

Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team: Afdeling Concernstaf

Onderwerp:

Vragen ex art. 46 RvO-DS-Team Toegang Jeugd

Notagegevens

Bestuursorgaan	: B-en-W 16-12-2025
Notanummer	: 2025-1050
Datum	: 16-12-2025
Programma	: 09 - Jeugd en onderwijs
Portefeuillehouder	: Wethouder Duursma,
Bijlage(n)	: 2025-11-26 Vragen art 46 RvO- DS - Toegang Jeugd V1.pdf, Antwoordbrief vragen ex art 46 RvO-DS-Team Toegang Jeugd.docx

Parafering

11-12-2025: Teamleider15-12-2025: Wethouder11-12-2025:
Afdelingsmanager Beleid Samenleving

Agendering

- * 12-12-2025: Afdelingsmanager Concernstaf en adjunct-secretaris
- * 11-12-2025: Gemeentesecretaris/algemeen directeur

Definitieve akkoord

16-12-2025

B & W d.d.: 16-12-2025

Besluit

1. De beantwoording van de vragen ex art 46 RvO van de DS-fractie vast te stellen
2. De beantwoording aan te bieden aan de raad

De nota en het besluit openbaar te maken

Inleiding

Per brief van 26 november 2025 heeft K. Schmidt van de fractie van Deventer Sociaal uw college een aantal schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over Team Toegang Jeugd. Bijgaand treft u de beantwoording aan.

Beoogd maatschappelijk resultaat

Kader

Betrokken partijen en participatie

Toelichting op participatiebeleid

1. Welke ruimte is er voor invloed? 2. Welke belangen hebben inwoners bij het project of de beleidsontwikkeling? 3. Hoeveel tijd, geld, capaciteit en expertise is beschikbaar? 4. College/raad stemt in met het voorgestelde participatieniveau (trede op de participatieladder) 5. Hoe verhoudt dit participatietraject zich tot andere lopende of toekomstige participatietrajecten?

Argumenten voor en tegen

Financiële consequenties en dekking

Openbaarmaking en communicatie

Aanpak en uitvoering



Gemeente Deventer
t.a.v. College van B&W
Postbus 5000
7400 GC Deventer

Betreft: Schriftelijke vragen ex. Art. 46 RvO
Onderwerp: **Team Toegang Jeugd**

Deventer, 26 november 2025

Geacht college van B&W,

De fractie van Deventer Sociaal heeft zorgwekkende signalen ontvangen over de communicatie en samenwerking met Team Toegang Jeugd. Zo wordt niet, nauwelijks of te laat gereageerd op telefoontjes en e-mails, toezeggingen niet nagekomen en is moeilijk contact te krijgen als een indicatie voor verlenging nodig is. Ook zou er sprake zijn van wachttijden, terwijl bij zorgaanbieder(s) wel ruimte is voor nieuwe cliënten. Ook worden ouders niet tijdig op de hoogte gebracht als er een medewerker vertrekt en er in dat geval geen sprake van een warme overdracht.

Deze signalen wijzen op structurele knelpunten die mogelijk gevolgen hebben voor de kwaliteit en continuïteit van de jeugdhulp.

Het vertrouwen in de gemeente en het team toegang jeugd neemt hierdoor af.

Daarnaast heeft de raad op 22 maart 2023 een motie aangenomen met als onderwerp: *Communicatie onafhankelijke klachtenbehandelaar en aanspreekpunt JWZ (Jeugd, Werk en Zorg)*. De fractie van Deventer Sociaal ontvangt signalen dat de bekendheid met het Aanspreekpunt Jeugd Werk en Zorg onder inwoners en professionals nog onvoldoende is. Wij stellen u daarom de volgende vragen:

Signalen Team Toegang Jeugd:

1. Is het college bekend met bovenstaande signalen over communicatie en samenwerking met het Team Toegang Jeugd?
2. Zo ja, wat heeft het college tot nu toe met deze signalen gedaan?
3. Zijn er op dit moment wachttijden bij het Team Toegang Jeugd?
4. Zo ja, hoe lang zijn deze en wat is de oorzaak?
5. Heeft het college aanwijzingen dat er sprake is van structurele knelpunten die mogelijk gevolgen hebben voor de kwaliteit en continuïteit van de jeugdhulp.
6. Ziet het college hierbij een verband met het structureel tekort voor Jeugdzorg in Deventer?

7 Is het college bereid om op korte termijn bovengenoemde signalen nader te onderzoeken en maatregelen te nemen? Zo nee, waarom niet?

8 Is er overleg met zorgaanbieders, scholen en andere betrokken partijen over de ervaringen met het team toegang jeugd? En als dat zo is, wat is de rode draad uit deze gesprekken en wat wordt hiermee gedaan?

Bekendheid Aanspreekpunt Jeugd Werk en Zorg:

9 Hoe geeft het college momenteel uitvoering aan de motie van 22 maart 2023 die (ook) ziet op het vergroten van de bekendheid van het Aanspreekpunt Jeugd Werk en Zorg?

10 Waar in het proces rondom jeugdhulp wordt gecommuniceerd over het Aanspreekpunt en in welke vorm (bijvoorbeeld schriftelijk, mondeling of via een website)?

11 Wordt gemonitord of de bekendheid met het Aanspreekpunt Jeugd Werk en Zorg toeneemt? Zo ja, wat zijn de uitkomsten?

Wij zien uw beantwoording met belangstelling tegemoet.
Met vriendelijk groet,

Kitty Schmidt Deventer Sociaal

Grote Kerkhof 1
Postbus 5000
7400 GC Deventer

14 0570
telefoon

direct telefoonnummer

gemeente@deventer.nl
e-mail

Aan de fractie van Deventer Sociaal
t.a.v.

K. Schmidt

Interne Post

2025-1050
kenmerk

uw referentie

16 december 2025
datum

S. van der Putt
contactpersoon

Schriftelijke vragen ex art 46 RvO
onderwerp

Geachte mevrouw Schmidt,

In uw brief van 26 november jl. hebt u ons college schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over Team Toegang Jeugd. Ons antwoord is als volgt.

Vraag 1

Is het college bekend met bovenstaande signalen over communicatie en samenwerking met het Team Toegang Jeugd?

Antwoord

Deze signalen zijn niet bekend bij ons college. De werkdruk bij Team Uitvoering Jeugd (TUJ¹) is op dit moment hoog. In de praktijk wordt op vragen die binnenkomen bij de Bureaudienst TUJ binnen een dag gereageerd en overleg gevoerd met de aanmelder.

Om TUJ beter in positie te brengen om haar werkzaamheden uit te voeren wordt er op dit moment gewerkt aan een toekomstbestendig TUJ waarin o.a. aandacht is voor het strategisch personeelsbeleid. Daarnaast wordt gewerkt aan de opgave optimalisatie jeugd.

Vraag 2

Zo ja, wat heeft het college tot nu toe met deze signalen gedaan?

Antwoord

Deze signalen zijn niet bekend bij ons college.

Vraag 3

Zijn er op dit moment wachttijden bij het Team Toegang Jeugd?

Antwoord

Ja.

¹ Sinds de organisatiewijziging in juni 2025 is de naam Team Toegang Jeugd (TTJ) gewijzigd in Team Uitvoering Jeugd (TUJ)

Vraag 4

Zo ja, hoe lang zijn deze en wat is de oorzaak?

Antwoord

Op dit moment hebben we te maken met een wachttijd van circa 3 maanden.

Iedere aanmelding wordt bij binnenkomst gescreend op prioritering en urgentie, er wordt regelmatig gecheckt bij de aanmelders of de prioritering nog juist is.

Zoals toegezegd aan uw raad komen wij in 2026 met KPI's die het hele proces van melding, aanvraag tot beschikking in beeld brengt.

Oorzaak van de wachttijd is o.a. de toegenomen werkdruk door complexere casuïstiek.

Vraag 5

Heeft het college aanwijzingen dat er sprake is van structurele knelpunten die mogelijk gevolgen hebben voor de kwaliteit en continuïteit van de jeugdhulp.

Antwoord

Zoals beschreven bij het antwoord op vraag 1 wordt er op dit moment gewerkt aan een toekomstbestendig TUJ. TUJ is daardoor beter in staat om haar werkzaamheden uit te voeren. Daarmee kunnen inwoners/jeugdigen van Deventer rekenen op passende dienstverlening.

Ons college heeft onderkend dat er op dit moment sprake is van onvoldoende capaciteit bij TUJ en heeft in de begroting vanaf het jaar 2026 structurele middelen opgenomen voor 2 fte senior TUJ. Daarnaast zijn er incidentele middelen beschikbaar gesteld voor 5 fte TUJ.

Vraag 6

Ziet het college hierbij een verband met het structureel tekort voor Jeugdzorg in Deventer?

Antwoord

We kunnen hiermee geen verband leggen. Het tekort op jeugdhulp wordt veroorzaakt door vele factoren.

Het lijkt dat hulpvragen complexer worden en daarbij komen oplopende wachttijden bij jeugdhulpaanbieders, waardoor mogelijk jeugdhulpkosten stijgen. Dit is een ontwikkeling die zich landelijk voordoet.

Wij streven ernaar een toekomstbestendig TUJ en de optimalisatieopgave jeugd vorm te geven en de kwalitatieve- en inhoudelijke processen beter in te regelen. Met daarbij de uitbreiding van de formatie TUJ achten wij het TUJ in staat om te werken volgens de bedoeling van de jeugdwet en van Wieg naar Werk

Vraag 7

Is het college bereid om op korte termijn bovengenoemde signalen nader te onderzoeken en maatregelen te nemen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord

In de voorgaande antwoorden bij de vragen is aangegeven dat ons college inzet op een Toekomstbestendig TUJ en optimalisatie jeugd en daarmee geen noodzaak ziet voor nader onderzoek. In deze opgaven is nadrukkelijk aandacht voor o.a. samenwerking en communicatie met verschillende partijen (onderwijs, zorgaanbieders, artsen, gecertificeerde instellingen e.d.)

Vraag 8

Is er overleg met zorgaanbieders, scholen en andere betrokken partijen over de ervaringen met het team toegang jeugd? En als dat zo is, wat is de rode draad uit deze gesprekken en wat wordt hiermee gedaan?

Antwoord

Als gemeente Deventer team Samenleven, uitvoering TUJ en beleid jeugd en onderwijs, hebben wij regelmatig contact (structureel overleg, ad hoc contacten, etc.) met allerlei partijen, zoals onderwijs, zorgaanbieders, artsen, gecertificeerde instellingen, etc. etc. In de afgelopen anderhalf jaar is opnieuw geïnvesteerd in deze samenwerking. Wij krijgen van veel samenwerkende partijen terug dat er goede stappen zijn gezet de afgelopen periode in de verbetering van de samenwerking.

Vraag 9

Hoe geeft het college momenteel uitvoering aan de motie van 22 maart 2023 die (ook) ziet op het vergroten van de bekendheid van het Aanspreekpunt Jeugd Werk en Zorg?

Antwoord

Zoals gemeld in de RM van 4 maart 2025 zijn de nodige acties gedaan om de vindbaarheid te vergroten. Zo zijn er dit jaar door het onafhankelijke aanspreekpunt o.a. contacten gelegd met organisaties die cliënten begeleiden, de onafhankelijke cliëntondersteuning (GGZ), het steunpunt Mantelzorg en Vluchtelingenwerk. Ook is een overleg bijgewoond van de ASDD.

In het beleidskader Inzet op ondersteuning en geldzorgen is het bestaan van het onafhankelijk aanspreekpunt beschreven.
Daarnaast is er aandacht geweest voor de vindbaarheid van het aanspreekpunt op de website van de gemeente (www.deventer.nl) en de sociale kaart (www.deventerwijzer.nl).

Vraag 10

Waar in het proces rondom jeugdhulp wordt gecommuniceerd over het Aanspreekpunt en in welke vorm (bijvoorbeeld schriftelijk, mondeling of via een website)?

Antwoord

Voor zover het onafhankelijk aanspreekpunt weet, wordt daar niet over gecommuniceerd. Dat hoort zij in elk geval terug vanuit de meldingen die er zijn.

Vraag 11

Wordt gemonitord of de bekendheid met het Aanspreekpunt Jeugd Werk en Zorg toeneemt? Zo ja, wat zijn de uitkomsten?

Antwoord

Er wordt niet gemonitord of de bekendheid toeneemt. Als we het toetsen aan het aantal meldingen over het afgelopen jaar, dat zijn er minder dan de vorige periode. Een objectieve monitoring, die meer facetten meeneemt, wordt niet gedaan.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer,
de secretaris, de burgemeester,

J.P. Wassens

R.C. König