

# Jaarverslag van de Commissie Bezwaarschriften 2025

De Commissie Bezwaarschriften is een externe en onafhankelijke adviescommissie die het bestuursorgaan adviseert over de te nemen beslissing op een bezwaarschrift. Dit doet de commissie door onafhankelijk en onpartijdig te oordelen over de rechtmatigheid en doelmatigheid van besluiten.

In dit jaarverslag leest u alles over de in 2025 behandelde bezwaarschriften bij de commissie van de gemeente Deventer. In dit jaarverslag kijkt de commissie ook terug op de aanbeveling die zij vorig jaar heeft gedaan en doet zij nieuwe aanbevelingen aan het college.

## Voorwoord

In dit jaarverslag blikt de commissie terug op het kalenderjaar 2025. Het is inmiddels lente wanneer ik dit voorwoord schrijf. Persoonlijk vind ik het voorjaar de mooiste tijd van het jaar. De natuur ontwaakt: bomen en struiken lopen uit en bloemknoppen staan op het punt open te springen. Ook in de dierenwereld is het voorjaar duidelijk merkbaar. Vogels zijn teruggekeerd, geven bij zonsopkomst een openluchtconcert, zoeken een geschikte nestplek en verzamelen ijverig materialen voor de bouw van hun nest: takjes, veertjes en mos.

Net zoals vogels zorgvuldig hun nest bouwen, streven wij ernaar binnenkomende bezwaren met aandacht, precisie en rechtvaardigheid te behandelen. Elk dossier vraagt om een zorgvuldige afweging, waarbij belangen worden gewogen en de juiste balans wordt gezocht tussen regels en redelijkheid. Het is een proces dat, net als in de natuur, vraagt om geduld, inzicht en soms ook het vermogen om bestaande structuren opnieuw te bezien.

Het afgelopen jaar heeft opnieuw laten zien hoe belangrijk het is een betrouwbare en toegankelijke plek te bieden waar inwoners zich gehoord voelen. De bezwaren die ons bereiken, zijn meer dan formele procedures; het zijn signalen uit de samenleving die vragen om reflectie en, waar nodig, verbetering.

Graag wil ik iedereen bedanken die aan dit proces heeft bijgedragen – van indieners tot medewerkers en het secretariaat – voor hun inzet en betrokkenheid. Samen blijven wij werken aan het verbeteren van de bezwarenprocedure.

Bert Elbertsen  
Commissievoorzitter

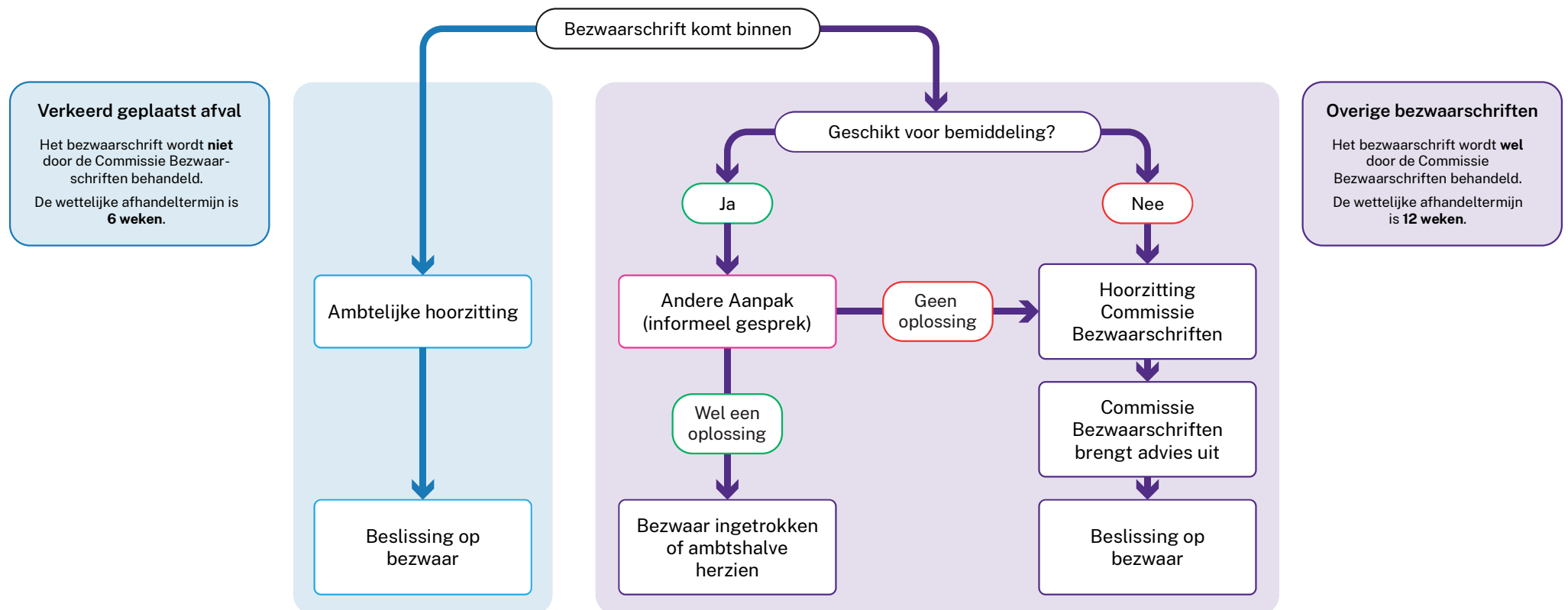


## Een bezwaarschrift komt binnen: wat nu?

In dit schema staat wat er gebeurt nadat een bezwaarschrift bij de gemeente binnenkomt.

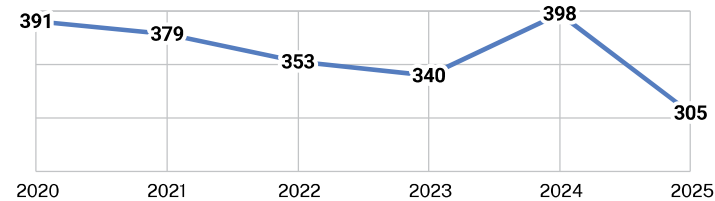
Gaat het bezwaar over de kosten voor het opruimen van verkeerd geplaatst afval? Dan verloopt de procedure zonder commissie. Er is dan een ambtelijke hoorzitting. Dit is een hoorzitting waarin de bezwaarmaker het bezwaar kan toelichten bij een (juridisch) medewerker van de gemeente. Hierna beslist het college van burgemeester en wethouders.

Bij bezwaren over andere onderwerpen (met uitzondering van belastingen) geldt de procedure met de commissie. Eerst bekijkt een (juridisch) medewerker of een informeel gesprek tijdens de Andere Aanpak nog kan zorgen voor een oplossing. Als dit niet zo is, volgt een hoorzitting en een advies van de commissie. Hierna volgt de beslissing op het bezwaar door het college, de burgemeester of de gemeenteraad.



## Conclusies

Dit jaar is het totaal aantal ingekomen bezwaarschriften gedaald ten opzichte van eerdere jaren. In 2025 zijn 305 bezwaarschriften ontvangen. De daling geldt voor alle domeinen. Zowel bij Vergunningen, Bijstand en Zorg is het aantal ingekomen bezwaarschriften gedaald.



## Termijnen

### Vergunningen

De gemiddelde afhandeltermijn voor bezwaarschriften in het werkveld Vergunningen was 12,2 weken (86 dagen). Dit is net iets langer dan de wettelijke afhandeltermijn van 12 weken (84 dagen). In 2024 was de gemiddelde afhandeltermijn 85 dagen. De daling van het aantal bezwaarschriften is dus nog niet terug te zien in de afhandeltermijn. Dit heeft mogelijk te maken met onderbezetting bij het team Juridische Dienstverlening door personeelwisselingen. Ook was het bij andere teams erg druk, waardoor terugkoppelingen of het inplannen van informele gesprekken soms meer tijd vroeg.



**12,2 wk**  
Vergunningen

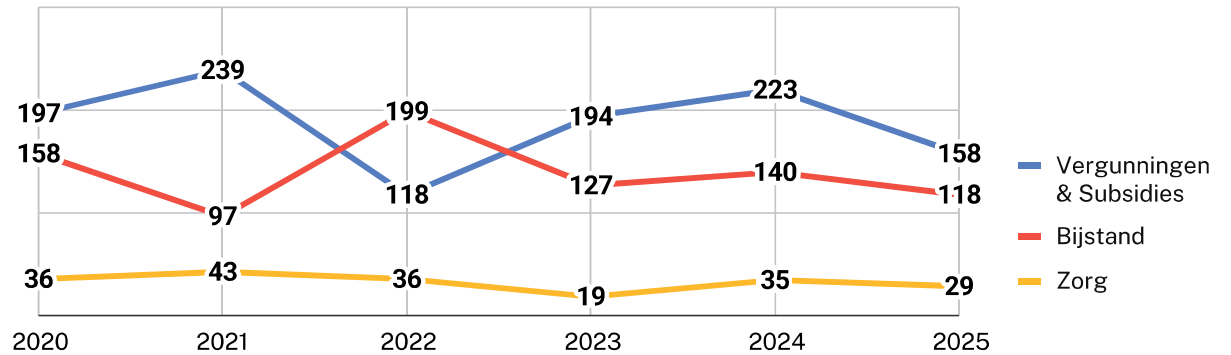
### Bijstand en Zorg

De gemiddelde afhandeltermijn voor bezwaarschriften in de werkvelden Bijstand en Zorg was 10 weken (70 dagen). Dit is ook binnen de wettelijke termijn van 12 weken (84 dagen). Vorig jaar was de afhandeltermijn bij bijstand en zorg ook 70 dagen. Hier heeft de daling van het aantal bezwaarschriften niet direct invloed gehad op de afhandeltermijn.



**10 wk**  
Bijstand & zorg

## Aantal bezwaarschriften per werkveld, 2020-2025



In 2025 zijn in totaal 305 bezwaarschriften bij de commissie ingediend. Daarvan gingen 153 bezwaren over een vergunningsaanvraag, 5 over een subsidieaanvraag, 118 over een bijstandsaanvraag en 29 over een zorgaanvraag.

### Vergunningen

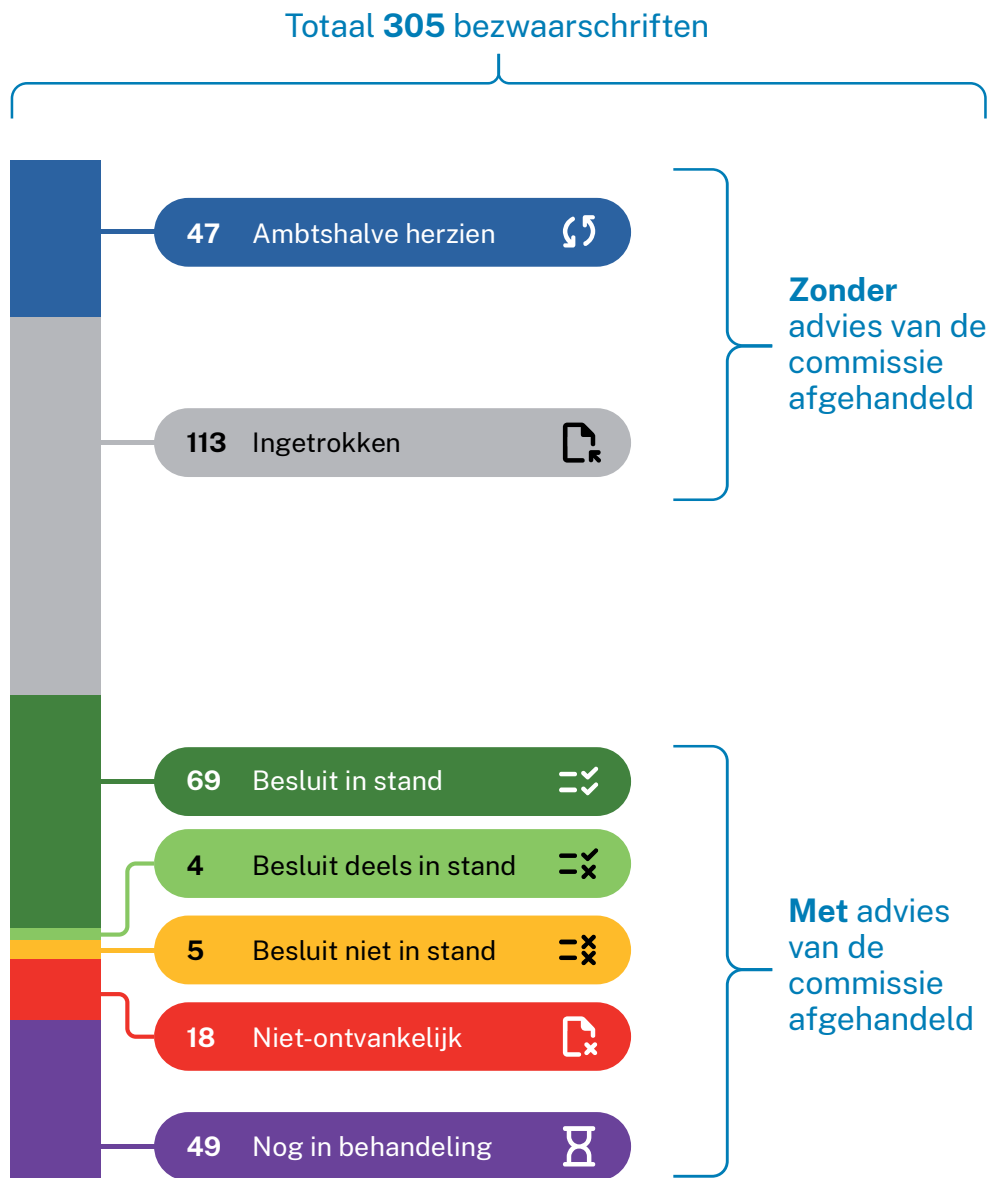
In het werkveld Vergunningen en Subsidies is het aantal bezwaarschriften flink afgenomen (van 223 naar 158). De daling komt mede doordat er in 2025 minder besluiten waren waartegen grote aantallen belanghebbers tegelijkertijd bezwaar hebben gemaakt. De daling is terug te zien bij verschillende onderwerpen. Met name bij de APV-exploitatievergunningen, omgevingsvergunningen bouw, omgevingsvergunningen uitrit en de handhavingzaken. Wel is er een stijging te zien bij opium, miog (melding inneming openbare gemeentegrond) en omgevingsvergunning kap.

### Bijstand en Zorg

In het werkveld Bijstand is het aantal bezwaren gedaald van 140 in 2024 naar 118 in 2025. Deze daling komt doordat er in 2025 geen bezwaren meer zijn geweest over de energietoeslag. Het was in 2025 namelijk niet meer mogelijk om een energietoeslag aan te vragen.

In het werkveld Zorg is het aantal bezwaren ook gedaald. Van 35 in 2024 naar 29 in 2025. In 2024 was het aantal bezwaren over gehandicaptenparkeerkaarten (GPK's) relatief hoog. Dit hield verband met de kwaliteit van de medische adviezen in dat jaar. In 2025 is hierin verbetering opgetreden, wat heeft geleid tot een afname van het aantal bezwaren op dit onderwerp. Ook bij de bezwaren over huishoudelijke hulp is in 2025 een daling zichtbaar. Deze afname volgt op een tijdelijke stijging in 2024 als gevolg van heronderzoeken die vaak een keer in de twee jaar plaatsvinden. In 2025 hebben hierdoor minder heronderzoeken plaatsgevonden. Bij het onderwerp Jeugd is een stijging zichtbaar. Gezien het beperkte aantal bezwaren (van 2 in 2024 naar 4 in 2025) biedt deze toename onvoldoende basis om hieruit conclusies te trekken.

## Hoe bezwaren worden afgehandeld: alle bezwaarschriften



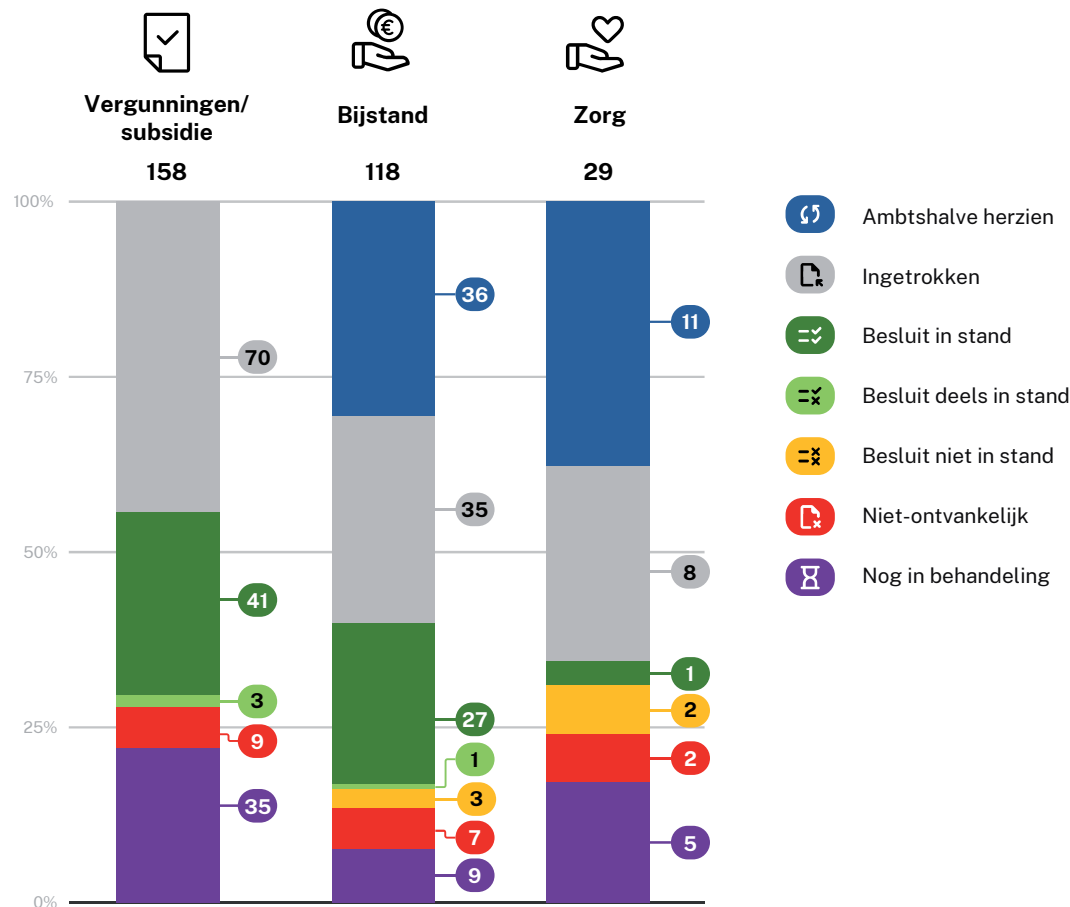
De bezwaarprocedure start meestal met de Andere Aanpak. Bij de Andere Aanpak wordt bekeken of een oplossing buiten de formele bezwaarprocedure mogelijk is. Soms komt tijdens de Andere aanpak naar voren dat het besluit niet juist was. Het besluit wordt dan aangepast (ambtshalve herzien).

Van de 305 bezwaarschriften zijn er 47 (15%) ambtshalve herzien. In 2024 waren dit er 56 (14%). Een informeel gesprek tijdens de Andere Aanpak zorgt ook voor meer duidelijkheid bij bezwaarmaker. De bezwaarmaker heeft hierna soms geen behoefte meer aan een formele behandeling en trekt het bezwaar in. In 2025 zijn er 113 bezwaarschriften (37%) ingetrokken. In 2024 waren dit er 108 (27%).

Komt er geen oplossing tijdens de Andere Aanpak, dan gaat het bezwaar naar de commissie. Er volgt een hoorzitting en de commissie brengt een advies uit. Er zijn in 2025 in totaal 145 zaken door de commissie behandeld. Bij 69 zaken is het bezwaar ongegrond verklaard. Dit betekent dat het besluit hetzelfde is gebleven. Bij 4 zaken is het besluit gedeeltelijk gegrond verklaard. Dit betekent dat het besluit waartegen bezwaar werd gemaakt gedeeltelijk is aangepast. Bij 5 zaken is het bezwaar gegrond verklaard en kon het besluit niet in stand blijven. Dit betekent dat er een nieuw besluit is genomen en dat het bezwaar terecht was. Tenslotte zijn er ook nog 18 zaken waarbij het bezwaar niet-ontvankelijk is verklaard. Dit betekent dat er geen inhoudelijke beoordeling is geweest. Het bezwaar was bijvoorbeeld te laat ingediend.

Op het moment van schrijven van dit jaarverslag waren er nog 49 zaken in behandeling.

## Hoe bezwaren worden afgehandeld: per werkveld



### Vergunningen

In het werkveld Vergunningen (inclusief subsidies) zijn, van de 158 zaken, geen besluiten ambtshalve herzien. Er zijn wel 70 bezwaarschriften ingetrokken. Er zijn in totaal 53 zaken afgehandeld door de commissie: 41 bezwaarschriften waarbij het besluit in stand is gehouden, 3 waarvan het deels in stand is gehouden, 0 waarvan het niet in stand is gehouden. Er waren 9 bezwaarschriften niet-ontvankelijk. Ook waren er 35 bezwaarschriften nog in behandeling.

Bij bezwaren tegen vergunningen valt verder op dat veel bezwaren tijdens de Andere Aanpak worden ingetrokken. De Andere Aanpak zorgt vaak voor afspraken over aanpassingen tussen de verschillende partijen. Hierna trekken bezwaarmakers hun bezwaarschrift in. Het besluit kan dan in stand blijven.

### Bijstand

In het werkveld Bijstand zijn, van de 118 in totaal, 36 besluiten ambtshalve herzien en 35 bezwaarschriften ingetrokken. Er zijn in totaal 38 zaken afgehandeld door de commissie: 27 bezwaarschriften waarbij het besluit in stand is gehouden. Bij 1 zaak is het besluit gedeeltelijk aangepast. Bij 3 bezwaarschriften zijn de besluiten aangepast omdat het bezwaar gegrond was. Verder waren er 7 bezwaarschriften niet-ontvankelijk. Tenslotte waren 9 bezwaarschriften nog in behandeling.

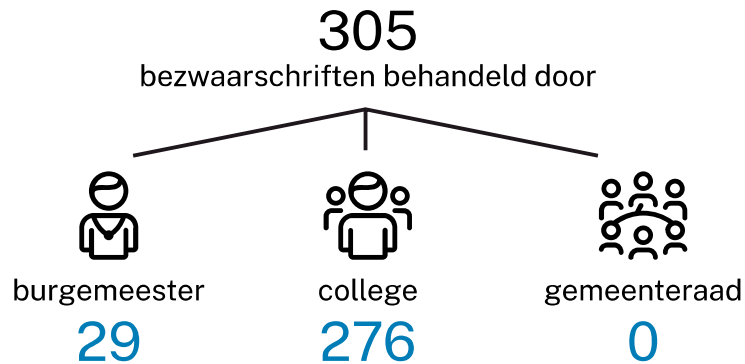
Bij bijstandszaken valt op dat er juist veel besluiten tijdens de Andere Aanpak worden aangepast (ambtshalve herzien). Bij deze besluiten spelen de omstandigheden, de menselijke maat en de individuele afwegingen een grotere rol. Er is hierdoor meer ruimte om tijdens de Andere Aanpak besluiten (gedeeltelijk) aan te passen. Ook zorgt uitleg tijdens de Andere Aanpak gesprekken vaak voor meer duidelijkheid en begrip bij bezwaarmakers. Hierdoor is ook sprake van relatief veel ingetrokken bezwaarschriften.

### Zorg

In het werkveld Zorg zijn, van de 29 in totaal, 11 bezwaarschriften ambtshalve herzien en 8 ingetrokken. Er zijn 5 zaken afgehandeld door de commissie: 1 bezwaarschrift waarvan het besluit in stand is gehouden. Bij 2 zaken is het bezwaar gegrond verklaard en het besluit aangepast. 2 bezwaarschriften waren niet-ontvankelijk. Ook waren er nog 3 bezwaarschriften in behandeling.

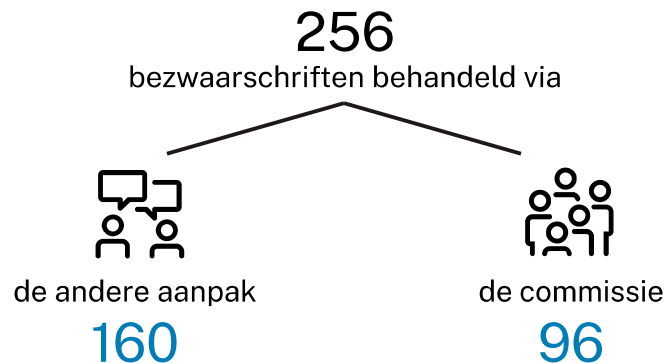
De cijfers laten zien dat ook in het werkveld Zorg, veel bezwaren dankzij de Andere Aanpak worden opgelost. Behandeling door de commissie is hierdoor niet meer nodig.

## Wie neemt de beslissing op het bezwaar?



In 2025 heeft het college van burgemeester en wethouders over het grootste deel van de bezwaarschriften een beslissing genomen, namelijk over 276 bezwaren. De burgemeester heeft in 29 gevallen een besluit genomen. De gemeenteraad heeft in 2025 geen beslissingen genomen op bezwaarschriften.

## Hoe zijn bezwaren afgehandeld?



Van de 256 afgehandelde bezwaarschriften zijn er 160 (63%) afgedaan via de Andere Aanpak. De overige 96 bezwaren (37%) zijn afgehandeld na advies van de bezwaarschriftencommissie. Ter vergelijking: in 2024 zijn 164 (52%) bezwaren via de Andere Aanpak afgedaan en zijn 153 (48%) bezwaarschriften afgehandeld via de commissie.

 **2**  
contraire zaken

Wanneer het college het niet eens is met het advies van de bezwaarschriftencommissie, kan het college gemotiveerd afwijken van dat advies. Hetzelfde geldt voor besluiten waarbij de burgemeester of de gemeenteraad bevoegd is. In 2025 is in twee zaken afgeweken van het advies van de bezwaarschriftencommissie.



 **30**  
hoorzittingen

Tijdens een hoorzitting kunnen de bezwaarmaker en belanghebbenden een mondelinge toelichting geven aan de commissie. Zij mogen ook digitaal (via Microsoft Teams) deelnemen aan de hoorzitting. Ook de ambtelijke vertegenwoordiger ontvangt een uitnodiging voor de hoorzitting. In 2025 waren er 30 hoorzittingen.

 **0**  
dwangsommen

Een bezwaarmaker kan een dwangsom vragen als hij of zij niet binnen de afhandeltermijn een beslissing op het bezwaar ontvangt. In 2025 zijn er geen dwangsommen betaald.

## Ambtelijk horen

<b>267</b>		Bezwaarschriften ambtelijk behandeld	
<b>0</b>		Ambtshalve herzien	<b>Geen</b> beslissing
<b>5</b>		Ingetrokken	op bezwaar genomen
<hr/>			
<b>175</b>		Besluit in stand	<b>Wel</b> een beslissing
<b>0</b>		Besluit deels in stand	op bezwaar genomen
<b>69</b>		Besluit niet in stand	
<b>4</b>		Niet-ontvankelijk	
<b>14</b>		Nog in behandeling	
<b>0</b>		Buiten behandeling	

Bij verkeerd geplaatst afval kan de gemeente besluiten tot (spoedeisende) bestuursdwang met kostenverhaal. Dit betekent dat een inwoner de kosten betaalt voor het opruimen van verkeerd geplaatst afval en de overige gemaakte kosten. De bezwaren tegen deze besluiten worden ambtelijk behandeld. Dit betekent dat deze bezwaarschriften niet bij de Commissie Bezwaarschriften komen en de commissie geen advies uitbrengt. De wettelijke behandeltermijn is daarom korter, namelijk 6 weken.

Er zijn in totaal 267 zaken ambtelijk afgehandeld: 175 bezwaren waarvan het besluit in stand is gehouden, 69 waarvan het besluit niet in stand is gehouden en 4 bezwaren die niet-ontvankelijk waren. Bij ambtelijk horen is wel sprake van een stijging van het aantal bezwaarschriften. Ter vergelijking: in 2024 zijn 200 bezwaarschriften ambtelijk behandeld. Een verklaring voor de stijging is dat er ook 19% meer besluiten meer besluiten zijn verstuurd in 2025.

## Aanbevelingen

De commissie geeft in het jaarverslag ook aanbevelingen over zaken waar verbeteringen mogelijk zijn.

### Aanbeveling van vorig jaar

In het jaarverslag van 2024 heeft de commissie aanbevolen om de Beleidsregels Inkeer en Verrekening bij afstemming Participatiewet gemeente Deventer 2015 aan te passen (hierna: de Beleidsregels). Reden was dat deze Beleidsregels op verschillende manieren kunnen worden geïnterpreteerd.

Het college heeft de aanbeveling overgenomen. Het team Beleid Bestaanszekerheid heeft aangegeven dat de Wet handhaving sociale zekerheid naar verwachting op 1 januari 2027 in werking treedt. Dan wordt de afstemmingsverordening aangepast en worden deze beleidsregels daarin meegenomen. Tot die tijd gelden de volgende afspraken naar aanleiding van de aanbevelingen van de commissie.

Als er sprake is van een verwijtbare gedraging en de daarbij behorende maatregel bedraagt 100% voor de duur van 1 maand dan wordt de maatregel als volgt opgelegd:

- Betreft het een alleenstaande ouder of een gezamenlijke huishouding met minderjarige kinderen dan wordt de maatregel van 100% altijd gespreid opgelegd over drie maanden;
- Betreft het een alleenstaande of een gezamenlijke huishouding zonder kinderen, dan is het een individuele afweging. Oftewel de maatregel van 100% kan dan in één maand of gespreid worden opgelegd. Daarbij geldt wel dat in de rapportage gemotiveerd moet worden waarom welke keuze is gemaakt.

### Nieuwe aanbeveling(en)

De commissie constateert dat in bezwaarzaken over gehandicaptenparkeerplaatsen de motivering beter kan. Zo lijkt de gemeente soms weinig beleidsruimte te ervaren bij het bepalen van de exacte locatie van een parkeerplaats. De commissie benadrukt dat deze ruimte er wél is. Naast de medische onderbouwing kunnen, en moeten, ook de feitelijke situatie ter plaatse en de praktische uitvoerbaarheid worden meegewogen.

De commissie beveelt het college daarom aan om in bezwaarzaken over gehandicaptenparkeerplaatsen de beschikbare beleidsruimte nadrukkelijker te benutten.

- Benut de bestaande beleidsruimte bij het bepalen van de precieze locatie van een gehandicaptenparkeerplaats. Motiveer daarbij duidelijk waarom een bepaalde plek passend is, zowel vanuit medisch perspectief als vanuit de feitelijke omstandigheden ter plaatse.
- Beoordeel parkeerdruk specifiek en locatiegericht. De huidige praktijk, waarin parkeerdruk vaak op wijk- of stadsdeelniveau wordt vastgesteld, geeft niet altijd een realistisch beeld van de situatie op straatniveau in een specifieke casus. Wanneer een bezwaarmaker concrete informatie aanlevert over de parkeerdruk in de directe omgeving, verdient het aanbeveling deze gegevens expliciet mee te nemen in de beoordeling.
- Weeg belangen breder af. Neem daarbij niet alleen de wens van aanvrager mee maar ook die van andere (mogelijke) belanghebbenden, mits deze redelijk zijn en passen binnen de geldende beleidskaders. Een meer individuele benadering kan bijdragen aan beter gemotiveerde besluiten en een grotere acceptatie van de uitkomst.

Met deze aanbeveling kan de besluitvorming rondom gehandicaptenparkeerplaatsen transparanter, zorgvuldiger en beter worden afgestemd op de feitelijke situatie.

## Commissieleden

### Kamer 1

- De heer G.J. Elbertsen, kamervoorzitter en commissievoorzitter (vanaf 1 februari 2025)
- De heer mr. B. Rolloos, lid (tot 1 april 2025)
- Mevrouw mr. S. Huisman, lid
- Mevrouw L. Wajon, lid (vanaf 1 april 2025)

### Kamer 2

- Mevrouw mr. I.E. Mussche, kamervoorzitter
- Mevrouw mr. W. Duursma, lid
- De heer mr. E. Koers, lid
- Mevrouw mr. Y.N. Teke-Bozkurt (vanaf 1 april 2025)

### Kamer 3

- De heer mr. D. Pool, kamervoorzitter
- De heer mr. M. Wasser, lid (tot 1 april 2025)
- Mevrouw mr. H.M. Ouwehand-den Hartog, lid
- De heer mr. D. Klein Velderman, lid (vanaf 1 april 2025)

## Secretariaat

Het secretariaat van de commissie is ondergebracht bij het team Juridische Dienstverlening. In 2025 waren de volgende secretarissen voor de commissie werkzaam:

- Mevrouw mr. J.D.M. Schut-van Wijk, secretaris (tot 1 juni 2025)
- Mevrouw mr. B. van der Bij, secretaris
- Mevrouw mr. M. Albers, secretaris
- Mevrouw mr. E. Dennebos, secretaris

### Administratieve ondersteuning werd verzorgd door:

- Mevrouw S. van Gumster
- Mevrouw M. Beumer
- Mevrouw G. Yavuz (vanaf 1 mei 2025)
- Mevrouw Y. Voortman-Alkema (tot 1 april 2025)

### Extra informatie

Er is meer informatie beschikbaar over het aantal bezwaarschriften per onderwerp binnen de werkvelden. Deze kan opgevraagd worden door een e-mail te sturen aan [gemeente@deventer.nl](mailto:gemeente@deventer.nl).