

## Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team:

Onderwerp:

Vaststellen uitvoeringsplan SUWI 2024

### Notagegevens

Bestuursorgaan	: B-en-W 16-04-2024
Notanummer	: 2024-312
Datum	: 16-04-2024
Programma	: 07 - Inkomensvoorziening en arbeidsmarkt
Portefeuillehouder	: Wethouder De Geest,
Bijlage(n)	: Definitieve versie Uitvoeringsplan SUWI 2024 .docx

### Parafering

<li>10-04-2024: Wethouder</li><li>10-04-2024: Programmamanager</li>

### Agendering

\* 10-04-2024: Gemeentesecretaris/algemeen directeur

\* 12-04-2024: Teammanager Concernstaf en Adjunct-secretaris

### Definitieve akkoord

16-04-2024

B & W d.d.: 16-04-2024

### Besluit

1. Het uitvoeringsplan SUWI 2024 vast te stellen, waarin de samenwerking binnen het werkgeversservicepunt (WSP) Veluwe Stedendriehoek is geregeld

De nota en het besluit openbaar te maken

### Inleiding

Naar aanleiding van een wijziging van het Besluit SUWI per 1 januari 2021 moet het uitvoeringsplan SUWI 2024 vastgesteld worden door het college. Hierbij heeft het Rijk beoogd de samenwerking tussen partners en de dienstverlening aan werkgevers in de 35 arbeidsmarktregio's te versterken. Deze wetswijziging verplicht gemeenten en het UWV om jaarlijks een uitvoeringsplan SUWI vast te stellen, waarin beschreven wordt welke dienstverlening er aan bedrijven en werkzoekenden wordt geboden op het gebied van arbeidsmarktbeleid.

In een tijd waarin de arbeidsmarkt voortdurend in beweging is en de behoeften van zowel werkgevers als werknemers veranderen, is het van belang om te blijven streven naar een effectieve en geïntegreerde aanpak van arbeidsmarktbeleid. De gemeente Deventer is één van de 12 gemeenten die samenwerken in onze arbeidsmarktregio Veluwe Stedendriehoek. We werken sinds 1 januari 2024 samen onder de nieuwe naam Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek met onder andere het UWV, werkgevers- en werknemersvertegenwoordigers en het (beroeps) onderwijs. Het Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek is een netwerkorganisatie.

In de Wet Structuur Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen (SUWI) is geregeld hoe de taken voor de arbeidsvoorziening en de sociale verzekeringswetten zijn vormgegeven. De wet bepaalt ook hoe de verschillende uitvoeringsorganen, het Uitvoeringsinstituut WerknemersVerzekeringen (UWV) en de gemeenten moeten

samenwerken, waaronder de wijze waarop de dienstverlening aan werkgevers wordt vormgegeven in de vorm van een regionaal WerkgeversServicePunt (WSP). Het WerkgeversServicepunt Veluwe Stedendriehoek (WSP) is voor werkgevers hét centrale informatiepunt van de overheid voor arbeidsmarktfragen en vormt de schakel tussen alle werkzoekenden die een steuntje in de rug kunnen gebruiken en werkgevers die banen beschikbaar (kunnen) stellen voor deze brede doelgroep.

De wet schrijft voor dat het Uitvoeringsplan SUWI jaarlijks wordt geëvalueerd, en door alle gemeenten en het UWV wordt vastgesteld. Uitkomst dit jaar is dat het bestuur van Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek in haar vergadering van 29 november 2023 besloten heeft de basisdienstverlening zoals deze in 2023 is vastgesteld in ongewijzigde vorm vast te stellen en ter besluitvorming voor te leggen aan de deelnemende gemeenten en het UWV. Deze basisdienstverlening is beschreven in het Uitvoeringsplan (bijlage), zodat elke ondernemer, waar ook in de arbeidsmarktregio, dezelfde dienstverlening krijgt. De basisdienstverlening bestaat o.a. uit banenmarkten voor werkzoekenden en kennissessies voor werkgevers.

Het vaststellen van het uitvoeringsplan SUWI 2024 is daarin een belangrijke stap. Dit plan legt namelijk de basis voor de samenwerking binnen ons werkgeversservicepunt (WSP) Veluwe Stedendriehoek uit, waarbij we streven naar een geïntegreerde en effectieve dienstverlening aan zowel werkgevers als (potentiële) werknemers. Met dit plan willen we niet alleen de dienstverlening verbeteren, maar ook bijdragen aan het verlichten van de knelpunten op de regionale arbeidsmarkt, waardoor zowel werkgevers als werknemers optimaal worden ondersteund.

### **Beoogd maatschappelijk resultaat**

Door middel van het vaststellen van het uitvoeringsplan SUWI 2024 een geïntegreerde en effectieve dienstverlening aan zowel werkgevers als (potentiële) werknemers te waarborgen binnen het werkgeversservicepunt (WSP) Veluwe Stedendriehoek. Met het vaststellen van het uitvoeringsplan wordt gestreefd naar verbetering van de dienstverlening en het verminderen van knelpunten op de regionale arbeidsmarkt, met als uiteindelijke doel optimale ondersteuning aan zowel werkgevers als werknemers.

### **Kader**

- \* Besluit SUWI, artikel 2.6 lid 3
- \* Artikel 5.21b. Regeling SUWI over Naamgeving werkgeversservicepunt
- \* Samenwerkingsovereenkomst FactorWerk

### **Betrokken partijen en participatie**

De overige 11 gemeenten en UWV in de arbeidsmarktregio Veluwe Stedendriehoek.

### **Toelichting op participatiebeleid**

#### **Argumenten voor en tegen**

Argumenten voor:

1.1 Sluit aan op de samenwerkingsovereenkomst FactorWerk

Het werkcentrum Veluwe Stedendriehoek, heeft eind 2022, nog onder de oude naam FactorWerk, een hernieuwde samenwerkingsovereenkomst vastgesteld en haar structuur herzien. Het regionale werkgeversservicepunt (WSP) maakt deel uit van deze structuur en heeft de (wettelijke) opdracht om service te verlenen aan alle werkgevers binnen de arbeidsmarktregio. WSP valt onder de netwerkorganisatie en bundelt daarmee kennis en kunde van alle samenwerkingspartners om zo een integrale dienstverlening te kunnen aanbieden aan werkgevers en (potentiële) werknemers.

1.2 Uitvoeringsplan is een overzicht van werkgeversdienstverlening en voldoet aan basisdienstverlening

Het voorliggende uitvoeringsplan geeft een gedetailleerd overzicht van de afspraken, acties en aandachtspunten binnen de samenwerking op het gebied van werkgeversdienstverlening in onze arbeidsmarktregio. Het plan voldoet aan de gestelde basisdienstverlening eisen en biedt inzicht in de verschillende aspecten van de dienstverlening, waaronder het gezamenlijk aanspreekpunt voor werkgevers, informatie- en adviesrol, (overige) dienstverlening, instrumenten en voorzieningen, werkprocessen, aansluiting op werkzoekendendienstverlening en scholing, resultaten van dienstverlening, activiteiten, begroting, monitoring en evaluatie. Per onderdeel wordt weergegeven welke activiteiten worden ondernomen en welke acties we in 2024 gaan uitvoeren. Een verdere uitwerking van acties en streefwaarden is opgenomen in het Werkplan 2024. Hiermee wordt de beoogde integrale dienstverlening aan werkgevers en (potentiele) werknemers ondersteund en gefaciliteerd.

1.3 Het vaststellen van het uitvoeringsplan SUWI 2024 is een wettelijke verplichting.

Dit betekent dat gemeenten en het UWV jaarlijks verplicht zijn om een plan op te stellen dat de dienstverlening aan werkgevers op het gebied van arbeidsmarkt beschrijft.

1.4 Stimulering van regionale samenwerking

Door het vaststellen van het plan wordt de regionale samenwerking tussen verschillende partijen bevorderd, zoals gemeenten, het UWV, werkgevers- en werknemersvertegenwoordigers en het (beroeps)onderwijs. Dit is van essentieel belang voor een effectief arbeidsmarktbeleid en het aanpakken van regionale knelpunten.

1.5 De naam is gewijzigd van Factorwerk naar Veluwe Stedendriehoek.

De wijziging van de naam van ons gezamenlijke werkbedrijf, van Factorwerk naar Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek (per 1 januari 2024), is een belangrijke stap om onze identiteit en focus te versterken binnen de arbeidsmarktregio. Deze naamswijziging is goedgekeurd en bevestigd, waarmee we voldoen aan de vereisten van de regeling SUWI.

Argumenten tegen

Hoewel het bestuur van het Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek het Uitvoeringsplan heeft goedgekeurd, bestaat het risico dat een van de deelnemende gemeenten of het UWV het uitvoeringsplan niet wil vaststellen. Dit kan leiden tot stagnatie in de besluitvorming en uitvoering van het plan. De SUWI-regelgeving biedt geen duidelijke grenzen voor het aantal gemeenten dat zich tegen het vaststellen van het uitvoeringsplan kan verzetten. Een onverwacht verzet van een of meerdere gemeenten kan leiden tot vertragingen en complicaties in het proces van besluitvorming. Vooralnog zijn er geen signalen bekend dat een gemeente niet wenst in te stemmen met het uitvoeringsplan.

### **Financiële consequenties en dekking**

Er zitten geen financiële risico's aan het vaststellen van het uitvoeringsplan SUWI Werkgeversservicepunt (WSP) Veluwe Stedendriehoek 2024. De activiteiten die door het WSP worden verricht worden gefinancierd uit bestaande budgetten zoals de begroting van het Werkcentrum VeluweStedendriehoek (opgenomen in het uitvoeringsplan) en de middelen die door het Rijk aan de arbeidsmarktregio ter beschikking zijn gesteld. Deze middelen worden beheerd door centrumgemeente Apeldoorn.

### **Openbaarmaking en communicatie**

Het besluit kan openbaar gemaakt worden. De communicatie over het uitvoeringsplan wordt, nadat alle partijen akkoord zijn gegaan, door het programmabureau van het Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek opgepakt. Er wordt ook met de deelnemende partijen afgestemd of communicatie op lokaal niveau gewenst is.

### **Aanpak en uitvoering**

Het uitvoeringsplan ligt ter besluitvorming voor in alle colleges van de 12 deelnemende gemeenten in de arbeidsmarktregio Veluwe Stedendriehoek. Ook het UWV moet instemmen. De implementatie van het uitvoeringsplan gaat na vaststelling door alle aangesloten colleges en UWV van start.

Na het collegebesluit wordt het bestuur van het Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek geïnformeerd over dit besluit.

# Uitvoeringsplan SUWI 2024

## Werkgeversservicepunt Veluwe Stedendriehoek

### Inhoudsopgave

<b>Uitvoeringsplan SUWI 2024</b> .....	<b>1</b>
<b>1. Algemeen</b> .....	<b>2</b>
1.1 Governance werkgeversdienstverlening .....	2
1.2.1 Bestuur en Eigenaarschap .....	3
1.3 Centrumgemeente .....	3
1.4 WSP Veluwe Stedendriehoek .....	3
1.5 Missie en Visie .....	4
1.6 Proces en te ondernemen acties in 2024 .....	4
<b>2. Dienstverlening</b> .....	<b>5</b>
2.1 Regionale Basisdienstverlening .....	5
2.2 Voordelen dienstverlening werkgevers .....	5
2.5 Instrumenten en voorzieningen .....	5
2.6 Harmonisatie, vereenvoudiging en sociale kaart van de regio .....	6
2.7 Uit te voeren acties in 2023 .....	6
<b>3. Doelen 2024</b> .....	<b>7</b>
<b>4. Activiteiten en Resultaten 2024</b> .....	<b>7</b>
Match Events .....	7
Kennis Events .....	7
Werkgeverstevredenheidsonderzoek .....	8
Marketing en Communicatie .....	8
Resultaten .....	8
<b>5. Aansluiting op werkzoekendendienstverlening en scholing</b> .....	<b>8</b>
<b>6. Begroting doorontwikkeling WSP (SUWI)</b> .....	<b>9</b>
<b>7. Monitoring en Evaluatie</b> .....	<b>9</b>
<b>Bijlage 1. Basisdienstverlening aan werkgevers</b> .....	<b>10</b>
<i>Onderliggende principes en keuzes binnen dienstverlening:</i> .....	11
<b>Bijlage2: Wijzigingen in de SUWI-regelgeving</b> .....	<b>12</b>

## 1. Algemeen

Het WerkgeversServicepunt Veluwe Stedendriehoek (WSP) is voor werkgevers hét centrale informatiepunt van de overheid voor arbeidsmarktfragen en vormt de schakel tussen alle werkzoekenden die een steuntje in de rug kunnen gebruiken en werkgevers die banen beschikbaar (kunnen) stellen voor deze brede doelgroep.

Het uitvoeringsplan SUWI Werkgeversservicepunt Veluwe Stedendriehoek werd in 2020 voor het eerst opgesteld naar aanleiding van een wijziging in de wet SUWI<sup>1</sup>. Elk jaar volgt vaststelling van een actualisatie van het uitvoeringsplan met daarin opgenomen de actiepunten in het jaar. In deze geactualiseerde versie zijn de wijzigingen uit 2023, o.a. naamswijziging en uittreding van de gemeente Ols-Wijhe verwerkt. Daarnaast zijn de activiteiten geactualiseerd, een en ander in lijn met het werkplan en begroting van het Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek.

Het uitvoeringsplan richt zich op de gezamenlijke overkoepelende werkgeversdienstverlening die we regionaal aanbieden vanuit WerkgeversServicepunt Veluwe Stedendriehoek.

In de volgende hoofdstukken wordt stilgestaan bij de samenwerking binnen het WSP. Daar waar van toepassing wordt weergegeven welke stappen zijn en/of worden ondernomen en welke acties we in 2024 nog gaan uitvoeren. Deze uitvoeringsagenda is bedoeld om onze regionale werkgeversdienstverlening samen neer te zetten en door te ontwikkelen. Zo kunnen we nog beter ons doel bereiken: een transparante, inclusieve en veerkrachtige arbeidsmarkt!

### 1.1 Governance werkgeversdienstverlening

Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek (voorheen FactorWerk) is het samenwerkingsverband van de arbeidsmarktregio Veluwe Stedendriehoek. Het samenwerkingsverband bestaat uit de volgende deelnemers: de gemeenten Apeldoorn, Deventer, Zutphen, Harderwijk, Ermelo, Zeewolde, Voorst, Lochem, Brummen, Epe, Heerde en Putten, UWV, VNO-NCW Midden, ROC Aventus, ROC Landstede, FNV, CNV en SBB<sup>2</sup>.

Met de komst van de Participatiewet in 2015 hebben bovengenoemde deelnemende organisaties zich verenigd in het Regionaal Werkbedrijf Stedendriehoek en Noordwest Veluwe. In 2018 zijn de onderwijsinstellingen Aventus en Landstede toegetreden en in 2022 is met de komst van het regionale mobiliteitsteam, ook het SBB toegetreden. Het Regionaal Werkbedrijf opereerde vanaf 2016 onder de naam FactorWerk en zal vanaf 1 januari 2024 onder de naam Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek verder gaan. Iedere partij draagt vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid bij aan de uitvoering van de overeengekomen gezamenlijke taken. Hieronder valt het realiseren van gezamenlijke, eenduidige werkgeversdienstverlening; onder meer in de vorm van een regionaal overkoepelend werkgeversservicepunt. Het WerkgeversServicepunt Veluwe Stedendriehoek (WSP) is het regionaal loket voor de gezamenlijk dienstverlening aan werkgevers waarbinnen de operationele werkzaamheden vooral door gemeenten, UWV en Werk- en Leerbedrijven als deelnemende uitvoeringsorganisatie bij de WSP worden uitgevoerd.

Naast het WSP vallen ook het regionale mobiliteitsteam (sinds 2022) en het Leerwerkloket (vanaf 1 januari 2024) onder het Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek.

---

<sup>1</sup> Artikel 2.6 juncto artikel 2.3 SUWI

<sup>2</sup> De gemeente Ols-Wijhe is per 1 januari 2024 uitgetreden en maakt voortaan deel uit van de AMR Zwolle

### 1.2.1 Bestuur en Eigenaarschap

Het regionaal loket WSP wordt bestuurlijk aangestuurd door Bestuur Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek<sup>3</sup> en op uitvoerend niveau door de programmamanager Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek. Ten behoeve van de regionale uitvoeringscoördinatie is er in 2023 een coördinator WSP aangesteld. De coördinator WSP wordt aangestuurd door de programmanager Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek. Ten behoeve van de beleidscoördinatie en uitvoeringscoördinatie kent het Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek daarnaast twee overleggen, respectievelijk Tafel Beleid en de Regiegroep.

De in het WSP deelnemende overheidspartijen zijn de eigenaars van het WSP en stellen de uitvoerbaarheid van de bestuurlijke opdracht vast en zorgen dat na vaststelling van de uitvoerbaarheid de werkgeversdienstverlening door hun medewerkers wordt uitgevoerd conform de afgesproken bestuurlijke kaders en begroting.

De gezamenlijke werkgeversdienstverlening op uitvoeringsniveau zelf, wordt dus uitgevoerd door de uitvoeringsorganisaties UWV, Gemeenten en Werk- en Leerbedrijven. De regionale coördinatie heeft daarmee betrekking op de samenwerking en niet op verantwoordelijkheid en zeggenschap van de betrokken uitvoeringsorganisaties.

### 1.3 Centrumgemeente

Binnen elk van de 35 arbeidsmarktregio's is een centrumgemeente aangewezen; in onze arbeidsmarktregio is dat de gemeente Apeldoorn. De centrumgemeente voert in samenwerking met de partners binnen de arbeidsmarktregio de regie op de voortgang van de doorontwikkeling als bedoeld in de wet SUWI. De centrumgemeente is hierin verbindend voor de partners in de arbeidsmarktregio<sup>4</sup>.

### 1.4 WSP Veluwe Stedendriehoek

De in het loket WSP deelnemende uitvoeringorganisaties UWV, Gemeenten en Werk- en Leerbedrijven zorgen dat de vastgestelde basisdienstverlening WSP<sup>5</sup> bij de werkgeversdienstverlening door hun medewerkers wordt uitgevoerd conform de afgesproken bestuurlijke kaders.

De aan het loket WerkgeversServicepunt Veluwe Stedendriehoek deelnemende partners vormen gezamenlijk een servicepunt gericht op werkgevers (WSP). Het WSP vormt de schakel tussen werkgevers met banen voor de brede doelgroep en werkzoekenden uit deze doelgroep. Hierbij informeert, adviseert en ondersteunt het WSP alle werkgevers die (willen gaan) bijdragen aan haar missie. De hulpvraag van de werkgevers stellen we hierbij centraal. Werkgevers weten het WSP te vinden en wat het WSP voor hen kan betekenen. Het WSP is een publiek, eenduidig herkenbaar en vindbaar (virtueel) WerkgeversServicepunt. Hierdoor worden werkgevers nog beter bereikt en breder ondersteund. Zo veel mogelijk mensen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken krijgen daardoor een duurzame werkplek.

Bij het regionale WSP zijn de volgende uitvoeringsorganisaties betrokken: UWV, alle gemeenten van de arbeidsmarktregio en Werk-Leerbedrijven WerkFit Brummen, 't Baken Lochem, GelreWerkt!, Lucrato, Inclusief Groep en Konnected. In 2024 zullen er echter ook afspraken gemaakt worden om

---

<sup>3</sup> In 2023 is er een naamswijziging vastgesteld, per 1 januari 2024 wordt de naam van het Regionaal Werkbedrijf FactorWerk Stedendriehoek Noordwest Veluwe gewijzigd in Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek.

<sup>4</sup> Bestuursakkoord januari 2022 Bestuur FactorWerk Arbeidsmarktregio Stedendriehoek en Noordwest Veluwe

<sup>5</sup> Basisdienstverlening WSP is in 2023 vastgesteld

de onderwijsinstelling Landstede en Aventus aan te sluiten bij de gemeenschappelijke dienstverlening van het WSP . Daarnaast wordt door het WSP samengewerkt binnen het Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek met het Regionale Mobiliteitsteam en het Leerwerkloket en ook met regionale partijen als de Stichting Veluweportaal en Ondernemersloket Deventer.

### 1.5 Missie en Visie

In Nederland streven we naar een inclusieve arbeidsmarkt, waarin plaats is voor iedereen. Het WerkgeversServicepunt werkt samen met overheid, bedrijven, scholen, kennisinstellingen, vakbonden en andere partners aan een *transparante, inclusieve en veerkrachtige arbeidsmarkt*<sup>6</sup>. Deze arbeidsmarkt maakt het voor werkgevers makkelijker om mensen uit de doelgroep te vinden en in te zetten. Hiermee krijgen steeds meer mensen uit de brede en inclusieve doelgroep een duurzame werkplek op de arbeidsmarkt.

In 2024 zal er een nieuwe meerjarenarbeidsmarktagenda uitgewerkt worden. Een eerste concept contourennota “Samen Komen we Verder” is inmiddels door het bestuur van Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek vastgesteld. Het proces van analyse naar een regionaal gedragen meerjarenarbeidsmarktagenda is daarmee in gang gezet. Beoogde bestuurlijke bespreking en vaststelling van het definitieve meerjarenarbeidsmarktagenda is gepland in de periode maart/april van 2024.

### Eenduidige en herkenbare uitstraling

Conform de wijzigingen in de SUWI-regelgeving<sup>7</sup> communiceren we sinds 1 januari 2021 met de naam en logo “WerkgeversServicepunt” gevolgd door de naam van de arbeidsmarktregio. Vanaf 1 januari 2024 is dat Veluwe Stedendriehoek. In het nieuwe jaar gaat een nieuwe website live. De website van ons werkgeversservicepunt is: [www.werkcentrum-veluwe-stedendriehoek.nl](http://www.werkcentrum-veluwe-stedendriehoek.nl)

Het centrale email adres is [werkcentrum@apeldoorn.nl](mailto:werkcentrum@apeldoorn.nl)

### 1.6 Proces en te ondernemen acties in 2024

<b>Wat?</b>	<b>Wanneer?</b>
Bestuurlijke besluitvorming Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek a. Vaststellen actualisatie uitvoeringsplan SUWI b. Vaststellen werkplan&begroting Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek	November 2023
Bestuurlijke besluitvorming binnen colleges gemeenten en UWV over geactualiseerde uitvoeringsplan SUWI.	januari-februari 2024
Aanstelling WSP coördinator	gestart in november 2023
Start gebruik nieuwe naam WSP en livegang nieuwe website	januari 2024
Vaststellen Meerjarenarbeidsmarktagenda	maart-april 2024

<sup>6</sup> Bestuursakkoord januari 2022 Bestuur FactorWerk Arbeidsmarktregio Stedendriehoek en Noordwest Veluwe

<sup>7</sup> Artikel 2.5 lid 3 Besluit SUWI.



## 2. Dienstverlening

### 2.1 Regionale Basisdienstverlening

In 2023 is de basisdienstverlening aan werkgevers dat regionaal door alle partijen aangeboden wordt door alle colleges in de arbeidsmarktregio en UWV vastgesteld. Het document “Basisdienstverlening aan werkgevers” uit 2023 maakt daarmee integraal onderdeel uit van dit uitvoeringsplan SUWI 2024 en is daarom als bijlage toegevoegd. Hierin hebben geen wijzigingen plaatsgevonden ten opzichte van 2023.

De basisdienstverlening omvat onder andere de advisering en ontzorgen van werkgevers, werving, selectie, nazorg en sluitende aanpak, en kennis voor een strategische personeelsplanning.

Het Werkgeversservicepunt (WSP) werkt aan een strategisch partnerschap met werkgevers. Het WSP informeert en ondersteunt werkgevers en realiseert daarmee de beste match tussen werkgevers en werknemers. Alle bij het WSP betrokken partners voeren hierbij dezelfde basiswerkgeversdienstverlening uit.

Voor de professionalisering van de adviseurs en accountmanagers wordt er, na vaststelling van de gezamenlijke scholingsbehoefte, opleidingen/trainingen ingezet, bekostigd vanuit het regionaal budget van Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek. Er kan hierbij overigens ook kosteloos gebruik worden gemaakt van de UWV-academie. Zo is in 2021 bijvoorbeeld alle medewerkers WSP van zowel UWV als alle gemeenten (en Werk- en Leerbedrijven) hier de trainingen “Strategisch partnerschap” voor ingezet. Ook deze training zal wederom aangeboden worden.

### 2.2 Voordelen dienstverlening werkgevers

Het WerkgeversServicepunt Veluwe Stedendriehoek is de plek waar alle werkgevers uit onze arbeidsmarktregio kosteloos terecht kunnen voor informatie, advies en begeleiding met betrekking tot o.a. personeelsvraagstukken, vergoedingen en regelingen. Via het platform van het werkgeversservicepunt komen werkgevers op een laagdrempelige manier in contact met de adviseurs werkgeversdiensten van de deelnemende partners. Zij zijn bekend met de specifieke branche, personele oplossingen en de arbeidsmarktinformatie voor de werkgever.

De aan Werkgeversservicepunt Veluwe Stedendriehoek deelnemende partners bieden eenduidige basisdienstverlening en toegang tot een breed netwerk voor werkgevers over de hele regio heen. Deze dienstverlening is gericht op het realiseren van een transparante, inclusieve arbeidsmarkt, het adviseren en ondersteunen van werkgevers en het realiseren van de beste match. Daarnaast beschikken de aan Werkgeversservicepunt Veluwe Stedendriehoek deelnemende partners over een groot bestand aan werkzoekenden zodat de beste match gevonden kan worden.

### 2.5 Instrumenten en voorzieningen

Het WerkgeversServicepunt Veluwe Stedendriehoek biedt op regionaal niveau verschillende instrumenten en voorzieningen aan voor werkgevers en kandidaten. Deelnemende partners van het WSP bieden ook op subregionaal en lokaal niveau instrumenten en voorzieningen aan.

In ‘DENNIS’ (een digitaal instrumentengids) kunnen werkgevers zien welke instrumenten voor hen beschikbaar zijn. “DENNIS” is in 2022 aangevuld en geborgd in het reguliere proces. In 2024 zal er extra inzet plaatsvinden om Dennis wederom te actualiseren. In het kader van “Breed offensief” lopen er thans trajecten waarbij gemeenten hun verordeningen aanpassen, o.a. in het aanbod van jobcoaches. Om deze reden is het van belang extra in te zetten op actualisatie van “DENNIS”.

Daarnaast is in de samenwerking Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek in 2023 is gestart met de uitrol van EVA-Gemeenten. EVA-gemeenten is een instrumentengids van het VNG waarin te zien is welke instrumenten per gemeente beschikbaar zijn voor werkzoekenden en waarmee het methodisch werken wordt ondersteund. Deze instrumentengids valt weliswaar niet direct onder de gezamenlijke dienstverlening WSP maar is daar op wel ondersteunend aan. De uitrol van Eva-gemeenten is nog niet gereed. Realisatie vindt plaats in 2024.

## 2.6 Harmonisatie, vereenvoudiging en sociale kaart van de regio

In 2024 willen we ten behoeve van de integrale samenwerking binnen het WSP en ten behoeve van één gezamenlijke dienstverlening welke voor alle werkgevers eenduidig is, twee instrumenten verder harmoniseren dan wel de aanvraagprocedures vereenvoudigen.

Het gaat dan om vereenvoudig van aanvragen en start van praktijkleertrajecten en om het aanbod van jobcoachvouchers die vanuit het Werkcentrum Veluwe stedendriehoek worden gefacilieerd boven op de voorliggende voorzieningen van gemeenten en het UWV.

Voor wat betreft harmonisatie van voorzieningen; harmonisatie van regelgeving kaders van voorzieningen vindt op landelijk niveau plaats tussen UWV en gemeenten. Op lokaal niveau is er sprake van beleidsvrijheid in het aanbod van voorzieningen. Echter DENNIS kan ons inzicht geven in waar er sprake is van gezamenlijkheid en waar de verschillen liggen. Op basis van een te maken analyse na actualisatie van Dennis zal er overleg en afstemming georganiseerd worden tussen de uitvoeringsorganisaties of proefplaatsingen en de voorziening jobcoach meer geharmoniseerd kan worden.

Ten behoeve van het vereenvoudigen van het doorverwijzen naar dienstverlening van netwerkpartijen wordt in 2024 door het werkcentrum Veluwe Stedendriehoek gestart met een project “Regionale Sociale Kaart” voor de arbeidsmarktregio Veluwe Stedendriehoek. Dit zal een soort digital platform worden en toegankelijk zijn voor alle professionals werkzaam bij een van de netwerkpartijen. Hiermee beogen we de reeds bestaande lokale sociale kaarten op regionaal niveau bijeen te brengen en invulling te geven aan de “No Wrong door Principe”, hierbij wordt er uitgegaan van een werkwijze waarin een werkgever of werkzoekende die zich meldt met een vraag/behoefte, direct doorverwezen kan worden naar het juiste plek, ongeacht bij welk loket ze zich aanmelden.

## 2.7 Uit te voeren acties in 2023

<b>Wat?</b>	<b>Wanneer?</b>
voltooien implementatie basisdienstverlening WSP	2024
Actualisatie DENNIS	Medio 2024 gereed
Organiseren overleg t.b.v. Harmonisatie van proefplaatsingen en jobcoaching	Eind 2024 gereed
Professionalisering medewerkers training strategisch partnerschap	Doorlopend
Start uitrol EVA-Gemeenten	Gestart in 2023, beoogde realisatie in 2024
Start project Sociale Kaart	Medio 2024
Vereenvoudiging en laagdrempeliger maken aanvraag van regionaal aanbod praktijkleertrajecten en jobcoach vouchers van Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek	Start begin 2024 Gereed eind 2024

### 3. Doelen 2024

De doelen van het WSP zoals beschreven in het werkplan van Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek zijn:

- Kwalitatief goed begeleiden/adviseren van werkgevers; Werkgevers zijn tevreden
- Werkgevers worden voldoende en goed geïnformeerd
- We leveren maatwerk en spelen in op de vraag van werkgevers
- Het WSP is toegankelijk en herkenbaar
- De dienstverlening is laagdrempelig en eenduidig

### 4. Activiteiten en Resultaten 2024

In het kader van de gezamenlijke dienstverlening voor werkgevers worden in 2024 de volgende activiteiten ondernomen.

#### *Match Events*

In 2023 zijn er online en fysieke banenmarkten georganiseerd. Op de banenmarkt kunnen bedrijven en werkzoekenden elkaar ontmoeten en vindt matching plaats op basis van competenties en vaardigheden. In 2024 zetten we de banenmarkten voort. Naast de banenmarkten zijn er ook opendeurendagen geweest in 2023, die we voortzetten in 2024. Werkzoekenden kunnen op deze dagen laagdrempelig een kijkje nemen bij verschillende bedrijven.

#### *Kennis Events*

Het WSP organiseert in samenwerking met het Leerwerkloket, RMT en partijen zoals VNO-NCW Midden, Ondernemershuis Deventer, S.B.B. en VeluwePortaal, kennis events met en voor werkgevers in de onze arbeidsmarktregio. Doel van deze ontmoetingen is werkgevers op lokale, sub regionale en regionale schaal met elkaar in contact te brengen, elkaar te inspireren en van elkaar leren en helder te maken wat de werkgeversdienstverlening van Werkgeversservicepunt Stedendriehoek en Noordwest Veluwe voor hen kan betekenen (strategisch partnership). Inspiratie halen wij hierbij uit het rapport 'Personeelstekorten aanpakken: 34 oplossingen voor werkgevers' van UWV. Hierin staan praktijkvoorbeelden van werkgevers met bijpassende oplossingen. De oplossingen zijn verdeeld over drie strategieën:

- Nieuw talent aanboren
- Het werk anders organiseren
- Het binden en boeien van personeel.

Naast bovenstaande strategieën kunnen overige thema's zijn:

- financiële stimuleringsregelingen in de arbeidsmarktregio;
- arbeidsmarktinformatie (Regio in Beeld) en trends op de arbeidsmarkt
- wat kan je doen voor medewerkers met schulden?
- wijzigingen in het arbeids- en ontslagrecht;
- werven over de grens (EURES dienstverlening);

Ook zullen wij bij regionale ondernemersverenigingen, winkeliersverenigingen en het MKB zichtbaar zijn en onze kennis en de mogelijkheden van onze dienstverlening kenbaar maken. Zo bouwen wij verder aan de naamsbekendheid van het WSP.

### **Inspiratie dag**

Kennis events en match events komen samen tijdens een regionale inspiratie dag voor werkgevers en werkzoekenden. Deze dag draait om een centraal thema, dit kan bijvoorbeeld zijn; 'Maak werk van je talent'. Tijdens een aantal workshops kunnen werkzoekenden inspiratie opdoen om hun baankansen te vergroten. Werkgevers worden uitgedaagd om anders te kijken naar de werving en inzet van personeel nu en in de toekomst. Daarnaast bieden we de gelegenheid aan werkgevers en werkzoekenden om met elkaar te netwerken.

### **Werkgeverstevredenheidsonderzoek**

De programmaraad heeft in opdracht van het Ministerie van SZW een landelijk monitor ontwikkeld om de werkgeverstevredenheid te meten. Als WerkgeversServicepunt Veluwe Stedendriehoek sluiten wij hierbij aan. De uitkomsten van deze werkgeverstevredenheidsmonitor gebruiken we om te komen tot verbetering. Hiervoor kijken we naar de landelijke standaard. Uitgangspunten zijn werkgeverstevredenheid en het aantal plaatsingen. De uitkomsten uit dit onderzoek blijven we gebruiken om (beter) in te spelen op de behoeften van de werkgevers en onze werkgeversdienstverlening te verbeteren. We maken daarnaast gebruik van de arbeidsmarktinformatie van UWV en Regio in Beeld .

### **Marketing en Communicatie**

Het Werkgeversservicepunt Veluwe Stedendriehoek maakt onderdeel van het werkplan Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek, de communicatie activiteiten worden vandaar uit bekostigd en deze richten zich op eenduidige en herkenbare WSP. De communicatieadviseur toetst hierin alle regionale communicatie-uitingen op juiste hantering van de WSP-huisstijl.

### **Resultaten**

- Implementeren basisdienstverlening voltooid (één menukaart)
- Matchevents: 2 banenmarkten, 2 open deuren dagen op verschillende locaties.
- Kennissessie Werkgevers (Online, hybride, fysieke bijeenkomsten 8 in totaal)
- 1 inspiraties events voor werkgevers en werkzoekende gezamenlijk
- Communicatieactiviteiten ten behoeve van vergroten herkenbaarheid zijn uitgevoerd
- Werkgeverstevredenheidsonderzoek is voldoende en is minimaal gelijk blijvend aan 2023
- Regio in Beeld laat zien dat banenafsprak quota zijn behaald, werkloosheid en vacatures in lijn loopt met landelijke ontwikkelingen

## **5. Aansluiting op werkzoekendendienstverlening en scholing**

Sinds 2019 wordt er binnen het Werkgever servicepunt Veluwe Stedendriehoek geïnvesteerd in de aansluiting op werkzoekendendienstverlening en scholing, dit is een van de speerpunten van het Werkgeversservicepunt Veluwe Stedendriehoek. Nu het leerwerkloket ook ingebed gaat worden bij het Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek, zal nog meer ingezet worden op verdere versterking op dit vlak.

Dat gaan we doen door alle scholingsadviseurs van het leerwerkloket op te leiden in "financial engineering" (bekostiging van scholingstrajecten door middel van slim gebruik van verschillende financieringsbronnen). De scholingsadviseurs fungeren hierbij als schakelaar makelaar binnen het Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek en zij zullen hierbij dus ook fungeren als vraagbaak voor het WSP.

We zetten in op extra praktijkleertrajecten vanuit Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek en sluiten aan bij loopbaanpaden die door SZW<sup>8</sup> landelijk uitgewerkt worden, beginnend bij het ontwikkeld kinderopvang.

Alle betrokken professionals bij het WSP zullen worden geïnformeerd en aangesloten worden op de leven lang ontwikkelen- en scholingsactiviteiten van het Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek.

#### **Uit te voeren acties in 2024 in het kader van scholing en ontwikkeling**

- Het WSP is actief verbonden met het RMT, het LWL, MBO's en SBB van waaruit we begeleiding van school naar werk, van werk naar werk en van uitkering naar werk en de verbinding met scholing algemeen organiseren.
- We zetten in op extra Praktijkleerroutes en sluiten aan bij ontwikkelpaden die landelijk ontwikkeld worden.
- De regionale sociale kaart wat ontwikkeld wordt omvat ook alle informatie rondom scholing.

## **6. Begroting doorontwikkeling WSP (SUWI)**

Het uitvoeringsplan SUWI is integraal onderdeel van het werkplan van Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek en de gezamenlijke regionale activiteiten worden bekostigd vanuit de begroting van Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek. Deze bestaat uit capaciteit regionale coördinatie (WSP coördinator) ten behoeve van doorontwikkeling naar een integrale samenwerking van het WSP, communicatiekosten, organisatiekosten van activiteiten zoals hierboven in hoofdstukken 3,4 en 5 zijn beschreven. Daarnaast faciliteert Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek in extra voorzieningen, naast de voorliggende voorzieningen van gemeenten en UWV, zoals de inzet van PSO vouchers, jobcoachesvouchers, jongerencoachvouchers, vergoeding voor praktijkleerverklaringen, e.d. De begroting is echter exclusief personele bezetting van (WSP)accountmanagers actief bij UWV, gemeenten en werkgeverbedrijven. De deelnemende overheidspartijen voorzien zelf in deze personele capaciteit.

## **7. Monitoring en Evaluatie**

Met het uitvoeringsplan sluiten we aan bij het reguliere P&C cyclus van het Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek. Hiermee wordt ook de activiteiten van het WSP gemonitord en geëvalueerd. Deze bestaat uit (financiële) kwartaalrapportages, een halfjaarlijkse monitor en een jaarverslag. Alle uitvoeringsorganisaties van het WSP ontvangen deze stukken. Aan de hand van de volgende criteria wordt het plan geëvalueerd:

- Werkgeverstevredenheidsmonitor over de gezamenlijke dienstverlening, toegankelijkheid en herkenbaarheid.
- Wat is de mate waarin we bekend zijn bij de werkgevers en is de mate waarin we ingezet worden door werkgevers toegenomen?
- Gezamenlijke prestatie indicatoren zoals vastgesteld in het werkplan van Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek

Na evaluatie wordt het uitvoeringsplan SUWI wederom geactualiseerd.

---

<sup>8</sup> [Vergroot instroom en doorstroom via het Ontwikkelpad kinderopvang | Kinderopvang werkt! \(kinderopvang-werkt.nl\)](#)

## Bijlage 1. Basisdienstverlening aan werkgevers

De Basisdienstverlening die iedere aan het (virtueel) Werkgeversservicepunt Veluwe Stedendriehoek deelnemende partner sinds 2023 minimaal aan haar werkgevers moet aanbieden.

**Werkgevers kunnen bij iedere bij WSP betrokken partner dezelfde minimale basisdienstverlening verwachten.**

Dit basispakket aan diensten aan werkgevers is een onderdeel van het “Uitvoeringsplan Doorontwikkeling WSP (SUWI)”<sup>9</sup>. Een belangrijk onderdeel van het uitvoeringsplan is dat er een minimaal pakket aan diensten aan werkgevers is. Iedere partner heeft daarnaast nog de ruimte om, in het belang van de werkgever, samen of alleen aanvullende dienstverlening aan te bieden. Hiermee heeft het WSP voor werkgevers een duidelijk aanbod aan advies en diensten. Met deze pakket aan basisdienstverlening wordt nadere concrete invulling gegeven aan artikel 2.5 SUWI ( zie bijlage)

Vanaf 2023 committeren alle partners, betrokken bij WSP Veluwe Stedendriehoek, zich dat hun medewerkers die zich bezighouden met de dienstverlening aan werkgevers in staat zullen worden gesteld deze basisdienstverlening aan werkgevers te geven en er op toe te zien dat ze deze basisdienstverlening ook geven.

### Basisdienstverlening WSP advies aan werkgevers:

#### Kennis voor een strategische personeelsplanning

- Arbeidsmarktinformatie, duiding en advies (verwijzen)
- Inclusieve arbeidsorganisatie
- Wet- en regelgeving, instrumenten, ook de lokale en/of tijdelijke

#### Werving, selectie, nazorg en sluitende aanpak

- Kandidaten UWV en gemeenten
  - Intersectorale in-, door- en uitstroom
  - Specifieke groepen
- o.a. Banenafpraak, Jongeren, Statushouders en Psychisch kwetsbaren
- Grensoverschrijdend werken (Eures)
  - Mobiliteitsdienstverlening (RMT)

#### Werkgevers adviseren en ontzorgen

- Werkplekvoorziening o.a. jobcoaching (intern en extern)
- Jobcarving
- Bedrijfsadvies inclusieve arbeidsorganisatie
- SROI en PSO
- Arbeidsjuridische informatie
- Arbeidsgerelateerde scholing en advies
  - Stage/werk- leerplekken BBL (SBB)
  - Praktijkonderwijs
  - WERK.nl en DENNIS

#### Financiële voordelen (uitleg en inzet)

---

<sup>9</sup> Uitvoeringsplan “Doorontwikkeling WSP” is maart 2021 vastgesteld door bestuur FactorWerk en daarna vastgesteld door UWV en de colleges van de (toen nog) 15 deelnemende gemeenten.

- Proefplaatsing
- No-riskpolis & Low-riskpolis
- Loondispensatie / loonkostensubsidie
- Lage-inkomensvoordeel (LIV)
- Loonkostenvoordeel (LKV) / Mobiliteitsbonus
- Jeugd-LIV
- ESF
- Regionale en lokale subsidies

#### Verzekeringstak UWV (verwijzen)

- Eigen risicodragerschap
- Wet verbetering poortwachter

#### Vergunningen UWV (verwijzen)

- Ontslagvergunning
- Werkvergunning
- Arbeidsmarkttoets bij Gecombineerde vergunning voor Verblijf en Arbeid

#### Vergunningen Gemeente (verwijzen)

- Omgevingsvergunning
- Branche-specifieke vergunning

### Onderliggende principes en keuzes binnen dienstverlening:

#### WerkgeversServicepunt (WSP) verleent primair dienstverlening aan werkgevers

Primair richt het WSP zich op werkgevers. Bij de vaststelling van de basisdienstverlening is hier principieel naar gekeken. Dienstverlening vanuit de werkzoekende (bijvoorbeeld jobhunting) hoort niet in de basisdienstverlening aan werkgevers thuis. Jobhunting betreft dienstverlening aan werkzoekenden, waarbij vanuit werkzoekenden bij meerdere werkgevers wordt gezocht. Daarmee behoort het niet tot de basisdienstverlening.

NB: dat wil niet zeggen dat hier geen afspraken over gemaakt kunnen worden met WSP in een vorm van een pluspakket.

#### WSP werkt vraaggericht en aanbod gestuurd

WSP is gericht op de vraag van werkgevers en gestuurd door de aanbodanalyse van werkzoekenden. WSP investeert in werkgevers waarvoor zij een aanbod van werkzoekenden heeft. De dienstverlening van een publiek werkgeversservicepunt aan werkgevers staat hiermee niet los van de caseload aan werkzoekenden van de partners. WSP richt zich op de klant werkgever, waarbij iedere werkgever online, telefonische of fysieke ondersteuning krijgt. Welke en de mate waarin WSP dienstverlening aan de werkgever verstrekt is gerelateerd aan de mate waarin de werkgever openstaat voor de doelgroepen zoals benoemd door het bestuur van FactorWerk.

#### WSP richt zich primair op (duurzame) betaalde arbeid (naar werk dienstverlening):

Het WSP richt zich op de match naar betaald werk. Dat houdt in dat de keuze is gemaakt om WSP niet op zoek te laten gaan naar dagbesteding, vrijwilligerswerk, participatiebanen enz.

#### No wrong door principe:

Als een werkgever zich meldt met een vraag die thuishoort bij (een specialist van) een partner (UWV, gemeente, vakbond, SBB, onderwijs, LWL, RMT enz.) dan verwijzen we de werkgever direct naar de

juiste contactpersoon van die andere partner en blijven we verantwoordelijk tot de vraag door onze partner is opgepakt.

#### Huisarts specialisten principe:

Iedere medewerker van het WSP is in de basis op de hoogte van de relevante wet- en regelgeving, instrumenten en diensten binnen de arbeidsmarktregio en de partners.

Vanuit de arbeidsmarktregio wordt gezorgd dat medewerkers zich hierin kunnen professionaliseren. Bijvoorbeeld door experts die regionale masterclasses geven. De bij WSP betrokken partners faciliteren dat hun medewerkers zich hierin kunnen professionaliseren.

#### Kosteloze dienstverlening (geen commerciële activiteiten)

Het publieke WSP verleent kosteloze dienstverlening aan werkgevers. De publieke achtergrond van UWV en gemeenten zijn niet te verenigen met commerciële activiteiten.

## Bijlage2: Wijzigingen in de SUWI-regelgeving

Met ingang van 1 januari 2021 is een aantal wijzigingen in de SUWI-regelgeving van kracht geworden, die met name de samenwerking in de arbeidsmarktregio's regelen (art 10 Wet SUWI juncto artikel 2.4 e.v. Besluit SUWI). De wijzigingen in de SUWI-regelgeving voor de *arbeidsmarktregio's* zijn als volgt:

1. Opsomming arbeidsmarktregio's en *centrumgemeenten* en hun regierol.
2. In elke arbeidsmarktregio één gezamenlijk, publiek aanspreekpunt van UWV en gemeenten (inclusief SW-bedrijven) voor werkgevers te realiseren, met één gezamenlijk uitvoeringsplan. Richtlijn verslaglegging resultaten.
3. Naamgeving: ieder regionaal aanspreekpunt heet "werkgeversservicepunt + naam arbeidsmarktregio".
4. In alle arbeidsmarktregio's wordt tenminste hetzelfde basispakket aan dienstverlening aangeboden aan werkgevers, namelijk:
  - 1) Het voordragen en plaatsen van passende kandidaten, inclusief (waar nodig) het bieden van nazorg na plaatsing;
  - 2) Advies over de instrumenten en voorzieningen bij een plaatsing;
  - 3) Advies over inclusief werkgeverschap, onder andere *functiecreatie*;
  - 4) Informatie over de relevante wet- en regelgeving;
  - 5) Arbeidsmarktinformatie.
5. *Transparantie* over de inzet van instrumenten en processen binnen de regio (streven naar meer harmonisatie)

De toepasselijke wet- en regelgeving voor dit document:

- Wet SUWI (Artikel 9, 10 en 10a)
- Besluit SUWI (Artikelen 2.4, 2.5 en 2.6)
- Besluit Werkgebieden UWV 2022 (o.b.v. artikel 10 SUWI)
- Besluit loonkostensubsidie Participatiewet 2021 (o.b.v. artikel 10a SUWI)
- Regeling SUWI
- Tijdelijke regeling aanvullende crisisdienstverlening COVID-19. Vanaf 2023 wordt dit permanent opgenomen als de regeling aanvullende dienstverlening.



