Beste zorgaanbieder,

Zoals eerder met u gecommuniceerd, hebben de gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte (DOWR) gezamenlijk een nieuwe applicatie voor de werkzaamheden op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Jeugdwet (Jw) aangeschaft. Uit het aanbestedingstraject zijn de applicaties WIZportaal van Solviteers en het MO-platform van Stipter gezamenlijk naar voren gekomen als de applicatie waarmee we de komende jaren binnen het Sociaal Domein in onze drie gemeenten zullen gaan werken. Via dit bericht willen wij u als aanbieder informeren over de aangepaste planning en u nogmaals meenemen in wat dit voor u betekent en met welke veranderingen en wijzigingen u rekening dient te houden.

'Freeze' berichtenverkeer
De overgang van de oude applicaties naar de nieuwe applicaties brengt een gedwongen 'freeze' met zich mee. Vanaf **maandag 13 december 2021 tot en met zondag 9 of 16 januari 2022** zal het berichtenverkeer in de huidige applicaties van de gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte worden afgesloten. Wij kunnen in deze periode geen berichten verwerken.
Om ervoor te zorgen dat u als aanbieder en wij als gemeenten voldoende tijd hebben om de verschillende berichten te verwerken, willen we u vragen om uiterlijk **donderdag 9 december 2021** berichten aan te leveren. Dat geldt ook voor declaraties.
De iWmo/iJw-berichten die u vervolgens toch tijdens de 'freeze-periode' stuurt zullen worden afgevangen bij het inlichtingenbureau en Vecozo. Wij kunnen echter niet volledig garanderen dat wij deze berichten bij live-gang goed kunnen inlezen in de nieuwe applicatie. Onze voorkeur gaat er dan ook naar uit dat u in genoemde periode geen berichten aan ons stuurt. Vanaf **maandag 10 of 17 januari 2022** zullen wij in de nieuwe applicaties werken en de koppeling met Vecozo aanmaken.
De exacte startdatum van het nieuwe berichtenverkeer wordt later aan u bekend gemaakt.

Wijzigingen tijdens freezeperiode
Tijdens deze freezeperiode kunnen wij alleen *raadplegen* in de oude data. Dat kan inhouden dat we bij vragen van uw kant niet over de meest recente informatie beschikken. Wijzigingen die tussen consulenten/coaches, cliënten en zorgaanbieders in deze freezeperiode worden overeengekomen worden na 10 of 17 januari 2022 verwerkt.

Uiteraard willen wij ervoor zorgen dat de zorg tijdens deze periode zo goed mogelijk kan worden gecontinueerd, de migratie mag de zorg niet belemmeren. Daarom zullen wij in deze periode spoedgevallen of noodzakelijke zorg schriftelijk (per mail) in behandeling nemen. Na beoordeling ontvangt u van ons een toezegging per mail. De afspraken worden in januari met terugwerkende kracht in de nieuwe applicatie verwerkt.

Melding
Binnen de gemeente Deventer komt voor dat zorgaanbieders bellen met de gemeente om aflopende indicaties van cliënten te melden. Wij verzoeken u dan ook om tijdens de freezeperiode deze cliënten te verwijzen naar het meldformulier op de site (www.deventer.nl/zorg), aangezien telefonische meldingen dan niet kunnen worden verwerkt.
Voor de gemeente Olst-Wijhe verwijzen wij u graag naar Gemeente Olst-Wijhe | Evaluatieformulier Wmo of het algemeen contactformulier ondersteuning https://ondersteuning.olst-wijhe.nl/contact-ondersteuning/contactformulier-ondersteuning.
Voor de gemeente Raalte verwijzen we u naar Evaluatieformulier Wmo | Gemeente Raalte of kunt u contact opnemen per mail of telefoon.

Controle op start- en stopberichten (Jw)
De DOWR-gemeenten zullen vanaf de livegang (10 of 17 januari 2022) binnen de Jeugdwet de start- en (in sommige gevallen) stopberichten (305 en 307) verplicht gaan stellen om over te kunnen gaan tot het uitbetalen van declaraties zoals ook regionaal is afgesproken. Dit betekent dat declaraties op bestaande toewijzingen, die niet goed gestart of gestopt zijn, kunnen uitvallen per datum livegang (10 of 17 januari 2022).
Voor de Wmo geldt deze verplichting niet wanneer het om declaraties gaat. Echter is het gebruik van een start- en stopbericht verplicht vanuit de iStandaarden. In onze nieuwe applicaties wordt verder de periode eigen bijdrage CAK gekoppeld aan deze start- en stopberichten, zodat de cliënt deze eigen bijdrage betaalt over de daadwerkelijke periode geleverde zorg.

Verzoek om Wijziging
Het Verzoek om Wijziging bericht (VOW 317) wordt niet volledig ondersteund in onze nieuwe applicatie. Hoewel wij ons als gemeenten natuurlijk volledig willen houden aan alle berichten binnen het berichtenverkeer, zijn er in de praktijk op een aantal vlakken wat zaken onduidelijk, zowel op gebied van werkafspraken als op technisch vlak, met betrekking tot dit bericht. Om deze redenen is dit bericht (nog) niet volledig actief binnen onze nieuwe applicatie en zult u na het indienen van een 317-bericht een automatisch afkeurbericht retour ontvangen. Wanneer uw organisatie voorheen gebruik heeft gemaakt van het VOW-bericht, willen we u dan ook vragen om in plaats van een VOW-bericht, in ieder geval voorlopig, een Verzoek om Toewijzingsbericht (VOT 315) te sturen.

Vragen
Heeft u naar aanleiding van bovenstaande nog vragen neem dan gerust contact per mail op met de backoffice van één van de DOWR-gemeenten:

Deventer Jeugd: backofficejeugd@deventer.nl
WMO: facturenwmo.jeugd@deventer.nl

Olst-Wijhe Jeugd: administratiejeugd@olst-wijhe.nl
WMO: adminwmo@olst-wijhe.nl

Raalte Jeugd: backofficejeugd@raalte.nl
WMO: backofficewmo@raalte.nl

We hopen u met deze informatie op dit moment zo goed mogelijk geïnformeerd te hebben. We proberen er natuurlijk voor te zorgen dat u zo weinig mogelijk merkt van deze migratie. We hopen dat dit bericht hier in ieder geval aan bijdraagt en we willen u bij voorbaat bedanken voor uw medewerking!

Wij houden u ook op de hoogte via onze site voor zorgaanbieders: Home - Zorgaanbiedersinfo.nl