

Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team: Afdeling Concernstaf

Onderwerp:

Vragen ex art. 46 RvO-VVD-aanhoudende overlast binnenstad

Notagegevens

Bestuursorgaan	: B-en-W 25-11-2025
Notanummer	: 2025-983
Datum	: 25-11-2025
Programma	: 02 - Openbare orde en veiligheid
Portefeuillehouder	: Burgemeester,
Bijlage(n)	: Antwoordbrief vragen ex art 46 RvO-VVD-aanhoudende overlast binnenstad.docx, Maatregelenmatrix oktober 2025.pdf, Schriftelijke vragen aanhoudende overlast binnenstad.docx

Parafering

21-11-2025: Burgemeester23-11-2025: Teamleider Beleid Veilig en Gezond Samenleven21-11-2025: Afdelingsmanager Beleid Samenleving

Agendering

- * 21-11-2025: Afdelingsmanager Concernstaf en adjunct-secretaris
- * 20-11-2025: Gemeentesecretaris/algemeen directeur

Definitieve akkoord

25-11-2025

B & W d.d.: 25-11-2025

Besluit

1. De beantwoording van de vragen ex art 46 RvO van de VVD-fractie vast te stellen
2. De beantwoording aan te bieden aan de raad

De nota en het besluit openbaar te maken

Inleiding

Per brief van 10 november 2025 heeft W. Schol van de fractie van VVD uw college een aantal schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over aanhoudende overlast binnenstad. Bijgaand treft u de beantwoording aan.

Beoogd maatschappelijk resultaat

Kader

Betrokken partijen en participatie

Toelichting op participatiebeleid

Argumenten voor en tegen

Financiële consequenties en dekking

Openbaarmaking en communicatie

Aanpak en uitvoering

Schriftelijke vragen: Aanhoudende overlast binnenstad



Geacht college,

Naar aanleiding van het artikel in *De Stentor* van 6 november jl. is gebleken dat de binnenstad van Deventer te maken heeft met voortdurende en toenemende overlast door dak- en thuislozen. De tijdelijke extra opvanglocatie aan de Hanzeweg lijkt tot op heden nauwelijks verlichting te bieden, terwijl bewoners nog steeds hinder ervaren. Daarnaast zijn er signalen dat onbevoegden afgesloten parkeergarages onder het stadhuis en in wooncomplexen binnendringen, en dat er brandgevaarlijke situaties ontstaan, zoals het stoken van vuurtjes onder de stadsmuur.

Ook blijkt dat bewoners bepaalde routes, zoals de Manhuissteeg, 's avonds vermijden uit onveiligheidsgevoelens. Bovendien bestaat er onzekerheid over de herkomst van personen die recent overlast veroorzaken en voor wie geen eerdere signalering in Deventer bekend is. Deze ontwikkelingen roepen vragen op over de effectiviteit van de genomen maatregelen en de mogelijkheden van de gemeente om de veiligheid in de binnenstad te waarborgen en de toestroom van overlastgevende personen van buiten Deventer te beperken, daarom stellen wij de volgende vragen: ¹

Vraag 1

Welke aanvullende toezicht- en handhavingsmaatregelen zijn door de gemeente en politie genomen sinds de opening van de opvang aan de Hanzeweg?

Welke verdere maatregelen zijn nu mogelijk, gezien de aanhoudende meldingen van onder andere agressie, wildplassen, drugsgebruik, brandgevaar en binnendringen van parkeergarages en hoe worden deze ingezet?

Vraag 2

Is het college bereid om, naast de al genomen maatregelen zoals genoemd in de raadsmededeling 'Herhalingsonderzoek overlastbeleving Polstraat e.o.' van 23-09-2025, extra maatregelen te treffen, zoals extra BOA-capaciteit en gericht cameratoezicht, om zo de overlast rondom de Polstraat tegen te gaan? Zo ja, hoe zien deze extra maatregelen eruit? Zo nee, waarom niet?

Vraag 3

Welke mogelijkheden zijn er momenteel om overlastgevende personen sneller van de straat te halen en strenger aan te pakken?

Worden alle beschikbare instrumenten hiervoor volledig benut?

Welke aanpassingen of aanvullende bevoegdheden, inclusief mogelijke wijzigingen in beleid zoals de Algemene Plaatselijke Verordening (APV), zouden de aanpak kunnen versterken?

Alvast hartelijk dank voor uw spoedige beantwoording.

¹ <https://www.destentor.nl/deventer/bewoners-woorden-gek-van-overlast-in-hartje-deventer-dakloze-stond-midden-op-straat-te-plassen~a1ae8e9e/>

Met vriendelijke groet,

Wendy Schol

Raadslid namens de VVD Deventer

Grote Kerkhof 1
Postbus 5000
7400 GC Deventer

14 0570
telefoon

direct telefoonnummer

gemeente@deventer.nl
e-mail

Aan de fractie van VVD
t.a.v.
W. Schol

Interne Post

2025-983
kenmerk

uw referentie

25 november 2025
datum

S.B. van der Velden
contactpersoon

Schriftelijke vragen ex art 46 RvO
onderwerp

Geachte mevrouw Schol,

In uw brief van 10 november jl. hebt u ons college schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over aanhoudende overlast binnenstad. Ons antwoord is als volgt.

Vraag 1

Welke aanvullende toezicht- en handhavingsmaatregelen zijn door de gemeente en politie genomen sinds de opening van de opvang aan de Hanzeweg?

Welke verdere maatregelen zijn nu mogelijk, gezien de aanhoudende meldingen van onder andere agressie, wildplassen, drugsgebruik, brandgevaar en binnendringen van parkeergarages en hoe worden deze ingezet?

Antwoord

In de maatregelenmatrix die eerder met de gemeenteraad is gedeeld, staan de maatregelen opgesomd die specifiek zijn genomen in relatie tot de opvang aan de Polstraat en sinds oktober 2025 ook de Hanzehaven (zie bijlage maatregelenmatrix oktober 2025). In het kader van toezicht en handhaving gaat het daarbij vooral om extra surveillance en handhavingsacties. In het antwoord op vraag 2 wordt stilgestaan bij eventueel verder te nemen maatregelen.

Vraag 2

Is het college bereid om, naast de al genomen maatregelen zoals genoemd in de raadsmededeling 'Herhalingsonderzoek overlastbeleving Polstraat e.o.' van 23-09-2025, extra maatregelen te treffen, zoals extra BOA-capaciteit en gericht cameratoezicht, om zo de overlast rondom de Polstraat tegen te gaan? Zo ja, hoe zien deze extra maatregelen eruit? Zo nee, waarom niet?

Antwoord

Ja, het college heeft al extra maatregelen getroffen. Op dit moment wordt, in nauw overleg met bewoners, ondernemers en vastgoedeigenaren een aantal extra maatregelen voorbereid. Het gaat in eerste instantie om het opnemen van extra handhavingsmogelijkheden op grond van de APV, zoals een verbod op openlijk drugsgebruik (zoals voorgesteld aan de raad bij de APV-wijziging) en het aanwijzen van een gebied in het kader van handhaving van artikel 2:23a APV, het verbod op het overnachten op een openbare plaats. Er wordt gekeken hoe de camera's van het stadhuis beter ingezet kunnen worden bij het terugdringen van de overlast, bijvoorbeeld in en om de parkeergarage. Ook cameratoezicht in de openbare ruimte, op basis van artikel 151c Gemeentewet, wordt overwogen. In de brief die het college aan de bewoners, ondernemers en vastgoedeigenaren stuurt als antwoord op hun brandbrief staan de maatregelen benoemd die worden overwogen en/of voorbereid. De raad ontvangt een afschrift van deze brief.

Vraag 3

Welke mogelijkheden zijn er momenteel om overlastgevende personen sneller van de straat te halen en strenger aan te pakken?

Worden alle beschikbare instrumenten hiervoor volledig benut?

Welke aanpassingen of aanvullende bevoegdheden, inclusief mogelijke wijzigingen in beleid zoals de Algemene Plaatselijke Verordening (APV), zouden de aanpak kunnen versterken?

Antwoord

Ja, het college en de burgemeester benutten alle repressieve instrumenten die proportioneel zijn en kunnen worden ingezet. Dit doet het college zo persoonsgericht mogelijk. Dit zijn mogelijkheden die de APV en de Gemeentewet ons biedt. Denk aan boetes en gebiedsverboden. Belangrijker dan deze repressieve maatregelen, zijn maatregelen die worden genomen door zorgpartijen die bij de casuïstiek zijn betrokken. In de praktijk blijkt dat het voor een aantal cliënten moeilijk, zo niet onmogelijk is om hen langdurig in (gedwongen) zorg te krijgen. Dit zijn ook de personen die voor het grootste deel van de overlast zorgen. Het is daarbij belangrijk om op te merken dat slechts een klein deel van de cliënten van Iriszorg en/of Tactus voor het grootste deel van de overlast zorgt. Zij benadelen daarmee ook de cliënten die van goede wil zijn en gebaat zijn bij de maatschappelijke opvang en daarbij geen overlast veroorzaken.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer,
de secretaris, de burgemeester,

J.P. Wassens

R.C. König

Maatregelen Leefbaarheid rondom locaties maatschappelijke opvang

Er zijn in Deventer 2 locaties waar dak- en thuislozen kunnen worden opgevangen. Aan de Polstraat 8-10 is een 24-uursopvang waar Iriszorg, samen met Tactus een voorziening heeft met 19 bedden. Helaas is gebleken dat de capaciteit van deze opvang niet toereikend is en dat heeft in 2025 tot een significante toename van het aantal overlastmeldingen gezorgd. Om de locatie Polstraat te ontlasten heeft Iriszorg op 20 oktober 2025 een tijdelijke nachtopvang aan de Hanzeweg 60 ('Hanzehaven') geopend. Tactus heeft op de Polstraat een inlooplocatie t.a.v. het middelengebruik/verslaving.

Maatregelen voor beide locaties POLSTRAAT 8-10) HANZEWEWEG 60

Vanaf 17 oktober 2025 vindt tweewekelijks overleg met de partners plaats, waarin de voortgang, ook m.b.t. de casuïstiek wordt besproken. De frequentie verandert naar maandelijks wanneer de situatie daar aanleiding toe geeft. Dit wordt in ieder overleg geëvalueerd.	Gemeente
Omwonenden melden overlast bij voorzieningen, gemeente en/of politie.	Inwoners, ondernemers, etc.
Meldingen worden te allen tijde opgevolgd en de opvolging wordt teruggekoppeld aan de melder(s).	Voorzieningen, gemeente, politie
De politie en gemeente surveilleren dagelijks in de omgeving van de locaties Polstraat en Hanzeweg	Politie, gemeente
De politie en gemeente houden extra toezicht op de looproute van cliënten van de opvang van en naar de Polstraat	Politie, gemeente
De wijkagent bezoekt wekelijks de voorzieningen en desgevraagd omwonenden.	Politie
De voorzieningen houden dagelijks (min. 3 keer) toezicht in de omgeving en spreken cliënten aan op onwenselijk gedrag.	Voorzieningen
Er worden desgewenst fysieke maatregelen getroffen zoals het bijplaatsen, verplaatsen of verwijderen van bankjes en prullenbakken.	Gemeente
De openbare ruimte wordt vrijwel dagelijks gereinigd en de gemeente reageert adequaat op meldingen van omwonenden.	Gemeente, voorzieningen
Medewerkers van de voorzieningen lopen dagelijks buiten rond en zullen (potentiële) cliënten aanspreken wanneer mogelijk/nodig en ze te bewegen om zich bij de opvang te melden.	Voorzieningen
De voorzieningen zetten medewerkers in om cliënten betrokken te houden bij de opvang.	Voorzieningen
De voorzieningen zetten medewerkers in, met als doel dat cliënten stappen zetten in hun ontwikkeling en dat hun zelfredzaamheid wordt vergroot.	Voorzieningen

Bij ernstige of aanhoudende overlast worden er aanvullende persoonsgerichte maatregelen getroffen in samenwerking met (veiligheids)partners onder regie van het Zorg- en Veiligheidshuis.	Politie, gemeente
Bij (extreme) woonoverlast worden er in samenwerking met de politie en woningbouwcorporatie interventies getroffen om de woonoverlast te beëindigen.	Politie, gemeente
De casuïstiek zal tweewekelijks worden gemonitord (of zoveel eerder als noodzakelijk) waarbij partners met elkaar nagaan welk handelingsperspectief kan worden geboden. Optimalisatie zorg en veiligheid voor zowel de persoon in kwestie als de omgeving zijn daarbij uitgangspunt.	Voorzieningen, gemeente, politie

Maatregelen Pofstraat 8-10

Het convenantoverleg Polstraat e.o. heeft 14 januari 2021 besloten om maatregelen te treffen met als doel de overlast in de Polstraat en op het Grote Kerkhof te beperken en de leefbaarheid in deze gebieden te verbeteren. Het convenantoverleg heeft in oktober 2021 en september 2025 aanvullende maatregelen besproken en besloten om de maatregelenmatrix te actualiseren. Het convenant is altijd leidend.

Maandelijks vindt het convenantoverleg plaats.	Gemeente
De belangenvereniging en voorzieningen bevorderen de onderlinge samenwerking, bijvoorbeeld d.m.v. het organiseren van buurtactiviteiten en/of koffiemomenten.	Voorzieningen, belangenvereniging
Beveiliging aan de deur van de locatie van Iriszorg en Tactus aan de Polstraat 8-10 vanaf 14.00 uur.	Voorzieningen
Er wordt een extra koppel BOA's ingezet, zowel overdag als in de avonddienst.	Gemeente
Omwonenden melden fietswrakken, waarna de gemeente opdracht geeft om deze te verwijderen.	Belangenvereniging, gemeente
Het CleanTeam van Cambio met cliënten van de voorzieningen ruimen drie keer per week zwerfafval in de omgeving op.	(Voorzieningen
Snel realiseren dat het onmogelijk wordt gemaakt om via de Manhuissteeg in de tuin van Polstraat 14 te komen, o.a. door te bezien of het hek tijdens de avond en nacht kan worden afgesloten.	Gemeente

Maatregelen Hanzeweg 60

Op 20 oktober 2025 is een locatie voor nachtopvang geopend aan de Hanzeweg 60. In hetzelfde pand worden ook Oekraïense vluchtelingen opgevangen. Inzet is gericht op het ontlasten van de locatie op de Polstraat. Het betreft een tijdelijke en sobere voorziening voor nachtopvang voor ongeveer twee jaar. De maatregelen worden aangevuld dan wel afgeschaald op basis van praktijkervaring. Aandachtspunten zijn aanloop en vertrek, vermenging van doelgroepen en bewegingen van en naar de binnenstad.

Context

Extra inzet op activering

Medewerkers ondersteunen cliënten in het stappen zetten in hun ontwikkeling zodat hun zelfredzaamheid vergroot wordt. Dit is aangevuld voor cliënten die gebruik maken van de opvang van Iriszorg middels een pilot dagactivering. Uit ervaring bij de opvang van Tactus weten we dat een goede activering zorgt voor duurzaam herstel. Het zorgt ervoor dat mensen zich gezien voelen, ze het gevoel krijgen er weer bij te horen, er sociale contacten ontstaan, zij hun talenten ontdekken en een zinvolle daginvulling hebben. Voorgaande draagt bij aan hun geluk, hun perspectief op een goede toekomst.

24-uursopvang

Aan de Polstraat zijn twee opvangvormen die samen een 24 uren opvang creëren. Door de renovatie zijn er een paar punten verbeterd. Zo zijn de slaapzalen vervangen door kamers voor 1 of 2 personen en bijbehorende faciliteiten. Ook de woonkamer waar Tactus Verslavingszorg en Iriszorg gezamenlijk gebruik van maken is gerenoveerd.

Het idee dat door de ombouw van slaapzalen en het bieden van 24 uren begeleiding voor de cliënt meer een eigen plek en meer ruimte ontstaat om te werken aan maatschappelijk herstel is helaas nog niet van de grond gekomen. Net een zoektocht naar uitbreiding naar een nieuwe tijdelijke nachtopvang is het wel de bedoeling dat dit idee alsnog gerealiseerd kan worden. Dit geeft:

- Meer privacy en minder onzekerheid over een verblijfplek. Mede door minder overprikkeling vanuit de groep kan de stress afnemen en komt er meer rust. Dit heeft (samen met het maatschappelijk herstel) een positief effect op de kwaliteit van leven. Ook voor een kleine groep zorgmijders en bankslapers kan dit perspectief bieden: zij komen op het moment niet naar de opvang.
- Een beter dag- en nachtritme omdat op de eigen kamer beter kan worden geslapen. Dit geeft meer energie om overdag actief te zijn en vergroot de kans op behoud van (vrijwilligers)werk.
- Meer veiligheid doordat er minder groepsdynamiek is die kan leiden tot agressie en overlast binnen de opvang en in de buurt. Ook kunnen incidenten in de opvang eerder worden gesignaleerd en besproken met de persoonlijke begeleider. Een veiliger setting met minder prikkels zorgt er bovendien voor dat een kleine groep dakloze mensen die voorheen niet naar de opvang kwam, nu wellicht wel gaat komen. Door dit alles is er minder inzet nodig van wijkagenten en wordt de leefbaarheid vergroot.
- Een grotere kans op een stabiel hersteltraject. Er zijn minder trajectonderbrekingen door schorsingen in verband met agressie te verwachten. Daarnaast worden woonvaardigheden meer aangesproken. Dit draagt bij aan een snellere door/uitstroom uit de opvang.

(Verruiming) Huiskamervoorziening

Pervoorjaar 2022 heeft Tactus de woonkamervoorziening verruimd. Dit houdt in dat cliënten van 8.30-19.00 uur welkom zijn in een laagdrempelige, rustige, gastvrije huiskamer waar altijd een gastvrouw, sociotherapeutisch medewerker en/of ervaringsdeskundige, verpleegkundigen en maatschappelijkwerkers aanwezig zijn. De huiskamer biedt een veilige, rustige, gemoedelijke plekken behoeve van stabiliteit en mogelijkheden van een gesprek, een kop koffie, een broodje- en/of verse warme maaltijd. Er worden legio activiteiten aangeboden: van helpen in de keuken en huishouding tot groepsactiviteiten met als doel het activeren van cliënten en bewegen richting kwaliteit van leven en/of herstel.

Door de langere openstelling van de dagopvang ontstaat er voor de cliënt meer ruimte om gebruik te maken van een normale dagstructuur en gezonde voedingspatronen. Daarnaast kan er een langere periode gebruik worden gemaakt van de gebruikersruimten waardoor er minder op straat wordt gebruikt.

Medische zorg unit

Door de positionering van de medische zorgunit van Tactus in het pand kan deze unit optimaler functioneren:

- De unit krijgt een eigen ingang waardoor de bezoekers van de opvang en de unit hun eigen ingang hebben. Hierdoor is er minder cliënten verkeer door elkaar heen. De verwachting is dat dit ook een positief effect zal hebben op het aantal incidenten in het pand. En daarmee ook onderlinge irritaties buiten het pand.
- De gebruikersruimtes worden geplaatst in de medische zorg unit zodat het toezicht beter gefaciliteerd is.

Middellange termijn

Op 20 oktober is een extra nachtopvang gerealiseerd met 30 bedden aan de Hanzeweg 60 (Hanzehaven). Dit is een sobere vorm van nachtopvang en bedoeld om de druk op de Polstraat te verlichten. Om de situatie te kunnen bereiken waarvoor de renovatie oorspronkelijk bedoeld was, zet de gemeente voor de middellange termijn in op de woonzorgvoorziening op de Brink en het onderzoeken naar een plek voor Skaeve Huse in onze gemeente. Verder zijn we onlangs gestart met Housing First. De voorziene opening van de extra opvang aan de Hanzeweg 60 is voor de duur van 2 jaar.