabo																							
<p>Toelichting taak</p> <p>Het in behandeling nemen van (concept)aanvragen omgevingsvergunning voor de activiteiten bouwen, omgevingsplanactiviteiten en monumenten. De taak vangt aan met de ontvangst van de (concept)aanvraag en wordt afgerond door:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een schriftelijke reactie op de concept aanvraag (proefverzoek) waarin is aangegeven of de gemeente in beginsel wel of niet; - bereid is medewerking te verlenen aan het initiatief; - het verlenen van de vergunning; - het weigeren van de vergunning; - het buiten behandeling laten van de aanvraag; - het, na afstemming met aanvrager, door aanvrager laten; - intrekken van de aanvraag; <p>De processtappen, termijnbewaking en standaardbrieven vindt plaats of zijn vastgelegd in het zaakstelsel.</p>																							
<p>Doelstelling output</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omgevingsvergunningen worden in overleg verdeeld • Aanvragen worden tijdig opgeschort en beslistermijnen worden verlengd. • Termijnen van opschorting en verlening worden goed geregistreerd. • Continuering controle op juiste beslistermijnen; • Tijdig opschalen flexibele schil als er meer en complexe aanvragen zijn. • Toets volledigheid aanvraag meteen na toewijzen behandelaar; • Regulier overleg tussen vergunningverleners en adviseurs. 	<p>Doelstelling outcome</p> <ul style="list-style-type: none"> • Besluiten op aanvraag worden tijdig afgehandeld 																						
<p>Geschatte aantal te verlenen vergunningen:</p> <p><u>Label 1 :</u></p> <p><u>Aantal:</u></p> <table> <tr> <td>Ruimtelijk bouwen</td> <td>< 50K</td> </tr> <tr> <td>300</td> <td></td> </tr> <tr> <td>(handels)Reclame</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Kappen</td> <td>150</td> </tr> <tr> <td>Buitenplanse omgevingsplanactiviteit</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Inritten</td> <td>75</td> </tr> </table> <p><u>Label 2/3:</u></p> <table> <tr> <td>Bouwen</td> <td>>50K</td> </tr> <tr> <td>170</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Sloop</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Aanlegactiviteiten</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Buitenplanse omgevingsplanactiviteit</td> <td>150</td> </tr> </table>	Ruimtelijk bouwen	< 50K	300		(handels)Reclame	50	Kappen	150	Buitenplanse omgevingsplanactiviteit	50	Inritten	75	Bouwen	>50K	170		Sloop	1	Aanlegactiviteiten	10	Buitenplanse omgevingsplanactiviteit	150	<p>Capaciteit</p> <p>Label 1: 2,3 Fte vergunningverlener</p> <p>Label2/3: 6,56 Fte casemanager 1 Fte constructeur en technische toets 2,71 Fte klantadviseur en regisseur 1,35 Fte monumenten 0,67 Fte welstandscoördinator</p>
Ruimtelijk bouwen	< 50K																						
300																							
(handels)Reclame	50																						
Kappen	150																						
Buitenplanse omgevingsplanactiviteit	50																						
Inritten	75																						
Bouwen	>50K																						
170																							
Sloop	1																						
Aanlegactiviteiten	10																						
Buitenplanse omgevingsplanactiviteit	150																						

Monumenten	46	
Vooroverleggen/proefverzoeken	250	
Indicatoren		
<ul style="list-style-type: none"> • 100% van de aanvragen om omgevingsvergunning bouw, Omgevingsplanactiviteit monument en sloop worden binnen de wettelijke termijn afgehandeld. • 80% van label 1 aanvragen hebben een doorlooptijd van max. 21 dagen • Bij 75% van de verzoeken om aanvulling bij label 2 of 3 aanvragen, wordt deze binnen 21 dagen verzonden. De registratie hiervan vindt plaats in PowerBrowser. 		
<ul style="list-style-type: none"> • Omgevingsvergunningen worden in overleg verdeeld. • Aanvragen worden tijdig opgeschort en beslistermijnen worden verlengd. • Termijnen van opschorting en verlening worden goed geregistreerd. • Continuering controle op juiste beslistermijnen; • Tijdig opschalen flexibele schil als er meer en complexe aanvragen zijn. • Toets volledigheid aanvraag meteen na toewijzen behandelaar; • Regulier overleg tussen vergunningverleners en adviseurs. 		

Realisatie programmering 2023 en doelstelling Vergunningverlening Wabo

<i>Realisatie programmering 2023</i>	<i>Realisatie doelstelling</i>																								
<p>In de programmering is uitgegaan van de systematiek van de Omgevingswet. Deze wet is in 2023 niet in werking getreden.</p> <p>In het overzicht van de realisatie van de programmering is vastgehouden aan de Wabo. De cijfers voor buitenplanse omgevingsplanactiviteit zijn vervangen door de cijfers voor afwijkingen regels bestemmingsplan.</p> <p><u>Aantallen vergunningverlening:</u></p> <p>Label 1:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>planning</th> <th>Realisatie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bouwen >50 k</td> <td>300</td> <td>346</td> </tr> <tr> <td>(handels)reclame</td> <td>50</td> <td>59</td> </tr> <tr> <td>Kappen</td> <td>150</td> <td>133</td> </tr> <tr> <td>Afwijken bestemmingsplan</td> <td>50</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>inritten</td> <td>75</td> <td>24</td> </tr> </tbody> </table> <p>Label 2/3:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>planning</th> <th>Realisatie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bouwen bouwkosten < 50 k</td> <td>170</td> <td>200</td> </tr> </tbody> </table>		planning	Realisatie	Bouwen >50 k	300	346	(handels)reclame	50	59	Kappen	150	133	Afwijken bestemmingsplan	50	70	inritten	75	24		planning	Realisatie	Bouwen bouwkosten < 50 k	170	200	<div style="text-align: center;">  </div> <p>Alle aanvragen omgevingsvergunning waarop de reguliere procedure van toepassing is, zijn binnen de wettelijke beslistermijn afgehandeld. Er zijn geen vergunningen van rechtswege ontstaan.</p> <p>In 28% van de aanvragen label 1 is binnen 21 dagen de vergunning verleend. Trend bij de label 1 vergunningen is dat er meer tijd en aandacht nodig is om de aanvragen te behandelen. Dit komt ook omdat de aanvragers steeds meer vragen stellen en ook derden-belanghebbenden..</p> <p>Veel aanvragen omgevingsvergunning zijn bij indiening niet volledig. Er ontbreken vaak gegevens die nodig zijn om op de aanvraag te kunnen beslissen. Door goede afspraken en werkverdeling, waarbij snel opgeschakeld kan worden naar de flexibele schil lukt het meestal om</p>
	planning	Realisatie																							
Bouwen >50 k	300	346																							
(handels)reclame	50	59																							
Kappen	150	133																							
Afwijken bestemmingsplan	50	70																							
inritten	75	24																							
	planning	Realisatie																							
Bouwen bouwkosten < 50 k	170	200																							

Sloop	1	1	<p>binnen 3-4 weken een volledigheidstoets te doen. In de termijn waarbinnen deze toets kan worden gedaan, hebben adviseurs een belangrijke rol. De casemanager is in die gevallen afhankelijk van de adviseur omdat er specifieke kennis nodig is. Hoewel er werkafspraken zijn gemaakt over de termijn (1 week), is dit niet in alle gevallen haalbaar. Advisering door de ODIJ, waarmee overigens een andere adviestermijn is afgesproken, is hierin een bekend knelpunt.</p> <p>Eind 2023 zijn er veel extra vergunningaanvragen binnengekomen. Dit is een landelijke trend, vanwege de inwerkingtreding van de Omgevingswet.</p>
Aanlegactiviteiten	10	12	
Buitenplanse omgevingsactiviteit	150	111	
monumenten	46	60	
Vooroverleggen/proefverzoeken	250	227	

Overzicht toezicht en handhaving monumenten

Toezicht en handhaving Monumenten	
<p>Toelichting taak</p> <p>Toezicht op bouw- of sloop activiteiten aan panden die onder (rijks)-monumentenwetgeving vallen. Herstellen van monumentale aspecten.</p> <p>Na inwerkingtreding van de Omgevingswet kunnen omgevingsvergunningen bouwen en monumentenactiviteiten los van elkaar worden aangevraagd. Onder de Wabo is de omgevingsvergunning monumenten (meestal) geïntegreerd met de omgevingsvergunning activiteit bouwen. Dit productblad betreft alleen controles op monumentale aspecten. Voor het overige maken de controles deel uit van de controles op andere activiteiten. Dit betekent dat afstemming/overleg een structureel onderdeel van de taken is geworden, uit te voeren door een toezichthouder van Team Toezicht & handhaving.</p> <p>In de risicoanalyse heeft dit onderdeel een lage score. Vanuit het programma Cultuur worden hier voldoende middelen ter beschikking gesteld om toezicht te houden op de monumentenwetgeving.</p>	
<p>Doelstelling output</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diepgang controles conform VTH beleidsplan en Wabo-beleidsplan • Meldingen worden binnen 3 werkdagen in behandeling genomen; • Oog- en oorfunctie door bouwtoezichthouders; • Adviseurs erfgoed moeten vroegtijdig betrokken worden bij ontwikkelingen. 	<p>Doelstelling outcome</p> <ul style="list-style-type: none"> • Behoud van cultuurhistorische waarden
<p>Capaciteit</p> <p>Monumenten 400</p>	

<p>Toezichthouders 400</p>	
<p>Indicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3-wekelijkse afstemming tussen adviseurs erfgoed en bouwtoezichthouders. • Aantal controles en gecontroleerde monumenten (meerjarig trendontwikkelingen worden gevolgd). 	

Realisatie programmering 2023 en doelstelling toezicht en handhaving monumenten

<i>Realisatie programmering 2023</i>	<i>Realisatie doelstelling</i>
<p>In 2023 hebben de toezichthouders in totaal ongeveer 332 uur besteed aan toezicht op monumenten. Echter vallen sommige controles onder meerdere onderwerpen, waardoor dit beeld iets vertekend is.</p>	<div style="text-align: center;">  </div> <p>In 2023 is een mooie koers gevaren voor de monumenten, diverse casussen zijn opgepakt. Er wordt met veel afdelingen samengewerkt, waardoor ook de toezichthouders op tijd betrokken worden bij ontwikkelingen. De Omgevingswet kan ook weer een mooie aanleiding zijn om de samenwerking nog verder in te vullen</p>

Overzicht toezicht & handhaving Wabo

Toezicht en handhaving Wabo
<p>Toelichting taak</p> <p>Het ter plaatse controleren of werkzaamheden/activiteiten overeenkomstig de omgevingsvergunning worden uitgevoerd. Wanneer de uitvoering conform de vergunning is uitgevoerd is de eindcontrole afgerond en het toezichtsproces afgedaan. Naast toezicht op verleende omgevingsvergunningen, bestaat deze taak uit toezicht op bestaande bouw en toezicht op basis van eigen waarnemingen. Onderdeel van het toezicht op bestaande bouw betreft de verplichting voor kantoren om per 1-1-2023 te voldoen aan Energie label C.</p> <p>Uitgangspunten hierbij zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - handhaving wordt zo efficiënt en effectief mogelijk uitgevoerd; - voorkomen is beter dan genezen; - integraal: bevorderen van samenwerking, afstemmingen eenduidigheid; - zonodig wordt er handhavend opgetreden.

Indien de Wet kwaliteitsborging per 1 januari 2023 inwerking is getreden zal er sprake zijn van een verschuiving van werkzaamheden. Dit betreft onder meer de behandeling van diverse meldingen. Op basis van de huidige werkwijze/prioritering houdt dit in dat met name aandacht zal worden geschonken aan de meldingen 'bouwmelding' en 'gereedmelding'.

Doelstelling output

- Diepgang controles conform VTH beleidsplan en Wabo-beleidsplan
- Meldingen worden binnen 3 werkdagen in behandeling genomen;
- Oog- en oorfunctie door bouwtoezichthouders;
- Adviseurs erfgoed moeten vroegtijdig betrokken worden bij ontwikkelingen.

Doelstelling outcome

- Veilige gebouwen en bouwwerken en hun omgeving die voldoen aan vergunning c.q. wet- en regelgeving;

Indicatoren

- Het aantal controles, totaal en per bouwwerktype;
- Het aantal stilleggingen in relatie tot het aantal verleende vergunningen;
- Het aantal overtredingen op het gebied van veiligheid (branden constructieve veiligheid) en gezondheid (o.a. ventilatie en daglichttoetreding);

De registratie hiervan vindt plaats in PowerBrowser.

Realisatie programmering 2023 en doelstelling toezicht & handhaving Wabo

<i>Realisatie programmering 2023</i>	<i>Realisatie doelstelling</i>
<p>De cijfers zijn opgenomen in de tabel op bladzijde 28.</p>	<div data-bbox="935 1249 1031 1348" data-label="Image"> </div> <p>Algemeen 2023 is een goed jaar geweest. Er wordt goed samengewerkt. Ook het wekelijkse bouwoverleg is een goede werkwijze bij de toezichthouders bouw om samen te werken en kennis te delen.</p> <p>Kamerverhuur De insteek is veilige panden voor kamerverhuur met betrekking tot bouwtechnische en brandveiligheidsaspecten. Voor de illegale kamerverhuur zijn extra middelen ingezet. Binnen de gemeente loopt er daarnaast een project in het kader van arbeidsmigranten. Ook zijn er extra overleggen in het kader van ondermijning en kamerverhuur. In de huisvestingsverordening is soms wat onduidelijkheid over het begrip 'huishouden'.</p>

Woonwagens

In 2023 is het beheer overgedragen naar de woningbouwcorporaties en het project is afgerond.

Drone

In 2023 is een pilot opgestart voor het inzetten van een drone voor bouwtechnische controles. Er is een DPIA uitgevoerd om te voldoen. In 2023 heeft de drone een aantal keer gevlogen in het kader van technisch bouwkundig toezicht. De inzet van de drone heeft toegevoegde waarde en heeft dan ook geleid tot enkele handhavingsszaken.

Reclame

Voor dit project is de keus gemaakt om eerst in te zetten op reclame zonder vergunning en op 'niet te vergunnen' gerealiseerde reclame. Het project loopt goed en er komt steeds meer bewustwording bij de ondernemers. Nagenoeg de meeste overtredingen zijn ongedaan gemaakt na een 'waarschuwingbrief.' In 2024 wordt het project vervolgd en worden de resterende locaties gecontroleerd.

Label C

Het project voor de label C loopt goed en stap 1 (versturen waarschuwingsbrieven) en 2 van het werkproces zijn in 2023 uitgevoerd. In 2024 zullen de verbeterplannen worden gecontroleerd en brieven die retour zijn gekomen, worden verder uitgezocht. De laatste stap, de eventuele handhavingprocedures, zullen ook in 2024 worden opgestart.

Calamiteiten 2023

In 2023 zijn er geen grote calamiteiten geweest. Er zijn wel een aantal kleinere calamiteiten geweest waarbij de inzet noodzakelijk was

Data

Het aantal controles is nog niet makkelijk inzichtelijk te maken. Begin 2024 is er vanuit IJVI een datadump gedaan, waarna gekeken wordt of er wellicht een dashboard gemaakt worden.

Wet kwaliteitsborging (Wkb)

In 2023 zijn er twee proefprojecten gedraaid ter voorbereiding op de Wet kwaliteitsborging. Daarnaast zijn alle processen ingeregeld. Op 1 januari 2024 treedt de

Wkb is werking. In 2024 zal er gemonitord worden en bekeken worden waarop beleid zal worden vastgesteld.

Omgevingswet (Ow)

Op 1 januari 2024 treedt de Ow in werking. 2023 heeft in het teken gestaan van de voorbereiding en het opdoen van kennis.

De toezichthouders willen graag op tijd aangehaakt worden bij het opstellen van het omgevingsplan en omgevingsvisie.

Productblad/ tijdschrijfcategorie	VTH-UP 2023		gerealiseerde uren t/m Q4	Verschil
	uren	controles		
Woonfunctie	3000	384	3525	-525
Bijeenkomstfunctie	650	140	380	270
Industriefunctie	1000	103	681	319
Onderwijsfunctie	185	15	128	57
Logiesfunctie	325	30	62	263
Kant./wink. Functie	400	40	441	-41
Bestaande bouw	1000		490	510
Slopen	200		185	15
Toezicht reclame	350		322	28
Meld/eigen const.	1150		866	284
Calamiteiten	390		0	390
WKB (proefproject)	?		471	-471
Implementatie Ow	?		262	-262
Monumenten	400		332	68
Kamerverhuur	3028	500	1414	1614
Bestemmingsplannen	900		216	684
Evenement constr.	100		0	100
Normalisatie woonwagens	?		243	-243
Ondermijning	200		195	5
Doorontwikkeling ict	?		201	-201
Totaal	13278		10414	2864

- De uren voor kamerverhuur zijn exclusief de uren van de toezichthouders illegale kamerverhuur (1388 uur). Als de uren voor illegale kamerverhuur en de 1100 uur bij het totaal aantal gerealiseerde uren worden opgeteld, 2488, blijft er slechts een tekort van 376 uren over. Wanneer daar ook nog de uren voor de juridische ondersteuning worden afgetrokken is er slechts een kleine overschrijding.
- Het aantal controles kunnen we momenteel nog niet goed uit de data filteren.

Bijlage 4 Productblad programma Leefomgeving

Overzicht parkeren

Toezicht parkeren	
Toelichting taak De leefomgeving in de gemeente is schoon, heel en veilig. Toezicht en Handhaving levert hieraan een bijdrage door het dagelijkse toezicht (overdag, tijdens avonduren en weekenden) op betaald parkeren en ongewenst parkeergedrag. In de APV en de wegenverkeerswet zijn hiervoor regels opgenomen. Op basis van meldingen en eigen bevindingen controleren we hierop. Daarnaast worden de meldingen van illegale kap opgepakt door de boa's.	
Doelstelling output <ul style="list-style-type: none">• Bij 100% van de geconstateerde (fiscale) overtredingen wordt een proces verbaal uitgeschreven.• Jaarlijkse een analyse met betrekking tot het aantal meldingen over parkeeroverlast en het aantal gevallen dat voertuigen is weggesleept.	Doelstelling outcome <ul style="list-style-type: none">• (Optimaal) Bereikbaar houden van straten, pleinen en parkeerplaatsen.• Stimuleren betalingsbereidheid (95%) op betaald parkeerplaatsen.
Toezicht en handhaving op betaald parkeren wordt uitgevoerd door: <ul style="list-style-type: none">• controle op GSM-parkeren met smartphones;• auto's worden gecontroleerd op een geldig parkeerkaart in de daarvoor aangewezen gebieden;• controles op ongewenst parkeergedrag.	
Uren beschikbaar De boa's hebben voor 2023 10.300 uur beschikbaar voor parkeertoezicht (7,5 FTE).	
Indicatoren <ul style="list-style-type: none">• Het aantal meldingen van illegale stort.• Jaarlijkse analyse van de locaties, het aantal aangetroffen huisvuilzakken en achterhaalde adressen, aantal keren opgelegde spoedeisende bestuursdwang en beschikkingen kostenverhaal.• De registratie hiervan vindt plaats in E-suite en Slim melden.	
Wijze van toezicht Er worden controles uitgevoerd aan de hand van: <ul style="list-style-type: none">• Meldingen door burgers via het Meldpunt Openbare ruimte (slim melden) en de handhaving daarop;• Surveillance en handhaving op hot spots waar bijplaatsingen en/of afvaldumping plaatsvindt;• Op iedere relevante afvalmelding via het Meldpunt openbare ruimte wordt binnen 3 werkdagen geacteerd.• Controle hotpots m.b.t. illegale bijplaatsingen rondom ondergrondse containers. Daarnaast proactieve werkwijze zoals deur aan deur gesprekken om meer inzicht te krijgen in de afvalproblematiek en sturing op betere naleving. Door vrijwel dagelijks op verschillende tijdstippen en via verschillende routes te controleren blijft de betalingsbereidheid groot. Men neemt minder snel het risico om niet te betalen omdat men de kans loopt een bekeuring te krijgen. Datzelfde geldt voor in de avonduren en weekenden voor vergunninghouder parkeren. Daarnaast worden meldingen en eigen constatering binnen maximaal drie werkdagen opgepakt.	

Realisatie programmering 2023 en doelstelling parkeren

<i>Realisatie programmering 2023</i>	<i>Realisatie doelstelling</i>
<p>Zie onderstaand de cijfers over 2023. De drie tabellen bestaan uit input, throughput en output.</p> <p>De meldingen 'voertuigen overlast' zijn halverwege Q1 ondergebracht onder Algemeen toezicht, onder Leefomgeving. Daarom was er een flinke overstijging voor algemeen toezicht en zijn er te weinig uren geschreven op parkeren. Voor parkeren zijn er met de nieuwe berekening 1077 uren te weinig gemaakt. Op basis van dit aantal is er geïntervenieerd en bepaald dat 50% van de uren van Meldingen Voertuigen Overlast weer terug werden gezet. Dankzij deze interventie is de uren overschrijding geminimaliseerd. Wel moet er blijvend worden ingezet op parkeren. Dankzij deze blijvende 'extra' inzet is er slechts zo'n 250 uur te weinig geschreven na Q4.</p> <p>Hoewel het aantal meldingen van parkeeroverlast gedurende het jaar redelijk gelijk blijft ligt het aantal per kwartaal wel een stuk hoger van vorig jaar. Dit beeld is ook in Q4 zichtbaar. Totaal zijn er 25% meer meldingen gedaan van parkeeroverlast.</p>	 <p>Er is in 2023 veel inzet gepleegd op parkeertoezicht. Uit de cijfers volgt dat dat door dit toezicht, de bereikbaarheid, is gerealiseerd. Ook zijn de meldingen en eigen constatering binnen maximaal drie werkdagen opgepakt.</p>

Parkeren Input:

Parkeer gerelateerde meldingen uit Slim melden staan in het onderstaande schema. Net als de andere kwartaal in 2023 zijn de meldingen van parkeeroverlast flink toegenomen in 2023 ten opzichte van 2022. Wel blijft het aantal meldingen van parkeeroverlast redelijk gelijk gedurende het jaar.

Categorie	Aantal meldingen Q1 2022	Aantal meldingen Q1 2023	Procentuele verandering t.o.v. dezelfde periode vorig jaar
Parkeeroverlast	371	496	34%
Parkeerboete	8	12	50%
Totaal	379	508	34%
Categorie	Aantal meldingen Q2 2022	Aantal meldingen Q2 2023	

Parkeeroverlast	453	529	17%
Parkeerboete	9	8	-11%
Totaal	462	538	17%
Categorie	Aantal meldingen Q3 2022	Aantal meldingen Q3 2023	
Parkeeroverlast	414	523	26%
Parkeerboete	3	7	133%
Totaal	417	530	27%
Categorie	Aantal meldingen Q4 2022	Aantal meldingen Q4 2023	
Parkeeroverlast	424	521	23%
Parkeerboete	6	8	33%
Totaal	430	529	23%
Totaal jaar	1688	2105	25%

Parkeren Throughput:

Uren Parkeren	Uren parkeren besteed	Uren parkeren beschikbaar	Uren over
Q1	2575	2575	0
Q2	2575	2575	0
Q3	2394	2575	181
Q4	2497	2575	78
Totaal	10045	10300	259

Parkeren Output:

Onderstaand het aantal geschreven fiscale parkeerbonnen. De uren voor 'meldingen voertuigen overlast' zijn opgenomen onder algemeen toezicht. Daarom zijn de mulder bonnen opgenomen onder de output van 'openbare orde en veiligheid'.

Aantal uitgeschreven fiscale bonnen:

Categorie	Aantal Q1 2022	Aantal Q1 2023	Procentuele verandering t.o.v. dezelfde periode vorig jaar
Fiscaal totaal	1692	2194	30%
Fiscaal Sepot	147	207	41%
Totaal	1545	1987	29%
Categorie	Aantal Q2 2022	Aantal Q2 2023	
Fiscaal totaal	2761	3023	9%
Fiscaal Sepot	224	245	9%
Totaal	2537	2778	9%
Categorie	Aantal Q3 2022	Aantal Q3 2023	
Fiscaal totaal	1423	2722	91%
Fiscaal Sepot	108	229	112%
Totaal	1315	2493	90%
Categorie	Aantal Q4 2022	Aantal Q4 2023	
Fiscaal totaal	1801	3065	70%
Fiscaal Sepot	146	262	79%
Totaal	1655	2803	69%

Bijlage 5 Productblad programma Ruimtelijke Leefomgeving

Overzicht toezicht bestemmingsplan

Toezicht bestemmingsplan	
Toelichting taak Toezicht op het verbod om gronden en bouwwerken te gebruiken of te laten gebruiken in strijd met het omgevingsplan(art. 7.1 van de Wro) Speerpunt: buitengebied, bedrijventerreinen en alle meldingen. Naast dat deze taak samenvalt met het taakveld Bouwen en dit aspect tijdens een reguliere bouwcontrole wordt gecontroleerd, is deze taak ook specifiek geprioriteerd.	
Doelstelling output <ul style="list-style-type: none">In dit kader wordt toezicht gehouden op gebruik van panden en gronden in strijd met het bestemmingsplan in het algemeen en de Kwaliteitsimpuls Groene Omgeving (KGO) in het bijzonder. Bij bestemmingsplannen waar de voorwaarde is opgenomen van een erfinrichtingsplan wordt gecontroleerd of hieraan is voldaan. Indien geconstateerd wordt dat dit niet is gerealiseerd wordt hiertegen opgetreden. Op basis van meldingen en eigen waarnemingen wordt gekeken waarop ingezet moet worden.	Doelstelling outcome <ul style="list-style-type: none">Toezicht op het verbod om gronden en bouwwerken te gebruiken of te laten gebruiken in strijd met het omgevingsplan(art. 7.1 van de Wro)
Uren beschikbaar Voor 2023 staat het volgende geprogrammeerd: <ul style="list-style-type: none">Buitengebied (specifiek erfinrichtingsplannen);Controles aan de hand van meldingen en/of eigen waarnemingen. Toezichthouders bouwen en wonen hebben voor deze taak 900 uur nodig en beschikbaar.	
Indicatoren <ul style="list-style-type: none">Aantal waarschuwingen en handhavingsbeschikkingen (meerjarig trendontwikkelingen worden gevolgd);100% van de geconstateerde overtredingen zijn ongedaan gemaakt.	
Wijze van toezicht Er worden controles uitgevoerd aan de hand van: <ul style="list-style-type: none">Meldingen door burgers via het Meldpunt Openbare ruimte (slim melden) en de handhaving daarop;Surveillance en handhaving op hot spots waar bijplaatsingen en/of afvaldumping plaatsvindt;Op iedere relevante afvalmelding via het Meldpunt openbare ruimte wordt binnen 3 werkdagen geacteerd.Controle hotpots m.b.t. illegale bijplaatsingen rondom ondergrondse containers. Daarnaast proactieve werkwijze zoals deur aan deur gesprekken om meer inzicht te krijgen in de afvalproblematiek en sturing op betere naleving.	

Realisatie programmering 2023 en doelstelling toezicht bestemmingsplan

<i>Realisatie programmering 2023</i>	<i>Realisatie doelstelling</i>
<p>In 2023 zijn er 216 uur geschreven op bestemmingsplannen. Er zijn echter soms ook overtredingen die op meer onderwerpen betrekking hebben, waardoor er bijvoorbeeld uren zijn geschreven op een ander product, waarbij er ook sprake is van een overtreding van de bestemmingsplanregels. We zien bij het schrijven van de uren dat dit niet altijd eenduidig gedaan wordt. Vanuit een ondermijningscontrole worden er bijvoorbeeld ook strijdigheden met het bestemmingsplan geconstateerd worden. Dit wordt niet altijd als zodanig genoteerd.</p>	 <p>Naast de kerntaak toezicht op naleving bestemmingsplannen en erfinrichtingsplannen zijn er ook andere zaken opgepakt die in strijd waren met het bestemmingsplan. Dit betreft veelal constatering die gedaan zijn bij ondermijningszaken. Dit heeft ook te maken met de wijze waarop de uren zijn geschreven.</p>

Bijlage 6 Productblad taakveld Brandveiligheid

Overzicht Brandveiligheid

Overzicht Brandveiligheid	
Toelichting taak <p>De veiligheidsregio IJsselland ondersteunt de gemeente bij haar toezicht- en handhavingstaken op het gebied van brand- en vluchtveiligheid. Dit gebeurt zowel in de bouw- als gebruiksfase. Daarbij worden de landelijke eisen van het Bouwbesluit 2012 (regelgericht) gehanteerd, vaak aangevuld met adviezen op basis van onze repressieve ervaringen (risicogericht).</p> <p>De focus voor toezicht in 2023 ligt op bouwwerken op bedrijventerreinen met gelijkwaardige veiligheid, zoals grote brandcompartimenten of specifieke installaties (sprinkler, RWA). Daarnaast wordt het reguliere brandveilig gebruik programma doorlopen op basis van het brandrisicoprofiel, aangevuld met de gemeente specifieke wensen.</p>	
Doelstelling output <ul style="list-style-type: none">• Niet iedere gebruiker zal weten wanneer er sprake is van brandveilig gebruik, zodat overtredingen in veel gevallen vermoedelijk onbewust plaats vinden. In deze gevallen zal de gebruiker worden geïnformeerd en worden verzocht de overtreding(en) te beëindigen. Daarnaast zijn er gebruikers die bewust de regels overtreden.• Indien de overtreding niet ongedaan wordt gemaakt, kan er afhankelijk van de capaciteit bij bouw- en woningtoezicht handhavend worden opgetreden.	Doelstelling outcome <ul style="list-style-type: none">• Voorkomen en beperken van brand en de schadelijke gevolgen van brand
Indicatoren <ul style="list-style-type: none">• Aantal controles• Overzicht soort en aantal overtredingen	

Realisatie programmering 2023 en doelstelling Brandveiligheid

Realisatie programmering 2023	Realisatie doelstelling
Er heeft opvolging plaatsgevonden van het programma. Door de complexiteit van gebouwen en installaties zijn er wel minder objecten bezocht dan vooraf ingeschat, omdat het toezicht en het traject om te komen tot een veilige situatie meer tijd kost. Wel heeft deelname van de brandweer in het Keurmerk Veilig Ondernemen en de integrale controles vanuit ondermijning	 <p>Het is gelukt om in 2023 een bijdrage te leveren aan het voorkomen en beperken van brand en de schadelijke gevolgen van brand. Dat doet de brandweer door te adviseren bij bouwvragen, aan te sluiten bij bouwcontroles gedurende de bouwfase en controles uit te voeren bij bestaande gebouwen.</p>

veel opgeleverd. Verder is er extra tijd van de brandweer gegaan naar het beoordelen en controles van opvanglocaties voor vluchtelingen. Ook heeft de brandweer toezicht uitgevoerd op de meldingen brandveilig gebruik.	
--	--

Bijlage 7 Productblad programma Openbare Orde en Veiligheid

Overzicht vergunningverlening APV & Bijzondere wetten

Programma Openbare Orde	Vergunningverlening APV & Bijzondere wetten						
<p><i>Omschrijving van de taak</i></p>	<p>Het in behandeling nemen van vergunningaanvragen voor APV & bijzondere wetten gerelateerde activiteiten. De taak vangt aan met de ontvangst van de (concept)aanvraag en wordt afgerond door:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een schriftelijke reactie op de concept aanvraag waarin is aangegeven of de gemeente in beginsel wel of niet bereid is medewerking te verlenen aan het initiatief; - het verlenen van de vergunning; - het weigeren van de vergunning; - het buiten behandeling laten van de aanvraag; - het, na afstemming met aanvrager, door aanvrager laten intrekken van de aanvraag; - het accepteren van de melding, al dan niet onder oplegging van nadere voorwaarden; - het buiten behandeling laten van de melding. <p>De processtappen, termijnbewaking en standaardbrieven vindt plaats of zijn vastgelegd in het zaakstelsel.</p>						
<p><i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i></p>	<p>Voor de APV en Bijzondere wetten is een afhandeling van 100% van de aangevraagde vergunningen binnen de wettelijke beslistermijn niet realistisch. Contact met de klant en een goede dienstverlening zijn hier belangrijker. De vergunningen kennen ook geen fatale termijn.</p> <p>Ons doel is: Beschermen van de openbare orde, de openbare veiligheid, de volksgezondheid en het milieu</p>						
<p><i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Er mag in 100% van de besluiten, geen nieuwe informatie naar boven komen na besluitvorming, die bekend had kunnen zijn. - Analyse van gegevens (o.a. aantal overtredingen van voorschriften). 						
<p><i>Programma 2023 Wat gaan we doen?</i></p>	<table border="1" data-bbox="632 1794 1139 2056"> <thead> <tr> <th data-bbox="632 1794 930 1843">APV</th> <th data-bbox="930 1794 1139 1843">planning</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="632 1843 930 1966">Artikel 2: 3 (kennisgeving openbare betoging)</td> <td data-bbox="930 1843 1139 1966">10</td> </tr> <tr> <td data-bbox="632 1966 930 2056">Artikel 2:25 (melding evenement)</td> <td data-bbox="930 1966 1139 2056">350</td> </tr> </tbody> </table>	APV	planning	Artikel 2: 3 (kennisgeving openbare betoging)	10	Artikel 2:25 (melding evenement)	350
APV	planning						
Artikel 2: 3 (kennisgeving openbare betoging)	10						
Artikel 2:25 (melding evenement)	350						

	<table border="1"> <tr> <td>Artikel 2:26a (kennisgeving betaald voetbal)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Artikel 2:28 (vergunning horeca-exploitatie)</td> <td>85</td> </tr> <tr> <td>Artikel 2:28 (wijziging exploitatievergunning)</td> <td>120</td> </tr> <tr> <td>Artikel 2:39 (exploitatie speelgelegenheid)</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Artikel 3:4 (vergunning seksinrichting)</td> <td>10</td> </tr> </table>	Artikel 2:26a (kennisgeving betaald voetbal)	1	Artikel 2:28 (vergunning horeca-exploitatie)	85	Artikel 2:28 (wijziging exploitatievergunning)	120	Artikel 2:39 (exploitatie speelgelegenheid)	2	Artikel 3:4 (vergunning seksinrichting)	10
Artikel 2:26a (kennisgeving betaald voetbal)	1										
Artikel 2:28 (vergunning horeca-exploitatie)	85										
Artikel 2:28 (wijziging exploitatievergunning)	120										
Artikel 2:39 (exploitatie speelgelegenheid)	2										
Artikel 3:4 (vergunning seksinrichting)	10										
	<table border="1"> <tr> <td>Alcoholwet</td> <td>planning</td> </tr> <tr> <td>Artikel 3 (vergunning horeca- of slijtersbedrijf)</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>Artikel 35 (ontheffing zwak-alcoholische drank)</td> <td>100</td> </tr> </table>	Alcoholwet	planning	Artikel 3 (vergunning horeca- of slijtersbedrijf)	65	Artikel 35 (ontheffing zwak-alcoholische drank)	100				
Alcoholwet	planning										
Artikel 3 (vergunning horeca- of slijtersbedrijf)	65										
Artikel 35 (ontheffing zwak-alcoholische drank)	100										
	<table border="1"> <tr> <td>Wet op de Kansspelen</td> <td>planning</td> </tr> <tr> <td>Artikel 3 (vergunning kansspel)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Artikel 30b (vergunning kansspelautomaten)</td> <td>15</td> </tr> </table>	Wet op de Kansspelen	planning	Artikel 3 (vergunning kansspel)	10	Artikel 30b (vergunning kansspelautomaten)	15				
Wet op de Kansspelen	planning										
Artikel 3 (vergunning kansspel)	10										
Artikel 30b (vergunning kansspelautomaten)	15										
	<table border="1"> <tr> <td>Speelautomatenverordening Deventer</td> <td>planning</td> </tr> <tr> <td>Artikel 6 (speelautomatenhal)</td> <td>1</td> </tr> </table>	Speelautomatenverordening Deventer	planning	Artikel 6 (speelautomatenhal)	1						
Speelautomatenverordening Deventer	planning										
Artikel 6 (speelautomatenhal)	1										
<i>Hoeveel capaciteit hebben we hiervoor?</i>	Vergunningverleners: 6,2 Fte										
<i>Hoe gaan we het doel bereiken?</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Zorgvuldige vergunningverlening door beschikbare informatie te betrekken bij besluitvorming. - Toetsen van belangen. 										

Realisatie programmering 2023 en doelstelling vergunningverlening APV & Bijzondere wetten

Programma Openbare Orde	Vergunningverlening APV & Bijzondere wetten			
<i>Realisatie programmering 2023</i>	APV	planning	Realisatie	
	Artikel 2: 3 (kennisgeving openbare betoging)	10	9	
	Artikel 2:25 (melding evenement)	350	338	
	Artikel 2:26a (vergunning betaald voetbal)	1	1	
	Artikel 2:28 (vergunning horeca-exploitatie)	85	96	
	Artikel 2:28 (wijziging exploitatievergunning)	120	135	
	Artikel 2:39 (exploitatie speelgelegenheid)	2	2	
	Artikel 3:4 (vergunning seksinrichting)	10	9	
	Alcoholwet			
		planning	Realisatie	
	Artikel 3 (vergunning horeca- of slijtersbedrijf)	65	82	
	Artikel 35 (ontheffing zwak-alcoholische drank)	100	70	
	Wet op de Kansspelen			
		planning	Realisatie	
	Artikel 3 (vergunning kansspel)	10	2	
	Artikel 30b (vergunning kansspelautomaten)	15	17	
	Speelautomatenverordening Deventer			
		planning	Realisatie	
	Artikel 6 (speelautomatenhal)	1	1	
	<i>Realisatie doelstelling</i>	Door het project dat in 2023 heeft gedraaid over de terrassen zie je ook dat hieruit meer aanvragen zijn binnengekomen (art 3 Alcoholwet). De ondernemers zijn		



zich steeds meer bewust van het belang van het hebben van een correcte en actuele vergunning.
Voor sommige onderdelen bleek het lastig om makkelijk de juiste aantallen naar boven te halen. In 2024 zal hier meer aandacht voor zijn, en zal er gedurende het jaar meer sturing op plaats vinden.

Overzicht Toezicht en Handhaving APV en Bijzondere wetten

Programma Openbare Orde	Toezicht en Handhaving APV & Bijzondere wetten
<i>Omschrijving van de taak</i>	<p>Het werkveld toezicht & handhaving APV & Bijzondere wetten is breed en bestaat uit verschillende taken. Door frequente en consistente handhaving, al dan niet preventief, wordt ervoor gezorgd dat inwoners en bezoekers van Deventer geen overlast ervaren. Normen en waarden en gedragsbeïnvloeding spelen hierbij een cruciale rol.</p> <p>De taken zijn o.a. toezicht & handhaving bij/van:</p> <ul style="list-style-type: none">- algemeen toezicht;- evenementen;- kamerverhuur;- jeugdtoezicht.
<i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i>	<ul style="list-style-type: none">- Veilig verloop van evenementen met extra aandacht voor C evenementen.- Veilige panden voor kamerverhuur m.b.t. bouwtechnische en brandveiligheidsaspecten.- Grip houden op de omvang en ernst van jeugdoverlast.
<i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i>	<ul style="list-style-type: none">- Aantal uitgeschreven processen verbaal/ bestuursrechtelijke aanpak (meerjarig trendontwikkelingen worden gevolgd).- Op ieder verleende vergunning m.b.t. kamerverhuur wordt toezicht gehouden (100%).- Alle meldingen/ eigen waarneming m.b.t. illegale kamerverhuur worden in behandeling genomen (100%).- Afname van het aantal meldingen jeugdoverlast t.o.v. vorig jaar (meerjarig trendontwikkelingen worden gevolgd).- Registratie van het aantal processen verbaal in BlueBrick. De meldingen jeugdoverlast staan in E-suite. Toezicht door taakveld bouwen en wonen wordt verwerkt in PowerBrowser.

Programma 2023
Wat gaan we doen?

Algemeen Toezicht

Dagelijkse controles in hot spots-gebieden door meerdere koppels. Controles zowel overdag als in de avonduren en weekenden. Daarnaast hebben de Boa's op werkdagen tijdens kantooruren een baliefunctie.

Evenementen

Inzet bij de grote C-evenementen (Dickens Festijn, Boekenmarkt, Deventer op stellen, Zomerkermis, Stadsfestival, Koningsdag, de Goede vrijdagmarkt en de intocht van sinterklaas). Daarnaast ook op de kleinere B-evenementen afhankelijk van risico-inschatting. Op A-evenementen wordt geen toezicht gehouden vanwege de beperkte risico's.

Kamerverhuur

Aantal controles: 500
Er is voor 2023 extra capaciteit beschikbaar voor toezicht kamerverhuur. Deze capaciteit wordt ingezet op (meldingen) kamerverhuur zonder omzettingsvergunning. De capaciteit hiervoor is 1388 (1 fte).

Jeugdtoezicht

Dagelijks worden de hot spots bezocht.

capaciteit

Voor de dagelijkse controles en afhandelen meldingen hebben de Boa's 15.800 uur. Inclusief incidentele inzet flex-teams en overlastlocaties (Boreelplein, Andriessenplein, Beestenmarkt en IJsselstrandjes).

Voor de Baliefunctie is 3000 uur beschikbaar.

2300 uur voor Boa's en 100 uur voor toezichthouders bouwen en wonen.

3028 uur voor toezichthouders bouwen en wonen (inclusief extra incidentele inzet op illegale kamerverhuur).

De Boa's hebben 3500 uur.

<p>Hoe gaan we het doel bereiken?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Samenwerking en afstemming met politie, particuliere beveiliging en organisatoren, en partners via het Jeugdnetwerk (politie, onderwijs en jongerenwerk. - Samenwerking en afstemming met taakveld bouwen en wonen; - Tijdige controle op constructies bij grote evenementen. - Het ter plaatse controleren van gebouwen op het aspect van veiligheid n.a.v. verleende vergunningen. - (Dagelijkse) Controles op basis van meldingen en eigen waarnemingen. - Handhavend optreden bij overtredingen. - Uitvoering jeugdtoezicht conform modelaanpak jeugdoverlast Deventer. - Meldingen worden binnen 3 werkdagen in behandeling genomen.
---------------------------------------	--

Realisatie programmering 2023 en doelstelling Toezicht en Handhaving APV en Bijzondere wetten

<p>Programma Openbare Orde</p>	<p>Toezicht en Handhaving APV & Bijzondere wetten</p>																																				
<p><i>Realisatie programmering 2023</i></p>	<p>Algemeen toezicht Zie voor de cijfers de tabel op bladzijde 50.</p> <p>Evenementen</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Evenementen</th> <th style="text-align: left;">Uren</th> <th style="text-align: left;">Controles TRS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q1</td> <td>10</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Q2</td> <td>490</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>Q3</td> <td>679</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>Q4</td> <td>448</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Totaal 2023</td> <td>1627 (674 over)</td> <td>80</td> </tr> </tbody> </table> <p>Kamerverhuur Zie hiervoor de cijfers op bladzijde en 28 en 50.</p> <p>Jeugdtoezicht</p> <p>Input</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Meldingen overlast jeugd</th> <th style="text-align: left;">2022</th> <th style="text-align: left;">2023</th> <th style="text-align: left;">Procentuele verandering t.o.v. dezelfde periode vorig jaar</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q1</td> <td>49</td> <td>29</td> <td>-41%</td> </tr> <tr> <td>Q2</td> <td>44</td> <td>42</td> <td>-5%</td> </tr> <tr> <td>Q3</td> <td>67</td> <td>95</td> <td>42%</td> </tr> </tbody> </table>			Evenementen	Uren	Controles TRS	Q1	10	1	Q2	490	41	Q3	679	32	Q4	448	6	Totaal 2023	1627 (674 over)	80	Meldingen overlast jeugd	2022	2023	Procentuele verandering t.o.v. dezelfde periode vorig jaar	Q1	49	29	-41%	Q2	44	42	-5%	Q3	67	95	42%
Evenementen	Uren	Controles TRS																																			
Q1	10	1																																			
Q2	490	41																																			
Q3	679	32																																			
Q4	448	6																																			
Totaal 2023	1627 (674 over)	80																																			
Meldingen overlast jeugd	2022	2023	Procentuele verandering t.o.v. dezelfde periode vorig jaar																																		
Q1	49	29	-41%																																		
Q2	44	42	-5%																																		
Q3	67	95	42%																																		

Q4	65	119	83%
Totaal Netto	225	285	27%

throughput

Uren Jeugd	Totaal uren besteed	Uren beschikbaar	Verschil
Q1	1226	877,5	-349
Q2	1114	877,5	-236
Q3	1184	877,5	-306
Q4	715	877,5	163
Totaal	4239	3510	-728

Daarnaast zijn er nog 316 uren geschreven voor het Andriessenplein in Q4. Deze uren zijn gedekt vanuit evenementen en ondermijning.

Aantal controles jeugdoverlast:

	Q1	Q2	Q3	Q4
Jeugdoverlast	807	961	943	408

Output

In het derde kwartaal waren er nog geen HALT-straffen opgelegd aan minderjarigen. Dankzij de extra inzet op de informatievoorziening voor de collega's omtrent HALT zijn er nu vijf jongeren doorverwezen:

- 3x voor 'vuurwerk'
- 1x voor 'achterlaten straatafval'
- 1x voor 'verboden toegang'

Bijzonderheden en analyse

- Waar er in Q1 en Q2 minder meldingen waren van jeugdoverlast was er in Q3 een flinke stijging te zien dankzij de problematiek rondom het Andriessenplein. Hier is ook actief opgeroepen om overlast te melden, zodat hier ook goed op geacteerd kan worden. Ook in Q4 heeft deze stijging zich doorgezet met 83% ten opzichte van vorig jaar. Ook ten opzichte van Q3 is het aantal meldingen hoger.
- De uren in Q1-Q3 voor jeugdoverlast overschreden het limiet. Aan de hand van een nieuw dienstrooster dat is ingevoerd per 9 oktober is hierop geïntervenieerd. Met het nieuwe rooster eindigen de avonddiensten iedere dag om half 11. Dit omdat de meeste uren voor jeugd in de avonduren gemaakt worden. Deze interventie blijkt zijn uitwerking te hebben op het aantal geschreven uren voor jeugdoverlast in Q4. In Q4 is er voor het eerst in het jaar geen overschrijding in het aantal uren voor jeugdoverlast.

Realisatie
doelstelling



Algemeen toezicht

Er zijn in 2023 dagelijkse controles geweest in hot spots-gebieden door meerdere koppels, zowel in de avonduren als in de weekenden. Daarnaast hebben de Boa's op werkdagen tijdens kantooruren een baliefunctie. Daarnaast is er veel samenwerking en afstemming met de ketenpartners geweest (politie, particuliere beveiliging en organisatoren, en partners via het Jeugdnetwerk (politie, Raster, Tactus)).


	<p><u>Jeugdtoezicht</u></p> <p>Doel van toezicht en handhaving op jeugdoverlast is om grip te houden op de omvang en ernst van jeugdoverlast in de gemeente Deventer. In het laatste deel van het jaar is er veel extra inzet geweest op het tegengaan van jeugdoverlast op het Andriessenplein. Er zijn in het vierde kwartaal van 2023, 5 verwijzingen naar HALT gedaan. We hebben hierbij uitvoering gegeven aan jeugdtoezicht conform modelaanpak jeugdoverlast Deventer.</p> <p><u>Evenementen</u></p> <p>In het eerste kwartaal van 2023 hebben er vrijwel geen evenementen plaatsgevonden waarbij de inzet van team Toezicht en Handhaving nodig was. Van de resterende uren voor evenementen, zijn 158 uren gebruikt voor de inzet op en rond het Andriessenplein.</p> <p><u>Kamerverhuur</u></p> <p>De insteek is veilige panden voor kamerverhuur met betrekking tot bouwtechnische en brandveiligheidsaspecten. Voor de illegale kamerverhuur zijn extra middelen ingezet. Binnen de gemeente loopt er daarnaast een project in het kader van arbeidsmigranten. Ook zijn er extra overleggen in het kader van ondermijning en kamerverhuur. In de huisvestingsverordening is soms wat onduidelijkheid over het begrip ‘huishouden’.</p>
--	---

Overzicht Alcoholwet

Programma Openbare Orde	Alcoholwet
<i>Omschrijving van de taak</i>	<p>De verkoop en het nuttigen van alcoholhoudende drank is op grond van de Alcoholwet (voorheen Drank- en Horecawet) landelijk gereguleerd.</p> <p>Sinds het voorjaar van 2022 zijn de horecabedrijven weer volledig geopend. Voor de zomer zijn wij gestart met het (opnieuw) kennismaken met de horecaondernemers en het controleren van de vergunningen en aanwezigheid van leidinggevenden. Ook hebben we aandacht voor de paracommerciële horeca-inrichtingen zoals sportkantines. In 2023 zetten we deze aanpak door en breiden we de controles uit met toezicht op het verbod op schenken aan minderjarigen.</p>
<i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i>	<p>Actuele vergunning en aanwezigheid van leidinggevenden bij commerciële en para commerciële horeca-inrichtingen. Toezicht op het verbod op alcohol schenken aan minderjarigen.</p>
<i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe</i>	<p>- Van de gecontroleerde instellingen die niet beschikken over een actuele vergunning, dient 80% een volledige aanvraag in.</p>

<i>meten we dat?</i>	- Aantal controles en aantal PV's (meerjarig trendontwikkeling wordt gevolgd).
<i>Programma 2023 Wat gaan we doen?</i>	<p>We blijven controleren op de verschillende eisen die de Alcoholwet en vergunningvoorschriften aan de horeca stelt. Denk hierbij aan controle op aanwezigheid van een leidinggevende.</p> <p>De boa's gaan in 2023 toezicht houden op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actualiteit vergunning; - Controleren voorschriften vergunning; - Leeftijdscntrole. <p>In de zomer van 2023 zal er een analyse worden opgesteld over hetgeen tijdens toezicht is aangetroffen. Deze informatie zal betrokken worden bij het verder professionaliseren en juiste inzet van het toezicht op de Alcoholwet voor de komende jaren.</p>
<i>Hoeveel capaciteit hebben we hiervoor?</i>	1 FTE Boa 1388 uur.
<i>Hoe gaan we het doel bereiken?</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Communicatie met vergunninghouder. - Actuele kennis Alcoholwet bij boa's.

Realisatie programmering 2023 en doelstelling Alcoholwet

Programma Openbare Orde	Alcoholwet																								
<i>Realisatie programmering 2023</i>	<p>In totaal zijn er 46 controles uitgevoerd bij de commerciële inrichtingen en 36 controles bij para-commerciële.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Alcoholwet</th> <th>Uren</th> <th>Controles commercieel</th> <th>Controles para-commercieel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q1</td> <td>78</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Q2</td> <td>129</td> <td>15</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Q3</td> <td>149</td> <td>16</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Q4</td> <td>153</td> <td>15</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Totaal 2023</td> <td>509</td> <td>46</td> <td>36</td> </tr> </tbody> </table>	Alcoholwet	Uren	Controles commercieel	Controles para-commercieel	Q1	78	0	0	Q2	129	15	10	Q3	149	16	13	Q4	153	15	13	Totaal 2023	509	46	36
Alcoholwet	Uren	Controles commercieel	Controles para-commercieel																						
Q1	78	0	0																						
Q2	129	15	10																						
Q3	149	16	13																						
Q4	153	15	13																						
Totaal 2023	509	46	36																						
<i>Realisatie doelstelling</i> 	<p>Het project zat in het eerste kwartaal in een opstartfase. De uren die in het eerste kwartaal zijn geschreven hebben betrekking op het verkrijgen van de benodigde informatie. Dit heeft wat langer geduurd waardoor de controles op de Alcoholwet in kwartaal 2 opgestart. De controles waren in 2023 gericht om de actualiteit van de vergunningen te controleren.</p>																								

	<p>Daarna is het project goed gaan lopen.</p> <p>Begin 2024 is het Alcoholbeleid (handhaving)/alcoholpreventieplan vastgesteld Hierin is ook opgenomen dat de handhaving op de verkoop aan minderjarigen met 'test-kopers' en toezicht op doorverkoop meegenomen.</p>
--	---

Overzicht Ondernijning

Programma Openbare Orde	Ondernijning
<i>Omschrijving van de taak</i>	<p>Ondernijnde criminaliteit heeft nadelige gevolgen voor de samenleving en zorgt voor gevoelens van onveiligheid. Het tast onze democratische rechtsstaat aan. Criminelen maken gebruik van diensten van de bovenwereld. Boven- en onderwereld raken zo met elkaar verweven. Boa's en toezichthouders hebben als oren en ogen van de gemeentelijke organisatie bij de aanpak van ondernijning een belangrijke toezichthoudende en handhavende taak. Deze taken hebben betrekking op de inzet bij het toepassen van het bestuurlijk instrumentarium (o.a. bij sluiting van openbare inrichtingen en illegaal gokken).</p> <p>Ondernijning is een verzwarende omstandigheid voor toezicht. Als er indicatie is voor ondernijning, dan verhoogt dit de prioriteit.</p>
<i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i>	<p>We treden effectief op tegen ondernijnde activiteiten. Om gezamenlijk een vuist te maken tegen de onderwereld is het belangrijk dat we duidelijk zicht hebben op wat er speelt. Casuïstiek wordt samen met onze overheidspartners opgepakt. Toezichthouders zijn alert op signalen van ondernijning en leveren een actieve bijdrage aan de gezamenlijke aanpak van ondernijnde criminaliteit.</p>
<i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal meldingen van ondernijning - Jaarlijks een analyse van het aantal en soort meldingen en de wijze waarop gehandeld is.
<i>Programma 2023 Wat gaan we doen? Hoeveel capaciteit hebben we hiervoor?</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Signaleren en melden van gevallen van (mogelijke) ondernijning; - (Gezamenlijke) controles in samenwerking met vergunningverlening, politie en onze andere overheidspartners op basis van handhavingsarrangementen en werkafspraken. - Ondersteuning bij de uitvoering van bestuurlijke maatregelen, zoals toepassen bestuursdwang.-Analyse

	<p>van verzamelde gegevens en informatie, die bijdragen aan het voorkomen van ondermijning.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deelname aan lokaal casusoverleg, handhavingsoverleg horeca. De Boa's hebben 1400 uur. De toezichthouder bouwen en wonen 200 uur. Daarbinnen verwachten we minimaal 12 ondermijningscasussen op te pakken.
<i>Hoe gaan we het doel bereiken?</i>	<ul style="list-style-type: none"> - We vragen continue aandacht voor de oog- en oorfunctie van Boa's en toezichthouders bouwen en wonen (bijv. bij briefings of teambijeenkomsten). - We geven hoge prioriteit aan ondermijningscasuïstiek.

Realisatie programmering 2023 en doelstelling ondermijning

<i>Realisatie programmering 2023</i>	<i>Realisatie doelstelling</i>
<p>In 2023 hebben wij 13 integrale ondermijningscasussen opgepakt. Waaronder een aantal langlopende casussen. (die al speelden in 2022).</p> <p>Er zijn in 2023 trainingen voor toezichthouder geweest in het kader van ondermijning. Bijvoorbeeld training 'integrale controles'. Hierbij was het doel de samenwerking versterken tijdens een integrale controle en de taken en rollen verhelderen.</p> <p>Om effectief op te treden tegen ondermijnende activiteiten wordt, in samenwerking met onze overheidspartners, de casuïstiek opgepakt. Daarnaast zijn de toezichthouders alert op signalen van ondermijning. Zo leveren zij een actieve bijdrage aan de gezamenlijke aanpak van ondermijnende criminaliteit.</p>	<div style="text-align: center;">  </div> <p>De ingezette middelen hebben geleid tot beter veiligheidsgevoel en een betere aanpak van de signalen ten aanzien van ondermijning.</p>

In Q4 is het aantal geschreven uren weer op het niveau van Q2 maar is het aantal controles op TRS wel flink minder. Deze daling is met name het gevolg van het aangepaste dienstrooster. De geschreven uren zijn hierdoor grotendeels gebruikt voor de ondermijningsacties die vanuit programma veiligheid worden geïnitieerd.

Ondermijning	Uren	Controles TRS
Q1	130	101
Q2	195	97
Q3	111	62
Q4	195	30
Totaal 2023	631 (773 over)	290

(158 uren van de resterende uren zijn gebruikt voor de inzet op en rond het Andriessenplein.)

Bijlage 8 Handhavingszaken (juristen)

Overzicht

	2019	2020	2021	2022	2023	Vershil t.o.v. 2022
Verzoeken om handhaving	46	45	37	38	72	89%
Totaal aantal gestarte handhavingszaken	113	159	131	195	340	74%
Omgevingsrecht	52	39	34	69	109	58%
Kamerverhuur	12	3	2	28	59	111%
Milieu/etc.	5	3	0	3	4	33%
Horeca/exploitatie/terrassen	6	16	3	9	90	900%
kinderopvang	0	0	0	0	1	-
APV overig	24	23	21	21	18	-14%
Drugs	14	45	44	28	59	28%
Bijtincidenten	-	14	3	13	10	-29%
COVID 19	-	4	13	1	0	-100%
Veiligheid overig	-	12	11	21	12	-43%
totaal	97	113	159	131	195	340

Uitwerking handhavingszaken 2023:

	Aantal handhavingszaken (incl. verzoeken om handhaving)	Waarvan verzoek om handhaving
Omgevingsrecht	109	54
Kamerverhuur	59	4
Milieu/etc.	4	4
Horeca/exploitatie/terrassen	90	43
kinderopvang	1	-
APV overig	18	1
Drugs	59	-
Bijtincidenten	10	-
Veiligheid overig	12	2

Conclusie

In 2023 hebben we te maken met een explosieve groei aan handhavingszaken. Dit heeft onder andere te maken met de grote hoeveelheid (ook een aantal bulkverzoeken) verzoeken om handhaving en de extra controles op het gebied van kamerverhuur, terrassen en de Alcoholwet. Daarnaast is er ook een stijging in het aantal drugszaken.

Op 1 november 2023 is er via inhuur een extra handhavingsjurist gestart. Daarnaast is er ook een administratief juridisch medewerker gestart ter ondersteuning van de handhavingsjuristen. Ook was er gedurende vrijwel het gehele jaar een stagiair.

Invorderingszaken 2023

In 2023 zijn we in totaal 25 invorderingszaken gestart. Dit zijn verbeurde dwangsommen en kostenverhaal bestuursdwang. Het gaat hier om de invordering van een totaalbedrag van €187.498,50, waarvan per 31 december 2023 een bedrag van € 79.691,86 betaald is (42,5%)

Bijlage 9 Meldingen team toezicht en handhaving

Voor het team Toezicht en Handhaving zijn de meldingen een belangrijke basis voor het inzetten van toezichthouders (naast input buurt veilig, signalen politie, eigen waarneming en diverse projecten). Door de afspraak dat meldingen binnen drie werkdagen worden opgepakt, vraagt dit veel inzet en afstemming van de toezichthouders. De meldingsbereidheid van de inwoners is over het algemeen hoog.

In onderstaande tabel is op verschillende onderdelen een behoorlijke trendbreuk te zien tussen 2018 en 2019. Dit heeft te maken met de invoering van het nieuwe meldsysteem 'Slim Melden' begin 2019. De indeling van de categorieën is daarbij aangepast wat heeft geleid tot verschuivingen van meldingen.

<i>E-suite-categorie:</i>	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Gevonden voorwerpen	406	476	429	394	652	540	486	350	297
Zwerfvuil	-	-	-	611	963	1381	1339	1083	1896
Illegale stort	-	-	-	3319	3216	3659	3400	3819	3036
Bouwen zonder vergunning	27	19	29	115	4	2	61		
kamerverhuur	-	-	-	5	9	15	68	143	101
Reclame/uitstallingen	-	-	-	16	42	48	51	96	77
Parkeeroverlast	338	421	515	766	1007	1161	1299	1662	2069
Sluizen	-	-	-	1	1	2	-	2	
Overlast personen, vernieling algemeen	24	25	15	67	42	69	81	93	89
Overlast personen > 18jr	56	94	63	143	174	351	335	445	540
Overlast personen, <18jr (Jeugd)	27	35	44	71	73	192	212	225	285
Geluidsoverlast personen	26	25	24	32	171	280	362	382	452
Openbare veiligheid, gevaarlijke verkeerssituatie	251	226	212	359	28	468	499	486	792
Openbare veiligheid, algemeen	205	230	165	315	21	-	-	-	-
Milieu, overige klachten buiten (sinds 2018 naar de OD)	53	70	71	-	-	-	-	-	-
Hondenpoep, overlast/handhaving	189	123	97	119	188	180	174	179	121
Bijtincidenten	-	8	13	19	22	43	49	51	41
Totalen	1602	1752	1677	6352	6613	8391	8416	9067	9796

Bijlage 10 Analyse kwaliteitscriteria 2.2

Overzicht

Bruine arcering	Verplichte uitvoering door omgevingsdienst; vanwege basistakenpakket
Grijze arcering	Uitvoering door Veiligheidsregio IJsselland
Blaauwe arcering	Uitvoering door gemeente

Nr.	Deskundigheidsgebied	KC 2.2 eis fte	Beschikbare fte	Vershil
1	Casemanagement (milieu)		Omgevingsdienst	Basistaak
	Casemanagement (ov. Wabo)	2* 0,33 (0,67)	0,33 casemanager 0,33 casemanager	
2	V: Bouwen en RO			
	Activiteit 1 - 5	2* 2/3 (1,33)	0,67 casemanager 0,67 vergunningverlener	
3	V: milieu		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
4	T&H: bouwen en RO			
	Activiteit 1 - 6	2* 2/3 (1,33)	0,67 bouwtoezichthouder 0,67 bouwtoezichthouder	
5	T&H: milieu		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
6	T&H: bodem		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
7	T&H: groene wetgeving			
	Activiteit 1 - 7	2*2/3 (1,33)		-1,33
8	V: juridisch			
	Activiteit 1 – 3 (milieu)		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
	Activiteit 4 (milieu)	0,2	0,2 jurist	
	Activiteit 1 – 4 (ov. Wabo)	2 * 2/3 (1,33)	0,67 jurist beleid & advies 0,67 jurist	
9	T&H: juridisch			
	Activiteit 1 – 6 (milieu)		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
	Activiteit 7 (milieu)	0,1	0,1 jurist	
	Activiteit 1 – 7 (ov. Wabo)	2*2/3 (1,33)	0,67 juridisch med. handhaving 0,67 juridisch med. handhaving	
10	Afwijkingsbesluiten: juridisch			
	Activiteit 1 - 5	2* 0,33 (0,67)	0,33 juridisch planoloog 0,33 jurist	
11	Ketentoezicht		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
12	BOA natuur en milieu en fysieke leefomgeving		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
13	Bouwfysica			
	Activiteit 1 t/m 5	0,67	0,67	
	Activiteit 6 t/m 10	0,67	0,33 + inhuur 0,33	
14	Brandveiligheid		Veiligheidsregio IJsselland	-0,33
15	Constructieve veiligheid			
	Activiteit 1 - 6	2* 2/3 (1,33)	1,0 constructeur inhuur	-0,33
16	Bouwakoestiek (vervallen)			
17	Asbest	2*0,33	Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
	Sloop	2*0,33	0,33 vergunningverlener 0,33 bouwtoezichthouder	
18	Afvalwater		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
19	Bodem, bouwstoffen, water		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak

20	Externe veiligheid		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
21	Geluid (milieu en bouw)		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
22	Groen en Ecologie (V: Wabo)			
	Activiteit 1	2*0,33 (0,67)	0,33 casemanager 0,33 casemanager	
	Activiteit 2 - 4	2*2/3 (1,33)	0,67 ecooloog 0,67 ecooloog	
23	Luchtkwaliteit		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
24	Stedenbouw en inrichting openbare ruimte			
	Activiteit 1	2*0,33 (0,67)	0,33 stedenbouwkundige 0,33 stedenbouwkundige	
	Activiteit 2	2*0,33 (0,67)	0,33 stedenbouwkundige 0,33 stedenbouwkundige	
	Activiteit 3 en 4	2*0,33 (0,67)	0,33 stedenbouwkundige 0,33 stedenbouwkundige	
25	Exploitatie en planeconomie			
	Activiteit 1 - 3	2*0,33 (0,67)	0,33 casemanager 0,33 planeconoom	
26	Cultuurhistorie			
	Activiteit 1 - 5	2*0,33 (0,67)	0,33 adviseur cultuurhistorie 0,33 adviseur cultuurhistorie	
	Activiteit 6 – 10	2*0,33 (0,67)	0,33 adviseur cultuurhistorie 0,33 adviseur cultuurhistorie	
	Activiteit 11 - 15	2*0,33 (0,67)	0,33 adviseur cultuurhistorie 0,33 adviseur cultuurhistorie	
27	Energiebesparing en duurzaamheid		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak

Conclusie

1. Deskundigheidsgebied Toezicht en handhaving groene wetgeving is minimale formatie aanwezig.

In de voorjaarsnota 2023 is budget vrijgemaakt voor de 'groene handhaving'. In 2024 is dan ook de formatie en het budget geborgd. In 2023 zijn er wel incidenteel casussen opgepakt, bijvoorbeeld bij het illegaal kappen.

2. Kwetsbaarheid bij deskundigheidsgebied bouwfysica

Er wordt hierbij wel voldaan aan de kwaliteitscriteria, echter is er sprake van een kwetsbaarheid omdat een gedeelte wordt opgevuld door inhuur. In nader overleg is bepaald dat hier in 2023 geen verdere invulling is gegeven qua capaciteit.

In 2023 is de Wet kwaliteitsborging (Wkb) niet in werking getreden. De gevolgen van de Wkb voor de bouwfysica worden afgewacht

3. Deskundigheidsgebied constructieve veiligheid

Er wordt hierbij niet voldaan aan de gestelde kwaliteitscriteria. Intern is er geen capaciteitstekort. Dit komt doordat eventuele ontbrekende capaciteit wordt ingehuurd via een externe partij. De gevolgen van de Wkb worden afgewacht omdat een groot deel van de constructieve toets in 2024 voor gevolgklasse 1 niet meer wordt uitgevoerd door de gemeente. In nader overleg is bepaald dat hier in 2023 geen verdere invulling is gegeven qua capaciteit.

NB met de inwerkingtreding van de Omgevingswet op 1 januari 2024 zijn er nieuwe kwaliteitscriteria in werking getreden. Er zal in 2024 opnieuw bekeken moeten worden of er voldoende.

Bijlage 11 Concept jaarverslag Omgevingsdienst IJsselland (ODIJ)

Voor de milieutaken die bij de omgevingsdienst IJsselland zijn belegd, wordt vanuit de ODIJ het jaarverslag voor 2023 opgesteld. Als bijlage is het concept jaarverslag van de ODIJ toegevoegd. Ook is een verdere uitwerking van de uren van Deventer opgenomen. Dit is een uitwerking van tabel 1 van het concept jaarverslag.

Tot slot is er een evaluatie opgenomen van het toezichtproject Energie & Duurzaamheid.

Input t.b.v. jaarverslagen deelnemers

Bron: ambtelijk concept jaarstukken 2023 Omgevingsdienst IJsselland

Ons werk

- [Geleverde uren](#)
- [Toelichting geleverde uren](#)
- [Meldpunt milieu](#)
- [Vergunningen](#)
- [Toezicht & handhaving](#)
- [Advies](#)

Actuele thema's

- [Zeer zorgwekkende stoffen](#)
- [Circulaire economie/afval](#)
- [Luchtkwaliteit](#)
- [Stikstofopgave](#)
- [Bijhouden IPPC-database](#)
- [Actualisatie\(toets\) milieuvergunningen](#)
- [Gevelcontroles](#)
- [Toezicht asbest](#)
- [Vuurwerkcontroles](#)
- [Strafrechtelijke handhaving](#)
- [Regionale inzet](#)
- [Ketentoezicht](#)

Opgaven en ontwikkeling

- [Interbestuurlijk programma ter versterking van het VTH-stelsel](#)
- [Samen toekomstbestendig](#)
- [Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen](#)
- [Energie en duurzaamheid](#)

Ons werk

In 2023 voerden we de afspraken uit die we met de deelnemers over vergunningverlening, toezicht en handhaving en advies maakten. Deze afspraken legden we voor elke deelnemer vast in een jaaropdracht, waarover we maandelijks rapporteerden en we bijstuurden waar nodig en mogelijk. We drukten onze afspraken voor 2023 - evenals in voorgaande jaren - uit in uren per deelnemer.

Geleverde uren

We kwamen in 2023 in totaal 98% van de afspraken na. We haalden niet bij alle deelnemers 100% van de geplande uren. Aan een aantal deelnemers besteedden we meer uren dan gepland. Als gevolg daarvan besteedden we aan enkele deelnemers minder dan de afgesproken uren. In onze maandelijkse rapportages aan de deelnemers vermeldden we vorig jaar ook de aantallen producten die we leverden.

Volgens de financieringssystematiek wordt ook 2023 afgerekend op basis van de werkelijk bestede uren. Het algemeen bestuur is hiermee akkoord gegaan. Daarbij worden bedragen die eerder al waren gefactureerd voor afzonderlijke opdrachten, buiten beschouwing gelaten. De afrekening van de bedrijfsvoeringskosten verloopt wel op basis van de uitgangspunten bij de begroting 2023.

Deelnemer	Uit te voeren volgens jaaropdracht	Uitgevoerd	Uitgevoerd in % van uit te voeren
Dalfsen	8.840	8.276	94%
Deventer	14.538	15.561	107%
Hardenberg	14.655	13.826	94%
Kampen	9.242	9.560	103%
Olst-Wijhe	4.777	4.195	88%
Ommen	6.650	6.071	91%
Provincie	9.831	8.833	90%
Raalte	11.346	9.444	83%
Staphorst	5.359	5.330	99%
Steenwijkerland	11.127	13.115	118%
Zwartewaterland	6.088	6.175	101%
Zwolle	16.658	16.154	97%
Totaal	119.110	116.540	98%

Tabel 1. Geleverde uren

Toelichting geleverde uren

Omgevingsdienst IJsselland voert werkzaamheden uit die gedeeltelijk te plannen zijn. Dan gaat het vooral over de uitvoering van controles. Een groot deel van de werkzaamheden is echter afhankelijk van de vraag van de omgeving, bijvoorbeeld het aantal vergunningaanvragen en adviesverzoeken. Wij maken vooraf een schatting van deze vraaggestuurde werkzaamheden, onder meer op basis van historie. Met de begroting als vertrekpunt, zijn in het uitvoeringsprogramma 2023 uren gepland voor de uitvoering van de taken van Omgevingsdienst IJsselland voor de deelnemers. De praktijk kan hier (soms in hoge mate) van afwijken. Dat is ook zichtbaar in tabel 1, waarin de geleverde uren per deelnemer in 2023 opgenomen. In totaal heeft Omgevingsdienst IJsselland 98% van de vooraf geplande uren ook daadwerkelijk geleverd. Per deelnemer zijn hierin verschillen zichtbaar. Dat kan diverse oorzaken hebben.

Meer ureninzet

De meest voor de hand liggende oorzaak voor een hogere ureninzet, is een groter aantal aanvragen. Zo is er bij een derde van de deelnemers bijvoorbeeld sprake van een grote toename van meldingen over bodemenergiesystemen. In enkele gemeenten is dit aantal zelfs verdrievoudigd. In sommige gemeenten is sprake van een grote hoeveelheid klachten over specifieke bedrijven. Dat vraagt een grotere ureninzet dan vooraf verwacht en kan in sommige gevallen grote afwijkingen opleveren.

Minder ureninzet

De oorzaken die hierboven werden beschreven, kunnen ook afwijkingen naar beneden geven. Als er via het Meldpunt milieu minder klachten worden ingediend dan verwacht of er minder meldingen activiteitenbesluit worden ingediend, bijvoorbeeld. Daarnaast kan het ook zijn dat de tijdsbesteding lager is dan geraamd. Het kan dus voorkomen dat het aantal geplande aanvragen wel daadwerkelijk heeft plaatsgevonden, maar voor de afhandeling minder uren nodig waren. Of dat het geplande aantal controles wel is uitgevoerd, maar in minder tijd. Ten slotte pakken we ook een aantal zaken regionaal op, zoals asbest. Daarbij kan het voorkomen dat er verschillen zijn in de inzet per deelnemer.

Meldpunt milieu

In 2023 heeft het meldpunt milieu in totaal 1339 klachten en 93 meldingen van een ongewoon vooral te verwerken gekregen. Deze klachten waren gericht op 273 inrichtingen in onze regio, voornamelijk over geur- en geluidsoverlast. Opvallend is dat 6 bedrijven verantwoordelijk zijn voor 59% van de klachten. De meeste klachten die binnenkomen, hebben betrekking op een beperkt aantal van vier bedrijven. Deze zaken vergen veel inzet van het meldpunt en toezichthouders. Een nieuwe trend is het toenemend aantal klachten over laagfrequent geluid. Dat kan gaan om de bassen in muziek (horeca en evenementen), maar ook van niet-muzikale bronnen die vaak moeilijk of niet te herleiden zijn. Hierop reageren is afhankelijk van de goodwill van de veroorzaker, omdat er vaak (nog) geen specifieke wetgeving voor is. De opkomst van warmtepompen leidt naar verwachting ook tot meer klachten in de toekomst. Wat we daarnaast merken, is dat omwonenden van winkelcentra vaak overlast ervaren van het bevoorraden van de winkels in de nachtelijke uren.

In totaal is ongeveer 5175 uur besteed aan klachten en meldingen, waarvan ongeveer 1950 uur aan het meldpunt. Dat zijn meer uren dan hiervoor waren gereserveerd. De afhandeling van klachten en controles door toezichthouders vergden ongeveer 3225 uur. In totaal is er ongeveer 550 uur meer besteed aan de afhandeling van klachten en meldingen dan verwacht.

Vergunningen

De werkvoorraad van het team Vergunningen wordt vooral bepaald door het vraaggestuurde aanbod, wat soms leidt tot 'scheefgroei' in planning en uitvoering. We streven naar evenredigheid in taakuitvoering, rekening houdend met wettelijke proceduretermijnen. Vooroverleg met ondernemers is een prioriteit, om plannen te verduidelijken en procedures soepel te laten verlopen, met oog voor omwonenden en het milieu.

Het vertrek van ervaren vergunningverleners in 2023 maakte ons kwetsbaar bij complexe vergunningen, we hebben daarom tijdelijke expertise ingehuurd. Onze inzet blijft gericht op het opleiden van nieuwe medewerkers voor deze taken, met de erkenning dat vlieguren nodig zijn voor complexer werk. Deze middellange termijninvestering blijft een focuspunt voor de toekomst.

Toezicht & handhaving

2023 was een uitdagend jaar voor ons team Toezicht & Handhaving. Ondanks het vertrek van twee ervaren toezichthouders, hebben we vijf nieuwe collega's verwelkomd. Deze nieuwe krachten zijn intensief opgeleid. We startten daarnaast een traject voor permanente her- en bijscholing van al onze toezichthouders. Hoewel we nog niet alle posities hebben ingevuld, hebben we dankzij externe ondersteuning toch een aanzienlijke productie weten te realiseren. De werkdruk binnen het team is hoog en vereist aandacht om onze medewerkers niet te overvragen. We gaan meer gebruikmaken van data- en risicoanalyse om dit beter te managen. Onze focus blijft gericht op het aantrekken van nieuw personeel en het behouden van onze toezichthouders.

Advies

Door het treffen van een aantal maatregelen is de werkvoorraad met de adviestaken wat beter beheersbaar. De achterstanden zijn nog onvoldoende ingelopen. In onze werkafspraken scannen wij onze dossiers op de mate van risico-omvang. Daarmee hebben we een middel in handen om de dossiers doelmatiger af te handelen. Een voorbeeld daarvan is de pilot 'Risicogestuurd beoordelen bodemmeldingen', die in 2023 is afgerond. Deze pilot heeft aangetoond dat er efficiencywinst te behalen is zonder daarbij in te boeten op de kwaliteit van de afhandeling. Deze nieuwe werkwijze willen we verder vormgeven. Met de consultatie van partners willen we meer resultaat behalen in

het verhogen van de doorlooptijd in procedures en opdrachten. Dat is onze inzet vanaf ultimo 2023.

We hebben een ervaren jurist, een medewerker op externe veiligheid en een jong talent/trainee op het vakgebied geluid in vaste dienst kunnen aantrekken, waarmee we de inhuurcapaciteit wat kunnen terugbrengen op de genoemde vakgebieden. We hebben in het verslagjaar ook afscheid genomen van twee ervaren bodemspecialisten. We doen ons uiterste best deze vacatures weer adequaat in te vullen, waarbij de voorkeur vanzelfsprekend uitgaat naar collega's in vaste dienst. De arbeidsmarkt blijft gespannen en we zetten daarom vooral in op het werven van jong talent. De realisatie op de uren in de jaaropdrachten is gerealiseerd, onder meer door de inzet van inhuur.

Actuele thema's

Zeer zorgwekkende stoffen

We zetten binnen het thema zeer zorgwekkende stoffen (ZZS) in op kennisopbouw, kennisdeling en onderlinge samenwerking in onze regio en landelijk. Via het project 'Plan van aanpak Overijsselse harmonisatie ZZS' dragen we bij aan het initiatief van de provincie om dit thema adequaat en structureel vorm te geven. Dit project richt zich ook op het bevorderen van bewustwording bij bedrijven en medeoverheden als gemeenten. In 2023 namen we deel aan (werk)sessies van dit project. Daarnaast betrekken we dit thema zo goed mogelijk in onze reguliere taakuitvoering. In 2024 geven we hier een vervolg aan.

Circulaire economie/afval

We hebben in 2023 relevante documenten van afvalbedrijven getoetst en dragen zo bij aan een adequate verwerking. Daarnaast nemen we deel aan een pilot over de mogelijkheden om bermmaaisel toe te laten staan als bodemverbeteraar. De provincie heeft ons gevraagd om bij te dragen aan het bevorderen van circulaire economie bij bedrijventerreinen, dit gaan we in 2024 uitwerken, samen met Omgevingsdienst Twente.

Luchtkwaliteit

Om de luchtkwaliteit te monitoren, wordt het Centraal Instrument Monitoring Luchtkwaliteit (CIMLK) gehanteerd. Op het gebied van luchtkwaliteit (stikstofdioxiden, fijnstof) hebben we dit jaar de veegegevens ingevoerd en gecheckt van alle gemeenten, voor gemeenten Deventer en Zwolle daarnaast ook de verkeersgegevens. Uit de Monitoringsrapportage 2023 van RIVM blijkt dat er geen overschrijdingen zijn van de Europese grenswaarden in onze regio.

Stikstofopgave

Net als voorgaande jaren bleef er in 2023 onduidelijkheid over het stikstofvraagstuk. Als gevolg daarvan duurden vergunningprocedures (zeer) lang en wijzigden plannen gedurende de procedure. De provincie informeert ons in overleggen over actuele ontwikkelingen en gebiedsgerichte aanpak. Hiermee beogen we snel en adequaat in te kunnen spelen zodra er meer mogelijkheden zijn om juridisch houdbare besluiten te nemen.

Bijhouden IPPC-database

IPPC-bedrijven kunnen zeer milieubelastend zijn. Het betreft grotere industriële bedrijven en intensieve veehouderijen (pluimvee, varkens). De Europese regelgeving verplicht de gegevens van IPPC-bedrijven op te nemen in deze database. Wij hielden ook in 2023 deze database bij. Voor het inzien van de vergunning is het bevoegd gezag verantwoordelijk.

Actualisatie(toets) milieuvergunningen

Milieuvergunningen gelden voor onbepaalde tijd. Daarom is het belangrijk de vergunningen regelmatig te toetsen op actualiteit in het belang van ons milieu en burgers. Ook voor ondernemers zijn actuele vergunningen van belang, omdat er dan een gelijk speelveld is in het treffen van milieumaatregelen. In 2023 zijn we gestart met het toetsen van de actualiteit van vergunningen in de pilot 'voedingsmiddelenbranche'. Deze pilot is in uitvoering en wordt in 2024 gecontinueerd. We volgen deze werkwijze ook voor andere branches en thema's in 2024.

Gevelcontroles

In verband met de beperkte bezetting en capaciteit hebben we vrijwel geen tijd kunnen besteden aan het duurzaam up-to-date houden van het bedrijvenbestand (gevelcontroles).

Toezicht asbest

2023 stond vooral in het teken van risicogericht toezichthouden en de regionale inzet van de uren. Deze aanpak maakt dat we toezicht gericht konden uitvoeren, wat de veiligheid in de hele regio ten goede komt.

We hebben afgelopen jaar intensief gewerkt aan de voorbereiding op de Omgevingswet. Onze processen, brieven en sjablonen zijn aangepast, waardoor we niet alleen efficiënter werken, maar ook meer uniformiteit hebben bereikt. Hoewel de verwachte wijziging van de Arboregelgeving nog niet heeft plaatsgevonden, zijn we er klaar voor en hopen we op implementatie medio 2024. In samenwerking met omgevingsdiensten, Arbeidsinspectie en politie hebben we actief notoire overtreders aangepakt. Deze gezamenlijke inspanning resulteerde in landelijke aandacht en de aanpak van drie notoire overtreders, waarvan twee actief zijn in ons gebied. Onze interventies leidden tot tijdelijke schorsingen van enkele asbestverwijderingsbedrijven, terwijl één bedrijf zijn certificaat verloor en niet langer mag saneren.

Vuurwerkcontroles

In 2023 bezochten we 42 locaties, waarvan 40 vuurwerkverkooplocaties. Eén locatie bleek na inspectie met de politie niet illegaal te verkopen, en één locatie betrof op- en overslag van carbid, waarbij de politie verdere afhandeling verzorgde.

De 40 vuurwerklocaties zijn tweemaal gecontroleerd, eerst met een voorcontrole, waarbij we werden bijgestaan door brandweercollèga's van de Veiligheidsregio IJsselland. Tijdens de voorcontrole werden 21 overtredingen vastgesteld en tijdens de eindejaarscontrole waren dat er 8. Overtredingen zijn direct hersteld en samen met de BOA-coördinator wordt bepaald of ze tot een proces-verbaal moeten leiden.

Ondernemers weten dat jaarlijkse controles plaatsvinden en over het algemeen wordt goed nageleefd. Uit de overtredingen en de gevolgen daarvan blijkt dat thematisch toezicht op vuurwerk noodzakelijk blijft. We hebben aanzienlijk meer tijd moeten besteden aan dit onderwerp dan voorzien en dan voorgaande jaren.

Strafrechtelijke handhaving

De boa's van de Omgevingsdienst voerden in 2023 53 opsporingsonderzoeken uit, voor overtreding:

- van de asbestwetgeving: 26
- van de bodem- en grondstromenwetgeving: 5
- door agrarische inrichtingen: 10
- door industriële inrichtingen: 11, en
- van afvalwaterdump in Natura 2000 gebied door een wegenbouwer: 1

In 2023 hebben we effectief samengewerkt met milieuagenten, het milieurecherteam en

reguliere politiemensen van de politie Oost-Nederland, district IJsselland. Dit omvatte gezamenlijk onderzoek en begeleiding van toezichthouders in (mogelijk) bedreigende situaties. Een nieuw afstemmingsoverleg tussen omgevingsdiensten in Overijssel en Gelderland, politie Oost-Nederland en het Functioneel Parket van het Openbaar Ministerie is gestart. De permanente her- en bijscholing van de boa's is succesvol afgerond in 2023, met een examen georganiseerd door Omgevingsdienst IJsselland, inclusief collega's van Omgevingsdienst Twente en enkele gemeenten.

In september 2023 heeft auditbedrijf BKBO een hercontrole uitgevoerd op de externe audit van de jaren 2020 en 2021. Omgevingsdienst IJsselland heeft voldaan aan de verplichtingen van de Wet politiegegevens voor de boa's. In 2023 besteedden we meer uren dan gepland, we verwachten we dat de inzet op strafrechtelijke handhaving de komende jaren zal toenemen.

Regionale inzet

Regionale inzet betreft taken die binnen de hele regio worden uitgevoerd en die de hele regio ten goede komen. Dit gaat om onderwerpen als vuurwerkcontroles, asbesttoezicht, ketentoezicht, strafrechtelijke handhaving en bemensing van het meldpunt milieu. We rekenen de benodigde uren per deelnemer af op basis van een vastgestelde verdeelsleutel. Dit bevordert samenwerking vanuit gedeelde verantwoordelijkheid in onze regio. Over het algemeen verloopt onze regionale inzet volgens planning, eventuele afwijkingen zijn beschreven bij de betreffende thema's.

Ketentoezicht

In 2023 hebben we binnen het Ketentoezicht (KIT) aan diverse projecten gewerkt, zoals het 'Grondstromen'-project, dat zich richt op loonwerkers en (aardappel) tarragrond. Dit heeft ons zicht op grondverspreiding en de bijbehorende milieurisico's verbeterd, zoals ongewenste plantenziekten of bodemverontreiniging. Samenwerking met ketenpartners, vooral op het gebied van ondermijning, is cruciaal voor het delen van gegevens, data, informatie en kennis.

Vanuit Ketentoezicht werkten we tevens met het team Ketentoezicht Gelderse Omgevingsdiensten aan diverse projecten, waaronder asbest, e-waste, co-vergisting, ILT/EVOA (Inspectie leefomgeving en transport/Europese verordening overbrenging afvalstoffen), metaalrecycling, en projecten Veilig Buitengebied. De inzet over het hele jaar was een bron van zorg, vanwege de hoge druk op de toezichthouders op andere producten.

Bouwtaken

We voeren bouwtaken structureel uit voor de provincie (wettelijk verplicht) en gemeente Ommen (facultatief ingebracht). Onze prestaties zijn sterk, met tijdige vergunningverlening, vooroverlegmogelijkheden en effectief toezicht en handhaving. Echter, we erkennen onze kwetsbaarheid met betrekking tot de robuustheidseisen van landelijke kwaliteitscriteria. We verdiepten ons in de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen, die samen met de Omgevingswet van kracht werd. Deze wet heeft aanzienlijke impact op de uitvoering van bouwtaken, waarbij een deel van de taak (technische toets Bouwbesluit) door externe kwaliteitsborgers wordt uitgevoerd. We verwachten een toename in kwetsbaarheid, iets wat waarschijnlijk geldt voor meerdere gemeenten in de regio. Dat pleit voor collectieve taakuitvoering.

Bouwtaken Ommen	Uren	
	Jaaropdracht	Werkelijk
Toezicht (incl. constructeur)	1.958	2.140

Juridisch (incl. handhaving)	1.445	1.417
Vergunning	2.587	3.136
	5.989	6.693

Tabel 2. Geleverde uren bouwtaken Gemeente Ommen

Opgaven en ontwikkeling

Interbestuurlijk programma ter versterking van het VTH-stelsel

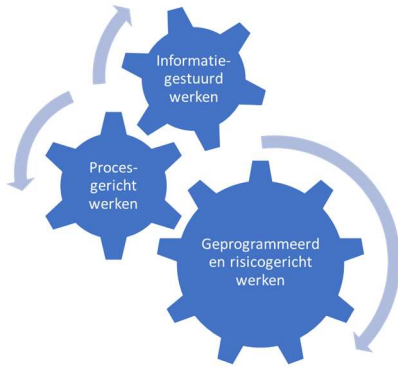
Het Interbestuurlijk programma ter versterking van het VTH-stelsel (IBP VTH) werkt sinds augustus 2022 aan de verbetering van het VTH-stelsel. We zijn nauw betrokken bij dit traject en nemen in de diverse initiatieven en activiteiten deel.

- In het kader van pijler 1 van het programma, 'Robuuste omgevingsdiensten en financiering', werkten we aan de voorbereidingen van een plan van aanpak over de robuustheid van onze Omgevingsdienst, aan de hand van de gestelde robuustheidscriteria, Kwaliteitscriteria 3.0, Financieringssystematiek en Advisering omgevingsplannen.
- Pijler 2, 'Bestuursrechtelijke en strafrechtelijke handhaving en vervolging', heeft zich in 2023 ingezet op het verbeteren van de samenwerking tussen bestuurlijke en strafrechtelijke handhaving, een effectievere inzet van het instrumentarium toezicht en handhaving, meer prioriteit voor de inzet van boa's, politie en Openbaar Ministerie binnen het milieudomein.
- In het kader van pijler 3, 'Informatievoorziening VTH', is in 2023 gewerkt aan een uniforme registratie van MBA's, datakwaliteit toezicht en Digitale vergunningverlening.
- Binnen Pijler 4, 'Kennisinfrastructuur', is volop aandacht besteed aan kennisplatforms, opleiding, scholing en arbeidsmarktbenadering en de landelijke naamsbekendheid van omgevingsdiensten.
- Binnen Pijler 5, 'Onafhankelijke uitvoering van toezicht en handhaving', wordt op dit moment gewerkt aan een modelmandaat en een handreiking voor regionale planning.
- In pijler 6, 'Monitoring kwaliteit milieutoezicht', wordt gewerkt aan de verschillende onderdelen die uiteindelijk samenkomen in de Staat van VTH. Het betreft onder andere de voorbereiding van de visitaties, waar Omgevingsdienst IJsselland in 2024 deel aanneemt. Maar ook het versterken van het afleggen van verantwoording over de resultaten van omgevingsdiensten aan raden en staten. Daarnaast participeren we als Omgevingsdienst ook in de try-out Zeer Zorgwekkende Stoffen (ZZS).

Door de specifieke uitkering (SPUK) binnen het IBP-VTH, een eenmalige extra uitkering van het Rijk, kunnen wij als omgevingsdienst in zowel 2023 als in 2024 aanvullende capaciteit inzetten om uitvoering te geven aan de diverse activiteiten die voortvloeien uit de hierboven genoemde zes pijlers uit het Interbestuurlijk programma (IBP).

Samen toekomstbestendig

Het Programma Samen Toekomstbestendig startte in 2021 en richt zich op de doorontwikkeling van onze organisatie. In de implementatiefase werken we aan drie programmaliijnen: (1) Procesgericht en efficiënt werken, (2) Meer waarde leveren door regionaal programmeren en risicogericht werken en (3) Informatiegestuurd werken door efficiënt informatie inwinnen, verstrekken en ontsluiten.



Programmaliijn: procesgericht en efficiënt werken

Inrichting Bedrijfsbureau

In 2023 vond de inrichting van het bedrijfsbureau plaats en verwelkomden we diverse nieuwe medewerkers. De basis voor de verdere doorontwikkeling van het team bedrijfsvoering is hiermee gelegd. De nieuwe inrichting draagt bij aan een toekomstbestendig team dat werkt ten behoeve van en ondersteunend is aan de organisatie.

OD Digitaal

Omgevingsdienst IJsselland ging 1 april over naar een eigen ICT-omgeving. In 'de cloud' werken we inmiddels apparaat- en locatieonafhankelijk, kunnen we makkelijker samenwerken en communiceren en hebben we meer grip op privacy en veiligheid van data.

Samenwerken Omgevingsdienst Twente en project AFAS

Als gevolg van de ICT-ontvlechting van gemeente Zwolle, voeren we vanaf januari 2023 de financiële, personeels- en salarisadministratie in eigen beheer uit. De tweede fase van het project, dat liep tot juli 2023, heeft gezorgd voor de inrichting van de overige bedrijfsvoeringprocessen en de aansluiting op het project OD Digitaal. Dit project is succesvol afgerond.

Gezien de beperkte omvang van de taken en de gelijkvormigheid van de organisatie, wordt vanuit het team Bedrijfsvoering nog onderzocht op welke wijze we de samenwerking op het gebied van de bedrijfsvoering met Omgevingsdienst Twente vorm en inhoud kan krijgen.

Herijken processen

Omgevingsdienst IJsselland wil procesgericht werken. Uniformiteit, efficiëntie en Omgevingswetproof werken binnen onze primaire processen staat hierbij centraal. Door met vertegenwoordigers uit alle teams de processen te bespreken, werkafspraken te maken en verbeteracties te implementeren, ontstaat een uniforme werkwijze en kunnen we effectiever en efficiënter werken. In het kader van de Omgevingswet namen we diverse maatregelen om het vergunningenproces te versnellen van de huidige 26 weken naar de wettelijke eis van acht weken. Op dit moment monitoren en meten we of deze versnelling ook daadwerkelijk behaald wordt. Naast het vergunningenproces is de herijking van diverse andere processen opgestart met het uitvoeren van een aantal workshops. De processen leggen we volgens een standaard format vast, zodat de toegankelijkheid van de processen en bijbehorende werkinstructies eveneens verbeteren.

Programmaliijn: Meer Waarde leveren door regionaal programmeren- en risicogericht werken

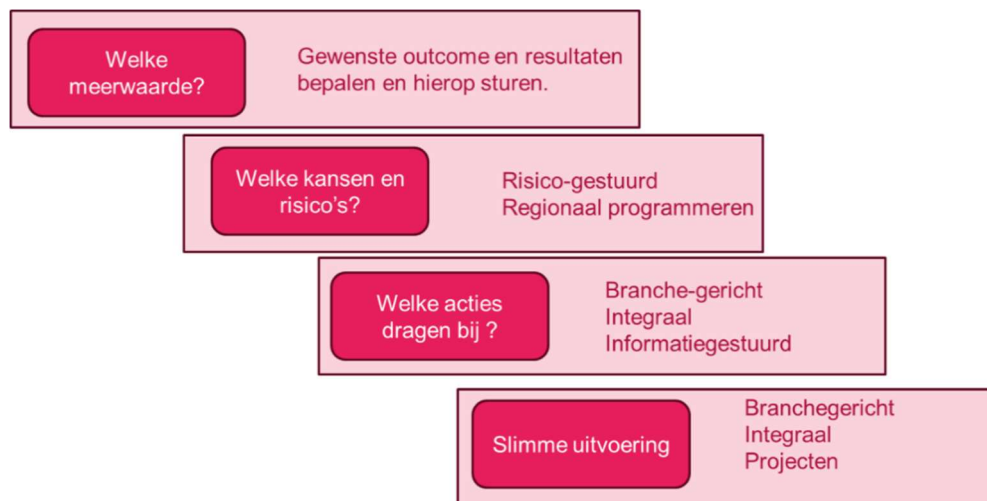
Pilot Risicogericht afhandelen van meldingen Besluit bodemkwaliteit

In de periode van oktober 2022 tot eind maart 2023 voerden we een pilot uit om meldingen Besluit bodemkwaliteit risicogericht te beoordelen. Niet alle activiteiten voor grondverzet vormen evenveel risico voor de kwaliteit van de leefomgeving. Bij ontvangst van de meldingen wordt op basis van een risicomatrix met drie risicogroepen, een afweging gemaakt of volledige beoordeling van de melding en toezicht nodig is. De categorie met het laagste risico is steekproefsgewijs gecontroleerd (10%). In de overige categorieën is 100% gecontroleerd.

Het resultaat van de pilot is positief. De risicogestuurde aanpak van het beoordelen van meldingen Besluit bodemkwaliteit zorgt ervoor dat we de beschikbare tijd binnen de Vakgroep Bodem gerichter kunnen inzetten en meer tijd kunnen besteden aan de bedrijven die het grondverzet niet melden. Het risicogericht afhandelen van de meldingen BBK aan de hand van de in de pilot geteste risicomatrix, hebben we direct in de dagelijkse praktijk ingevoerd.

Branchegericht toezicht: naar meerwaarde

In het project 'Naar meer waarde' geven we het programmeren nieuwe stijl stapsgewijs vorm, samen met de deelnemers. In juli 2022 gaf het algemeen bestuur opdracht dit concept stapsgewijs te ontwikkelen. De onderstaande figuur geeft het concept weer.



In 2023 heeft de projectgroep de ideeën uitgewerkt in een werkwijze en getest in een pilot met de voedingsmiddelenbranche. In deze pilot zijn de 22 meest risicovolle bedrijven gecontroleerd en zijn hiervoor vergunningstoetsen uitgevoerd. In 2024 loopt de pilot door: in enkele gevallen worden nog hercontroles uitgevoerd. Voor de vergunningsplichtige bedrijven in de voedingsbranche (ongeveer 35) is actualisatie van de vergunningen gepland. Het concept programmeren nieuwe stijl, inclusief risicogericht programmeren, is ook opgenomen in het regionale VTH-beleid.

De pilot leverde veel inzichten op. Deze zijn samengevat in de tussenevaluatie en voorzien van aanbevelingen om programmeren nieuwe stijl in 2024 verder te brengen. De aanbevelingen worden in 2024 na besluitvorming opgepakt. Belangrijke aanbevelingen zijn:

- Met deelnemers doorontwikkelen van de outcomesturing;
- Stappen zetten ten aanzien van de interne resultaatsturing;
- Hiervoor de datakwaliteit structureel verbeteren en beheersen;
- De risicotool verder 'laden' met data en stapsgewijs in gebruik nemen;
- Richting geven aan de doorontwikkeling van de risicotool;
- Branchegericht werken uitbreiden door meer brancheteams in te stellen.
- Integraal werken: samenwerking tussen toezicht en vergunningverlening uitbreiden en per branche het werk programmeren met andere overheden.

Programmalijn: Informatiegestuurd werken door efficiënt informatie inwinnen, verstrekken en ontsluiten

Informatiegestuurd werken heeft voortdurend onze aandacht door informatie efficiënt in te winnen, te verstrekken en te ontsluiten. Dit zorgt ervoor dat data minder versnipperd wordt aangeboden, data uit documenten gemakkelijker is op te halen en dat we steeds meer beslissingen kunnen nemen op basis van data. Hierdoor wordt het branche- en risicogericht werken nog beter ondersteund.

Geo-informatievier

De Omgevingsdienst wil in het primaire proces meer data gestuurd gaan werken. Door publicatie van de data op kaartlagen kan de data grafisch worden weergegeven. In dit project, dat we samen uitvoeren met Omgevingsdienst Twente, worden de mogelijkheden van werken met data via GIS binnen de organisatie onder de aandacht gebracht. In 2023 hebben we een verkenning uitgevoerd bij andere omgevingsdiensten en onderzocht wat de interne behoefte aan functionaliteiten is en wat de aard van de data is die op kaart gepresenteerd moet worden.

Aan het eind van dit project zijn er werkende kaarten die aansluiten bij de informatiebehoefte van de medewerkers en zijn de medewerkers middels workshops wegwijs gemaakt in het systeem en de beschikbare informatie. Partners kunnen indien gewenst gebruik maken van de kaartlagen.

OD 360° IJsselland (de WIKI)

Om informatiegericht te kunnen werken, moet kennis en informatie eenduidig worden vastgelegd en snel kunnen worden gedeeld en opgevraagd. Hiervoor gaan we OD 360° IJsselland (de WIKI) inrichten en gebruiken. In 2023 hielden we verkennende informatiesessies in samenwerking met Omgevingsdienst Twente. We hebben een breder beeld gekregen van de mogelijkheden van dit instrument. De WIKI is het instrument om de kwaliteit van onze producten, processen, informatie te borgen, éénduidig vast te leggen en te kunnen ontsluiten. In 2024 zal de WIKI worden gevuld met informatie en kan de opgenomen informatie worden ontsloten voor iedereen voor wie deze informatie van belang is.

Doorkijk projecten 2024

In 2024 wordt geïnvesteerd in hoe we de toegankelijkheid van dossiers en andere informatieproducten tussen Omgevingsdienst en onze deelnemers/partners kunnen verbeteren. Daarnaast moet aandacht besteed worden aan de uitvoering van de Wet Open Overheid waarin onder andere geïnvesteerd gaat worden, mede vanuit de gelden van de Specifieke regeling IBP-VTH, in de actieve openbaarmaking van overheidsinformatie. Hiervoor wordt nauw samengewerkt met onze partners.

Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

We hebben ons voldoende voorbereid om vanaf 1 januari 2024 van start te gaan: onze medewerkers zijn opgeleid, er zijn regionale werkafspraken gemaakt (integrale samenwerking), onze werkprocessen/ICT zijn aangepast en er is met onze deelnemers meegedacht over omgevingsplannen. Tegelijkertijd is de impact van deze wetten zo groot, dat we ervan uitgaan dat we de nodige aanpassingen moeten doen. Ook verwachten we veel vragen de komende periode van ondernemers en burgers. Daarom gaan we in 2024 extra goed monitoren om de effecten te duiden en om daarover tijdig de dialoog aan te gaan met onze deelnemers.

Energie en duurzaamheid

De gemeenten, provincie en Omgevingsdienst IJsselLand hebben de programmatische energiewerkzaamheden sinds een aantal jaar geïntensiveerd. Met het uitvoeringsplan Energie en Duurzaamheid 2022-2023 hebben we meer dan 1.100 bedrijven en instellingen bezocht, gesproken over energiebesparende maatregelen en gecontroleerd op naleving.

In 2023 kwamen extra Rijksmiddelen beschikbaar via de specifieke uitkering toezicht en handhaving Energie (SPUK THE), waarmee we het energieteam versterkten met twee toezichthouders. Hoewel het reguliere programma volgens planning verliep, zijn de SPUK-werkzaamheden nog niet volledig uitgevoerd, maar dit kan later worden ingehaald. Nog steeds heeft 70% van de bedrijven niet alle verplichte erkende maatregelen genomen. Daarom blijft energietoezicht cruciaal.

Halverwege dit jaar is de energieregelgeving ingrijpend veranderd. Zo kwamen er nieuwe en meer erkende energiebesparende maatregelen om bij de bedrijven te controleren, werd de energiebesparingsplicht uitgebreid met vergunningsplichtige bedrijven en zijn we ons gaan voorbereiden op de Omgevingswet. Hieronder vallen ook opleidingen van de medewerkers. In 2023 deden we 149 hercontroles. Daarnaast voerden we ruim 100 themacontroles uit bij complexe bedrijven en bijna 200 bij eenvoudige bedrijven.

Vergunningen		Aantallen						Uren							
		Jaaropdracht			Realisatie			Jaaropdracht			Realisatie				
Product	Prod nr	Totaal (Aantal)	Kental (uren)	Planning tm verslagmnd	Totaal in behandeling in 2023	Gestart vóór 2023; afgehandeld in 2023	Gestart en afgehandeld in 2023	Totaal afgehandeld in 2023	Totaal (uren)	Planning tm verslagmnd	Realisatie Timetell tm	Uren milieu controles	Uren derden	Correcties	Totaal gerealiseerd
Vooroverleg	20001	20	-	20	1	4	6	10	191	191	84	-	-	-	84
Melding Activiteitenbesluit	20002	133	-	133	32	17	56	73	947	947	609	-	14	-	623
Omgevingsvergunning Regulier	20003	5	-	5	3	3	6	9	136	136	166	-	4	-	170
Omgevingsvergunning Uitgebreid	20004	11	-	11	12	3	1	4	515	515	172	-	-	-	172
Vakinhoudelijke toets milieu	20005	66	-	66	12	13	31	44	493	493	459	-	-	-	459
MER-Beoordeling / Procedure (Vormvrije) MER-Beoordeling	20006	2	-	2	-	2	-	2	41	41	1	-	-	-	1
Melding mobiele puinbreker	20007	-	-	-	-	1	10	11	-	-	178	-	-	-	178
Melding gesloten bodemenergiesystemen buiten inrichting	20008	1	-	1	1	-	4	4	4	4	6	-	-	-	6
Melding Besluit toezen buiten inrichting	20009	6	-	6	-	-	9	9	48	48	13	-	-	-	13
Maatwerk	20010	-	-	-	2	2	19	21	-	-	116	-	-	-	116
Actualisatietoets	20011	1	-	1	3	-	5	5	23	23	84	-	-	-	84
Actualisatieprocedure (ambtshalve wijziging)	20012	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Kortdurend afstemmingsoverleg	20013	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Informatieverzoeken	20102	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77	-	-	-	11
NSL Monitoringstool	20103	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22	-	-	-	5
Vakgroepoverleg vergunningen	20201	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	352
Zeer Zorgwekkende Stoffen	50201	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totaal Vergunningen		246	-	246	66	45	147	192	2.398	2.398	2.000	-	18	397	2.415

Toezicht en Handhaving		Jaaropdracht						Realisatie							
Product		Totaal (Aantal)	Kental (uren)	Planning tm verslagmnd	Totaal in behandeling in 2023	Gestart vóór 2023; afgehandeld in 2023	Gestart en afgehandeld in 2023	Totaal afgehandeld in 2023	Totaal (uren)	Planning tm verslagmnd	Realisatie Timetell tm	Uren milieu controles	Uren derden	Correcties	Totaal gerealiseerd
Opleveringscontrole	30001	8	-	8	1	-	-	-	126	126	79	-	-	-	79
Periodieke controle	30002	259	-	259	138	42	223	265	4.740	4.740	2.569	1.296	1.017	26	4.908
Extra controle	30003	20	-	20	4	-	6	6	156	156	51	-	-	-	51
Coördinatie BRICS (provincie)	30005	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administratieve Controle	30006	9	-	9	-	1	9	10	34	34	8	-	-	-	8
Administratieve Audit	30007	2	-	2	1	-	-	-	56	56	1	-	-	-	1
Klacht / Melding	30401	-	-	-	16	26	130	156	423	423	542	-	-	-	542
Handhavingcontrole	30008	10	-	10	3	2	5	7	78	78	71	-	-	-	71
Melding asbest	30102	-	-	-	4	11	280	291	285	285	370	-	-	-	370
Advies asbest	30103	-	-	-	-	1	-	1	-	-	14	-	-	-	14
Kortdurend afstemmingsoverleg	30601	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36	-	-	23	59
Informatieverzoeken	30602	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	5
Vakgroepoverleg regulier toezicht	30701	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	166	166
Totaal Toezicht en Handhaving		308	-	308	167	83	653	736	5.898	5.898	3.745	1.296	1.017	215	6.273

Advies / specialistische taken		Jaaropdracht						Realisatie							
Juridisch - Product		Totaal (Aantal)	Kental (uren)	Planning tm verslagmnd	Totaal in behandeling in 2023	Gestart vóór 2023; afgehandeld in 2023	Gestart en afgehandeld in 2023	Totaal afgehandeld in 2023	Totaal (uren)	Planning tm verslagmnd	Realisatie Timetell tm	Uren milieu controles	Uren derden	Correcties	Totaal gerealiseerd
Bezwaar	40001	-	-	-	1	1	7	8	-	-	34	-	-	-	34
Beroep	40002	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zienswijze behandelen	40003	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Wob-verzoek	40004	4	-	4	-	2	2	4	80	80	19	-	-	-	19
Advies bij Juridische Procedures	40005	19	-	19	1	1	7	8	112	112	71	-	-	67	138
Handhaving uitvoeren	40006	1	-	1	15	6	2	8	42	42	205	-	-	-	205
Handhavingverzoek	40007	2	-	2	3	4	3	7	114	114	104	-	-	-	104
Totaal Advies - Juridisch		26	-	26	20	14	21	35	349	349	433	-	-	67	500

Advies / specialistische taken		Jaaropdracht						Realisatie							
Bodem - Product		Totaal (Aantal)	Kental (uren)	Planning tm verslagmnd	Totaal in behandeling in 2023	Gestart vóór 2023; afgehandeld in 2023	Gestart en afgehandeld in 2023	Totaal afgehandeld in 2023	Totaal (uren)	Planning tm verslagmnd	Realisatie Timetell tm	Uren milieu controles	Uren derden	Correcties	Totaal gerealiseerd
Bodemadvies	40101	303	-	303	107	14	157	171	815	815	497	-	-	-	497
Beoordelen melding	40102	51	-	51	37	10	32	42	259	259	341	-	-	-	341
Toezicht melding Bbk	40103	6	-	6	2	3	5	8	23	23	51	-	-	-	51
Toezicht melding/vergunning bodemenergie	40104	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toezicht sanering	40105	17	-	17	5	2	21	23	166	166	145	-	-	-	145
Bouwstoffen melding	40106	79	-	79	-	1	95	96	120	120	100	-	-	-	100
Informatieverzoek	40107	400	-	400	-	-	317	317	568	568	162	-	-	-	162
Totaal Advies - Bodem		855	-	855	151	30	627	657	1.951	1.951	1.295	-	-	-	1.295

		Aantallen						Uren								
Advies / specialistische taken		Jaaropdracht			Realisatie			Realisatie			Jaaropdracht			Realisatie		
Geluid - Product		Totaal (Aantal)	Kental (uren)	Planning tm verslagmnd	Totaal in behandeling in 2023	Gestart vóór 2023; afgehandeld in 2023	Aantal afgehandeld in 2023	Totaal afgehandeld in 2023	Totaal (uren)	Planning tm verslagmnd	Realisatie Timetell tm	Uren milieu controles	Uren derden	Correcties	Totaal gerealiseerd	
Geluidadvies	40201	12	-	12	39	6	53	59	266	266	800	-	-	-	800	
APV	40202	3	-	3	1	2	8	10	14	14	68	-	-	-	68	
Geluidmeting	40203	-	-	-	12	7	3	10	-	-	276	-	-	-	276	
Klacht/meldingen	40204	1	-	1	1	1	-	1	12	12	12	-	-	-	12	
Bouwakoestiek	40205	11	-	11	3	1	5	6	83	83	23	-	-	-	23	
Industrielawaai	40206	31	-	31	11	2	12	14	246	246	180	-	-	-	180	
Weg/railverkeer	40207	21	-	21	2	5	22	27	385	385	370	-	-	-	370	
Zonebeheer	40208	7	-	7	3	-	5	5	162	162	72	-	-	-	72	
Ruimtelijke plannen	40209	2	-	2	1	2	12	14	62	62	217	-	-	-	217	
Digitaal ontsluiten geluidgegevens	40210	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Totaal Advies - Geluid		88	-	88	73	26	120	146	1.231	1.231	2.018	-	-	-	2.018	
Advies / specialistische taken		Jaaropdracht			Realisatie			Realisatie			Jaaropdracht			Realisatie		
Overig - Product		Totaal (Aantal)	Kental (uren)	Planning tm verslagmnd	Totaal in behandeling in 2023	Gestart vóór 2023; afgehandeld in 2023	Gestart en afgehandeld in 2023	Totaal afgehandeld in 2023	Totaal (uren)	Planning tm verslagmnd	Realisatie Timetell tm	Uren milieu controles	Uren derden	Correcties	Totaal gerealiseerd	
Externe veiligheid	40301	-	-	-	3	10	26	36	485	485	152	-	-	1	153	
Energie & duurzaamheid	40302	-	-	-	30	2	13	15	25	25	23	-	-	2	25	
Advies milieuzonering	40303	-	-	-	20	6	35	41	522	522	857	-	-	-	857	
Lucht / Geur	40304	-	-	-	20	6	12	18	165	165	227	-	238	-	464	
Licht	40305	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Informatieverzoek VTH	40306	-	-	-	-	-	11	11	-	-	54	-	-	5	59	
Spoedlocaties Bodemsanering	61001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Kortdurend afstemmingsoverleg	40401	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26	-	-	1	27	
Informatieverzoeken	40402	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41	-	-	-	41	
Vakgroepoverleg advies	40501	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	104	104	
Totaal Advies - Overig		-	-	-	73	24	97	121	1.197	1.197	1.379	-	238	113	1.730	
Regionale inzet																
Totaal regionale inzet		-	-	-	43	34	45	79	1.164	1.164	1.183	-	-	-	1.183	
Pilot branchegerichte inzet																
Uren afd Vergunningen	90001	-	-	-	-	-	-	-	60	60	-	-	-	-	-	
Uren afd toezicht	6130**	-	-	-	2	2	1	3	290	290	147	-	-	-	147	
Totaal branchegerichte inzet		-	-	-	2	2	1	3	350	350	147	-	-	-	147	

Totaal generaal 1.523 - 1.523 595 256 1.710 1.969 14.538 14.538 12.200 1.296 1.272 792 15.561

Verskil met tab 'Zaken' betreft handmatige opgave bodeminformatieverzoeken

Recap

Vergunningen
 T & H - Algemeen
 T & H - Asbest
 Advies
 Totaal inzet teams
 Aandeel regionale inzet
 Aandeel pilot branchegerichte inzet
 Totaal generaal

Jaaropdracht		Realisatie			Realisatie			Jaaropdracht		Realisatie					
Totaal (Aantal)	Kental (uren)	Planning tm verslagmnd	Totaal in behandeling in 2023	Gestart vóór 2023; afgehandeld in 2023	Gestart en afgehandeld in 2023	Totaal afgehandelde aantallen in 2023	Totaal (uren)	Planning tm	Realisatie Timetell tm	Uren milieu controles	Uren derden	Correcties	Totaal gerealiseerde uren		
246	-	246	66	45	147	192	2.398	2.398	2.000	-	18	397	2.415		
308	-	308	163	71	373	444	5.613	5.613	3.361	1.296	1.017	216	5.889		
-	-	-	4	12	280	292	285	285	384	-	-	-	384		
969	-	969	317	94	865	959	4.728	4.728	5.125	-	238	180	5.543		
1.523	-	1.523	550	222	1.665	1.887	13.024	13.024	10.870	1.296	1.272	792	14.230		
-	-	-	43	34	45	79	1.164	1.164	1.183	-	-	-	1.183		
-	-	-	2	-	-	3	350	350	147	-	-	-	147		
1.523	-	1.523	595	256	1.710	1.969	14.538	14.538	12.200	1.296	1.272	792	15.561		

Oorspronkelijk UVP 2023
 Aanvullend beschikbaar voor Advies
Totaal

14.538
-
14.538

Gemeente Deventer
Postbus 5000
7400 GC Deventer

Zwolle, 6 maart 2024

Betreft: Project Energie en Duurzaamheid Evaluatie 2023

Geacht college,

Energietoezicht levert een belangrijke bijdrage aan de duurzaamheidsambities in het werkgebied van de Omgevingsdienst IJsselland. In het Uitvoeringsplan Energie en Duurzaamheid 2022-2023 zijn de door de Omgevingsdienst IJsselland in 2022 en 2023 uit te voeren werkzaamheden voor het thema energie beschreven. De gemeenten en provincie Overijssel hebben voor beide jaren extra middelen beschikbaar gesteld. In deze brief rapporteren wij, buiten de reguliere bestuursrapportages, over de inhoudelijke resultaten van de werkzaamheden in 2023. Deze rapportage kunt u gebruiken voor uw eigen duurzaamheidsprogramma en ter verantwoording van de provinciale subsidie voor energietoezicht.

Resultaten Uitvoeringsplan 2023

In de onderstaande tabel zijn de in 2023 binnen het project Energie en Duurzaamheid uitgevoerde werkzaamheden weergegeven. We hebben in 2023 nagenoeg alle geplande werkzaamheden uitgevoerd.

Tabel 1: In 2023 uitgevoerde werkzaamheden

Werkzaamheden	Product	Planning 2023		Realisatie 2023	
		Controles	Kosten	Controles	Kosten
Toezicht					
Hercontroles	T1	27	€ 13.500	24	€ 12.600
Hercontroles VUE en SpUK	T1			18	€ 0
Themacontrole energie bij complexe bedrijven	T2	14	€ 19.600	16	€ 23.520
Themacontrole energie bij eenvoudige bedrijven	T3	34	€ 30.600	34	€ 32.130
Themacontrole energie SpUK THE	TSpUK			37	€ 0
Themacontrole energie VUE3	TVUE			14	
Informatieplicht energiebesparing	T4		€ 3.066		€ 3.066
Totaal toezicht		75	€ 66.766	143	€ 71.316
Overige					
Omgevingswet energie	V1		€ 1.598		€ 3.400
Actualisatie vergunningen	V2	6	€ 3.600	0	€ 0
Besparingsonderzoeken	V3	4	€ 3.600	3	€ 2.835
Juridische ondersteuning, opleiding & overige	A1		€ 4.367		€ 4.400
Projectmanagement	A2		€ 10.482		€ 11.800
Totaal overige			€ 23.647		€ 22.435
Totaal 2023			€ 90.413		€ 93.751

OD IJsselland
Lübeckplein 2
8017 JZ Zwolle
Postbus 40252
8004 DG Zwolle
088 525 10 50
info@odijsselland.nl
www.odijsselland.nl

KVK 68066805
BTW NL857287722B01
IBAN NL23 BNGH 028 5172 956
BIC BNGHNL26

Toelichting tabel 1

Het Uitvoeringsplan Energie en Duurzaamheid 2022-2023 betreft een tweejarig programma. Het kan zijn dat er in 2023 in een gemeente een aantal controles meer of minder zijn uitgevoerd dan vooraf aangegeven in de jaarplanning. De werkzaamheden V2 & V3 vinden plaats nadat een bedrijf een vergunning heeft aangevraagd (V2) of een energiebesparingsonderzoek heeft ingediend (V3). De omgevingsdienst heeft hierdoor slechts beperkt invloed op de aantallen.

Financiën

Het project energie en duurzaamheid is in tegenstelling tot de reguliere werkzaamheden van de omgevingsdienst output gestuurd. Dat wil zeggen dat alleen werkzaamheden welke daadwerkelijk zijn uitgevoerd in rekening worden gebracht.

In tabel 1 is daarom tevens de financiële planning van het project afgezet tegen de daadwerkelijke kostenrealisatie. Vanwege ingrijpende veranderingen in de energieregelgeving per 1 juli 2023 en de komst van de Omgevingswet op 1 januari 2024 heeft de omgevingsdienst extra moeten inzetten in onder andere opleiding en kennisontwikkeling. Per 1 januari 2024 is het project energie en duurzaamheid opgenomen in de reguliere begroting van de Omgevingsdienst IJsselland.



Evaluatie energietoezicht 2023

Vanuit de doelstelling om jaarlijks bij 12 tot 15% van de energierelevante bedrijven in de gemeente een energiecontrole uit te voeren, hebben we met de gemeentelijke inzet, de provinciale subsidieregeling en de rijksregelingen in totaal 101 fysieke eerste energiecontroles uitgevoerd.

Bij 62% van deze controles is door de toezichthouder vastgesteld dat er onvoldoende energiebesparende maatregelen waren getroffen en dat energieregelgeving werd overtreden. Dit percentage is beduidend lager dan de afgelopen jaren. Dit komt enerzijds omdat bedrijven steeds meer energiebesparende maatregelen treffen en anderzijds doordat dit jaar relatief meer agrarische bedrijven zijn gecontroleerd. Agrarische bedrijven hoeven verhoudingsgewijs minder maatregelen te treffen.

De bedrijven en instellingen waar een overtreding is geconstateerd zijn in de gelegenheid gesteld alsnog de energiebesparende maatregelen te treffen. Hiervoor hanteren we veelal een termijn van zes maanden tot één jaar.

De gecontroleerde bedrijven waar overtredingen zijn geconstateerd, zijn gezamenlijk goed voor een energiegebruik van 20.349.495 kWh en 2.458.706 m³ aardgas.

In de onderstaande tabel is per bedrijfstak aangegeven hoeveel controles er in de gemeente Deventer zijn uitgevoerd en bij hoeveel van deze controles er is vastgesteld dat er onvoldoende energiebesparende maatregelen zijn getroffen.

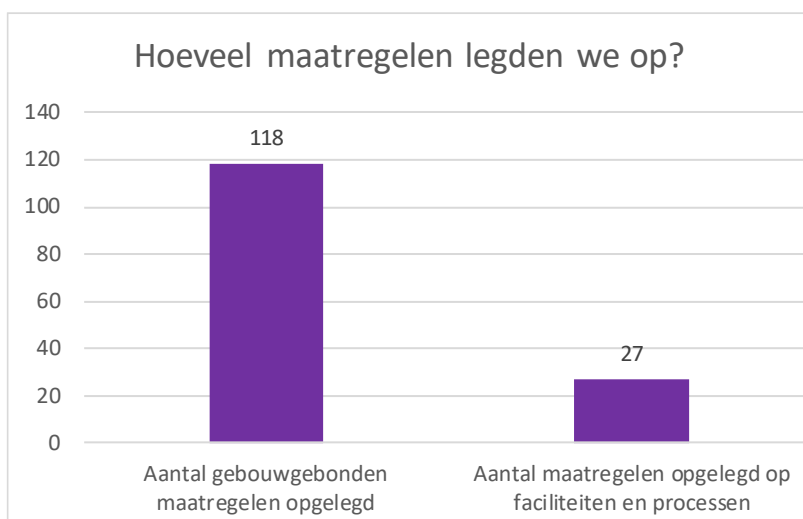
Tabel 2: In 2023 Uitgevoerde controles + resultaat per branche

Branche	Controles	Controles met overtredingen
Agrarische sector	13	7
Autoschadeherstel	1	0
Bedrijfshallen	9	5
Bouwmaterialen	1	1
Commerciële datacenters	1	1
Detailhandel	14	6
Drukkerijen, papier, karton	0	0
Gezondheidszorg	17	14
Hotels en restaurants	11	6
Kantoren	10	7
Levensmiddelenindustrie	1	0
Metaalelektro en MKB-metaal	1	0
Meubels en hout	2	1
Mobiliteitsbranche	8	5
Onderwijsinstellingen	5	5
Rubber en kunststof	0	0
Sport en recreatie	7	5
Tankstations en autowasinrichtingen	0	0
Overige Industrie of type C	0	0
Totaal	101	63

Naast bovenstaande controles werden ook 42 hercontroles uitgevoerd, waarbij werd vastgesteld of bedrijven de maatregelen die zijn opgelegd na de eerste controle ook daadwerkelijk hebben getroffen. 89% van de bedrijven heeft na de eerste hercontrole de maatregelen uitgevoerd.

Veel voorkomende besparingsopties

In de onderstaande grafiek is weergegeven op welke onderdelen de meest voorkomende energiebesparende maatregelen nog niet waren toegepast. Gebouw gebonden maatregelen worden het vaakst opgelegd. Dit betreffen maatregelen rond isolatie, verlichting, verwarming en ventilatie. De andere categorie betreft maatregelen rond installaties en machines.



Figuur 1: Vaak voorkomende besparingsopties

Besparingspotentieel

Het landelijk vaak gehanteerde geconstateerde besparingspotentieel bij energiecontroles bedraagt 5%. Bij de gecontroleerde bedrijven waar sprake is van een overtreding van de energiebesparingsplicht kan worden uitgegaan van het in tabel 3 weergegeven energiebesparingspotentieel.

Tabel 3: Besparingspotentieel energiematregelen 2023

Omschrijving	Waarde	Eenheid
Potentiële besparing in kWh per jaar (totaal)	1.017.475	kWh
Potentiële besparing in nm ³ aardgas per jaar (totaal)	122.935	nm ³
Financiële besparing per bedrijf	€ 5.070	Euro
Vermeden uitstoot CO ₂ na treffen maatregelen per jaar (totaal)	767	ton

Toelichting bij tabel 3:

Gerekend met de in het Activiteitenregeling vastgelegde tarieven van €0,86 per m³ aardgas en €0,21 per kWh. Gerekend met 0,526 kg CO₂ voor grijze stroom en 1,887 kg CO₂ per m³ aardgas.

Energietoezicht en andere energie gerelateerde VTH-werkzaamheden dragen bij aan het verduurzamen van bedrijven en instellingen in de regio. Naast goed voor het klimaat is dat ook nog eens goed voor de bedrijven zelf. Zij besparen aanzienlijk en blijvend op de energierekening. De potentiële primaire energiebesparing staat gelijk aan het gemiddelde jaargebruik aan elektriciteit van 161 huishoudens.

Handhaving

Elke waarschuwingsbrief die uitgaat naar bedrijven die nog geen melding informatieplicht energie hebben ingediend geldt tevens als de start van een handhavingstraject. Na afloop van de gestelde termijnen controleren we of de melding is ingediend. Indien dit niet het geval is zal een (vooraankondiging) last onder dwangsom worden opgelegd.

42 bedrijven waar in de afgelopen jaren is geconstateerd dat niet alle maatregelen waren getroffen zijn in 2023 bezocht voor een hercontrole. Bij de hercontrole is gebleken dat de meeste bedrijven naar aanleiding van de controle de maatregelen daadwerkelijk hebben getroffen. In ruim 10% is dit niet het geval. Deze bedrijven ontvangen een tweede termijn of een vooraankondiging voor een last onder dwangsom.

Voortgang Informatieplicht Energiebesparing

In de onderstaande tabel staat de voortgang van de Informatieplicht weergegeven.

Tabel 4: Voortgang Informatieplicht energiebesparing

Omgevingsdienst IJsselLand	Aantallen
Aantal inrichtingen met vermoedelijk energiebesparingsplicht en Informatieplicht in de gemeente.	725
Aantal locaties dat heeft ingediend voor de eerste ronde Informatieplicht (tot 1-juli)	386
	53%
Aantal locaties dat heeft ingediend voor de tweede ronde Informatieplicht (tussen 1 juli en 31-december)	180
	25%

Versterkte uitvoering energiebesparing (VUE)

Rijkswaterstaat biedt in opdracht van de minister van EZK een ondersteuningsregeling aan om het bevoegd gezag en omgevingsdiensten extra menskracht te geven. Voor de versterking is landelijk € 5 miljoen euro door de minister van EZK beschikbaar gesteld. Met deze middelen werden via Rijkswaterstaat externe adviseurs ingehuurd. De derde ronde van deze regeling liep van 2022 tot eind 2023. De omgevingsdienst IJsselLand heeft 95% van de middelen besteed. De regeling is niet verlengd.

Gemeentelijke subsidies

De provincie heeft de Subsidie Intensivering energietoezicht (Ubs 3.15) beschikbaar gesteld voor gemeenten in Overijssel. Met deze subsidieregeling wil de provincie energiebesparende maatregelen en de opwekking van hernieuwbare energie stimuleren. De Omgevingsdienst IJsselland heeft in opdracht van alle gemeente in het werkgebied deze subsidies aangevraagd. Deze subsidieregeling liep tot eind 2023. Het volledige subsidiebedrag is gebruikt. Deze evaluatie kan eveneens worden gebruikt voor de verantwoording van de subsidiegelden.

Klaar voor de toekomst!

Halverwege 2023 is de energieregelgeving ingrijpend veranderd. Zo kwamen én nieuwe én meer erkende energiebesparende maatregelen om bij de bedrijven te controleren, werd de energiebesparingsplicht uitgebreid met vergunning plichtige bedrijven en zijn we ons gaan voorbereiden op de omgevingswet. Per 1 december 2023 moesten alle energierelevante bedrijven en instellingen opnieuw een Informatieplicht energiebesparingsrapportage indienen bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland en geldt er voor zeer grote gebruikers een onderzoeksplicht. Grote uitdagingen, maar het energieteam van de Omgevingsdienst IJsselland is er klaar voor!

Vervolg werkzaamheden

Per 1 januari 2024 zijn de energiewerkzaamheden opgenomen in de reguliere begroting van de omgevingsdienst. Daarmee komt een einde aan de incidentele financiering en de specifieke rapportages. Rapportage zullen vanaf heden primair plaatsvinden via de bestuurlijke rapportages van de omgevingsdienst.

Extra informatie

Wilt u meer informatie of heeft u vragen naar aanleiding van deze evaluatie? Neem dan contact met ons op via energie@odijsselland.nl.

Met vriendelijke groet,

Jelle Kramer
Projectleider Energie en Duurzaamheid
Omgevingsdienst IJsselland