

Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team: Team Communicatie, Dienstverlening en Participatie

Onderwerp:

Transformatie Deventer Wijzer

Notagegevens

Bestuursorgaan	: B-en-W 10-02-2026
Notanummer	: 2025-1096
Datum	: 10-02-2026
Programma	: 08 - Meedoen
Portefeuillehouder	: Wethouder De Geest,
Bijlage(n)	: 20251009 transformatie DW advies bibliotheek (1).pdf

Parafering

04-02-2026: Teamleider Communicatie, Dienstv. en Participatie03-02-2026: Wethouder04-02-2026: Afdelingsmanager Beleid Samenleving

Agendering

* 04-02-2026: Gemeentesecretaris/algemeen directeur

* 06-02-2026: Afdelingsmanager Concernstaf en adjunct-secretaris

Definitieve akkoord

10-02-2026

B & W d.d.: 10-02-2026

Besluit

1. Het aanbieden van DeventerWijzer voort te zetten.
2. Te kiezen voor het scenario 2 waarbij DeventerWijzer het preventief, laagdrempelig en vrij toegankelijk aanbod voor inwoners weergeeft d.m.v. beknopte informatie over de aanbieder en de activiteit.
3. Het huidige construct te behouden waarbij de Bibliotheek Deventer de beheerrol invult op basis van de jaarlijkse subsidie.
4. De samenwerkingsafspraken te herzien conform scenario 2.
5. De raadsmededeling vast te stellen en aan te bieden aan de raad.

De nota en het besluit openbaar te maken

Inleiding

De huidige sociale kaart van Deventer, DeventerWijzer, is in 2018 gelanceerd. Dit is een website (www.deventerwijzer.nl) waarop inwoners informatie kunnen vinden over wonen, zorg en geldzaken binnen de gemeente Deventer. Daarnaast worden zij verwezen naar relevante organisaties en laagdrempelige activiteiten in hun eigen buurt. De gemeente Deventer heeft de inkoop van de benodigde software en het beheer van de website uitbesteed aan de Bibliotheek Deventer. Door de jaren heen is DeventerWijzer gegroeid, met als doelstelling zo compleet mogelijk te worden. In de praktijk heeft dit geleid tot beheersbaarheidsproblemen, enerzijds door bezuinigingen in het verleden, anderzijds door onduidelijkheid vanuit de gemeente over de gewenste richting voor de doorontwikkeling van DeventerWijzer.

In het coalitieakkoord is opgenomen dat informatie over gezondheid, zorg en activiteiten snel en gemakkelijk (online) vindbaar moet zijn. Per wijk of dorp

wordt bekeken hoe activiteiten voldoende zichtbaar worden voor inwoners. Ook wordt gekeken naar de rol van DeventerWijzer en het beheer ervan.

Medio 2024 is een onderzoek gestart naar de knelpunten en mogelijkheden voor de transformatie van Deventer Wijzer.

Dit onderzoek heeft geleid tot vier mogelijke scenario's voor het vervolg:

1. Aanpassen en/of verminderen van tekst;
2. Alleen een sociale kaart (helemaal geen tekst);
3. Verder verminderen van organisaties;
4. Opheffen DeventerWijzer.

Het college wordt voorgesteld om te kiezen voor scenario 2 (Een sociale kaart met beknopte informatie), de bibliotheek de beheer rol te laten vervullen zoals nu en de samenwerkingsafspraken op basis van scenario 2 te herzien. Dit wordt nader toegelicht bij het kopje argumenten voor en tegen.

Beoogd maatschappelijk resultaat

Het doel van Deventer Wijzer is niet veranderd: één centrale toegang tot informatie voor inwoners, professionals en vrijwilligers over wonen, zorg en geldzaken. Vanuit het beleid Sociaal Domein zijn de volgende aanvullende kaders meegegeven:

- * Op DeventerWijzer wordt al het aanbod geplaatst dat preventief, laagdrempelig en vrij toegankelijk is (het voorliggend veld).
- * Aanbod dat alleen op basis van een indicatie verkregen kan worden, wordt niet opgenomen op DeventerWijzer. Hiervoor wordt verwezen naar de contactgegevens van de betreffende toegang.
- * Bij het vullen van het aanbod op Deventer Wijzer moet de bibliotheek nadrukkelijk de drie beleidsteams en de uitvoerende teams betrekken.

Daarnaast zijn er twee aandachtspunten:

- * Gecontracteerde WMO-partijen moeten vindbaar zijn op DeventerWijzer (ook al is dit niet voorliggend).
- * Inwoners en professionals moeten het aanbod eenvoudig kunnen vinden (bruikbaarheid).

Kader

Beleid:

- * WMO beleidsplan 2025-2030;
- * Van Wieg naar Werk 6.0;
- * Inzet op ondersteuning en geldzorgen (IOG);
- * Inzet op maat (IOM) en beleidskader inburgering;
- * GALA 2026;
- * IZA.

Betrokken partijen en participatie

Dit voorstel is tot stand gekomen door samenwerking tussen de Bibliotheek Deventer, de teams Beleid Jeugd, Onderwijs en Ondersteuning en Beleid Bestaanszekerheid. Begin 2025 is ook het ASDD betrokken bij het ontwikkelen van een vernieuwde DeventerWijzer, met een sterkere focus op de functie als wegwijzer. In oktober 2024 namen diverse medewerkers van de gemeente Deventer,

zowel vanuit beleid als uitvoering, deel aan een werksessie waarin de knelpunten van de huidige DeventerWijzer zijn geanalyseerd en mogelijke oplossingsrichtingen zijn verkend.

Toelichting op participatiebeleid

Niet van toepassing

Argumenten voor en tegen

Voor:

1. Uit het gebruikersonderzoek van 2019 blijkt dat 77% van de respondenten vond wat zij zochten op de website. Slechts 41% vond de website gebruiksvriendelijk; het zoeken werd als lastig ervaren. Toch zou 90% de website aanbevelen aan anderen.

In het kader van de evaluatie van DeventerWijzer in 2020, uitgevoerd onder het Digipanel, werd een gemiddeld rapportcijfer van 7,5 toegekend. 69% van de gebruikers was tevreden over de begrijpelijkheid en vormgeving, 59% over de bruikbaarheid van de informatie en 51% over de vindbaarheid ervan. Uit een woordwolk kwamen aandachtspunten naar voren zoals: te veel informatie, veel doorklikken, en een niet-actuele agenda. Verbetering van de vindbaarheid werd als belangrijk aandachtspunt genoemd.

Het gebruikersonderzoek van 2023 laat zien dat de gebruiksvriendelijkheid is gestegen van 41% naar 55%. Tegelijkertijd is de vindbaarheid gedaald van 77% naar 60%, en het percentage gebruikers dat de website zou aanbevelen daalde van 90% naar 83%.

Wat betreft het websitebezoek: in 2021 waren er 108.589 bezoeken, in 2024 steeg dit naar 137.553, maar in 2025 daalde het aantal weer naar 102.894.

Deze daling lijkt samen te hangen met het feit dat de afgelopen anderhalf jaar vooral is geïnvesteerd in gesprekken tussen de gemeente en de bibliotheek over de transformatie van de sociale kaart. Hierdoor is er nauwelijks doorontwikkeling geweest en is er minder aandacht besteed aan het blijvend onder de aandacht brengen van DeventerWijzer. Er is in 2025 weinig communicatie over DeventerWijzer geweest.

Inwoners vinden DeventerWijzer ook al wordt er niet actief over gecommuniceerd. Uit onderzoeken blijkt dat vooral het zoeken op de website en vindbaarheid van de informatie op de website een probleem is.

2. Scenario 2 zorgt voor een kortere klantreis. Een grote hoeveelheid tekst leidt af en dwingt inwoners tot interpretatie, wat kan resulteren in verkeerde keuzes. Dit scenario sluit het beste aan bij de uitkomsten van gebruikersonderzoeken (verbeteren van vindbaarheid), de mogelijkheden van de organisatie en leidt tot minder beheerlast. Scenario 2 heeft op lange termijn de meeste kans om weer een goede sociale kaart te leveren of zoals bibliotheek het verwoordt, het is geen einde maar een nieuw begin. Samen met een goede organisatie en duidelijke werkafspraken maken we DeventerWijzer weer toekomstbestendig, overzichtelijk en toegankelijk.

3. Overige scenario's vervallen want:

- scenario 1 (maatwerk door middel van het loskoppelen van de landelijke content) is het meest wenselijke scenario. Deze scenario biedt de meest vrijheid voor de gemeente en de bibliotheek hoe sociale kaart in te richten, maar is onrealistisch gezien de beheerlast die het met zich meebrengt. Daar is onvoldoende mankracht voor;
- scenario 3 lost misschien het probleem van de vindbaarheid op, maar creëert een nieuw probleem. Wanneer we aantal organisaties verminderen, gaan we voorbij aan een van de doelen van DeventerWijzer, namelijk een volledig overzicht;

- scenario 4 (stoppen) is niet aan de orde. DeventerWijzer speelt een belangrijke rol in de informatievoorziening richting inwoners. Zonder dit platform zijn inwoners aangewezen op algemene zoekmachines, wat voor sommige groepen kan leiden tot onjuiste adviezen.

4. Door in te zetten op een vernieuwde en herziene samenwerking en door het huidige construct te behouden, behouden we ook de kennis en ervaring van de bibliotheek en zijn we beter in staat de nodige vernieuwing in te zetten, waarbij we scenario 2 als 'een boost' gebruiken zodat DeventerWijzer toekomstbestendig en passend bij de tijd wordt al dan niet met behulp van AI.

Tegen:

* Te weinig tekst kan ertoe leiden dat de context van de informatie op DeventerWijzer verloren gaat, waardoor inwoners het gevoel kunnen krijgen van het kastje naar de muur te worden gestuurd. Toch is deze 'reset' noodzakelijk om DeventerWijzer weer gecontroleerd te laten groeien. Ontwikkelingen, zoals de inzet van generatieve AI, worden daarbij gevolgd.

* Scenario 2 maakt DeventerWijzer minder vindbaar op bijvoorbeeld Google. Dat kunnen we gedeeltelijk opvangen met een communicatiecampagne en zullen we in de loop van het jaar samen met bibliotheek en de aanbieder van de software kijken hoe we dat alsnog verbeteren.

Financiële consequenties en dekking

De voorgestelde transformatie en werkwijze kunnen gedekt worden met het bestaande budget van € 131.424 vanuit het Programma 1 (Burger en bestuur).

Openbaarmaking en communicatie

Bij de lancering van de getransformeerde DeventerWijzer wordt een passende communicatiecampagne gestart, in samenwerking met het team Communicatie van de gemeente Deventer en de Bibliotheek Deventer.

Aanpak en uitvoering

De uitvoering vindt per kwartaal plaats:

* Eerste kwartaal: Management- en werkoverleg tussen gemeente en bibliotheek, start transformatie volgens scenario 2, afspraken met VET over hun rol in agendabeheer.

* Tweede kwartaal: Oplevering van de getransformeerde DeventerWijzer, bepalen van de livegang en een communicatiemoment.

* Derde kwartaal: Eerste evaluatie en doorvoeren van verbeteringen in de website en werkafspraken.

* Vierde kwartaal: Gebruikersonderzoek onder inwoners en professionals om ervaringen met de getransformeerde DeventerWijzer op te halen.

RAADSMEDEDELING

Onderwerp	Transformatie Deventer Wijzer		
Nummer	2025-1096	Portefeuillehouder	Wethouder De Geest,
Team	DEV-PID-CDP	Datum	10-02-2026

Inleiding

De huidige sociale kaart van Deventer, DeventerWijzer, is in 2018 gelanceerd. Dit is een website (www.deventerwijzer.nl) waarop inwoners informatie kunnen vinden over wonen, zorg en geldzaken binnen de gemeente Deventer.

In het bestuursakkoord is opgenomen dat informatie over gezondheid, zorg en activiteiten snel en gemakkelijk (online) vindbaar moet zijn. Per wijk of dorp wordt bekeken hoe activiteiten voldoende zichtbaar worden voor inwoners en welke rol van DeventerWijzer en het beheer ervan daarin krijgen. Het college heeft besluit genomen over het behouden en transformeren van DeventerWijzer zodat het duurzaam en toekomstbestendig kan worden ingezet. De raad wordt hierbij over geïnformeerd.

Kader

Beleid:

- * WMO beleidsplan 2025-2030;
- * Van Wieg naar Werk 6.0;
- * Inzet op ondersteuning en geldzorgen (IOG);
- * Inzet op maat (IOM) en beleidskader inburgering;
- * GALA 2026;
- * IZA.

Kern van de boodschap

Het college heeft besloten DeventerWijzer voor te zetten. DeventerWijzer zal in 2026 opnieuw worden ingericht zodat het preventief, laagdrempelig en vrij toegankelijk aanbod voor inwoners weergeeft d.m.v. beknopte informatie over de aanbieder en de activiteit. Daarnaast heeft college besloten om beheerrol van DeventerWijzer bij de Bibliotheek Deventer te laten en de samenwerking op basis van het genomen besluit te herzien.

Nadere toelichting

DeventerWijzer is een belangrijk hulpmiddel van inwoners. Dat blijkt uit meerdere gebruikersonderzoeken van afgelopen jaren. Bezoekers zouden DeventerWijzer aan anderen aanbevelen, maar ervaren het doorzoeken van DeventerWijzer als ingewikkeld. Dat komt door de hoeveelheid aan tekst. Daarom is het nodig om de hoeveelheid tekst te verminderen maar het uitgebreide aanbod van voorzieningen te behouden. Het doel van Deventer Wijzer is niet veranderd: één centrale toegang tot informatie voor inwoners, professionals en vrijwilligers over wonen, zorg en geldzaken.

Medio 2026 willen we de raad via een technische sessie informeren over de voortgang van de transformatie en welke ontwikkelmogelijkheden we zien voor de toekomst.

Analyse en advies t.a.v. scenario's voor transformatie van DeventerWijzer

, de Bibliotheek Deventer

9 oktober 2025

Achtergrond

DeventerWijzer is de digitale sociale kaart van de gemeente Deventer. Het is een website, www.deventerwijzer.nl, waarop inwoners informatie vinden over wonen, zorg en geldzaken in de gemeente Deventer en verwezen worden naar relevante organisaties en laagdrempelige activiteiten in hun eigen buurt.

De sociale kaart bestaat sinds 2018. De bibliotheek beheert de sociale kaart in opdracht van de gemeente. In 2020 heeft een flinke bezuiniging plaatsgevonden, wat leidde tot een bijna gehalveerde subsidie. De afgelopen jaren is het beheer van de sociale kaart in de huidige vorm moeizaam gebleken, mede door de bezuiniging. De aanjagende rol van de bibliotheek kwam te vervallen en duidelijke samenwerkingsafspraken met professionals binnen de gemeente ontbraken. Het resultaat is een sociale kaart die niet up to date is en wat 'rommelig' aanvoelt. Daarnaast gaan de ontwikkelingen in digitale dienstverlening door en biedt de huidige situatie onvoldoende mogelijkheden om daarbij aan te sluiten. De situatie is ontstaan dat de sociale kaart in de huidige vorm niet meer voldoet aan de wensen.

In 2024 is een onderzoek gestart naar een transformatie van DeventerWijzer.

Doel van de transformatie

Het doel van de sociale kaart is dat de inwoner goed geïnformeerd is. De huidige tactiek is alle content op een centrale plek (namelijk DeventerWijzer). Maar dat is veel; we lopen met elkaar tegen de grenzen van beheermogelijkheden aan, waardoor het middel niet meer goed is/goed werkt en het doel niet behaald wordt.

Het is (wellicht) ook veel voor de bezoeker, die gemakkelijk kan verdwalen in de hoeveelheid informatie.

Het doel van de transformatie is nog steeds het zo goed mogelijk informeren van de inwoner. Maar wel binnen de beheermogelijkheden van de huidige middelen.

Proces tot nu toe

Het afgelopen jaar hebben we onderzocht hoe DeventerWijzer naar de toekomst toe kan, mag en moet (door)ontwikkelen. Er zijn verschillende gesprekken gevoerd met betrokkenen binnen de gemeente, wat heeft geleid tot een Programma van Eisen (en wensen). Dit programma is besproken met Elkander, leverancier van DeventerWijzer. Zij hebben op basis van die wensen een aantal richtinggevende scenario's geschetst.

Dit document

In dit document worden de mogelijkheden voor de transformatie van DeventerWijzer kort (inhoudelijk) geanalyseerd en brengen we een advies uit aan de gemeente. De analyse en het advies zijn het resultaat van een proces, waarin we afgelopen jaar met betrokken ambtenaren verkend hebben welke wensen er leven t.a.v. (een vernieuwd) DeventerWijzer en zijn verder gevoed door input van Elkander (leverancier van DeventerWijzer) en betrokken collega's bij de bibliotheek.

Belangrijkste wensen van de gemeente (in een notendop)

- Bezoeker z.s.m. wijzen naar de juiste plek waar ze (één stap) verder geholpen kunnen worden met hun vraag.
- Preventie blijft leidend (verwijzen naar voorliggende voorzieningen, zelfredzaamheid stimuleren)
- Agenda waarin inwoners een actueel overzicht van laagdrempelige activiteiten in hun eigen buurt vinden (i.h.k.v. zelfredzaamheid, preventie en bestrijden van eenzaamheid)
- Mogelijkheid voor de bezoeker van DeventerWijzer om naar een ander klantkanaal over te schakelen wanneer hij het antwoord niet online kan vinden.

Wensen van de bibliotheek

- Helderheid over de koers voor DeventerWijzer inclusief een aantal inhoudelijke beleidskeuzes: wat hoort bij het sociaal domein en wat niet, welke verwachtingen zijn er t.a.v. het gebruik van de sociale kaart
- Een duidelijke structuur voor het beheer van de sociale kaart in samenwerking met relevante professionals binnen de gemeente.
- Een duidelijke afbakening van (logische) rollen

De onderstaande scenario's worden inhoudelijk geanalyseerd op voor- en nadelen en getoetst op organisatorische haalbaarheid.

Scenario 1 - Aanpassen en/of verminderen van tekst

Eén van de wensen van de gemeente is het overzichtelijker maken van de navigatie en (daarvoor) het verminderen van de hoeveelheid tekst op DeventerWijzer (ook wel: het oplossen van het gevoel door de bomen het bos niet meer te zien). In een dergelijk scenario wordt DeventerWijzer losgekoppeld van de landelijke (gelijke en beheerde) content van Elkander.

Voor- en nadelen

Dit scenario biedt een grote mate van regie op wat je wel en niet toont aan de bezoeker op DeventerWijzer. Het beheer van de teksten komt echter volledig bij de gemeente en/of bibliotheek te liggen en de hoeveelheid beheerwerk groeit explosief. Je profiteert niet meer van de updates van Elkander en moet dus ook landelijke wijzigingen zelf doorvoeren.

Het realiseren van een op deze manier aangepaste sociale kaart is op zichzelf ook een flink project, met bijbehorende financiële en tijdsinvestering.

Korte samenvatting

Hoewel in dit scenario de mogelijkheid voor maatwerk het grootst is, is dit scenario ook arbeidsintensief, zowel initieel als in beheer. Met de huidige middelen is dit niet haalbaar.

Scenario 2 - Alleen een sociale kaart (helemaal geen tekst)

Een mogelijk alternatief is een sociale kaart die zich volledig richt op het 'wegwijzen' naar organisaties en activiteiten en de tekst daarbij volledig achterwege laat, zoals bijvoorbeeld <https://waardwijzer.krimpenerwaard.nl/>.

Voor- en nadelen

In dit scenario komen de organisaties per onderwerp duidelijk naar voren. De implementatiekosten zijn laag, er is minder beheer van teksten en er is geen overlap meer tussen teksten op de

gemeentewebsite en DeventerWijzer. De bespaarde beheertijd kan in een actuele agenda gestopt worden (dit is nu een groot struikelblok).

Er zijn echter ook behoorlijke nadelen. Een inwoner moet op basis van een onderwerpenlijst (dus zonder verdere context) de juiste organisatie bij zijn vraag vinden. De Google-indexatie van pagina's zal verdwijnen/veranderen en daarmee ook de (goede) Google-ranking die DeventerWijzer nu heeft. De vraag is hoe goed DeventerWijzer dan nog gevonden en gebruikt wordt.

Er is ook content/uitleg die nergens anders staat, bv. bij onderwerpen die wel onder het sociaal domein vallen, maar geen plek hebben op de gemeentewebsite (denk aan eenzaamheid, maatschappelijk werk). Waar wordt een inwoner over die onderwerpen geïnformeerd?

Het risico is dat de inwoner een kastje-naar-de-muur-gevoel ervaart: van DeventerWijzer naar een andere website voor informatie en weer terug naar DeventerWijzer voor andere organisaties (of andersom). M.a.w. je vindt als inwoner niet meer alles op één plek.

Korte samenvatting

Alleen organisaties en agenda tonen, vermindert de hoeveelheid beheer en dubbeling van tekst enorm en daarmee ook de hoeveelheid tekst waar de bezoeker zich mee geconfronteerd ziet. De (onbeantwoorde) vraag is of deze mate van radicaliteit nog voldoende context biedt voor bezoekers om hun weg te vinden in het sociaal domein. En dus is niet zeker of we het doel bereiken dat de inwoner geholpen wordt bij het vinden van zijn weg en het zetten van de juiste eerstvolgende stap.

Organisatorisch biedt dit scenario wel de mogelijkheid om te investeren in een actuele agenda en up to date overzicht van relevante organisaties binnen de huidige middelen.

Scenario 3 - *Verder verminderen van organisaties*

Er is ook de mogelijkheid om de hoeveelheid organisaties (nog) verder te verminderen, bijvoorbeeld door maatwerkvoorzieningen (gecontracteerde organisaties) een eigen alternatieve website te geven en/of door selectief te zijn in welk type organisaties je wilt ontsluiten op een sociale kaart. Op die manier komen de (door de gemeente gezien) relevante organisaties beter naar voren.

Dit scenario kun je combineren met scenario 1 (schrappen/verminderen van tekst) of met scenario 2 (helemaal geen tekst).

Voor- en nadelen

Een bezoeker vindt dan (vooral) de relevante voorliggende voorzieningen en hoeft uit een minder groot aantal organisaties te kiezen. De bezoeker wordt geholpen bij de eerstvolgende stap: gebruikmaken van een voorliggende voorziening óf een gesprek met (de juiste afdeling van) de gemeente (waaronder VE-teams) aanvragen.

Het nadeel is dat een bezoeker zich niet (met DeventerWijzer) kan oriënteren op de mogelijke gecontracteerde en alternatieve (zorg)organisaties in Deventer (en omgeving) en voor die informatievoorziening dus afhankelijk is van een professional bij de gemeente.

Dit scenario vraagt om een héél specifieke afkadering van wat we tot het sociaal domein vinden behoren én uitleg hiervan. De ervaring van de bibliotheek is, dat hierin voortdurend grijze gebieden optreden (bv. is coaching, of rouw- en verliesverwerking, of scheidingsbegeleiding voorliggend veld of niet?).

Korte samenvatting

Het terugdringen van de hoeveelheid organisaties kan van waarde zijn in het creëren van overzicht (in elk scenario), maar vraagt om duidelijke (beleids)keuzes over de grenzen van het sociaal domein en het 'wegwijzen' daarin.

Scenario 4 - Opheffen sociale kaart

Om even heel radicaal te denken: wat gebeurt er als we de sociale kaart opheffen? Wat gaat er dan verloren?

Voor de gemeentelijke producten betekent het niet zoveel: de informatie staat op de gemeentewebsite.

Voor de gecontracteerde organisaties zou gemakkelijk een eenvoudig platform ingericht kunnen worden waar inwoners en professionals kunnen zien welke organisaties in Deventer zorg leveren op welk domein. Iets dergelijks is er zelfs al.

Voor alle overige organisaties en activiteiten in het sociaal domein geldt: ze worden niet meer centraal ontsloten. Maar ze hebben wellicht hun eigen communicatieplatform (website, social media).

Voor de inwoner geldt dan dat ze voor voorliggende voorzieningen en alle andere preventieve mogelijkheden en sociale activiteiten aangewezen zijn op Google, de VE-teams, hun eigen netwerk of het buurthuis (als ze die weten te vinden en erheen gaan/kunnen gaan).

Dit scenario laat exact zien voor wie de sociale kaart bedoeld is: om **de inwoner** te helpen zijn weg te vinden. Dat is wat we willen realiseren met elkaar, binnen organisatorische grenzen.

Advies aan de gemeente

Het doel van de sociale kaart is een goed geïnformeerde inwoner, vooral als het gaat om het voorliggend veld. Het huidige probleem met de sociale kaart is vooral een beheerprobleem. Als we dan kijken naar de scenario's dan kun je het volgende concluderen:

Scenario 1 is de ideale wereld: een up to date sociale kaart waar de inwoner precies de gewenste informatie, organisaties en activiteiten bij elkaar vindt. Maar dit is met de huidige middelen niet haalbaar. DeventerWijzer kent een team van iets meer dan 1 fte en een CMS waarin dingen (noodzakelijkerwijs) voor een groot deel vastliggen. Ter vergelijking: de website van de gemeente Deventer wordt door een veelvoud aan fte beheerd en een CMS met een grote mate van flexibiliteit.

Scenario 2 is het minste beheerwerk, zeker in combinatie met scenario 3: een duidelijke afbakening van het sociaal domein en dus van de organisaties die getoond moeten worden.

Scenario 4 (opheffen van de sociale kaart) vervalt gezien de doelen die we nog steeds hebben en die onderschreven worden in het bestuursakkoord (Dichtbij, Betrokken & Bevlogen).

Advies

Het advies aan bestuurders en management is om te kiezen voor scenario 2. Niet als een eindpunt, maar als een nieuw startpunt. We drukken als het ware op de reset-knop, om van daaruit gecontroleerd opnieuw te kunnen groeien binnen de grenzen van organisatorische haalbaarheid.

We investeren daarbij in eerste instantie juist in de organisatie: duidelijke beleidskeuzes en duidelijke werkafspraken tussen gemeente en bibliotheek, ook (of misschien wel vooral) op het niveau van de uitvoering. Een duidelijke grens van het 'veld' is nodig, want hoe breder het veld, hoe meer beheerwerk. Daarnaast verkennen we de rol die AI in de toekomst zou kunnen spelen.

De bibliotheek zou de aanjagende (netwerk)rol meer op zich kunnen nemen, die in de afgelopen jaren is komen te vervallen als gevolg van de bezuiniging. De aanjagende rol ligt dichterbij en logischer bij de bestaande rol van de bibliotheek en kan bijdragen aan het meer gezamenlijk dragen (met andere partners/organisaties) van de sociale kaart. De bibliotheek is een kennisinstituut en heeft al een wegwijsfunctie. Kwetsbare inwoners komen binnen bij de bibliotheek. Scenario 2 past goed bij die functie van de bibliotheek.

Deze keuze kent wel een aantal tekortkomingen: het kan leiden tot verminderde tevredenheid bij inwoners en daarmee verminderd gebruik van de sociale kaart. Het vraagt de investering van veel verschillende mensen om het nieuwe startpunt te realiseren, beheren én uit te bouwen.

Dit laatste is echter in elk scenario het geval. Een sociale kaart, in welke vorm dan ook, zal altijd gedragen moeten worden door veel verschillende partijen. Dit is inherent aan het karakter van het sociaal domein.

Voor de bibliotheek is het meer – en met energie – samen dragen van de sociale kaart, zowel op bestuurlijk niveau als op het niveau van de uitvoering een belangrijke randvoorwaarde. Een gesprek op bestuurlijk niveau over wederzijdse verwachtingen en duidelijke afspraken over hoe dit te realiseren is daarom wat ons betreft noodzakelijk en daarmee onderdeel van dit advies.