

VTH- Uitvoeringsprogramma 2024

Vergunningen, Toezicht en Handhaving



Versie definitief

Voorwoord

Deventer is relatief veilig, als we een vergelijking maken met andere gemeenten die ook meer dan honderdduizend inwoners tellen. Dat willen we graag zo houden. In de gesprekken die ik geregeld voer met inwoners en ondernemers, is veiligheid vaak een onderwerp van gesprek. Soms omdat men onveiligheid ervaart, maar vaker om mee te denken hoe we de veiligheid kunnen behouden of bevorderen in onze stad en dorpen, in onze wijken en straten. Velen zien daarbij de meerwaarde van toezicht en handhaving.

Daarom besteden we volop aandacht aan een adequaat toezicht- en handhavingsbeleid: dat draagt bij aan een veilige en leefbare samenleving. Naleefgedrag wordt bevorderd, waardoor de kans op overtredingen en hiermee samenhangende (veiligheids-)risico's zo laag mogelijk worden gehouden.

Voor u ligt een vernieuwd uitvoeringsprogramma voor onze werkzaamheden op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving in het fysieke domein. Dit programma beschrijft zowel de vergunningverlening als de geprioriteerde handhavingstaken op het gebied van de fysieke leefomgeving voor het komende kalenderjaar.

Met dit programma bereiden we ons voor op de nieuwe Omgevingswet die per 1 januari 2024 treedt. Verschillende vergunningen worden geïntegreerd tot één omgevingsvergunning. Integraal toezicht en handhaving wordt hiermee bevorderd. Verder wordt participatie en digitalisering gestimuleerd waardoor de omstandigheden voor intrinsieke naleving verbeteren.

Tenslotte wil ik hier mijn waardering uitspreken voor alle medewerkers van toezicht en handhaving en andere betrokkenen, die samen met inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties onze stad en dorpen elke dag, zich inzetten voor de veiligheid van onze stad en dorpen.

Ron König
Burgemeester



Inhoudsopgave

Voorwoord	2
1. Inleiding	4
1.1 Leeswijzer	4
1.2 Bevoegdheden	4
1.3 Big-8 beleidscyclus	5
2. Ontwikkelingen VTH	6
2.1 Doorkijk naar 2024	6
2.2 Ontwikkelingen in beeld – Data gestuurd toezicht	10
3. Werkwijze VTH	11
3.1 Werkwijze en uitvoering vergunningverlening	11
3.2 Werkwijze en uitvoering Toezicht en Handhaving	12
3.2.1 Prioritering	12
3.2.2 Uitgangspunten	12
3.2.3 Handhavingsverzoeken	13
3.2.4 Social media	13
3.3 Omgevingswet en WKB	14
3.3.1 Vergunningverlening	14
3.3.2 Toezicht en Handhaving	14
3.4 Formatie VTH	15
3.5 Wat gaan we doen?	16
4. Risico's	17
Bijlagen	18
Bijlage 1: Productbladen	18
Productblad 1 Toezicht Milieu	18
Productblad 2 Vergunningverlening en Toezicht Bouwen en Wonen	19
Productblad 3 Vergunningv. en Toezicht op APV, Horeca, Evenementen en Bijzondere Wetten	20
Productblad 4: Toezicht Parkeren	21
Productblad 5 Ondermijnende criminaliteit	22
Productblad 6 Handhaving	23
Productblad 7 Toezicht groene wetgeving	24
Bijlage 2: Risicoanalyse Bouwen en RO 2024	25
Bijlage 3: Uitgangspunten Toezicht Bouw	26
Bijlage 4: Toelichting rol-/bevoegdheidsverdeling VTH-taken	27
Bijlage 5: Doelstellingen uit de begroting	28
Bijlage 6: VTH-UP OD IJsselland	31

1. Inleiding

In dit VTH-uitvoeringsprogramma wordt zichtbaar hoe de gemeente zich inzet voor een veilige, leefbare en gezonde leefomgeving. Het programma omvat vergunningverlening, toezicht en handhaving voor diverse onderwerpen, zoals bouwen, slopen, bestemmingsplannen, brandveiligheid en milieu, in lijn met de Omgevingswet (Ow).

Het VTH-programma bevat ook taken op grond van de Algemene plaatselijke verordening Deventer (APV), handhaving van openbare orde en veiligheid en andere bijzondere wetten zoals de Alcoholwet. Deze gezamenlijke taken worden aangeduid als VTH-taken. Het college van burgemeester en wethouders stelt het VTH-uitvoeringsprogramma jaarlijks vast en rapporteert over de inspanningen en resultaten aan de gemeenteraad in een jaarverslag. Dit vormt de basis voor aanpassingen en bijsturing van het programma en het beleid.

Voor de uitvoering van een groot deel van de VTH-milieutaken werkt de gemeente samen met de Omgevingsdienst IJsselland (OD-IJ), die hiervoor een apart programma opstelt. Beide programma's worden door het college goedgekeurd en ter kennis gebracht aan de gemeenteraad.

1.1 Leeswijzer

Hoofdstuk	Inhoud
Hoofdstuk 2	Hoofdstuk 2 geeft een beschrijving van de ontwikkelingen op het gebied van VTH voor de gemeente Deventer. Hier wordt zowel een terugblik gegeven over 2023 en worden de ontwikkelingen voor 2024 geschetst.
Hoofdstuk 3	Hoofdstuk 3 geeft een overzicht van de VTH-werkwijze. Hierbij is er onderscheid gemaakt tussen 'Vergunningen' en 'Toezicht en Handhaving'.
Hoofdstuk 4	Hoofdstuk 4 bevat de risico's/onzekerheden met betrekking tot de uitvoering van dit programma.
Bijlagen	Hier zijn alle bijlagen opgenomen behorend bij dit uitvoeringsprogramma. Bijlage 1 omvat alle productbladen.

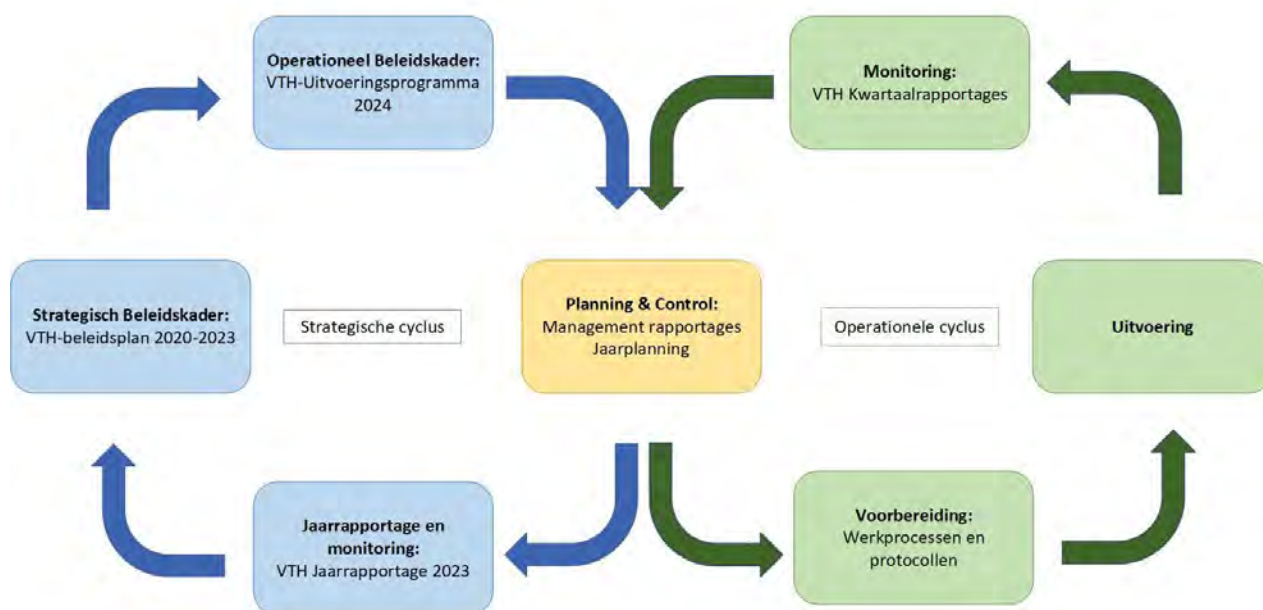
1.2 Bevoegdheden

Onder de Ow stelt het college jaarlijks een uitvoeringsprogramma vast waarin wordt aangegeven welke van de voorgenomen activiteiten het komende jaar worden uitgevoerd en welke niet. Het programma wordt jaarlijks vastgesteld en geëvalueerd door het college. De verbetermaatregelen die voortkomen vanuit de evaluatie worden gebruikt als aanscherping en verbetering van de prioriteiten. Het uitvoeringsprogramma en de evaluatie zijn onderdeel van de VTH-cyclus. Het gemeentebestuur is verantwoordelijk voor uitvoering van de VTH-cyclus. Een nadere toelichting op de verdeling van de bevoegdheden op dit vlak is opgenomen in bijlage 4.

1.3 Big-8 beleidscyclus

In 2021 heeft Deventer stappen gezet om de beleids- en uitvoeringscyclus verder in te richten conform het zogeheten Big-8 model. De Big-8 maakt het proces van beleid maken, programmeren, uitvoeren en evalueren inzichtelijk. De cyclus bestaat uit een strategische en een operationele cyclus. Beide cycli komen samen in het onderdeel 'Planning en Control (P&C)'. P&C verwijst naar het proces waarbij doelen worden gepland, activiteiten worden beheerd en voortgang wordt bewaakt. Het omvat het opstellen van plannen, het toewijzen van middelen en het bijsturen als de werkelijke voortgang afwijkt van de plannen.

Het VTH-beleidsplan 2020-2023, de VTH-Jaarverslag en dit VTH-uitvoeringsprogramma behoren tot de strategische cyclus. Opgestelde werkprocessen en protocollen en de kwartaalrapportages behoren tot de operationele cyclus. Onderstaand een overzicht van de Big-8 cyclus van de gemeente Deventer.



2. Ontwikkelingen VTH 2024

In 2023 zijn er verschillende ontwikkelingen geweest in het kader van Vergunningverlening, Toezicht en/of Handhaving. Dit hoofdstuk geeft een beschrijving van de aandachtspunten in dit vakgebied en hoe hier in 2024 aan gewerkt wordt. Daarnaast wordt 'data gestuurd toezicht' uitgebreider uitgelicht om een beter beeld te schetsen van de mogelijkheden van het inzetten van data voor toezicht.

2.1 Doorkijk naar 2024

Vergunningverlening		
Aandachtspunten	Situatie 2023 en eerder	Ontwikkelingen 2024
Omgevingswet en WKB - Actualisatie Wabo-beleidsplan	Na het ingaan van de Omgevingswet weten we hoe de Omgevingswet uitpakt en wat we daar beleidsmatig over willen vastleggen met betrekking tot de vergunningverlening.	In de loop van 2024 gaan we aan de hand van het Wabo-beleidsplan een beleidsplan Omgevingswet opstellen.
Kavels Steenbrugge	Eind 2022 zijn 60 vrije kavels in Steenbrugge in de verkoop gegaan. De verwachting was dat er veel aanvragen voor een omgevingsvergunning zouden binnenkomen. Medio augustus 2023 zijn er 37 omgevingsvergunningen verleend en zijn er 7 in behandeling. De verwachting is dat voor het eind van 2023 er nog zo'n 10 aanvragen worden ingediend.	Ook voor begin 2024 is de verwachting dat er nog een aantal omgevingsvergunningen worden ingediend.
Kermisexploitanten Bruggestraat	Aan de Bruggestraat is een woon- en werklocatie voor kermisexploitanten. Het betreft een locatie van onder meer kermisbewoners en woonwagenbewoners, waar weinig zicht op is welke activiteiten er plaatsvinden. De locatie moet net als de 'reguliere' woonwagenlocaties genormaliseerd worden. De inventarisatie van het gebied is opgestart. In 2023 heeft dit een vervolg gekregen en is het normalisatietraject verder opgepakt.	Het normalisatietraject is afgerond en zal geen vervolg krijgen in 2024.
Wet Bevordering Integriteit Beoordelingen door het Openbaar Bestuur	In 2022 en 2023 zijn incidentele middelen beschikbaar gesteld voor de uitvoering van de Wet Bibob en het op basis hiervan uitvoeren van integriteitsonderzoeken. Op basis van de voorjaarsnota 2023 is besloten tot structurele dekking van deze werkzaamheden, zodat het gewenste aantal 'onderzoeken' kan worden geborgd.	In 2024 is structurele dekking voor de uitvoering van de Wet Bibob.
Wet goed verhuurderschap	Met ingang van juni 2023 is de Wet goed verhuurderschap in werking getreden.	Op 1 januari 2024 is er een meldpunt goed verhuurderschap. In de loop van 2024 zal duidelijk zijn of een Verhuurverordening met verhuurdersvergunningen moet worden vastgesteld om uitvoering te kunnen geven aan de Wet goed verhuurderschap.
Natuurinclusief bouwen (NIB)	Voor toekomstige nieuwbouwprojecten gaan we ervan uit dat natuurinclusief bouwen blijft voorgeschreven. Aanvragers moeten via een puntenlijst aantonen hoe hieraan invulling wordt gegeven. Deze puntenlijst moet op basis van het bestemmingsplan onderdeel uitmaken van de omgevingsvergunningaanvraag. Daarnaast moet uit de aanvraag blijken of wordt voldaan aan de aangegeven maatregelen in de puntenlijst. Er is in 2023 structureel een extra ecoloog in dienst gekomen die toetsing NIB verzorgt.	De beoordeling van de puntenlijst zal blijvend onderdeel uitmaken van de vergunningverlening.

Toezicht en Handhaving														
Aandachtspunten	Situatie 2023 en eerder	Ontwikkelingen 2024												
Terrassen	Omdat er sprake was van een lage mate van naleving, mede als gevolg van de voorafgaande coronaperiode, is in 2023 gestart met het informeren van horecaondernemers op de Brink over hernieuwd toezicht op onder meer terrasvergunningen. Dit bood ondernemers de mogelijkheid om, of vergunningen te actualiseren of zelf hun terrassen in overeenstemming met de vergunning te brengen. Daarna zijn toezichtbezoeken uitgevoerd en is zo nodig juridische handhaving ingezet. Uiteindelijk zijn er 81 controles verricht. Dit heeft geleid tot 10 aanvragen en 16 waarschuwingsbrieven. Er zijn nog geen lasten onder dwangsom opgelegd.	Na de extra inzet in 2023 is het de verwachting dat met minder regulier toezicht en handhaving dezelfde mate van naleving en hetzelfde 'beeld' als rond eind 2023 kan worden gerealiseerd. Met de voorjaarsnotabesluitvorming is deze inzet voor 2024 en 2025 opnieuw gegarandeerd.												
Wet kwaliteitsborging (Wkb)	Er zijn in het afgelopen jaar twee proefprojecten uitgevoerd waaraan twee verschillende aannemers hebben meegewerkt. Dit heeft tot het inzicht geleid dat het lastig is om te voorspellen wat de precieze effecten zullen zijn van de Wkb-invoering. Ter verbetering van de informatiepositie van aannemers en kwaliteitsborgers is een regiobijeenkomst georganiseerd, in samenspraak met het ministerie en de VNG.	De effecten van de Wkb-invoering monitoren en op basis daarvan bepalen of specifiek Wkb-beleid nodig is om de gemeentelijke werkzaamheden in te kaderen.												
Illegale kamerverhuur	Op basis van de incidenteel hiervoor beschikbaar gestelde middelen is specifiek inzet op het tegengaan van illegale kamerverhuur, gelet op de effecten hiervan op de leefbaarheid en de uitbuiting van arbeidsmigranten. Toezichtbezoeken werden ingepland aan de hand van meldingen en eigen analyse. Het toezichtmoment werd flexibel ingepland zodat rekening kan worden gehouden met de aanwezigheid van bewoners. Vervolgens hebben we gebruik gemaakt van ons bestuursrechtelijk handhavingsinstrumentarium en werd vooral gericht op de vastgoedeigenaren en uitzendbureaus die deze illegale kamerverhuur mogelijk maken. Deze aanpak was succesvol en heeft op locaties geleid tot een verbetering van de leefbaarheid. Aan de andere kant is er ook sprake van een 'waterbedeffect'. Met andere woorden; de problematiek blijft zich verplaatsen omdat het tekort aan woonruimte en de behoefte aan met name arbeidsmigranten blijft bestaan.	Op basis van het plan van aanpak Arbeidsmigranten en de succesvolle toezicht- en handavingsaanpak in 2022 en 2023 is bij de voorjaarsnota besloten om de incidentele inzet op het gebied van toezicht en handhaving structureel te maken voor de komende jaren.												
Werkwijze afval	Naast het controleren van afvalzakken rondom hotspots is in 2023 ook ingezet op een proactieve werkwijze. Een voorbeeld hiervan is het voeren van gesprekken met bewoners rondom overlast locaties. Daarnaast wordt er meer aandacht besteed aan schone stromen door het Aantal meldingen Illegale stort <table><tr><th>Jaar</th><th>Aantal meldingen</th></tr><tr><td>2019</td><td>3200</td></tr><tr><td>2020</td><td>3400</td></tr><tr><td>2021</td><td>3200</td></tr><tr><td>2022</td><td>3600</td></tr><tr><td>2023</td><td>3100</td></tr></table> controleren van PMD-zakken en PMD-containers. Via de social media kanalen van Toezicht van Handhaving wordt er ook meer gecommuniceerd.	Jaar	Aantal meldingen	2019	3200	2020	3400	2021	3200	2022	3600	2023	3100	De proactieve werkwijze wordt gecontinueerd in combinatie met controles langs de 100 'Diftar' hotspots. Ook blijft er aandacht voor schone stromen door controles op PMD-zakken en containers.
Jaar	Aantal meldingen													
2019	3200													
2020	3400													
2021	3200													
2022	3600													
2023	3100													
Label C-kantoren	Per 1 januari 2023 is het verplicht voor alle kantoorpanden om te voldoen aan energielabel C. Er is een werkproces opgesteld bestaande uit vier stappen. Stap 1 en 2 zijn in 2023 uitgevoerd. Stap 3 en 4 volgen in 2024.	Stap 3: de verbeterplannen controleren en de 24 brieven die retour zijn gekomen uitzoeken. Stap 4: Een handavingsprocedure starten voor de kantoorpanden die nog niet voldoen												

	Stap 1: In Q3 2022 zijn ongeveer 500 kantoorpandeigenaren geïnformeerd dat zij per 1-1-2023 aan Label C verplichting moeten voldoen. Stap 2: in Q1 2023 is aan de kantoorpandeigenaren die nog niet aan Label C voldoen en niet onder de uitzondering vallen een waarschuwingsbrief gestuurd. Vervolgens is op basis van de opzet van het landelijke Informatiepunt Leefomgeving een vervolgaanpak in gang gezet. De kantoorpanden die nu nog niet voldoen dienen een plan van aanpak in te dienen waaruit blijkt wanneer ze wel voldoen. Het resultaat tot op heden: • 187 kantoorpanden hebben Label C of hoger • 212 kantoorpanden vallen onder een uitzondering waardoor zij niet aan Label C verplichting hoeven te voldoen • Voor 3 kantoorpanden is een verbeterplan ingediend • 53 kantoorpanden hebben Label D of lager • Voor 24 kantoorpanden zijn de brieven retour gekomen.	aan Label-C. Dit zal bloksgewijs worden opgestart zodat het past binnen de capaciteit van de handhavingsjuristen.
Aanpak overlastveroorzakers, hooligans, hennepkwekerijen en drugsdealers	In navolging van de voorgaande jaren is in 2023 gebruik gemaakt van onze bestuursrechtelijke mogelijkheden om voetbalhooligans en andere overlastveroorzakers in de openbare ruimte een last onder dwangsom op te leggen, zodat nieuwe overlast wordt voorkomen. Deze bestuursrechtelijke aanpak is getoetst door de rechtbank Overijssel en valide bevonden en heeft landelijk aandacht gegenereerd.	We continueren de bestuursrechtelijke aanpak in 2024.
Bodycams	Nadat de raad in 2021 geld beschikbaar heeft gesteld is er in december 2022 gestart met de pilot bodycams. Vanaf dit moment is de bodycam een standaard onderdeel van de uitrusting van de toezichthouders openbare ruimte. Gedurende 2023 is de pilot gemonitord en geëvalueerd. Uit de evaluatie blijkt dat de bodycams gewaardeerd worden door de collega's en dat het veiligheidsgevoel op straat verhoogd is. Dankzij de succesvolle pilot is de bodycam nu structureel ingevoerd. 	In 2024 blijft de bodycam een standaard onderdeel van de uitrusting van de toezichthouders openbare ruimte. De afschrijving van de bodycams is 3 a 4 jaar. Daarom wordt er na drie jaar, in 2026, geld gevraagd voor een vervangersinvestering zodat er na 2026 weer een vervangend model kan worden aangeschaft.
Reclame	In 2022 is gestart met een inventarisatie van de (on)vergunde reclame-uitingen in de binnenstad. Op basis hiervan is een plan van aanpak opgesteld. Hierbij is prioriteit gegeven aan de afwijkingen die op voorhand niet legaliseerbaar worden geacht. Hieraan is in 2023 uitvoering gegeven. Naast de binnenstad zijn ook de Rielierweg en de Boxbergerweg betrokken. Nagenoeg de meeste overtredingen zijn ongedaan gemaakt na de 'waarschuwingsbrief'. Resultaten: - Voor 20 zaken is er alsnog een vergunning verleend voor de reclameuitingen, al dan niet in aangepaste vorm. - 9 zaken hebben de reclameuitingen verwijderd of aangepast zodat dit binnen de bestaande vergunning valt. Door het versterkte toezicht op reclame is er een toename van het aantal aanvragen voor een	In 2024 wordt de aanpak uit 2023 vervolgd en worden de resterende locaties gecontroleerd.

	omgevingsvergunning voor reclameuitingen (ook buiten genoemde drie gebieden).	
Groene handhaving	Structureel toezicht en handhaving op het behoud en versterking van de biodiversiteit in zowel het stedelijk als landelijk gebied is van belang. In lijn met de wettelijke 'kwaliteitscriteria handhaving' is in de voorjaarsnota 2023 besloten tot dekking voor 3 jaar voor toezicht en handhaving op groene wetgeving. 	Planmatig (op basis van nader af te stemmen prioritering) uitvoering geven aan het toezicht en de handhaving op aspecten uit Wet natuurbescherming, landschapselementen, kapvergunningen en herplantplicht.
Flexteam/overlast locaties	In 2022 en 2023 zijn incidentele middelen beschikbaar gesteld voor een extra duo toezichthouders specifiek voor toezicht op overlastlocaties. Door intensief samenwerken worden signalen vroeg opgepakt, kijken we naar achterliggende oorzaken en werken we aan duurzame oplossingen. Interventies worden gezamenlijk bepaald. Dit kan preventief (organiseren van activiteiten voor jongeren), curatief (begeleiding, ondersteuning en zorg) als ook repressief (toezicht- en handhavingsacties).	Naar aanleiding van besluitvorming in de voorjaarsnota 2023 is besloten deze inzet structureel te dekken. In overlastgebieden tussen maart en november vinden maandelijks gecoördineerde handhavingsacties plaats.
Horeca	In 2023 heeft de focus vooral gelegen op het informeren van horecaondernemers over het belang van actuele vergunningen. Hierna zijn toezichtbezoeken uitgevoerd, met specifieke aandacht voor de para-commerciële horeca. Hieruit bleek dat de werkelijke situatie nogal afwijkt van de vergunde situatie.	Het Preventie- en Handhavingsplan Alcoholwet wordt naar verwachting in het najaar 2023/begin 2024 door de raad vastgesteld, zodat er vanaf 2024 uitvoering aan kan worden gegeven.
Ondermijnende criminaliteit	De aanpak van ondermijnende criminaliteit heeft geleid tot enkele controles die in sommige gevallen ook samen met onze handhavingspartners zijn uitgevoerd.	De controles in het kader van de aanpak van ondermijnende criminaliteit worden in 2024 gecontinueerd. Deze controles kunnen zowel gebiedsgericht als fenomeen gericht plaatsvinden.
Data gestuurd toezicht	In 2022 is er een adviesrapport informatiegestuurd handhaven geschreven. Hieruit is een aantal aanbevelingen naar voren gekomen om het data gedreven werken voor team Toezicht en Handhaving te professionaliseren. Zo is in 2023 de beschikbare informatie ieder kwartaal in beeld gebracht in een kwartaalrapportage.	In 2024 wordt er gewerkt aan de doorontwikkeling van informatie gestuurde toezicht.
Melding Ingebruikname Openbare grond	In 2023 is het werkproces omtrent de 'Melding Ingebruikname Openbare Grond (MIOG)' tegen het licht gehouden. Er ontbrak overzicht waar en welke MIOG actief was. Samen met diverse interne teams is er gewerkt aan een tijdelijke oplossing om de meldingen inzichtelijk op een kaart weer te geven. Hiermee hebben de toezichthouders op straat inzicht of bijvoorbeeld een steiger of container is aangemeld.	In 2024 zal er bekeken worden op welke manier de MIOG-kaart structureel in gebruik kan worden genomen.
Inzet drone voor technisch bouwkundig toezicht	In 2023 is de pilot gestart voor het inzetten van een drone bij bouwtechnische controles. Dankzij de pilot is het verzoek van de AP gekomen om het gebruik van een drone voor bouwtechnische inspecties tegen het licht te houden. Op basis van dit verzoek van de AP is er in het kader van zorgvuldigheid een DPIA opgesteld voor het hele proces bouwtoezicht. Het standpunt hierbij is dat het vergelijkbaar is om een foto te maken van een bouwtechnisch element met een drone of met een telefoon vanaf een hoogwerker. In beide situaties geldt het uitgangspunt dat geen personen fotografisch worden vastgelegd en dat de focus ligt op bouwtechniek.	In 2024 blijft de drone een instrument om in te zetten door de toezichthouders Bouw en Wonen om foto's te maken van bouwtechnische elementen. Bij iedere controle wordt de afweging gemaakt of het gebruik van de drone proportioneel en van toegevoegde waarde is, en of het mogelijk is om geen personen of kentekens herkenbaar in beeld te krijgen.

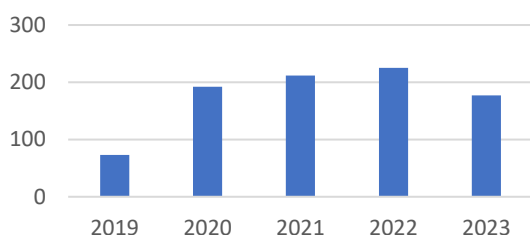
2.2 Ontwikkelingen in beeld – Data gestuurd toezicht

Team Toezicht en Handhaving is het data gestuurde toezicht aan het professionaliseren. Door verschillende informatiestromen samen te brengen kan een meer gerichte inzet plaatsvinden

Tijdens het opstellen van het VTH-Uitvoeringsprogramma is het jaar 2023 nog niet afgelopen. De onderstaande totaalcijfers van bijvoorbeeld de overlastmeldingen zijn daarom op bepaalde punten geëxtrapoleerd. Onderstaand een voorbeeld in het kader van toezicht op jeugdoverlast. In welke wijken gaat het goed? Waar zitten de hotspots en waar moet extra op worden ingezet? Door het samenbrengen van informatie kan gericht worden ingezet.

Jeugdoverlast

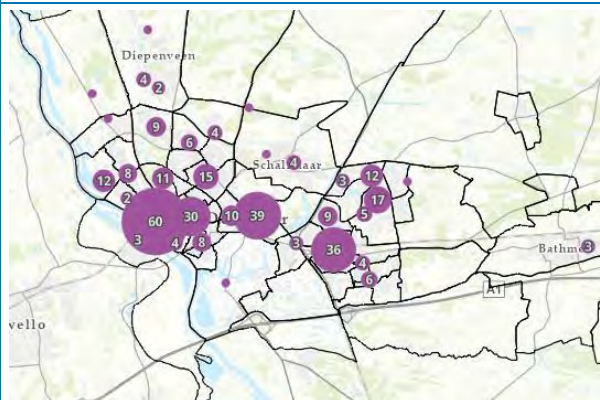
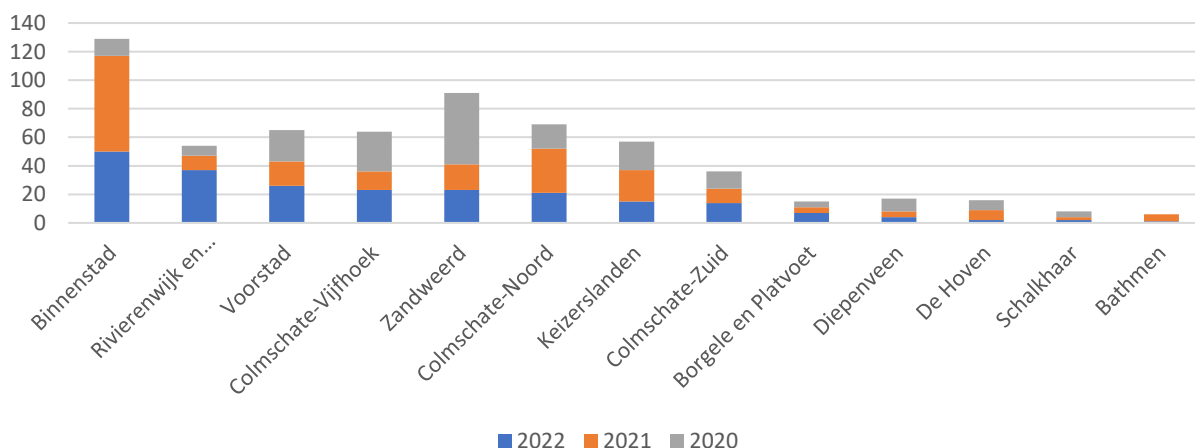
Aantal meldingen
Jeugdoverlast in Deventer



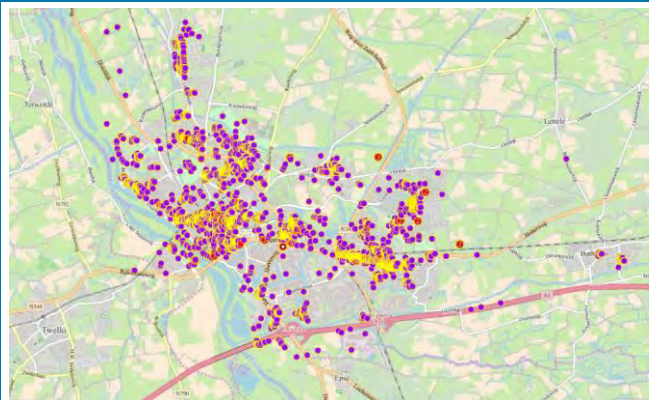
Korte analyse

- Na extrapolatie lijken de meldingen jeugdoverlast in 2023 te zijn afgenomen.
- De binnenstad is de afgelopen twee jaar de wijk met de meeste meldingen van jeugdoverlast. Echter de voorlopige cijfers voor 2023 laten een sterke daling zien in de binnenstad. De overlast in de wijk Zandweerd lijkt op basis van de voorlopige cijfers weer iets toe te nemen.
- Zoals op de kaarten is te zien volgen de controles op jeugdoverlast de meldingen hiervan.

Meldingen overlast jeugd per buurt



Overzicht van meldingen jeugdoverlast '22-'23 (tot 15-08-23)



Globaal overzicht controles jeugd '22-'23 (tot 15-08-23)

3. Werkwijze VTH

Vergunningverlening, toezicht en handhaving verloopt volgens een gestructureerde aanpak. Een initiatiefnemer dient vergunningaanvraag in, waarbij de gemeente de aanvraag toetst aan relevante wet- en regelgeving. Bij positieve beoordeling wordt de vergunning verleend, waarbij de gemeente zorgt voor duidelijke voorwaarden. Het toezicht omvat regelmatige inspecties om te waarborgen dat vergunninghouders zich aan de voorwaarden houden. Bij geconstateerde overtredingen volgt handhaving, waarbij we maatregelen kunnen treffen, variërend van waarschuwingen tot dwangsommen of zelfs stillegging van activiteiten. De aanpak is gebaseerd op proportionaliteit en prioriteit, waarbij ernstige inbreuken prioriteit krijgen. Samenwerking tussen verschillende overheidsinstanties en betrokken belanghebbenden is essentieel voor een effectieve werkwijze.

3.1 Werkwijze en uitvoering vergunningverlening

Deze paragraaf geeft inzicht in de uit te voeren taken en werkzaamheden op het gebied van vergunningverlening Omgevingswet voor 2024. Het betreft uitsluitend de 'thuis-taken' die ook worden aangeduid als 'BRIKS-taken' (Bouwen, Reclame, Inrit, Kappen en Slopen). Als gevolg van de Wet VTH zijn de basistaken Milieu ondergebracht bij de OD IJsselland. De Wet VTH wordt beleidsneutraal naar de Omgevingswet overgeheveld. Uitgangspunt is dat taken en bevoegdheden na de omzetting vergelijkbaar zijn met de huidige taken en bevoegdheden. Deventer heeft ervoor gekozen om ook de plustaken, zoals bodemtaken, onder te brengen bij de OD IJsselland. Bij inwerkingtreding van de Omgevingswet zullen ook slooemeldingen en meldingen mobiel puinbreken worden ondergebracht bij de OD.

Ten behoeve van dit uitvoeringsprogramma is naast de te verwachten ontwikkelingen op het gebied van wetgeving en bestuurlijke en maatschappelijke ontwikkelingen, een analyse gemaakt van het (woning)bouwprogramma, ophanden zijnde bouwprojecten en de benodigde tijd en capaciteit die hiermee gemoeid is. Ow-vergunningen worden afhankelijk van het soort activiteit onderverdeeld in drie labels, die door een vergunningverlener dan wel een casemanager worden behandeld. Afhankelijk van de complexiteit wordt het proces begeleid door een klantadviseur of -regisseur. Voor de technische toets zijn een constructeur en technische vergunningverlener aangewezen.

De onderverdeling in labels is als volgt:

Label	Omschrijving
Label 1	Kleine initiatieven met een "snelle levering". Denk daarbij aan activiteiten als kap, (handels)reclame, kleine (ver)bouwingen. Ook huisnummerbesluiten en geluidsontheffingen bij wegwerkzaamheden zijn producten van label 1. De label 1 initiatieven worden afgehandeld door vergunningverleners. Vergunningen voor uitwegen worden behandeld door medewerkers van team Publiekscontacten.
Label 2	Gemiddelde initiatieven waarbij voor levering de wettelijke termijn het uitgangspunt is.
Label 3	Complexe of politiek/maatschappelijke gevoelige initiatieven. Denk daarbij aan enkelvoudige of meervoudige aanvragen waarvoor specialistische kennis nodig is en waarbij vaak samenwerking met één van de ketenpartners zoals Veiligheidsregio of Omgevingsdienst noodzakelijk is. Of aanvragen waarvoor coördinatie en afstemming moet plaatsvinden met het Waterschap, Rijkswaterstaat of Provincie. Initiatieven label 2 en 3 worden afgehandeld door casemanagers met in veel gevallen een constructieve en/of technische toets en procesbegeleiding door een klantadviseur of -regisseur.



Voor vergunningverlening Ow wordt in eerste instantie gewerkt met een vaste formatie. Een aantal van de beschreven ontwikkelingen kan leiden tot een hoger aantal af te handelen activiteiten/ vergunningaanvragen. Anderzijds kunnen andere ontwikkelingen, zoals de stikstofproblematiek en een toename van de bouwkosten, leiden tot een (tijdelijke) afname van activiteiten.

Om voorgaande reden monitoren we op maandelijkse basis de aantallen ingediende vergunning aanvragen en vooroverleggen. Er wordt gebruikgemaakt van een flexibele schil, waarbij via bureaus wordt ingehuurd of dossiers worden uitbesteed.

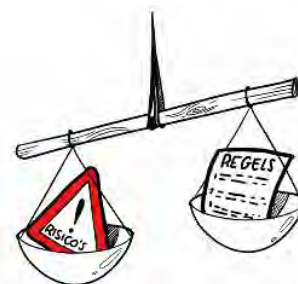
3.2 Werkwijze en uitvoering Toezicht en Handhaving

In deze paragraaf wordt uiteengezet hoe het toezicht op wet- en regelgeving wordt uitgevoerd en hoe gehandeld wordt bij geconstateerde overtredingen.

Handhaving is geen doel op zich, maar een middel om ervoor te zorgen dat wetten en regels worden nageleefd.

3.2.1 Prioritering

In eerste aanleg wordt de beschikbare toezicht- en handhavingscapaciteit ingezet op geprioriteerde onderwerpen op basis van een risicoanalyse (zie bijlage 2). Vaak is het zo dat de intensivering van toezicht op een onderwerp leidt tot meer naleving maar ook tot meer handhavingszaken. De beschikbare middelen voor toezicht en handhaving zijn vastgesteld in de begroting en verdeeld over verschillende beleidsprogramma's. In het VTH-uitvoeringsprogramma zijn deze middelen omgezet in personele capaciteit binnen de vakgroepen 'bouwen & wonen', 'openbare ruimte' (boa's) en handhavingsjuristen. Deze capaciteit wordt vervolgens toegewezen aan betreffende taakgebieden, zoals beschreven in de productbladen (zie Bijlage 1).



Binnen een vakgroep kunnen taken eventueel onderling worden uitgewisseld, maar dit is niet altijd mogelijk tussen vakgroepen vanwege functie- en opleidingsvereisten. Verplaatsing van taken tussen verschillende programma's is soms wel haalbaar, maar vereist afstemming en kan leiden tot aanpassingen van gestelde doelen, waarvoor goedkeuring van het college en/of de gemeenteraad nodig is. Deze aanpassingen gaan vaak over meer dan kleine wijzigingen in programma's.

3.2.2 Uitgangspunten

Bij het uitvoeren van toezichts- en handhavingstaken worden de volgende principes gevolgd:

- Voorkomen is beter dan genezen. Het doen naleven van wetten en regels staat voorop! Hierbij worden factoren zoals kennis van de doelgroep, spontane naleving, pakkans en bestraffingsmogelijkheden in overweging genomen. Hiervoor worden de inzichten gebruikt zoals deze zijn verwoord door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) in het [Interventiekompas](#).



- Efficiënt en effectief: Toezicht en handhaving wordt zo efficiënt en effectief mogelijk ingezet en uitgevoerd.
- Integrale aanpak: Samenwerking, afstemming en consistentie worden bevorderd door een integrale aanpak. In 2024 wordt hiertoe onder meer een handhavingsarrangement met de politie afgesloten.
- Klantgericht: Handhaving moet indien mogelijk klantgericht worden uitgevoerd. Hiervoor gaan we in 2024 inwoners de mogelijkheid bieden om input te leveren voor het VTH-uitvoeringsprogramma. In samenwerking met team communicatie wordt onderzocht wat de meest effectieve manier is om dit uit te voeren.
- Beginselflicht: Voor de gemeente geldt een beginselflicht tot handhaving. Als tijdens toezicht een overtreding wordt geconstateerd dan 'moet' hierop gehandhaafd worden, tenzij dit kan/moet worden gedoogd (zie VTH-Beleidsplan 2021-2023 met hierin opgenomen een sanctie- en gedoogstrategie).

- **Proportionaliteit:** Handhaving moet proportioneel zijn, waarbij er een balans moet zijn tussen het doel en de middelen die worden ingezet. Bij handhaving moet er rekening worden gehouden met proportionaliteit en subsidiariteit, wat betekent dat de motivatie om te handhaven moet worden bepaald op basis van de ernst van de situatie en de geschiktheid van de gekozen maatregelen.

3.2.3 Handhavingsverzoeken

Een formeel verzoek tot handhaving heeft juridisch gezien een bijzondere status. Indien een belanghebbende ons wijst op de overtreding van een wet of regel dan moeten wij, nadat wij deze waarneming hebben geverifieerd, hierop normaal gesproken handhaven. Dit laatste ongeacht de prioriteringsrangorde van het betreffende onderwerp. Dit houdt in dat schaarse juridische handhavingscapaciteit soms moet worden besteed aan niet prioritaire onderwerpen.

In veel van deze gevallen is ook sprake van een overtreding die nauwelijks zichtbaar is (bijv. de schutting is 3 centimeter te hoog) en/of er is geen reële overlast. De beginselplicht om te handhaven geldt ook in deze situaties maar handhaving levert in deze gevallen niets op. Het conflict wordt vaak verergerd en er volgen (tegen)handhavingsverzoeken over en weer, waar we ook weer veel tijd in moeten steken. In dit soort gevallen, waarin de belangen van de betrokkenen nauwelijks worden geraakt, gaan we de verzoeken scherper beoordelen. Het resultaat van die afweging kan zijn dat van handhaving wordt afgezien, gelet op het karakter van het overtreden voorschrift, het daarbij betrokken algemene belang en de belangen van de verzoeker. Als besluiten worden gemotiveerd, dan is deze handelwijze in lijn met jurisprudentie van de Raad van State (ECLI:NL:RVS:2014:1982).

3.2.4 Social media

Uit het Interventiekompas blijkt dat met name het informeren van inwoners over regels en het laten zien dat er acties worden ondernomen, kan bijdragen aan spontane naleving. In 2023 is er daarom een professionaliseringsslag gemaakt voor de social media kanalen van team Toezicht en Handhaving. Hierbij is de focus gelegd op Instagram en Facebook. Social media is een manier om bijvoorbeeld inwoners te informeren over regels en zo de naleving te vergroten. Door social media effectief in te zetten kunnen de volgende effecten worden gerealiseerd:

- Vergroten van de zichtbaarheid en de naleving van inwoners: Sociale media bieden een platform om zichtbaarheid te creëren voor de handhavingsactiviteiten. Sociale media kunnen helpen bij het afschrikken van potentiële overtreders. Aan de hand van social media kan worden uitgelegd wat de regels en wat de straffen zijn. Ook door het delen van informatie over handhavingsacties kan de naleving worden verbeterd.
- Verbeteren van de beeldvorming van 'Boa's op straat': Veel inwoners hebben een vertekend beeld van de toezichthouders/boa's op straat. Vaak worden zij gezien als mensen die erop uit zijn om zoveel mogelijk bonnen te schrijven. Hoewel de toezichthouders/boa's ook bonnen uitschrijven hebben ze een breder takenpakket. Bijvoorbeeld het assisteren bij calamiteiten, het toepassen van EHBO, het optreden als gastheer in de stad en het regelen van verkeer.
- Verbeteren van de samenwerking met stakeholders: Sociale media kunnen helpen bij het betrekken van het publiek bij toezicht en handhaving. Door interactie met burgers en het delen van informatie kunnen handhavers en toezichthouders feedback krijgen en beter begrijpen wat er in de gemeenschap speelt.

3.3 Omgevingswet en WKB

3.3.1 Vergunningverlening

Per 1 januari 2024 treden de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging bouwen in werking. De afgelopen periode is tijd besteed om het veranderende proces rondom vergunningverlening in kaart te brengen, vooral waar het gaat om nieuwe onderdelen als adviesrecht, participatieplicht voor aanvragers en de mogelijkheden om af te wijken van het omgevingsplan.

Een belangrijk onderwerp voor vergunningverlening is ook de invoering van de zogenaamde 'knip'. Door de nieuwe Omgevingswet zal het toetsingskader van de omgevingsvergunning voor het bouwen van een

Vergunning voor bouwen wordt opgesplitst



bouwwerk anders zijn dan onder het huidige systeem. Onder de Wabo kennen we één omgevingsvergunning voor de activiteit het bouwen van een bouwwerk. Onder de Omgevingswet kunnen twee vergunningen nodig zijn: een omgevingsvergunning voor de (technische) bouwactiviteit en een omgevings-vergunning voor de omgevingsplanactiviteit. Dat laatste is de ruimtelijke toets aan het omgevingsplan en de redelijke eisen van welstand. In plaats van een omgevingsvergunning voor de technische bouwactiviteit kan voor bepaalde bouwwerken worden volstaan met een melding op grond van de Wkb, zie paragraaf 3.2. Deze meldingen worden behandeld door team Toezicht en Handhaving. Om het bouwwerk te kunnen realiseren blijft naast een melding Wkb ook een ruimtelijke omgevingsvergunning nodig.

3.3.2 Toezicht en Handhaving

De impact van het inwerking treden van de Ow en Wkb wordt voor toezicht pas zichtbaar in de loop van 2024. Het is al wel duidelijk dat bij de invoering van de Wkb naast de nu al bestaande meldingen 'start bouw' en 'einde bouw' een aantal nieuwe meldingen wordt ingevoerd. Het betreft de 'bouwmelding', de 'melding strijdigheid' en de 'gereedmelding bouw'.

Deze vijf meldingen gaat team Toezicht en Handhaving behandelen, waarbij op basis van de huidige prioriteiten de meeste aandacht zal uitgaan naar de meldingen 'bouwmelding' en 'gereedmelding bouw'. Afhankelijk van de inwerkingtreding van de Wkb worden de consequenties hiervan in 2024 duidelijk. Eventuele significante wijzigingen ten opzichte van het voorliggende uitvoeringsprogramma worden in 2024 in beeld gebracht en zo nodig ter besluitvorming aan het college voorgelegd.



3.4 Formatie VTH

Onderdeel/Vakgroep Vergunningen	Functie	Formatie in fte's
Vergunningverlening Omgevingswet	Jurist	0,89
	Klantregisseur/-adviseur	3,60
	Planttoetser	0,50
	Coördinator	1,00
	Wabo casemanager	7,00
	Casemanager kamerverhuur	0,43
	Vergunningverlener Wabo	2,40
	Constructeur	1,00
	Administratie	1,92
Vergunningverlening APV & Bijzondere wetten	Jurist	1,00
	Klantregisseur	0,40
	Coördinator	1,00
	Casemanager Horeca en evenementen	6,67
	Administratie	2,23
Totaal fte's Vergunningen		30,0
Onderdeel/Vakgroep T&H	Functie	Formatie in fte's
Algemeen	Teammanager	1,0
	Adviseur TH	1,0
	Senior beleidsadviseur VTH	1,0
	Staffbureau: balie, planning, ondersteuning, administratie, gevonden voorwerpen, invorderingen	3,7
Vakgroep Bouw en Wonen	Groepsmanager	0,5
	Accountmanager OD IJsselland	0,4
	Toezichthouder	8,4
	Toezichthouder illegale kamerverhuur	1,0
Vakgroep Bruis en Sluis	Groepsmanager	0,1
	Toezichthouder	1,8
Vakgroep Openbare Ruime	Groepsmanager	1,0
	Toezichthouder algemeen	23,7
	Flexteam/overlast locaties	2,0
	Toezichthouder Alcoholwet	1,0
	Toezichthouder Terrassen ('24/'25)	0,3
	Toezichthouder Groene Handhaving	1,0
	Senior Toezichthouders	4,0
Juristen	Handhavingsjuristen	3,5
	Handhavingsjurist terrassen/groen/kmr-verhuur/label-C	1
Totaal fte's Toezicht en Handhaving		56,4

3.5 Wat gaan we doen?

Onderdeel/ Vakgroep	Type	Functie	Aantal Vergunningen	
Vergunning-verlening	Label 1	Ruimtelijk bouwen < 50K	250	
		Technisch bouwen	20	
		(Handels)reclame	40	
		Kappen	135	
		Buitenplanse omgevingsplanactiviteit (Bopa)	65	
		Inritten	40	
	Label 2/3	Ruimtelijk bouwen > 50K	275	
		Technisch bouwen	130	
	Technisch bouwen	Sloop	5	
		Aanlegactiviteiten	10	
		Bopa	80	
		Monumenten	50	
		Vooroverleggen/pre-advies	200	
	Totaal aantal uren Vergunningen		1.300	
Onderdeel/ Vakgroep	Type	Functie	Uren	Aantal Controles
Toezicht	Nieuwbouw	<i>Woonfunctie</i>	3000	384
		<i>Bijeenkomstfunctie</i>	650	140
		<i>Industriefunctie</i>	1000	103
		<i>Onderwijsfunctie</i>	185	15
		<i>Logiesfunctie</i>	325	30
		<i>Kantoor-/winkel-functie</i>	400	40
	Bestaande bouw		1000	Onbekend
	Slopen		300	Onbekend
	Meldingen/eigen waarneming		1150	Onbekend
	Calamiteiten		390	Onbekend
	Reclame		350	Onbekend
	Monumenten		400	Onbekend
	Bestemmings- en omgevingsplannen		800	Onbekend
	Kamerverhuur		3028	500
	Totaal aantal uren		12.978	

4. Risico's

In dit hoofdstuk worden de risico's en aandachtspunten beschreven in relatie tot de uitvoering van het VTH Uitvoeringsprogramma.

Risico's 2024	
Risico's vergunningverlening	Risico's Toezicht en Handhaving
Specialistische kennis: In dit uitvoeringsprogramma wordt rekening gehouden met een normale stroom van vergunningaanvragen zoals de afgelopen jaren heeft plaatsgevonden. Een afwijking van deze normale stroom waarbij er een extra beroep wordt gedaan op de specialistische kennis, zoals voor monumenten of zwaardere constructieve gebouwen, zorgt voor mogelijke stagnatie van het vergunningverleningsproces. Dit komt omdat er beperkte capaciteit aanwezig is van deze specialistische kennis, die ook niet meteen vanuit de markt te mobiliseren is. Stikstof: De problemen in het stikstofdossier brengen onzekerheden met zich mee. Zowel voor een initiatiefnemer als voor het bevoegd gezag. Vergunningaanvragen worden hierdoor complexer. Maar ook lopende vergunningprocedures krijgen te maken met nieuwe jurisprudentie op het gebied van salderen en technische oplossingen, een terughoudende opstelling van de provincie en de eis van nieuwe Aerius-berekeningen. Bouwkosten: In 2022 hebben we gezien dat door de schaarste aan bouwmaterialen, de oorlog in Oekraïne en de stijgende rente de bouwkosten enorm zijn gestegen. De verwachting is dat in 2023 deze bouwkosten nog verder door zullen stijgen of hoog zullen blijven. Dit kan leiden tot meer sobere bouwplannen, maar ook tot uitstel of zelfs afstel van bouwplannen. Indirect heeft het daardoor invloed op het aantal aanvragen omgevingsvergunning. Toezicht en Handhaving. Legesverordening: De legesverordening heeft tot doel om gemaakte kosten voor vergunningverlening toe te kunnen rekenen aan de verkrijger van de Omgevingsvergunning. Omdat afgelopen jaar een trend leek te ontstaan dat we meer inkomsten aan leges zouden ontvangen t.o.v. de te maken kosten, is de legesverordening voor 2023 nader tegen het licht gehouden en bijgesteld. Ook is de voorziene inwerkingtreding per 1 januari 2023 van de Wet Kwaliteitsborging in de bouw (Wkb) hierin meegenomen. Tarieven en staffels zijn aangepast.	Beperkte capaciteit Handhavingsjuristen: Er komen veel uitdagingen op het team Toezicht en Handhaving af. De huidige capaciteit van handhavingsjuristen bleek niet voldoende om alles te kunnen oppakken. Daarnaast is het prioriteren soms ingewikkeld. Het risico hierbij is dat er bepaalde zaken blijven liggen. In sommige gevallen zullen de toezichthouders moeten afstemmen met de handhavingsjuristen om te inventariseren of er voldoende capaciteit is om bestuurlijk te kunnen handhaven. Ervaring en samenstelling vakgroep Openbare Ruimte: In de huidige arbeidsmarkt is het lastig om ervaren boa's te werven. Hierdoor worden de gaten in het team veelal opgevuld door jonge mensen, vaak zonder werkervaring. Hierdoor is er een scheve leeftijdsverhouding in het team ontstaan en is er een kloof tussen de 30-minners en de 50-plussers. Het blijft een risico dat mensen met ervaring het team verlaten voor een andere uitdaging.
Niet afgestemd nieuw beleid: Soms wordt nieuw beleid vanuit het gemeentelijk apparaat niet vooraf kortgesloten met de uitvoerende afdelingen. Als dit zich voordoet vraagt dit aandacht van de uitvoerende afdeling waar geen rekening mee gehouden is in de planning.	

Bijlagen

Bijlage 1: Productbladen

Productblad 1 Toezicht Milieu

Programma Milieu en Duurzaamheid	
Toelichting taak	
De taak milieu is gericht om een schone en veilige leefomgeving te blijven realiseren. Deze taak betreft het houden van toezicht op naleving van de bepalingen uit de Afvalstoffenverordening. Het gaat hier onder meer om dumpingen, het veroorzaken van zwerfafval, het onjuist aanbieden van grofvuil, huisvuil en bedrijfsvuil. Verontreiniging van de bodem of de openbare weg, inclusief water, door milieugevaarlijke stoffen. Daarnaast het aanschrijven van eigenaren van kantoorpanden zonder een minimaal energielabel-C en het eventueel bestuursrechtelijk doorpakken.	
Taken	
- Bijplaatsingen ondergrondse containers - Illegale dumpingen in buitengebied - Afvalscheiding: PMD, Papier, GFT - Snoeproutes en zwerfvuil - Aanbieden bedrijfsafval - Aanschrijven eigenaren van kantoorpanden zonder energielabel C	
Uren beschikbaar 2024	
Toezichthouders/boa's	6950 uur
Doelstelling Output	Doelstelling Outcome uit begroting
- Minder meldingen van illegale stort vergeleken met 2023 - Het realiseren van een positief effect op het naleef- en scheidingsgedrag van de inwoners van de gemeente Deventer. - Minder dumpingen van grof afval dan in 2023 en adequaat onderzoek bij milieudelicten en illegale bomenkap. - Aantal kantoorpanden zonder Label-C in de RVO-registratie moet lager zijn dan in 2023. - Schonere energiestromen dan in 2023.	- Doorgaande verbetering duurzaamheid en het verminderen van milieugevolgen (p.91). - Zorgvuldig omgaan met grondstoffen en de circulariteit bevorderen (p.94). - Gezonde leefbare toekomstbestendige stad (p.92). - Het schoon (mooi) heel en veilig houden van de fysieke leefomgeving (p.82).
Indicatoren	
- Het aantal en soort meldingen - Het aantal kilo's aan afval afkomstig van de hotspots - Aantal kantoorpanden in de RVO-registratie zonder energielabel C - Aantal kilo's vervuild afval	
Wijze van toezicht	
Controles van bijplaatsingen en controles van afvalzakken die aan de hand van meldingen worden opgepakt. Daarnaast een meer preventieve werkwijze zoals: - Gesprekken met inwoners en woning eigenaren rondom hotspots - Communiceren met inwoners (bijvoorbeeld aan de hand van social media)	
Monitoring	
Vier keer per jaar worden de beschikbare cijfers geanalyseerd. Hierbij wordt een relatie gelegd tussen de besteding van de beschikbare uren en de gerealiseerde output. Zo nodig vindt bijsturing plaats.	

Productblad 2 Vergunningverlening en Toezicht Bouwen en Wonen

Programma Ruimtelijke Ontwikkeling	
Toelichting taak Vergunningverlening	Toelicht taak Toezicht
Het in behandeling nemen van (concept)aanvragen omgevingsvergunning voor de activiteiten bouwen, omgevingsplanactiviteiten en monumenten. De processtappen, termijnbewaking en standaardbrieven worden bijgehouden in het zaaksysteem IJVI.	Het ter plaatse controleren of werkzaamheden/activiteiten overeenkomstig de omgevingsvergunning worden uitgevoerd en het toezicht op bouw- of sloop activiteiten aan panden die onder (rijks) monumentenwetgeving vallen. Daarnaast het toezicht op het verbod om gronden en bouwwerken te gebruiken in strijd met het omgevingsplan.
Uren beschikbaar 2024 Vergunningverlening	Uren beschikbaar 2024 Toezicht
Vergunningverlener 3331 uur	TZ Nieuwbouw 5560 uur
Casemanager 9716 uur	TZ Bestaande Bouw 1000 uur
Constructeur en technische toets 1388 uur	TZ Slopen 200 uur
Klantadviseur en regisseur 4996 uur	TZ Meldingen/eigen waarnemingen 1150 uur
Monumenten 3053	TZ Calamiteiten 390 uur
Welstandcoördinator 1233 uur	TZ Reclame 350 uur
	TZ Monumenten 400 uur
	TZ Bestemmings- en omgevingsplannen 900 uur
	TZ (Illegale) Kamerverhuur (gefinancierd uit oo&v) 3028 uur
	TZ Brandveiligheid Toezicht wordt uitgevoerd door de veiligheidsregio IJsselland (brandweer)
Totaal uren beschikbaar 2024 Vergunningverlening	Totaal uren beschikbaar 2024 Toezicht
Vergunningverlening 23.717 uur	Toezicht 12.978 uur
Doelstellingen Output	Doelstellingen Output
- Bouwwerken die voldoen aan vergunning c.q. wet/regelgeving. - 100% van de aanvragen wat betreft omgevingsvergunning bouw, OPA monument en sloop worden binnen de wettelijke termijn afgehandeld. - Minimaal 80% van de label 1 aanvragen hebben een maximale doorlooptijd van 21 dagen. - Minimaal 75% van de verzoeken van aanvulling binnen 21 dagen verzenden.	- Naleving van wet- en regelgeving - 100% van de geconstateerde overtredingen worden ongedaan gemaakt. - 100% van de meldingen m.b.t. illegale kamerverhuur wordt opgepakt - Toezicht op iedere vergunning m.b.t. kamerverhuur (100%) - Voorkomen en beperken van brand en de schadelijke gevolgen van brand (brandweer)
Doelstelling Outcome uit begroting	Doelstelling Outcome uit begroting
- Kwaliteit Stad en Land (p.105) en Evenwichtige Woningvoorraad (p.104): Veilige gebouwen en bouwwerken die voldoen aan vergunningen en wet en regelgeving.	- Behoud grote monumentale en gezichtsbepalende panden (p.165) - Kwaliteit Stad en Land (p.105) en Evenwichtige Woningvoorraad (p.104): Veilige gebouwen en bouwwerken die voldoen aan vergunningen en wet en regelgeving.
Indicatoren	Indicatoren
- Aanvragen afhandelen binnen wettelijk termijn - Maximale doorlooptijd	- Het aantal overtredingen m.b.t. veiligheid en gezondheid - Aantal gecontroleerde objecten en aantal controles - Het aantal stilleggingen t.o.v. het aantal verleende vergunningen - Aantal waarschuwingen en handhavingsbeschikkingen.
Monitoring	Monitoring
Vier keer per jaar worden de beschikbare cijfers geanalyseerd. Hierbij wordt een relatie gelegd tussen de besteding van de beschikbare uren en de gerealiseerde output. Zo nodig vindt bijsturing plaats. Registratie van de vergunningen en controles worden bijgehouden in IJVI.	

Productblad 3 Vergunningv. en Toezicht op APV, Horeca, Evenementen en Bijzondere Wetten

Programma Openbare Orde en Veiligheid en Ruimtelijke Ontwikkeling			
Toelichting taak Vergunningverlening		Toelicht taak Toezicht	
Het in behandeling nemen van vergunningaanvragen voor APV & bijzondere wetten gerelateerde activiteiten.		Aan de hand van frequente en consistente toezicht. Al dan niet preventief ervoor zorgen dat inwoners en bezoekers van Deventer geen overlast ervaren. Naast algemeen toezicht wordt er toezicht gehouden op evenementen, jeugd en de horeca.	
Taken Vergunningsverlening		Taken Toezicht	
APV	Betogingen	<u>Algemeen Toezicht</u> : Dagelijkse controles, zowel avonduren en weekend.	13.024 uur
	Terrassen		
	Evenementen	<u>Evenementen</u> : Inzet bij C-evenementen en B-evenementen met hogere risico inschatting. 100 uur is bestemd voor toezicht bouw en wonen.	2400 uur
	Betaald Voetbal		
	Exploitatie openbare inrichting	<u>Jeugd toezicht</u> : Dagelijks worden de hotspots met jeugdoverlast bezocht.	3500 uur
	Wijziging exploitatieverg.		
Alcoholwet	Seksinrichtingen	<u>Alcoholwet</u> : Controleren op de actualiteit van de vergunning, het controleren van de voorschriften uit de vergunning en een leeftijdscontrole.	1388 uur
	Horeca of Slijterij		
	Zwak alcoholhoudende drank	<u>Terrassen</u> : Controleren of de ongeveer 90 terrassen in de binnenstad zijn opgesteld en opgebouwd conform de verleende vergunningen. (Onderdeel gefinancierd uit programma Economie en Internationaal beleid).	1121 uur
Wet op de Kansspelen	Kansspel en -automaten		
Speelautomatenverordening	Speelautomatenhal		
Totaal uren beschikbaar 2024 Vergunningverlening		Totaal uren beschikbaar 2024 Toezicht	
Vergunningverlening	8606 uur	Toezicht	21.333 uur
Doelstellingen Output		Doelstellingen Output	
De vergunningen kennen geen fataal beslistermijn. 100% afhandeling binnen het wettelijke beslistermijn is niet realistisch. - Goede dienstverlening en goed contact met de klant is belangrijk. - Zorgvuldige vergunningverlening: er mag in 100% van de gevallen na besluitvorming geen nieuwe informatie naar boven komen die al bekend had kunnen en moeten zijn. Daarnaast door het toetsen van belangen. - Aantal overtredingen van voorschriften.		- Veilig verloop van evenementen met extra aandacht voor C-evenementen. - Grip houden op de ernst van jeugdoverlast: Minder meldingen van jeugdoverlast dan in 2023. - Terrassen staan conform verleende vergunningen. - Horecazaken voldoen aan de voorschriften, hebben een actuele vergunning en verstrekken geen alcohol aan minderjarigen.	
Doelstelling Outcome uit begroting		Doelstelling Outcome uit begroting	
- Zorgdragen voor de naleving van regels en voorschriften ten behoeve van de openbare orde (p.73) - Aantrekkelijke stad en platteland (p.154)		- Behouden en verbeteren van de objectieve en subjectieve veiligheid (p.72) - Zorgdragen voor de naleving van regels en voorschriften ten behoeve van de openbare orde (p.73) - Aantrekkelijke stad en platteland (p.154)	
Indicatoren		Indicatoren	
- Aantal overtredingen van de gegeven voorschriften - Aantal keer dat er relevante informatie naar boven komt die vooraf bekend had moeten zijn.		- Aantal uitgeschreven (bestuursrechtelijke) PV's - Aantal meldingen (o.a. van Jeugdoverlast) - 80% van de niet actuele vergunningen dient binnen een jaar geactualiseerd te worden.	
Monitoring		Monitoring	
Vier keer per jaar worden de beschikbare cijfers geanalyseerd. Hierbij wordt een relatie gelegd tussen de besteding van de beschikbare uren en de gerealiseerde output. Zo nodig vindt bijsturing plaats. Daarnaast vinden er expertmeetings plaats met vergunningverleners		Vier keer per jaar worden de beschikbare cijfers geanalyseerd. Hierbij wordt een relatie gelegd tussen de besteding van de beschikbare uren en de gerealiseerde output. Zo nodig vindt bijsturing plaats. Daarnaast vindt monitoring plaats door evaluatie van opgepakte casuïstiek en het delen van kennis.	

Productblad 4: Toezicht Parkeren

Programma Leefomgeving	
Toelichting taak	
Toezicht en Handhaving houdt dagelijkse toezicht (overdag, tijdens avonduren en weekenden) op betaald parkeren en ongewenst parkeergedrag. In de APV en de wegenverkeerswet zijn hiervoor regels opgenomen. Op basis van meldingen en eigen bevindingen wordt hierop gecontroleerd. Door het scannen van de kentekens door middel van een telefoon wordt gecontroleerd op geldig parkeerrecht.	
Taken	
- Controleren fiscale parkeerplaatsen: Toezicht op parkeerplekken die zijn aangewezen als betaald parkeren of vergunningshouders plaatsen. - Het handhaven op ongewenst parkeergedrag op basis van meldingen op eigen constatering	
Uren beschikbaar 2024	
Toezichthouders/boa's	10.300 uur
Doelstelling Output	Doelstelling Outcome
- Betalingsbereidheid van 95% - Optimaal bereikbaar houden van straten, pleinen en parkeerplaatsen - Voldoende doorstroming van verkeer - Voldoende scans	- We zorgen voor een goede bereikbaarheid van Deventer (p.81)
Indicatoren	
- Aantal parkeerboetes - Aantal meldingen van parkeeroverlast - Aantal scans	- Aantal keer dat een voertuig is weggesleept - Percentage betalingsbereidheid
Wijze van toezicht	
Door vrijwel dagelijks op verschillende tijdstippen en via verschillende routes te controleren blijft de betalingsbereidheid hoog. Men neemt minder snel het risico om niet te betalen omdat men de kans loopt een bekeuring te krijgen. Datzelfde geldt voor in de avonduren en weekenden voor vergunninghouder parkeren. Bij 100% van de geconstateerde (fiscale) overtredingen wordt een proces verbaal uitgeschreven. Daarnaast worden meldingen en eigen constatering binnen maximaal drie werkdagen opgepakt.	
Monitoring	
Vier keer per jaar worden de beschikbare cijfers geanalyseerd. Hierbij wordt een relatie gelegd tussen de besteding van de beschikbare uren en de gerealiseerde output. Zo nodig vindt bijsturing plaats.	

Productblad 5 Ondermijnende criminaliteit

Programma: Openbare orde en Veiligheid	
Toelichting taak	
Ondermijnende criminaliteit heeft nadelige gevolgen voor de samenleving en zorgt voor gevoelens van onveiligheid. Het tast onze democratische rechtsstaat aan. Criminelen maken gebruik van diensten van de bovenwereld. Boven- en onderwereld raken zo met elkaar verweven. Boa's en toezichthouders hebben als oren en ogen van de gemeentelijke organisatie bij de aanpak van ondermijning een belangrijke toezichthoudende en handhavende taak.	
Taken	
- Signaleren en melden van (mogelijke) gevallen van ondermijning - (Gezamenlijke) controles in samenwerking met vergunningverlening, politie en onze andere overheidspartners op basis van handhavingsarrangementen en werkafspraken. - Ondersteuning bij de uitvoering van bestuurlijke maatregelen, zoals toepassen bestuursdwang. - Analyse van verzamelde gegevens en informatie, die bijdragen aan het voorkomen van ondermijning. - Deelname aan lokaal casusoverleg, handhavingsoverleg horeca	
Uren beschikbaar 2024	
Toezichthouders Boa's	1400 uur
Toezichthouders Bouw en Wonen	200 uur
Doelstelling Output	Doelstelling Outcome
- Registratie van signalen (en onderbuikgevoelens) van ondermijning	Het zo veel mogelijk voorkomen van ondermijning en de daarbij horende nadelige gevolgen voor de samenleving en de gevoelens van onveiligheid.
Indicatoren	
- Aantal meldingen van ondermijning in TRS en daarbuiten - Analyse van het aantal en soort meldingen - Aantal ondermijningscasussen (verwachting is minimaal 12)	
Wijze van toezicht	
Toezichthouders/Boa's zijn de oog- en oor functie van de stad. Daarbij is het signaleren en melden van gevallen van (mogelijke) ondermijning erg belangrijk. Al deze signalen worden ook in TRS geregistreerd.	
Monitoring	
Monitoring vindt plaats door evaluatie van de opgepakte casuïstiek en het delen van kennis en ervaringen van toezichthouders en boa's, zowel onderling als met overheidspartners. Vier keer per jaar worden de beschikbare cijfers geanalyseerd. Hierbij wordt een relatie gelegd tussen de besteding van de beschikbare uren en de gerealiseerde output. Zo nodig vindt bijsturing plaats.	

Productblad 6 Handhaving

Programma Openbare Orde en Veiligheid en Ruimtelijke Ontwikkeling	
Toelichting taak	
De handhavingsjuristen zijn verantwoordelijk voor het handhaven van lokale wet- en regelgeving, het aanpakken van overtredingen en het waarborgen van een ordelijke en veilige leefomgeving voor de burgers. Handhavingsjuristen hebben een belangrijke rol bij het afdwingen van gemeentelijke voorschriften en het bieden van juridisch advies aan interne en externe belanghebbenden.	
Taken	
- Het schrijven van waarschuwingen, lasten onder bestuursdwang, bestuurlijke boetes en eventueel een bestuurlijke boete. - Het geven van juridisch advies - Het opstellen van projectplannen of protocollen - Het afhandelen van handhavingsverzoeken	
Uren beschikbaar 2024	
Handhavingsjuristen	6.246 uur
Doelstelling Output	Doelstelling Outcome uit begroting
- Naleving van wet- en regelgeving - 100% van de geconstateerde overtredingen in het kader van Bouw en Wonen worden ongedaan gemaakt. - Aantal kantoorpanden zonder Label-C in de RVO-registratie moet lager zijn dan in 2023. - Veilig verloop van evenementen met extra aandacht voor C-evenementen. - Terrassen staan conform verleende vergunningen. - Horecazaken voldoen aan de voorschriften, hebben een actuele vergunning en verstrekken geen alcohol aan minderjarigen.	- Behoud grote monumentale en gezichtsbepalende panden (p.165) - Kwaliteit Stad en Land (p.105) en Evenwichtige Woningvoorraad (p.104): Veilige gebouwen en bouwwerken die voldoen aan vergunningen en wet en regelgeving. - Behouden en verbeteren van de objectieve en subjectieve veiligheid (p.72) - Zorgdragen voor de naleving van regels en voorschriften ten behoeve van de openbare orde (p.73) - Aantrekkelijke stad en platteland (p.154)
Indicatoren	
- Het aantal overtredingen mbt veiligheid en gezondheid - Aantal waarschuwingen en handhavingsbeschikkingen. - Aantal uitgeschreven (bestuursrechtelijke) PV's - Aantal meldingen (o.a. van Jeugdoverlast) - 80% van de niet actuele vergunningen dient binnen een jaar geactualiseerd te worden.	
Monitoring	
Vier keer per jaar worden de beschikbare cijfers geanalyseerd. Hierbij wordt een relatie gelegd tussen de besteding van de beschikbare uren en de gerealiseerde output. Zo nodig vindt bijsturing plaats.	

Productblad 7 Toezicht groene wetgeving

Programma Milieu en Duurzaamheid/Leefomgeving	
Toelichting taak	
Deze taak is gericht op het toezicht op elementen uit de groene leefomgeving en beperking van ongewenste verstoring. Dit ter behoud en verbetering van milieu- en ecologische kwaliteit. Hiermee wordt biodiversiteit van flora en fauna bevorderd. Doel daarbij is het waarborgen van een goed en gezond leefklimaat, nu en in de toekomst. Hieronder worden de taken benoemd die in het kader van toezicht en handhaving uitgevoerd gaan worden.	
Taken	
- Controle uitvoering herplantplicht bij verleende kapvergunningen; - Controle illegale vellingen van bomen, landschapselementen en bos. - Handhaving in parken, uiterwaarden, natuurgebieden en het buitengebied op loslopende honden, afgesloten paden en gebieden en op overlast (vernielingen/afval/dumping/verstoringen) - Handhaving (natuur)voorschriften bij evenementen; - Illegaal gebruik bermen en percelen (buitengebied) - Controle op afwijkend/ongewenst gebruik van bermen en/of gemeentepercelen, onder meer ter verkrijging van extra RVO-subsidies, door het uitrijden van mest. - Toezicht gebruik Roundup (glyfosaat) en andere gewasbeschermingsmiddelen buiten de landbouw - Behandeling van klachten en meldingen en een juiste (administratieve) afhandeling;	
Uren beschikbaar 2024	
Toezichthouders/boa's (2 x 0,5 fte)	1388 uur totaal
Doelstelling Output	Doelstelling Outcome uit begroting
- Minder overtredingen van loslopende honden, vandalisme en overlast in parken, uiterwaarden, natuurgebieden en het buitengebied dan in 2022/2023. - Minder overtredingen van illegale kap van bomen, landschapselementen en bos en naleving van de herplantplicht. - Minder overtredingen met glyfosaat en andere niet-toegestane werkzame stoffen/ gewasbeschermingsmiddelen - Afhandeling van klachten, meldingen en bijbehorende (administratieve) afhandeling. - Minder overtredingen van (natuur)voorschriften bij evenementen.	- Doorgaande verbetering duurzaamheid en het verminderen van milieugevolgen (p.91). - Gezonde leefbare toekomstbestendige stad (p.92). - Het schoon (mooi) heel en veilig houden van de fysieke leefomgeving (p.82). - Biodiversiteit en ecologie (p.90)
	Doelstelling Outcome overig - Beschermen, en waar mogelijk verbeteren van de biodiversiteit in en buiten de stad. - Het aandeel inheemse beplanting laten toenemen. - Bijdrage leveren aan het 100.000 bomen plan.
Indicatoren	
- Het aantal en soort meldingen. - Het aantal overtredingen in het algemeen die geconstateerd worden in de groene leefomgeving. - Het aantal overtredingen in het bijzonder op het gebied van: illegale vellingen, niet nakomen herplantverplichting, loslopende honden, vernielingen, dumping, zwerfafval, illegaal terreingebruik, bermfraude, stroperij, overtredingen met gewasbeschermingsmiddelen in onze parken, natuurgebieden en uiterwaarden.	
Wijze van toezicht	
Controles in de groene leefomgeving n.a.v. binnengekomen meldingen, verleende vergunningen en/of door surveillance. Daarnaast een meer preventieve werkwijze zoals: - gesprekken met inwoners, recreanten en woning- en bedrijfseigenaren - communiceren met inwoners en bedrijven (bijvoorbeeld aan de hand van social media)	
Monitoring	
Vier keer per jaar worden de beschikbare cijfers geanalyseerd. Hierbij wordt een relatie gelegd tussen de besteding van de beschikbare uren en de gerealiseerde output. Zo nodig vindt bijsturing plaats.	

Bijlage 2: Risicoanalyse Bouwen en RO 2024

	Fysieke veiligheid	Kwaliteit leef-omgeving	Financiële/economische schade	Natuur	Bestuurlijk imago	Gemiddelde	Kans	Risico	Score
Activiteit Bouwen									
Publiekstoegankelijk gebouw (o.a. bijeenkomst-, onderwijs-, winkel, en gezondheidszorgfunctie)	4	4	4	2	3	3,4	4	13,6	Hoog
Bedrijfsgebouw (kantoren en industrie functie)	3	3	3	3	2	2,8	4	11,2	Hoog
Bedrijfsgebouwen, opslagruimtes, magazijnen max 2 verdiepingen	2	2	2	3	2	2,2	4	8,8	Gem
Woongebouw (appartement complex en logiesfunctie)	3	4	3	2	2	2,8	3	8,4	Gem
Verbouwen en wijzigingen van een monument*	3	3	3	1	4	2,8	3	8,4	Gem.
Aanpassing duurzaamheid (o.a. klimaatadaptatie, natuur inclusief bouwen)	1	1	2	3	3	2	4	8	Gem
Grondgebonden woningbouw	3	3	2	1	1	2	3	6	Laag
Overige bouwwerken (zoals dakkapellen, dakopbouw, gevelwijziging, erfafscheiding)	2	1	2	1	1	1,4	4	5,6	Laag
Grote bouwwerken geen gebouw zijnde, zoals bruggen, geluidsschermen en viaducten	2	2	4	3	3	2,8	2	5,6	Laag
Bouwen in afwijking van vergunning	2	2	1	1	1	1,4	3	4,2	Laag
Tijdelijk bouwwerk	1	1	1	1	1	1	2	2	Laag

Bestaande bouw									
Publiekstoegankelijk gebouw (o.a. bijeenkomst-, onderwijs-, winkel, en gezondheidszorgfunctie)	5	5	5	3	4	4,4	3	13,2	Hoog
Kamergewijze verhuur	4	5	2	1	3	3	4	12	Hoog
Bedrijfsgebouw	4	4	3	3	3	3,4	3	10,2	Hoog
Woongebouw (appartementencompleet en logiesfunctie)	4	4	2	2	3	3	3	9	Gem
Woningsplitsing	3	3	2	1	2	2,2	4	8,8	Gem
Grondgebonden woning	4	4	1	1	2	2,4	2	4,8	Laag
Overige bouwwerken (zoals dakkapellen, dakopbouw gevelwijziging, erfafscheiding)	1	2	1	1	1	1,2	2	2,4	Laag
Onomkeerbare beschadiging cultuurhistorische waarden	1	2	3	1	4	2,2	3	6,6	Laag

Afwijken Omgevingsplan									
Ondermijning	3	4	4	3	4	3,6	4	14,4	Hoog
Strijdig gebruik kamerverhuur (t.b.v. zorg)	3	4	2	1	2	2,4	4	9,6	Gem
Gebruik in strijd met het omgevingsplan	3	4	2	2	3	2,8	3	8,4	Gem
Niet naleven van voorwaardelijke verplichtingen o.a. landschappelijke inpassingen (o.a.. Erfinrichtingsplannen)	3	4	2	2	3	2,8	3	8,4	Gem
Illegaal gebruik van gronden	1	2	2	3	2	2	3	6	Laag
Bouwen in strijd met het omgevingsplan	1	2	2	2	2	1,8	3	5,4	Laag
Illegaal permanente bewoning van recreatiewoningen	2	3	2	2	2	2,2	2	4,4	Laag

Activiteit slopen									
Slopen zonder asbest	3	3	2	2	2	2,4	3	7,2	Gem

Overige activiteiten									
Constructies bij evenementen	5	1	3	1	4	2,8	4	11,2	Hoog
Reclame	1	3	1	1	1	1,4	4	5,6	Laag

Kans: Waarschijnlijkheid dat het effect zich voordoet op basis van de inschatting van het naleefgedrag en de mate van toezicht en handhaving.

Risicoscore: 'Kans' x 'Gemiddeld negatief effect'.

*De categorie 'Verbouwen en wijzigen van een monument' en 'Niet naleven van voorwaardelijke verplichtingen o.a. landschappelijk inpandig (o.a.. Erfinrichtingsplannen)' is in de VTH-UP 2024 verhoogd van Laag naar Gemiddeld t.o.v. de VTH-UP 2023.

Bijlage 3: Uitgangspunten Toezicht Bouw

Operationalisering van voorgaande risicoanalyse leidt tot de volgende uitgangspunten:

- Alle vergunningen (nieuwbouw Wkb-gevolgklasse 2-3) worden 100% gecontroleerd;
- Bij grotere projecten (Wkb-gevolgklasse 3) wordt ernaar gestreefd om tussendoor bij essentiële (constructieve) onderdelen nog één- of tweemaal te controleren;
- Bij woningen (Wkb-gevolgklasse 1) kan de gemeente 5 type Wkb-meldingen ontvangen (melding bouw, start bouw, melding strijdigheid, einde bouw, gereed melding bouw). Vooralsnog wordt de meeste prioriteit gegeven aan de 'bouwmelding' en 'gereedmelding bouw';
- Opleveringscontroles worden indien nodig en mogelijk in overleg met de Veiligheidsregio IJsselland samen uitgevoerd;
- Overige meldingen worden binnen 3 werkdagen in behandeling genomen;
- Calamiteiten worden direct in behandeling genomen, waarbij het gemeentelijk rampenplan/bevolkingszorg in werking treedt.

Bijlage 4: Toelichting rol-/bevoegdheidsverdeling VTH-taken

Orgaan	Rol
College	Het college is verantwoordelijk voor zowel de verlening van omgevingsvergunningen als het toezicht en handhaving en vormt het bestuursorgaan dat bestuursrechtelijk optreedt. Door het college moeten prioriteiten worden gesteld, zowel op beleidsniveau als op zaakniveau. Het college beslist over de vaststelling en toepassing van het uitvoeringsprogramma VTH.
Burgemeester	De burgemeester is als bestuursorgaan bevoegd om vergunningen te verlenen op grond van de APV met betrekking tot openbare orde en veiligheid en de Alcoholwet. Hij heeft eigenstandige handhavingsbevoegdheden op het gebied van algemeen bestuur, openbare orde en veiligheid. Anderzijds is de burgemeester, als lid van het college, na de coalitievorming in 2022 portefeuillehouder toezicht en handhaving en eerste verantwoordelijke voor het handhavingsbeleid. Tot slot heeft de burgemeester het gezag over de politie als zij optreedt ter handhaving van de openbare orde en ter uitvoering van de hulpverleningstaak.
Gemeenteraad	De raad heeft geen wettelijke bevoegdheden waar het gaat om handhaving en het houden van toezicht binnen het fysieke domein. De raad heeft echter wel de wens geuit om vroegtijdig te worden betrokken bij de totstandkoming van het uitvoeringsprogramma. Vooruitlopend op de jaarlijkse vaststelling van het uitvoeringsprogramma VTH wordt de raad in de gelegenheid gesteld op basis van het eerdere uitvoeringsprogramma en jaarverslag en eventuele signalen aan te geven of er aanleiding is de bestaande prioritering en de daaraan gekoppelde capaciteit aan te passen (zie paragraaf 1.3).
Provincie	De provincie heeft een wettelijke regierol met betrekking tot (milieu)handhaving. In het kader van de vernieuwde interbestuurlijke verhoudingen is een bestuursovereenkomst afgesloten over de wijze waarop het interbestuurlijke toezicht vorm krijgt. Het vastgestelde uitvoeringsprogramma wordt jaarlijks voor 1 januari ter beoordeling aan de provincie toegezonden.

Bijlage 5: Doelstellingen uit de begroting

Onderstaand zijn de (programma)doelstellingen te zien per productblad uit de begroting 2022: [Link naar Begroting 2022](#).

Per doelstelling is inzichtelijk gemaakt welke indicatoren hiervoor worden gehanteerd. Vervolgens zijn de gemeentelijke taken die bijdragen aan het realiseren van betreffende (programma)doelstelling vermeld.

Milieu			
Programma Milieu en Duurzaamheid			
Doelstellingen uit begroting	Item	Indicatoren	Taken
Doorgaande verbetering duurzaamheid en het verminderen van milieugevolgen (p.91).	Label C	Aantal kantoorpanden zonder Label-C in de RVO-registratie moet lager zijn dan in 2023.	Brieven schrijven naar panden zonder C-label. Eventueel bestuursrechtelijk doorpakken.
Zorgvuldig omgaan met grondstoffen, circulariteit bevorderen (p.94).	Afvalscheiding	Schonere energiestromen dan in 2023.	Controles op PMD zakken en PMD/GFT/Papier containers. Controle op verkeerd scheiden of onjuist aanbieden.
Gezonde leefbare toekomstbestendige stad (p.92). Het schoon (mooi) heel en veilig houden van de fysieke leefomgeving (p.82).	Groene Handhaving	Minder dumpingen van grof afval dan in 2023. Adequaat onderzoek bij milieudelicten en illegale bomenkap.	Onderzoek bij dumpingen, milieudelicten en illegale bomenkap.
	Bijplaatsingen	Minder bijplaatsingen dan in 2023. Vermindering in Slim Melden meldingen van illegale stort en kilo's.	Diftar rondes met adresonderzoek. Strafrechtelijk onder naar dumpingen van bedrijven. Onderzoek naar 0-aanbieders bij overlast locaties en aanspreken eigenaren.
	Zwerfvuil	Vermindering in Slim Melden meldingen van zwerfvuil.	Controleren en posten rondom snoeproutes.

VV en Toezicht APV, Horeca, evenementen en bijzondere wetten.			
Programma Openbare Orde en Veiligheid en Ruimtelijke Ontwikkeling			
Doelstellingen uit begroting	Item	Indicatoren	Taken
Behouden en verbeteren van de objectieve en subjectieve veiligheid (p.72)	Algemeen toezicht	Aantal registraties in TRS	Het uitvoeren van algemeen toezicht in Deventer op o.a. de APV. Het zichtbaar zijn van handhaving en het verbeteren van de imago positie van Handhaving.
Zorgdragen voor de naleving van regels en voorschriften ten behoeve van de openbare orde (p.73) - We houden toezicht en handhaven de regels in het publieke domein, door uitvoering van de activiteiten die zijn vastgelegd en geprioriteerd in het Uitvoeringsprogramma VTH. - We verlenen vergunningen en adviseren over bijzondere wetten (horeca, evenementen, coffeeshops en seksinrichtingen) waardoor 100% van de vergunningplichtige bedrijven en organisaties voldoen aan alle wettelijke eisen.	Algemeen toezicht APV	Aantal uitgeschreven (bestuursrechtelijke) PV's	Het uitvoeren van algemeen toezicht in Deventer op o.a. de APV.
	Evenementen toezicht	Aantal meldingen van Jeugdoverlast	Inzet bij C-evenementen en B-evenementen met hogere risico inschatting.
	Toeziht in het kader van de alcoholwet.	80% van de niet actuele vergunningen dient binnen een jaar geactualiseerd te worden.	Controleren op de actualiteit van de vergunning, het controleren van de voorschriften uit de vergunning en een leeftijdscontrole.
	Jeugd Toezicht		Dagelijkse controle van de hotspots met jeugdoverlast.
Zorgdragen voor de naleving van regels en voorschriften ten behoeve van de openbare orde (p.73) - We verlenen vergunningen en adviseren over bijzondere wetten (horeca, evenementen, coffeeshops en seksinrichtingen) waardoor 100% van de vergunningplichtige bedrijven en organisaties voldoen aan alle wettelijke eisen.	APV	Aantal overtredingen van de gegeven voorschriften Aantal keer dat er relevante informatie naar boven komt die vooraf bekend had moeten zijn.	Het in behandeling nemen van vergunningaanvragen voor APV - Openbare Betoging - Terrassen - Evenement - Betaald Voetbal - Horeca exploitatie - Wijziging exploitatieverg. - Speelgelegenheid - Seksinrichting
	Alcoholwet		Het in behandeling nemen van vergunningaanvragen in het kader van de Alcoholwet: - Horeca of Slijter - Zwak alcoholische Drank
	Wet op de Kansspelen		Het in behandeling nemen van vergunningaanvragen in het kader van de Wet op de Kansspelen: - Kansspel - Kansspelaautomaten
	Speelautomatenverordening		Het in behandeling nemen van vergunningaanvragen in het kader van de Speel-automatenverordening.
Aantrekkelijke stad en platteland (p.154)	Toeziht op terrassen (Onderdeel gefinancierd uit programma Economie en Internationaal beleid).	Aantal uitgeschreven (bestuursrechtelijke) PV's	Controleren of de ongeveer 90 terrassen in de binnenstad zijn opgesteld en opgebouwd conform de verleende vergunningen

Parkeren			
Programma: Leefomgeving			
Doelstellingen uit begroting	Item	Indicatoren	Taken
We zorgen voor een goede bereikbaarheid van Deventer (p.81)	Parkeren	Aantal parkeerboetes Aantal melden van parkeeroverlast Aantal keer dat een voertuig is weggesleept Percentage betalingsbereidheid	Controleren fiscale parkeerplaatsen: Toezicht op parkeerplekken die zijn aangewezen als betaald parkeren of vergunningshouders plaatsen. Het handhaven op ongewenst parkeergedrag op basis van meldingen op eigen constatering

Bouw en wonen			
Programma Ruimtelijke Ontwikkeling			
Doelstellingen uit begroting	Item	Indicatoren	Taken
Behoud grote monumentale en gezichtsbepalende panden (p.165)	Toezicht monumenten	Aantal gecontroleerde objecten en aantal controles	Het toezicht op bouw- of sloop activiteiten aan panden die onder (rijks) monumentenwetgeving vallen.
Kwaliteit Stad en Land (p.105) Evenwichtige Woningvoorraad (p.104)	Vergunningverlening bouw en wonen	Aanvragen afhandelen binnen wettelijk termijn Maximale doorlooptijd.	Het in behandeling nemen van (concept)aanvragen omgevingsvergunning voor de activiteiten bouwen, omgevingsplanactiviteiten en monumenten.
Kwaliteit Stad en Land (p.105) Evenwichtige Woningvoorraad (p.104)	Toezicht bouw en wonen	Het aantal overtredingen m.b.t. veiligheid en gezondheid. Aantal gecontroleerde objecten en aantal controles. Het aantal stilleggingen t.o.v. het aantal verleende vergunningen. Aantal waarschuwingen en handhavingsbeschikkingen.	Het ter plaatse controleren of werkzaamheden/ activiteiten overeenkomstig de omgevingsvergunning worden uitgevoerd en Daarnaast het toezicht op het verbod om gronden en bouwwerken te gebruiken in strijd met het omgevingsplan.

Ondermijning			
Programma Openbare Orde en Veiligheid			
Doelstellingen uit begroting	Item	Indicatoren	Taken
Behouden en verbeteren van de objectieve en subjectieve veiligheid: Zorgdragen voor een ongunstig klimaat voor ondermijnende activiteiten (p.73)	Ondermijning	Aantal meldingen van ondermijning in TRS en daarbuiten Analyse van het aantal en soort meldingen	Boa's en toezichthouders hebben als oren en ogen van de gemeentelijke organisatie bij de aanpak van ondermijning een belangrijke toezichthoudende en handhavende taak.

Bijlage 6: VTH-UP OD IJsselland

De Omgevingsdienst IJsselland stelt net als de gemeente Deventer ieder jaar een uitvoeringsprogramma. Zodra de OD-IJsselland haar VTH-uitvoeringsprogramma heeft opgesteld wordt deze als bijlage bij het VTH-uitvoeringsprogramma 2024 van de gemeente Deventer gevoegd.